



# Relatório de Atividades

# 2021

*“As metas são necessárias não só para nos motivar, mas para nos manter vivos” (Robert H. Schuller)*



<b>USF ALPHA</b>	Tipo de Documento		<b>Relatório</b>	
	Nome	<b>Relatório de Atividades da USF ALPHA 2021</b>		<b>RA</b>
	Palavras-chave	<b>Relatório; Atividades; Avaliação; Plano de Ação;</b>		
	Área	<b>Prestação de contas</b>	Subárea	<b>Não Aplicável</b>
	Versão	<b>RA2021V1</b>	Ano de elaboração	<b>2022</b>

### Unidade de Saúde Familiar ALPHA

**Sede:** Rua do G.A.C. nº 80, 3880-501 Válega  
 Telefone: 256 502 260; 256 590 060

**Polo:** Avenida do Emigrante, 3880 – 820 São Vicente Pereira  
 Telefone: 256 890 406

E-mail: [usf.alpha@arscentro.min-saude.pt](mailto:usf.alpha@arscentro.min-saude.pt)

**Coordenador: Rafael Goncalves**

E-mail: [rhgoncalves@arscentro.min-saude.pt](mailto:rhgoncalves@arscentro.min-saude.pt)

**Conselho Técnico: Hélder Fernandes; Rita Pereira; Rui Maneiras**

E-mail: [ct@usfalphabet.com](mailto:ct@usfalphabet.com)

#### Equipa

**Alcino Sousa Santos**

**Ana Aires**

**Carla Bastos**

**Catarina Lamas**

**Cátia Oliveira**

**Conceição Casimiro**

**Conceição Gomes**

**Cristiana Santos**

**Daniela Mendonça**

**Diana Silva**

**Fátima Coimbra**

**Fernanda Cruz**

**Helena Martins**

**Hélder Fernandes**

**Inês Figueiredo**

**José Cláudio Reis**

**Maria João Xará**

**Oleksandr Turyansky**

**Rafael Gonçalves**

**Rita Pereira**

**Rui Maneiras**

**Tiago Duarte**

Elaborado por	<b>USF ALPHA</b>		Ano de Revisão	<b>2023</b>
Aprovado em	<b>ACG nº 05.2022</b>	Data de Aprovação	<b>11 de março de 2022</b>	
Documentos revogados	<b>Não aplicável</b>	Páginas	<b>Página 1 de 58</b>	

<b>USF ALPHA</b>	Tipo de Documento		<b>Relatório</b>	
	Nome	<b>Relatório de Atividades da USF ALPHA 2021</b>		<b>RA</b>
	Palavras-chave	<b>Relatório; Atividades; Avaliação; Plano de Ação;</b>		
	Área	<b>Prestação de contas</b>	Subárea	<b>Não Aplicável</b>
	Versão	<b>RA2021V1</b>	Ano de elaboração	<b>2022</b>

## ÍNDICE

ÍNDICE DE FIGURAS .....	4
ÍNDICE DE TABELAS .....	4
1. INTRODUÇÃO .....	6
2. QUEM SOMOS.....	7
3. QUEM SERVICAMOS .....	10
4. PROBLEMAS E OBJETIVOS .....	13
5. DESEMPENHO DA USF ALPHA – VISÃO GLOBAL (IDG 2018-2021).....	19
6. DESEMPENHO ASSISTENCIAL .....	20
6.1. ACESSO .....	20
6.2. GESTÃO DA SAÚDE .....	24
6.3. GESTÃO DA DOENÇA .....	28
6.3.1. COVID-19 .....	31
6.4. QUALIFICAÇÃO DA PRESCRIÇÃO .....	33
6.5. SATISFAÇÃO DOS UTENTES.....	35
7. SERVIÇOS .....	36
7.1. SERVIÇOS DE CARÁCTER ASSISTENCIAL .....	36
7.2. SERVIÇOS DE CARÁCTER NÃO-ASSISTENCIAL .....	37
8. QUALIDADE ORGANIZACIONAL.....	38
8.1. MELHORIA CONTÍNUA DA QUALIDADE.....	38
8.1.1. ACESSO .....	38

Elaborado por	<b>USF ALPHA</b>	Ano de Revisão	<b>2023</b>
Aprovado em	<b>ACG nº 05.2022</b>	Data de Aprovação	<b>11 de março de 2022</b>
Documentos revogados	<b>Não aplicável</b>	Páginas	<b>Página 2 de 58</b>

<b>USF ALPHA</b>	Tipo de Documento		<b>Relatório</b>	
	Nome	<b>Relatório de Atividades da USF ALPHA 2021</b>		<b>RA</b>
	Palavras-chave	<b>Relatório; Atividades; Avaliação; Plano de Ação;</b>		
	Área	<b>Prestação de contas</b>	Subárea	<b>Não Aplicável</b>
	Versão	<b>RA2021V1</b>		Ano de elaboração

8.1.2.	PROGRAMAS DE MELHORIA CONTÍNUA DA QUALIDADE / PAI'S .....	38
8.2.	SEGURANÇA .....	39
8.2.1.	SEGURANÇA DE UTENTES .....	39
8.2.2.	SEGURANÇA DE PROFISSIONAIS.....	40
8.2.3.	GESTÃO DO RISCO.....	40
8.3.	CENTRALIDADE NO CIDADÃO.....	41
8.4.	ACREDITAÇÃO.....	42
9.	FORMAÇÃO PROFISSIONAL.....	43
9.1.	FORMAÇÃO INTERNA .....	43
9.1.1.	FORMAÇÃO DA EQUIPA MULTIPROFISSIONAL .....	43
9.2.	FORMAÇÃO EXTERNA .....	50
9.3.	FORMAÇÃO DE PROFISSIONAIS EXTERNOS À USF.....	52
10.	ATIVIDADE CIENTÍFICA .....	53
10.1.	ARTIGOS ESCRITOS, COMUNICAÇÕES E PARTICIPAÇÃO EM CONFERÊNCIAS ..	53
10.2.	TRABALHOS DE INVESTIGAÇÃO .....	55
11.	CONCLUSÃO .....	57

ANEXO 1 – PAI - ACESSO

ANEXO 2 – PAI - ASSISTENCIAL

ANEXO 3 – RELATÓRIO RECLAMAÇÕES | SUGESTÕES | ELOGIOS

ANEXO 4 – REPRESENTAÇÃO GRÁFICA DO DESEMPENHO DAS MICROEQUIPAS DA USF ALPHA

Elaborado por	<b>USF ALPHA</b>	Ano de Revisão	<b>2023</b>
Aprovado em	<b>ACG nº 05.2022</b>	Data de Aprovação	<b>11 de março de 2022</b>
Documentos revogados	<b>Não aplicável</b>	Páginas	<b>Página 3 de 58</b>

<b>USF ALPHA</b>	Tipo de Documento		<b>Relatório</b>	
	Nome	<b>Relatório de Atividades da USF ALPHA 2021</b>		<b>RA</b>
	Palavras-chave	<b>Relatório; Atividades; Avaliação; Plano de Ação;</b>		
	Área	<b>Prestação de contas</b>	Subárea	<b>Não Aplicável</b>
	Versão	<b>RA2021V1</b>		Ano de elaboração

## ÍNDICE DE FIGURAS

FIGURA 1 - PIRÂMIDE ETÁRIA DOS UTENTES INSCRITOS NA USF ALPHA EM 2021 .....	11
FIGURA 2 – CARACTERIZAÇÃO DAS CONSULTAS REALIZADAS NA USF ALPHA EM 2021 .....	22
FIGURA 3 – PANORAMA GERAL DO ACESSO DA USF ALPHA EM 2021 .....	23
FIGURA 4 – NÚMERO DE PESSOAS EM SOBREVIGILÂNCIA NA USF ALPHA EM 2021 .....	32

## ÍNDICE DE TABELAS

TABELA 1 - LISTA DE PROFISSIONAIS DA USF ALPHA EM 2021 .....	9
TABELA 2 - USF ALPHA EM DEZEMBRO DE 2021.....	10
TABELA 3 - USF ALPHA EM DEZEMBRO DE 2020.....	10
TABELA 4 - USF ALPHA EM DEZEMBRO DE 2019.....	10
TABELA 5 - COMPARAÇÃO DO ÍNDICE DE DEPENDÊNCIA DE PORTUGAL, ARS CENTRO, ACES BAIXO VOUGA E USF ALPHA .....	11
TABELA 6 - DISTRIBUIÇÃO DOS UTENTES INSCRITOS NA USF ALPHA POR GRUPOS ETÁRIOS DE ACORDO COM DL 298/2007.....	12
TABELA 7 - COMPARAÇÃO DO DESEMPENHO GLOBAL DA USF ALPHA DE 2017 A 2021 .....	19
TABELA 8 - COMPARAÇÃO DO DESEMPENHO ASSISTENCIAL E IDG NOS ANOS DE CONTRATUALIZAÇÃO ENTRE 2018 - 2021 .....	19
TABELA 9 - EVOLUÇÃO MENSAL DO IDG DA USF ALPHA DURANTE O ANO DE 2020 E 2021 .....	19
TABELA 10 - DESEMPENHO NA SUBÁREA ACESSO E RESPECTIVAS DIMENSÕES NOS ANOS DE 2019, 2020 E 2021 .....	20
TABELA 11 - MÉTRICAS DA SUBÁREA DO ACESSO UTILIZADOS PARA O CÁLCULO DO DESEMPENHO DA UNIDADE .....	21
TABELA 12 - MÉTRICAS NA SUBÁREA DO ACESSO NÃO UTILIZADOS PARA O CÁLCULO DO DESEMPENHO DA UNIDADE .....	22
TABELA 13 - DESEMPENHO NA SUBÁREA GESTÃO DA SAÚDE E RESPECTIVAS DIMENSÕES NOS ANOS DE 2020 E 2021 .....	24
TABELA 14 -MÉTRICAS DA SUBÁREA DA GESTÃO DA SAÚDE UTILIZADOS PARA O CÁLCULO DO DESEMPENHO DA UNIDADE .....	25
TABELA 15 - MÉTRICAS DA SUBÁREA DA GESTÃO DA SAÚDE NÃO UTILIZADAS PARA O CÁLCULO DO DESEMPENHO DA UNIDADE .....	27
TABELA 16 - DESEMPENHO NA SUBÁREA GESTÃO DA DOENÇA E RESPECTIVAS DIMENSÕES NOS ANOS DE 2020 E 2021.....	28
TABELA 17 - MÉTRICAS DA SUBÁREA DA GESTÃO DA DOENÇA UTILIZADAS PARA O CÁLCULO DO DESEMPENHO DA UNIDADE .....	29
TABELA 18 - MÉTRICAS DA SUBÁREA DA GESTÃO DA DOENÇA NÃO UTILIZADAS PARA O CÁLCULO DO DESEMPENHO DA UNIDADE.....	30
TABELA 19 - DESEMPENHO NA SUBÁREA QUALIFICAÇÃO DA PRESCRIÇÃO E RESPECTIVAS DIMENSÕES NOS ANOS DE 2020 E 2021 .....	33
TABELA 20 - MÉTRICAS DA SUBÁREA DA QUALIFICAÇÃO DA PRESCRIÇÃO UTILIZADAS PARA O CÁLCULO DO DESEMPENHO DA UNIDADE.....	34
TABELA 21 - MÉTRICAS DA SUBÁREA DA QUALIFICAÇÃO DA PRESCRIÇÃO NÃO UTILIZADAS PARA O CÁLCULO DO DESEMPENHO DA UNIDADE .....	34
TABELA 22 – CUMPRIMENTO DE STANDARDS POR GRUPO.....	42
TABELA 23 – AÇÕES DE FORMAÇÃO INTERNAS REALIZADAS EM 2021.....	45
TABELA 24 – DESEMPENHO DA SUBÁREA FORMAÇÃO DA EQUIPA MULTIPROFISSIONAL, AÇÕES DE FORMAÇÃO INTERNA REALIZADAS NA USF ALPHA EM 2021 .....	50
TABELA 25 – DESEMPENHO DA SUBÁREA FORMAÇÃO DA EQUIPA MULTIPROFISSIONAL, PROPORÇÃO DE PROFISSIONAIS DA USF ALPHA ENVOLVIDOS EM REUNIÕES FORMATIVAS ENQUANTO FORMANDOS EM 2021.....	50
TABELA 26 – PARTICIPAÇÃO DOS PROFISSIONAIS DA USF ALPHA EM FORMAÇÕES EXTERNAS .....	51

Elaborado por	<b>USF ALPHA</b>	Ano de Revisão	<b>2023</b>
Aprovado em	<b>ACG nº 05.2022</b>	Data de Aprovação	<b>11 de março de 2022</b>
Documentos revogados	<b>Não aplicável</b>	Páginas	<b>Página 4 de 58</b>

<b>USF ALPHA</b>	Tipo de Documento		<b>Relatório</b>	
	Nome	<b>Relatório de Atividades da USF ALPHA 2021</b>		<b>RA</b>
	Palavras-chave	<b>Relatório; Atividades; Avaliação; Plano de Ação;</b>		
	Área	<b>Prestação de contas</b>	Subárea	<b>Não Aplicável</b>
	Versão	<b>RA2021V1</b>	Ano de elaboração	<b>2022</b>

TABELA 27 – DESEMPENHO DA SUBÁREA FORMAÇÃO DA EQUIPA MULTIPROFISSIONAL, REUNIÕES COM PARTILHA AÇÕES DE FORMAÇÕES EXTERNA NA USF ALPHA EM 2021 ..... 51

TABELA 28 – ESTÁGIOS DE ALUNOS E PROFISSIONAIS DE SAÚDE NA USF ALPHA EM 2021 ..... 52

TABELA 29 - RELATOS DE CASO TABELA 31 - RELATOS DE CASO ELABORADOS DURANTE O ANO DE 2021..... 53

TABELA 30 – REVISÃO BASEADA EM EVIDÊNCIA ELABORADA DURANTE O ANO DE 2021 ..... 53

TABELA 31 - RELATO DE PRÁTICA ELABORADO DURANTE O ANO DE 2021 ..... 54

TABELA 32 – PROJETO DE INTERVENÇÃO ELABORADO DURANTE O ANO DE 2021 ..... 54

TABELA 33 - ESTUDOS DE INVESTIGAÇÃO ELABORADOS DURANTE O ANO DE 2021 ..... 55

TABELA 27 – ESTUDOS DE MELHORIA CONTÍNUA DA QUALIDADE ELABORADOS DURANTE O ANO DE 2021..... 56

Elaborado por	<b>USF ALPHA</b>		Ano de Revisão	<b>2023</b>
Aprovado em	<b>ACG nº 05.2022</b>	Data de Aprovação	<b>11 de março de 2022</b>	
Documentos revogados	<b>Não aplicável</b>	Páginas	<b>Página 5 de 58</b>	

<b>USF ALPHA</b>	Tipo de Documento	<b>Relatório</b>		
 Unidade Saúde Familiar O. Alpha Vouga e V. S.	Nome	<b>Relatório de Atividades da USF ALPHA 2021</b>		<b>RA</b>
	Palavras-chave	<b>Relatório; Atividades; Avaliação; Plano de Ação;</b>		
	Área	<b>Prestação de contas</b>	Subárea	<b>Não Aplicável</b>
	Versão	<b>RA2021V1</b>	Ano de elaboração	<b>2022</b>

## 1. INTRODUÇÃO

O presente documento tem como objetivo principal descrever as atividades desenvolvidas pela equipa multidisciplinar da USF ALPHA, no período de 1 de janeiro de 2021 a 31 de dezembro de 2021 e fazer uma reflexão sobre o cumprimento das mesmas. No ano de 2021 a USF ALPHA reviu o seu Plano de Ação e o mesmo, foi vertido na plataforma BICSP no separador contratualização – planos de ação UF. O Plano de Ação da USF ALPHA para o ano de 2021 focou-se numa organização que fosse segura para profissionais e utentes, dando primazia à atividade presencial / retoma da carteira de serviços da unidade. Foi necessário manter circuitos independentes para utentes com queixas respiratórias, tendo sido possível essa atividade através de um contentor gentilmente fornecido pela Câmara Municipal de Ovar. Foi novamente um ano muito difícil, marcado pela resposta do Serviço Nacional de Saúde à Pandemia e que levou uma vez mais a uma reorganização constante, em muitas alturas quase semanal dos horários e atividades da equipa. A equipa teve que continuar a reinventar-se para responder às exigências e necessidades em saúde da população.

A atividade assistencial foi prejudicada não só pela ausência de vários profissionais que tiveram que ficar em isolamento, como pelo envolvimento da equipa em tarefas ligadas à resposta à pandemia (Trace-Covid e alocação de recursos ao CVC na comunidade). Acresce ainda o facto de ter havido a ausência prolongada de uma enfermeira e de uma médica por gravidez de risco clínico e licenças de parentalidade. Tínhamos noção que essa dispersão de recursos teria provavelmente um impacto negativo no desempenho da unidade de acordo com o que estava preconizado, mas outros valores se levantaram nesse momento.

O ano foi também marcado pela entrada da médica, Dr.<sup>a</sup> Maria João Xará Martins, que integrou a equipa da USF ALPHA a partir de 17/05/2021 a tempo parcial para suprir a ausência a tempo parcial do Dr. Alcino Sousa Santos que foi nomeado para Presidente do Conselho Clínico e de Saúde do ACeS Baixo Vouga, o que obrigou a alguma reorganização da atividade assistencial.

Há ainda destacar o esforço da equipa da USF ALPHA para prosseguir com o Processo de Acreditação. Apesar de toda a contingência da pandemia e das ausências de alguns elementos da equipa por isolamento profilático, a equipa conseguiu prosseguir com sucesso os seus objetivos.

A grande maioria dos dados apresentados neste relatório têm como fonte o BI-CSP, tendo também sido extraídos alguns dados do MIM@UF.

Elaborado por	<b>USF ALPHA</b>	Ano de Revisão	<b>2023</b>
Aprovado em	<b>ACG nº 05.2022</b>	Data de Aprovação	<b>11 de março de 2022</b>
Documentos revogados	<b>Não aplicável</b>	Páginas	<b>Página 6 de 58</b>

<b>USF ALPHA</b>	Tipo de Documento		<b>Relatório</b>	
	Nome	<b>Relatório de Atividades da USF ALPHA 2021</b>		<b>RA</b>
	Palavras-chave	<b>Relatório; Atividades; Avaliação; Plano de Ação;</b>		
	Área	<b>Prestação de contas</b>	Subárea	<b>Não Aplicável</b>
	Versão	<b>RA2021V1</b>	Ano de elaboração	<b>2022</b>

## 2. QUEM SOMOS

A Unidade de Saúde Familiar ALPHA (USF ALPHA) é uma unidade funcional do Centro de Saúde de Ovar, pertence ao Agrupamento de Centros de Saúde Baixo Vouga (ACES Baixo Vouga), da Administração Regional de Saúde do Centro, IP (ARSC) e desenvolve a sua atividade nas freguesias de Válega e São Vicente Pereira e Jusã. Iniciou a sua atividade em 29 de dezembro de 2009 e está em Modelo B desde 1 de julho de 2015. Trata-se, portanto, de uma unidade que cumpriu em 2021 o seu décimo segundo ano de atividade e o sexto ano completo em modelo B. Em 14 de Janeiro de 2021 foi concedido, pelo Comité de Certificação do Departamento da Qualidade na Saúde, a certificação no nível bom, pelo que completou o primeiro ano de certificação.

**Missão** - A Unidade de Saúde Familiar ALPHA tem por missão a prestação de cuidados de saúde personalizados à população inscrita garantindo a acessibilidade, a globalidade, a qualidade e a continuidade dos mesmos. (DL 73/2017, art.º 4º)

**Visão** - Uma unidade de cuidados de saúde primários de excelência, próxima dos seus utentes, sustentável e baseada na vontade empreendedora dos seus profissionais.

**Valores** - A Unidade de Saúde Familiar ALPHA orienta a sua atividade pelos seguintes valores: a) Conciliação, que assegura a prestação de cuidados de saúde personalizados, sem descurar os objetivos de eficiência e qualidade; b) Cooperação, que se exige de todos os elementos da equipa para a concretização dos objetivos da acessibilidade, da globalidade e da continuidade dos cuidados de saúde; c) Solidariedade, que assume cada elemento da equipa ao garantir o cumprimento das obrigações dos demais elementos de cada grupo profissional; d) Autonomia, que assenta na auto-organização funcional e técnica, visando o cumprimento do plano de ação; e) Articulação, que estabelece a necessária ligação entre a atividade desenvolvida pelas USF e as outras unidades funcionais dos respetivos Agrupamentos de Centros de Saúde; f) Avaliação, que, sendo objetiva e permanente, visa a adoção de medidas corretivas dos desvios suscetíveis de pôr em causa os objetivos do plano de ação; g) Gestão participativa, a adotar por todos os profissionais da equipa como forma de melhorar o seu desempenho e aumentar a sua satisfação profissional, com salvaguarda dos conteúdos funcionais de cada grupo profissional e das competências específicas atribuídas ao conselho técnico. (DL 298/2007, art.º 5º)

Elaborado por	<b>USF ALPHA</b>	Ano de Revisão	<b>2023</b>
Aprovado em	<b>ACG nº 05.2022</b>	Data de Aprovação	<b>11 de março de 2022</b>
Documentos revogados	<b>Não aplicável</b>	Páginas	<b>Página 7 de 58</b>

<b>USF ALPHA</b>	Tipo de Documento		<b>Relatório</b>	
 Unidade Saúde Familiar O. Alpha Vouga e V. S.	Nome	<b>Relatório de Atividades da USF ALPHA 2021</b>		<b>RA</b>
	Palavras-chave	<b>Relatório; Atividades; Avaliação; Plano de Ação;</b>		
	Área	<b>Prestação de contas</b>	Subárea	<b>Não Aplicável</b>
	Versão	<b>RA2021V1</b>	Ano de elaboração	<b>2022</b>

A USF ALPHA Integra uma equipa multiprofissional constituída por 18 profissionais, sete médicos, seis enfermeiros e cinco Secretários Clínicos. Todos os elementos integram o mapa de pessoal do ACoS Baixo Vouga.

Durante o ano de 2021 a USF ALPHA contou ainda com três médicas internas, Dr.<sup>a</sup> Ana Aires e Dr.<sup>a</sup> Cátia Oliveira e Dr.<sup>a</sup> Helena Martins internas de formação específica em MGF do 4<sup>o</sup>, 2<sup>o</sup> e 1<sup>o</sup> ano respetivamente.

A Coordenação durante o ano de 2021 ficou a cargo do Dr. Rafael Gonçalves, sendo substituído pela Dr.<sup>a</sup> Carla Bastos, em caso de ausência e o Conselho técnico foi constituído pelo médico Rui Maneiras, enfermeiro Hélder Fernandes e secretária clínica Rita Pereira.

A USF ALPHA encontra-se em funcionamento na sede (Válega) de segunda a sexta-feira das 8 às 20 horas, possibilitando a marcação de consulta programada em todo o seu período de atendimento, inclusivamente em período pós-laboral a partir das 17 horas, de acordo com o descrito no seu Regulamento Interno.

Em S. Vicente Pereira (Pólo) funciona às segundas e sextas das 8:00h às 13h e às quartas das 13:00h às 20:00h.

A carteira de serviços da ALPHA é a que consta do anexo I da Portaria n.º 1368/2007, de 18 de outubro. É garantida a carteira básica de serviços a todos os utentes inscritos na USF ALPHA. Não existe nenhuma carteira adicional nesta unidade.

#### **Recursos – Ausências verificadas durante o ano de 2021**

Durante o ano de 2021 verificaram-se ausências prolongadas em todos os grupos profissionais. No Corpo médico a Dra Inês Figueiredo esteve ausente de 13 a 31 de março e de 1 a 17 de abril. A Dra. Carla Bastos esteve ausente de 11 a 16 de março. Em relação ao corpo de enfermagem, verificou-se a ausência da Enfermeira Fernanda Cruz de 26 de janeiro a 31 de agosto por gravidez de risco clínico, seguido de licença de Parentalidade até ao final do ano e a ausência da enfermeira Catarina Lamas por doença de 12 de abril a 11 de junho. Verificou-se um total de 437 dias de ausências de elementos de enfermagem dos quais 115 dias foram para férias e 22 dias para descansos compensatórios por trabalho extraordinário. No que concerne ao grupo de secretariado clínico, verificou-se a ausência da Daniela Mendonça de 1 a 7 de janeiro e 1 de fevereiro a 17 de junho e a Rita Pereira de 11 a 21 de março, 9 a 18 de outubro e 21 de outubro a 30 de novembro.

Elaborado por	<b>USF ALPHA</b>	Ano de Revisão	<b>2023</b>
Aprovado em	<b>ACG n.º 05.2022</b>	Data de Aprovação	<b>11 de março de 2022</b>
Documentos revogados	<b>Não aplicável</b>	Páginas	<b>Página 8 de 58</b>

<b>USF ALPHA</b>	<b>Tipo de Documento</b>	<b>Relatório</b>		
	<b>Nome</b>	<b>Relatório de Atividades da USF ALPHA 2021</b>		<b>RA</b>
	<b>Palavras-chave</b>	<b>Relatório; Atividades; Avaliação; Plano de Ação;</b>		
	<b>Área</b>	<b>Prestação de contas</b>	<b>Subárea</b>	<b>Não Aplicável</b>
	<b>Versão</b>	<b>RA2021V1</b>	<b>Ano de elaboração</b>	<b>2022</b>

Estas ausências foram colmatadas pelo espírito de equipa e interajuda levando a que a equipa conseguisse minorar o impacto destas ausências na prestação de cuidados de excelência à população que se refletiu no excelente desempenho obtido pela equipa.

Nome	Área	Regime	Vínculo	Mapa de Pessoal
Alcino Jorge Marcos de Sousa Santos	M	20	CTFPTI	ACeS Baixo Vouga
Carla Sofia Jesus Bastos	M	40	CTFPTI	ACeS Baixo Vouga
Inês Barbosa Figueiredo	M	40	CTFPTI	ACeS Baixo Vouga
Oleksandr Turyansky	M	42	CTFPTI	ACeS Baixo Vouga
Maria João Xara Martins	M	20	CTFPTI	ACeS Baixo Vouga
Rafael Hipólito Azevedo Gonçalves	M	40	CTFPTI	ACeS Baixo Vouga
Rui Filipe Baptista Silva Maneiras	M	40	CTFPTI	ACeS Baixo Vouga
Catarina José Carvalho Lamas	E	35	CTFPTI	ACeS Baixo Vouga
Cristiana Sofia Valente Santos	E	35	CTFPTI	ACeS Baixo Vouga
Diana Manuela Pereira Silva	E	35	CTFPTI	ACeS Baixo Vouga
Fernanda Maria Barbosa Magalhães da Cruz	E	35	CTFPTI	ACeS Baixo Vouga
Hélder Óscar Silva Fernandes	E	35	CTFPTI	ACeS Baixo Vouga
José Cláudio Jesus Reis	E	35	CTFPTI	ACeS Baixo Vouga
Daniela Pereira Mendonça	SC	35	CTFPTI	ACeS Baixo Vouga
Maria Conceição Casimiro Pinto	SC	35	CTFPTI	ACeS Baixo Vouga
Maria da Conceição Oliveira Pinho Gomes	SC	35	CTFPTI	ACeS Baixo Vouga
Maria de Fátima Coimbra Pereira	SC	35	CTFPTI	ACeS Baixo Vouga
Rita Helena Soares Ribeiro Pereira	SC	35	CTFPTI	ACeS Baixo Vouga
Ana Rita Alves Aires	Médica Interna de Formação Específica em MGF – 4º Ano			
Cátia Sofia Almeida Oliveira	Médica Interna de Formação Específica em MGF – 2º Ano			
Helena Raquel da Silva Martins	Médica Interna de Formação Específica em MGF – 1º Ano			

Tabela 1 - Lista de Profissionais da USF ALPHA em 2021

Elaborado por	<b>USF ALPHA</b>	Ano de Revisão	<b>2023</b>
Aprovado em	<b>ACG nº 05.2022</b>	Data de Aprovação	<b>11 de março de 2022</b>
Documentos revogados	<b>Não aplicável</b>	Páginas	<b>Página 9 de 58</b>

<b>USF ALPHA</b>	Tipo de Documento		<b>Relatório</b>		
	Nome	<b>Relatório de Atividades da USF ALPHA 2021</b>			<b>RA</b>
	Palavras-chave	<b>Relatório; Atividades; Avaliação; Plano de Ação;</b>			
	Área	<b>Prestação de contas</b>	Subárea	<b>Não Aplicável</b>	
	Versão	<b>RA2021V1</b>	Ano de elaboração	<b>2022</b>	

### 3. QUEM SERVIMOS

Em 31 de dezembro de 2021 o número de utentes inscritos era de 10437 utentes (13312UP), representando um ganho atual de 440 utentes face ao início de funções da unidade. Face ao mês homólogo do ano anterior verificou-se um aumento de 114 utentes (Ver as tabelas seguintes).

Idade UF	Nº Inscritos	Unidades Ponderadas	Nº médicos	Nº Méd Internos	Nº Enfermeiros	Nº Sec. Clínicos	Objetivo IDG	Valor IDG
<b>12</b>	<b>10437</b>	<b>13312</b>	<b>7<sup>1</sup></b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>90,04</b>	<b>82,26<sup>2</sup></b>

Tabela 2 - USF ALPHA em dezembro de 2021

Idade UF	Nº Inscritos	Unidades Ponderadas	Nº médicos	Nº Méd Internos	Nº Enfermeiros	Nº Sec. Clínicos	Objetivo IDG	Valor IDG
<b>11</b>	<b>10323</b>	<b>13135</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>Não contratualizado</b>	<b>74,90</b>

Tabela 3 - USF ALPHA em dezembro de 2020

Idade UF	Nº Inscritos	Unidades Ponderadas	Nº médicos	Nº Méd Internos	Nº Enfermeiros	Nº Sec. Clínicos	Objetivo IDG	Valor IDG
<b>10</b>	<b>10276</b>	<b>13019</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>91,70</b>	<b>90,70</b>

Tabela 4 - USF ALPHA em dezembro de 2019

Os 10437 utentes correspondem a uma média de 1740 utentes por médico e por enfermeiro e a uma média de 2087 utentes por secretário clínico. Pode verificar-se na tabela 5 a distribuição dos utentes por grupos etários e as unidades ponderadas da USF ALPHA.

A USF ALPHA já ultrapassou o seu compromisso assistencial (10300 utentes), revisto na última contratualização, em 137 utentes.

Os utentes supracitados integram as listas de quatro equipas de saúde que trabalham unicamente em Válega (sede), e as listas de duas equipas de saúde que trabalham nos dois locais da USF - S. Vicente de Pereira (Pólo) e Válega.

Na área geográfica de influência da USF não existem utentes sem médico de família. De Realçar que a USF tem vários utentes de freguesias vizinhas (concelho de Oliveira de Azeméis e Estarreja), mas atualmente a USF ALPHA só tem aceite de utentes que apresentem comprovativo de morada da área de influência da USF.

<sup>1</sup> Dois médicos com tempo parcial (50%)

<sup>2</sup> Carece de confirmação do desempenho das áreas - Formação profissional, Qualidade Organizacional e Serviços

Elaborado por	<b>USF ALPHA</b>	Ano de Revisão	<b>2023</b>
Aprovado em	<b>ACG nº 05.2022</b>	Data de Aprovação	<b>11 de março de 2022</b>
Documentos revogados	<b>Não aplicável</b>	Páginas	<b>Página 10 de 58</b>

<b>USF ALPHA</b>	Tipo de Documento		<b>Relatório</b>	
	Nome	<b>Relatório de Atividades da USF ALPHA 2021</b>		<b>RA</b>
	Palavras-chave	<b>Relatório; Atividades; Avaliação; Plano de Ação;</b>		
	Área	<b>Prestação de contas</b>	Subárea	<b>Não Aplicável</b>
	Versão	<b>RA2021V1</b>		Ano de elaboração

A caracterização dos inscritos nas listas dos médicos da “USF ALPHA” é apresentada na pirâmide etária seguinte:

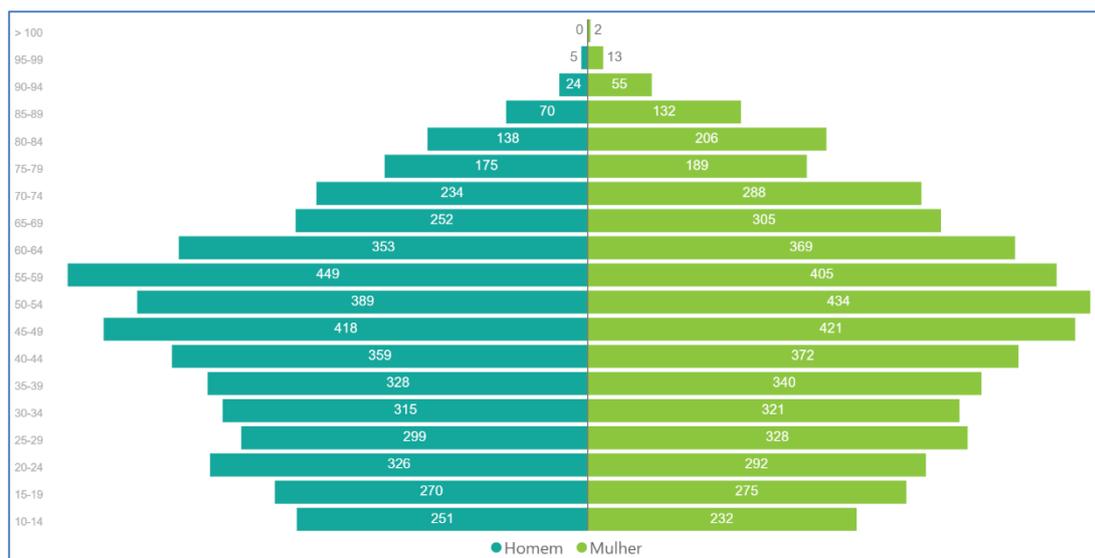


Figura 1 - Pirâmide Etária dos utentes inscritos na USF ALPHA em 2021

Em relação aos índices de dependência, conforme podemos ver na tabela 5, a USF ALPHA apresenta um índice de dependência dos jovens de 18,21%, um índice de dependência dos idosos de 29,56% e um índice de dependência total de 47,77%. Todos estes índices de dependência são inferiores aos índices de dependência de Portugal, ARS Centro e ACeS Baixo Vouga.

índice de Dependência	Total	Jovens	Idosos
USF ALPHA	47,77%	18,21%	29,56%
ACeS Baixo Vouga	54,89%	19,18%	35,71%
ARS Centro	59,93%	17,98%	41,96%
Portugal	56,00%	19,88%	36,13%

Tabela 5 - Comparação do Índice de Dependência de Portugal, ARS Centro, ACeS Baixo Vouga e USF ALPHA

Elaborado por	<b>USF ALPHA</b>	Ano de Revisão	<b>2023</b>
Aprovado em	<b>ACG nº 05.2022</b>	Data de Aprovação	<b>11 de março de 2022</b>
Documentos revogados	<b>Não aplicável</b>	Páginas	<b>Página 11 de 58</b>

<b>USF ALPHA</b>	Tipo de Documento		<b>Relatório</b>	
	Nome	<b>Relatório de Atividades da USF ALPHA 2021</b>		<b>RA</b>
	Palavras-chave	<b>Relatório; Atividades; Avaliação; Plano de Ação;</b>		
	Área	<b>Prestação de contas</b>	Subárea	<b>Não Aplicável</b>
	Versão	<b>RA2021V1</b>		Ano de elaboração

<b>Utentes Inscritos</b> <span style="float: right; color: red; font-weight: bold;">10.437</span>			Índice Dependência <span style="float: right; color: red; font-weight: bold;">47.77%</span>																											
C/ Médico de Fam.	S/ Médico de Fam.	S/ Médico p/ Opção	Total	Jovens	Idosos																									
10.437	(Vazio)	(Vazio)																												
100,00%	(Vazio)	(Vazio)																												
<b>Unidades Ponderadas</b> <span style="color: red; font-weight: bold;">13.312,00</span>	<b>Grupos Etários de acordo com DL 298/2007</b>																													
<b>Médicos de Família</b> <span style="color: red; font-weight: bold;">7</span>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Grupo Etário</th> <th>Masculino</th> <th>Feminino</th> <th>Total</th> <th>UP</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>≤ 6 Anos</td> <td>287</td> <td>278</td> <td>565</td> <td>847,50</td> </tr> <tr> <td>07 - 64 Anos</td> <td>3.874</td> <td>3.910</td> <td>7.784</td> <td>7.784,00</td> </tr> <tr> <td>65 - 74 Anos</td> <td>486</td> <td>593</td> <td>1.079</td> <td>2.158,00</td> </tr> <tr> <td>≥ 75 Anos</td> <td>412</td> <td>597</td> <td>1.009</td> <td>2.522,50</td> </tr> </tbody> </table>	Grupo Etário	Masculino	Feminino	Total	UP	≤ 6 Anos	287	278	565	847,50	07 - 64 Anos	3.874	3.910	7.784	7.784,00	65 - 74 Anos	486	593	1.079	2.158,00	≥ 75 Anos	412	597	1.009	2.522,50				
Grupo Etário	Masculino	Feminino	Total	UP																										
≤ 6 Anos	287	278	565	847,50																										
07 - 64 Anos	3.874	3.910	7.784	7.784,00																										
65 - 74 Anos	486	593	1.079	2.158,00																										
≥ 75 Anos	412	597	1.009	2.522,50																										
<b>Polos - Inclui Sede</b> <span style="color: red; font-weight: bold;">2</span>																														
<b>Grupos Específicos</b>					2.349 Mulheres em Período Fértil 15 - 49 Anos																									
<b>Crianças</b>																														
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Descrição Específica</th> <th>Grupo Etário</th> <th>Masculino</th> <th>Feminino</th> <th>Total</th> <th>UP</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Crianças no 1º ano de vida</td> <td>&lt; 1 Ano</td> <td>39</td> <td>35</td> <td>74</td> <td>111,00</td> </tr> <tr> <td>Exames Globais de Saúde Vacinação</td> <td>10 - 13 Anos</td> <td>206</td> <td>197</td> <td>403</td> <td>403,00</td> </tr> <tr> <td>Vacinação</td> <td>15 - 17 Anos</td> <td>156</td> <td>146</td> <td>302</td> <td>302,00</td> </tr> </tbody> </table>	Descrição Específica	Grupo Etário	Masculino	Feminino	Total	UP	Crianças no 1º ano de vida	< 1 Ano	39	35	74	111,00	Exames Globais de Saúde Vacinação	10 - 13 Anos	206	197	403	403,00	Vacinação	15 - 17 Anos	156	146	302	302,00						
Descrição Específica	Grupo Etário	Masculino	Feminino	Total	UP																									
Crianças no 1º ano de vida	< 1 Ano	39	35	74	111,00																									
Exames Globais de Saúde Vacinação	10 - 13 Anos	206	197	403	403,00																									
Vacinação	15 - 17 Anos	156	146	302	302,00																									

Tabela 6 - Distribuição dos utentes inscritos na USF ALPHA por Grupos etários de acordo com DL 298/2007

Elaborado por	<b>USF ALPHA</b>	Ano de Revisão	<b>2023</b>
Aprovado em	<b>ACG nº 05.2022</b>	Data de Aprovação	<b>11 de março de 2022</b>
Documentos revogados	<b>Não aplicável</b>	Páginas	<b>Página 12 de 58</b>

<b>USF ALPHA</b>	Tipo de Documento		<b>Relatório</b>	
	Nome	<b>Relatório de Atividades da USF ALPHA 2021</b>		<b>RA</b>
	Palavras-chave	<b>Relatório; Atividades; Avaliação; Plano de Ação;</b>		
	Área	<b>Prestação de contas</b>	Subárea	<b>Não Aplicável</b>
	Versão	<b>RA2021V1</b>	Ano de elaboração	<b>2022</b>

#### 4. PROBLEMAS E OBJETIVOS

A USF ALPHA tem vindo, ao longo dos anos e de acordo com o Plano Nacional e Local de Saúde, a trabalhar em cinco grandes áreas que descrevemos de seguida:

##### A – Doenças Cérebro-Cardiovasculares

As doenças cérebro-cardiovasculares continuam a ser a principal causa de mortalidade na população portuguesa, tal como em todos os países europeus. A OCDE refere que as doenças cardiovasculares são a principal causa de morte nos estados-membros da União Europeia, representando cerca de 36% das mortes na região em 2010. Elas abrangem um leque alargado de doenças relacionadas com o sistema circulatório, incluindo a Doença Isquémica Cardíaca e as Doenças Cérebro Vasculares. Em termos de taxa de mortalidade padronizada, salienta-se a tendência constante de decréscimo verificada nos anos mais recentes, que permitiram atingir em 2015 uma proporção de óbitos de doenças cardiovasculares de 29,7%, um dos melhores valores das últimas décadas. Para esse facto têm contribuído a implementação de medidas que intervêm em determinantes transversais de saúde, nomeadamente a prevenção e controlo do tabagismo, a alimentação saudável, a diabetes, a hipertensão arterial, a dislipidemia e a obesidade. É fundamental durante o próximo ano tentar perceber a repercussão da pandemia por COVID-19 na doença cardiovascular pelos condicionalismos sociais, económicos e nos sistemas de saúde. O recurso à telemedicina foi promovido durante a pandemia, permitindo o acompanhamento de patologias crónicas e a triagem de patologias agudas, minimizando ao mesmo tempo a exposição dos utentes e dos profissionais de saúde. A teleconsulta tem, contudo, várias limitações e, portanto, se o contexto epidemiológico o permitir pretendemos retomar a atividade presencial desses utentes.

Proporção de Utentes na USF ALPHA – Dez 2020: Obesidade (22,49%) e Excesso de peso (25,91%); Alterações do metabolismo dos lípidos (31,65); Hipertensão arterial (24,75); Abuso de Tabaco (12,92%); Diabetes Mellitus (9,49%)

Para este problema a USF planeou, de uma forma genérica, 7 objetivos: 1 - Promover uma atuação planeada e organizada na prevenção e controlo dos fatores de risco cardiovasculares, de forma a não só evitar as doenças cérebrocardiovasculares, mas também reduzir as incapacidades por elas causadas e prolongar a vida. 2 - Atenuar o efeito da pandemia (consequências indiretas) melhorando os

Elaborado por	<b>USF ALPHA</b>	Ano de Revisão	<b>2023</b>
Aprovado em	<b>ACG nº 05.2022</b>	Data de Aprovação	<b>11 de março de 2022</b>
Documentos revogados	<b>Não aplicável</b>	Páginas	<b>Página 13 de 58</b>

<b>USF ALPHA</b>	Tipo de Documento		<b>Relatório</b>	
	Nome	<b>Relatório de Atividades da USF ALPHA 2021</b>		<b>RA</b>
	Palavras-chave	<b>Relatório; Atividades; Avaliação; Plano de Ação;</b>		
	Área	<b>Prestação de contas</b>	Subárea	<b>Não Aplicável</b>
	Versão	<b>RA2021V1</b>	Ano de elaboração	<b>2022</b>

indicadores de saúde relacionados com a doença Cérebro-Cardiovascular. 3 - Aproximar a realidade da consulta remota à realidade de uma consulta presencial adaptando e escolhendo o melhor método para cada doente. 4 - Reduzir a mortalidade prematura <70 anos por doença cerebrovascular e cardiovascular (deteção precoce dos fatores de risco cardiovasculares e consequente controlo dos mesmos para assim, evitar graves complicações, promovendo uma vida mais longa e saudável) 5 - Reduzir o risco cardiovascular através do controlo dos fatores de risco modificáveis com particular enfoque na HTA, DM e Dislipidemia (promover estilos de vida saudáveis mesmo durante o confinamento / isolamento, como alimentação saudável, evitar bebidas alcoólicas e tabagismo, realizar atividade física regular dentro de casa, realizar atividade /hobbies que ajudem na saúde mental e afastem a ansiedade associada ao confinamento / isolamento). 6 - Reduzir a prevalência do consumo de tabaco na população com >= 15 anos e eliminar a exposição ao fumo ambiental (Fazer Intervenção breve a todos os fumadores - alertar a população dos riscos do consumo de tabaco e promover a cessação tabágica) 7 - Controlar a incidência e a prevalência de excesso de peso e obesidade na população

## B – Doenças Oncológicas

Na Europa os tumores malignos são a segunda causa de morte e morbilidade, logo a seguir às doenças cardiovasculares (OMS, 2016), sendo a primeira causa de morte prematura. No mundo, cerca de 30% das mortes por cancro são provocadas por 5 principais fatores de risco comportamentais e alimentares: índice de massa corporal elevado, baixo consumo de frutas e legumes, falta de exercício físico, tabagismo e consumo de álcool (OMS, 2015). Na Região Europeia, mais de 40% das mortes por cancro são evitáveis (OMS, 2016). Nos homens, em 2012, os 5 tipos de cancro mais frequentes (número total de casos) foram o cancro da próstata (66,2 novos casos/100.000), do cólon e reto (42,1 novos casos/100.000), do pulmão (32,2 novos casos/100.000), da bexiga (23,4 novos casos/100.000) e do estômago (18,3 novos casos/100.000). Nas mulheres, os 5 tipos de cancro mais frequentes foram o cancro da mama (60,9 novos casos/100.000), do cólon e reto (29,2 novos casos/100.000), do colo uterino (14,9 novos casos/100.000), do estômago (11,8 novos casos/100.000) e do pulmão (9,8 novos casos/100.000) (OMS, 2012). A crise pandémica originou consequências diretas nos cuidados de saúde, uma vez que fomos obrigados a mudar as prioridades na atividade clínica, obrigando ao cancelamento de algumas consultas e exames e até mesmo à suspensão da atividade clínica presencial durante alguns meses. À semelhança do que já aconteceu em 2020, a USF ALPHA pretende prosseguir uma

Elaborado por	<b>USF ALPHA</b>	Ano de Revisão	<b>2023</b>
Aprovado em	<b>ACG nº 05.2022</b>	Data de Aprovação	<b>11 de março de 2022</b>
Documentos revogados	<b>Não aplicável</b>	Páginas	<b>Página 14 de 58</b>

<b>USF ALPHA</b>	Tipo de Documento		<b>Relatório</b>	
	Nome	<b>Relatório de Atividades da USF ALPHA 2021</b>		<b>RA</b>
	Palavras-chave	<b>Relatório; Atividades; Avaliação; Plano de Ação;</b>		
	Área	<b>Prestação de contas</b>	Subárea	<b>Não Aplicável</b>
	Versão	<b>RA2021V1</b>		Ano de elaboração

abordagem de prevenção com implementação de estilos de vida saudáveis, aumentar a população rastreada e realizar diagnósticos precoces com o objetivo de diminuir a mortalidade relacionada com patologia oncológica.

Proporção de Utentes na USF ALPHA – Dez 2020: Neoplasias Malignas (4,62); Neoplasia da mama (0,79); Neoplasia cólon / reto (0,63); Neoplasia da próstata (0,62); Neoplasia colo do útero (0,077).

Os objetivos delineados para este problema foram: 1 – Aumentar a taxa de cobertura dos rastreios oncológicos (cancro da mama, colo do útero e colón e reto), reduzindo a mortalidade associada a tumores passíveis de prevenção. 2 - Reduzir a mortalidade prematura <70 anos por doença oncológica 3 - Controlar a incidência e a prevalência de consumo de álcool na população 4 – Alertar a população dos riscos do consumo de álcool e promover a cessação alcoólica.

### C – Perturbações Mentais

Estudo Epidemiológico Nacional de Saúde Mental (Caldas de Almeida e Xavier, 2013), mostra que as perturbações psiquiátricas afetam mais de um quinto da população portuguesa (prevalência anual). Deste valor global, os valores mais altos são atribuídos às perturbações da ansiedade (16,5%) e às perturbações depressivas (7,9%). O impacto da doença mental na capacidade produtiva é avassalador. Recorrendo ao *global burden disease* (GBD), ferramenta epidemiológica que tem como objetivo último apoiar as tomadas de decisão sobre estratégias e políticas na área da saúde, verifica-se que as perturbações mentais apresentaram um peso de 11,75%; no que se refere à carga de morbilidade, em anos de vida perdidos por incapacidade (YLD), as perturbações mentais têm um peso de 22,55%; Portugal apresenta um elevado consumo de ansiolíticos, sedativos e hipnóticos (96 DHD). Este consumo é muito superior ao verificado na Dinamarca (31 DHD), Noruega (62 DHD) e Itália (53 DHD). Os resultados do estudo “Saúde Mental em Tempos de Pandemia (SM-COVID19)” indicam que cerca de 25% dos participantes apresenta sintomas moderados a graves de ansiedade, depressão e stress pós-traumático. Estes resultados estão em linha com outros estudos a nível mundial, confirmando que as alterações profundas provocadas pela COVID- 19 no quotidiano das pessoas tiveram impactos na sua saúde mental e bem-estar.

Proporção de Utentes na USF ALPHA – Dez 2020: Perturbações depressivas (14,92) e Perturbação da Ansiedade (7,29)

Elaborado por	<b>USF ALPHA</b>		Ano de Revisão	<b>2023</b>
Aprovado em	<b>ACG n° 05.2022</b>	Data de Aprovação	<b>11 de março de 2022</b>	
Documentos revogados	<b>Não aplicável</b>	Páginas	<b>Página 15 de 58</b>	

<b>USF ALPHA</b>	Tipo de Documento		<b>Relatório</b>	
	Nome	<b>Relatório de Atividades da USF ALPHA 2021</b>		<b>RA</b>
	Palavras-chave	<b>Relatório; Atividades; Avaliação; Plano de Ação;</b>		
	Área	<b>Prestação de contas</b>	Subárea	<b>Não Aplicável</b>
	Versão	<b>RA2021V1</b>	Ano de elaboração	<b>2022</b>

Foram definidos dentro da área da saúde mental dois objetivos: 1 - Aproximar a realidade da consulta remota à realidade de uma consulta presencial adaptando e escolhendo o melhor método para cada doente. 2 - Inverter a tendência da prescrição de benzodiazepinas na população inscrita na USF, investindo mais na psicoterapia.

### D – Doenças Respiratórias

Em Portugal, as doenças respiratórias são uma das principais causas de morbilidade e mortalidade, em particular as doenças respiratórias crónicas (DRC), cuja prevalência é de cerca de 40%, com tendência a aumentar. Portugal tem assistido, desde a década de 1990, a um aumento consistente da mortalidade global por doenças respiratórias. Atualmente estas doenças são a terceira principal causa de morte, a seguir às doenças do aparelho circulatório e aos tumores malignos. Em 2013 as doenças respiratórias foram responsáveis por 12.605 óbitos (11,83%), constatando-se que a percentagem de mortalidade global foi superior nos homens (12,09%), comparativamente com as mulheres (11,56%). Entre as doenças respiratórias crónicas mais importantes, destacam-se, pela sua elevada prevalência, as seguintes: Asma, Doença Pulmonar Obstrutiva Crónica (DPOC) e Síndrome da Apneia do Sono. As doenças respiratórias são, no seu conjunto, uma importante causa de morbilidade, internamentos hospitalares e mortalidade. Como em qualquer patologia, todas as oportunidades que permitam uma intervenção que garanta ganhos em saúde devem ser aproveitadas em prol do utente. O controlo da função respiratória é essencial para garantir uma boa qualidade de vida e também para evitar o descontrolo de outras patologias crónicas. Em plena pandemia de COVID-19, devemos oferecer todas as ferramentas para os capacitar para o melhor controlo da sua doença. A USF ALPHA tem de concentrar esforços para informar e sensibilizar os seus utentes com patologia respiratória a manterem as suas terapêuticas, estando empenhada a encontrar meios alternativos (teleconsulta, disponibilização de informação no sítio da internet da unidade) para transmitir essa mensagem e para aferir o controlo das mesmas.

Proporção de Utentes na USF ALPHA – Dez 2020: Asma (4,55) e DPOC (1,65%)

Para a área respiratória, a USF ALPHA delineou quatro objetivos: 1 - Aproximar a realidade da consulta remota à realidade de uma consulta presencial adaptando e escolhendo o melhor método para cada doente; 2 – Promover um bom controlo da função respiratória - Educar, capacitar, ajudar e acompanhar esta população de risco da USF ALPHA; 3 - Realizar Auditoria Interna para avaliação da prestação de

Elaborado por	<b>USF ALPHA</b>	Ano de Revisão	<b>2023</b>
Aprovado em	<b>ACG nº 05.2022</b>	Data de Aprovação	<b>11 de março de 2022</b>
Documentos revogados	<b>Não aplicável</b>	Páginas	<b>Página 16 de 58</b>

<b>USF ALPHA</b>	Tipo de Documento	<b>Relatório</b>		
 Unidade Saúde Familiar O. Alpha Vouga e V. S.ª	Nome	<b>Relatório de Atividades da USF ALPHA 2021</b>		<b>RA</b>
	Palavras-chave	<b>Relatório; Atividades; Avaliação; Plano de Ação;</b>		
	Área	<b>Prestação de contas</b>	Subárea	<b>Não Aplicável</b>
	Versão	<b>RA2021V1</b>	Ano de elaboração	<b>2022</b>

cuidados ao utente com asma; 4 - Disponibilizar na página da USF ALPHA vídeos com as técnicas inalatórias para os diferentes dispositivos inalatórios.

## E – COVID-19

Os cuidados de saúde primários (CSP) assumem-se como o pilar do Serviço Nacional de Saúde (SNS). A pandemia por Covid-19 confirmou a relevância da proximidade, onde uma forte rede de CSP tem sido o rosto (in)visível do sistema de saúde. A maioria dos infetados não precisa de internamento hospitalar, sendo que mais de 95% foram acompanhados pelos CSP em termos domiciliários. Num curto espaço de tempo, foi necessário a reinvenção dos CSP, com reorganização de recursos humanos e reestruturação do ponto de vista clínico face às normas emanadas pela DGS, bem como redefinição dos próprios espaços físicos. O grande desafio da USF ALPHA, durante o ano de 2021, vai ser organizativo, pois vai ser fundamental, assegurar uma resposta eficaz a todas as atividades “COVID-19”, com a simbiose de uma ação estruturada e adequada de resposta à carteira básica de serviços. Nesta fase, parece ser expectável que tenhamos de conviver com esta pandemia por algum tempo. Mas, persistindo as outras patologias, torna-se imperativo passar de serviços mínimos para o *business as usual* dos CSP. A resposta deverá ser flexível e será fundamental perceber quais das transformações alicerçadas na urgência se podem consolidar de forma permanente, com vista à otimização de recursos e cuidados, simplificação de procedimentos, valorização da troca de experiências e maximização do benefício da transformação digital. Por fim, assegurar que seja a evidência científica e o contributo dos profissionais de saúde e utentes a nortear a tríade de inovação, flexibilidade e equidade no acesso aos cuidados de saúde. No geral, importa, pois, adotar uma atitude proativa capaz de estar à altura dos novos desafios.

Para a Doença Covid-19, a USF ALPHA delineou seis objetivos: 1 – Assegurar uma adequada resposta a todos os utentes inscritos na USF ALPHA com sintomas respiratórios / suspeitos de Covid-19; 2- Garantir a orientação adequada a todos os utentes inscritos na USF ALPHA que estão inseridos na Plataforma TRACECOVID-19 em Vigilância SOBREATIVA; 3 - Avaliar presencialmente em CONSULTA de ADR-USF ALPHA, os utentes, que após vigilância médica por telefone, apresentem suspeita de complicações devido à infeção por SARS-COV-2; 4 – Assegurar que todos os utentes inscritos na USF ALPHA com infeção com COVID-19 estão Notificados na Plataforma SINAVE; 5 – Colaborar no Plano de Vacinação contra a COVID-19, alocando recursos humanos para o efeito; 6 - Privilegiar a

Elaborado por	<b>USF ALPHA</b>	Ano de Revisão	<b>2023</b>
Aprovado em	<b>ACG nº 05.2022</b>	Data de Aprovação	<b>11 de março de 2022</b>
Documentos revogados	<b>Não aplicável</b>	Páginas	<b>Página 17 de 58</b>

<b>USF ALPHA</b>	Tipo de Documento		<b>Relatório</b>	
	Nome	<b>Relatório de Atividades da USF ALPHA 2021</b>		<b>RA</b>
	Palavras-chave	<b>Relatório; Atividades; Avaliação; Plano de Ação;</b>		
	Área	<b>Prestação de contas</b>	Subárea	<b>Não Aplicável</b>
	Versão	<b>RA2021V1</b>	Ano de elaboração	<b>2022</b>

articulação/contacto com os utentes por via telefónica e/ou e-mail, promovendo ativamente os contactos indiretos e qualificando diariamente este tipo de atendimento;

### F – Doença Aguda

Entende-se por doença aguda o surgimento repentino de sinais e/ou sintomas ou o agravamento de problemas antigos com necessidade de alívio das queixas. Num contexto de sobrecarga por causa da Pandemia, a organização dos Cuidados de Saúde Primários (CSP), para responder a situações agudas, assume particular importância. As situações agudas nos CSP incluem patologias com gravidade e prognóstico muito distintos, desde eventos facilmente tratados e estabilizados com recurso a um baixo nível de cuidados, até doentes com patologia complexa que necessitam de serem referenciados para o SU. Tendo em conta tratar-se de um problema muito frequente é absolutamente essencial assegurar a qualidade assistencial a todos os doentes agudos e permitir uma alocação eficiente dos recursos técnicos e profissionais, tendo em conta a situação de calamidade pública provocada pela pandemia COVID-19.

Para a área da doença aguda, a USF ALPHA delineou quatro objetivos: 1 - Adequar os cuidados de saúde às necessidades das pessoas em situações agudas de acordo com os recursos; 2 – Assegurar atendimento de situações agudas das 8-20h, preferencialmente com agendamento prévio, após contacto telefónico ou e-mail; 3 – Garantir consultas de enfermagem/realização de tratamentos, administração de injetáveis e outros, sempre com agendamento prévio; 4 – Respeitar o horário da marcação, sem atrasos no atendimento presencial, para evitar aglomeração de utentes na sala de espera.

Elaborado por	<b>USF ALPHA</b>	Ano de Revisão	<b>2023</b>
Aprovado em	<b>ACG nº 05.2022</b>	Data de Aprovação	<b>11 de março de 2022</b>
Documentos revogados	<b>Não aplicável</b>	Páginas	<b>Página 18 de 58</b>

<b>USF ALPHA</b>	Tipo de Documento	<b>Relatório</b>	
	Nome	<b>Relatório de Atividades da USF ALPHA 2021</b>	
	Palavras-chave	<b>Relatório; Atividades; Avaliação; Plano de Ação;</b>	
	Área	<b>Prestação de contas</b>	Subárea <b>Não Aplicável</b>
	Versão	<b>RA2021V1</b>	Ano de elaboração

## 5. DESEMPENHO DA USF ALPHA – VISÃO GLOBAL (IDG 2018-2021)

No ano de 2021 a USF ALPHA obteve um índice de desempenho global de 82,26. Este valor carece da confirmação do Conselho Clínico e de Saúde do ACoS que à data da elaboração deste relatório ainda não avaliado o desempenho nas áreas “Serviços”, “Qualidade Organizacional” e “Formação Profissional”.

Desempenho	2017	2018	2019	2020	2021
<b>Global</b>	64,20	90,00	90,70	74,90*	<b>82,26</b>

Em relação à área **Tabela 7 - Comparação do Desempenho Global da USF ALPHA de 2017 a 2021** “Desempenho Assistencial”, a USFALPHA obteve um desempenho ligeiramente inferior ao ano anterior, em que o seu desempenho foi de 74,90 (dez/2020) para 74,30 (dez/2021). Verificamos uma diminuição no índice de desempenho assistencial de 0,6 pontos em relação ao ano de 2020. É de salientar que este foi um ano com ausências prolongadas de vários profissionais e com a alocação de profissionais noutras atividades como os Centros de Vacinação contra a Covid-19.

Ano contratualização	Área - Desempenho Assistencial	IDG
2018	dez/17	64,9
	dez/18	88,2
2019	dez/18	88,4
	dez/19	83,3
2020	dez/19	73,6
	dez/20	74,9
2021	dez/20	81,2
	dez/21	74,3
		82,26**

Tabela 8 - Comparação do desempenho Assistencial e IDG nos anos de Contratualização entre 2018 - 2021

Evolução mensal do IDG da USF ALPHA durante o ano de 2020 e 2021											
2021-01	2021-02	2021-03	2021-04	2021-05	2021-06	2021-07	2021-08	2021-09	2021-10	2021-11	2021-12
82,6	78,7	74,8	73,0	71,5	72,5	68,7	72,9	72,5	69,7	72,3	74,3
2020-01	2020-02	2020-03	2020-04	2020-05	2020-06	2020-07	2020-08	2020-09	2020-10	2020-11	2020-12
72,1	71,3	70,3	72,4	72,1	72,3	70,6	69,2	71,9	72,7	73,1	74,9

Tabela 9 - Evolução mensal do IDG da USF ALPHA durante o ano de 2020 e 2021

Elaborado por	<b>USF ALPHA</b>	Ano de Revisão	<b>2023</b>
Aprovado em	<b>ACG nº 05.2022</b>	Data de Aprovação	<b>11 de março de 2022</b>
Documentos revogados	<b>Não aplicável</b>	Páginas	<b>Página 19 de 58</b>

<b>USF ALPHA</b>	Tipo de Documento		<b>Relatório</b>	
	Nome	<b>Relatório de Atividades da USF ALPHA 2021</b>		<b>RA</b>
	Palavras-chave	<b>Relatório; Atividades; Avaliação; Plano de Ação;</b>		
	Área	<b>Prestação de contas</b>	Subárea	<b>Não Aplicável</b>
	Versão	<b>RA2021V1</b>	Ano de elaboração	<b>2022</b>

## 6. DESEMPENHO ASSISTENCIAL

### 6.1. ACESSO

Nesta subárea do desempenho assistencial a USF ALPHA obteve um Índice de Desempenho de 74,3 em 2021. O efeito pandemia Covid-19, ainda bastante visível, as suas alterações no terreno, novas prioridades e reestruturação na prestação dos cuidados, apesar de toda a conjuntura foi feita contratualização em 2021. A proposta de atividades para a subárea do acesso:

Desempenho – Acesso	2019	2020	Contratualização	2021
Atendimento Telefónico	---	---	---	---
Cobertura ou utilização	100	50	60	<b>50</b>
Consulta no próprio dia	62,5	100	100	<b>87,5</b>
Distribuição das consultas presenciais no dia	100	100	100	<b>87,5</b>
Personalização	100	75	50	<b>50</b>
Tempos máximos de resposta garantida	100	100	100	<b>100</b>
Trajetos do utente na unidade funcional	---	---	---	---
<b>Resultado da subárea</b>	<b>93,8</b>	<b>90,6</b>		<b>84,4</b>

Tabela 10 - Desempenho na Subárea Acesso e respetivas dimensões nos anos de 2019, 2020 e 2021

O Índice de Desempenho na Subárea Acesso em 2021 foi de 84,4%. Face ao contratualizado para o ano em estudo, apenas foram cumpridas as dimensões da Personalização e Tempos máximos de resposta garantida. Quanto às 3 restantes dimensões (Cobertura ou utilização, Consulta no próprio dia e Distribuição das consultas presenciais no dia) não foram atingidos os valores contratualizados. Deveu-se em parte a toda a alteração de paradigma dos cuidados de saúde em tempos de Pandemia, bem como, ausências de recursos humanos nos serviços.

As métricas utilizadas para cálculo do desempenho na Subárea Acesso no ano de 2021 são apresentadas na tabela seguinte. Os resultados com pequenas melhorias e importante salientar, nas consultas de vigilância da saúde do adulto que foi cumprido. No entanto, a evidência da reformulação dos cuidados na situação atípica que se viveu, mesmo já num segundo ano de Pandemia, apesar dos esforços, traduziu-se num aumento pouco significativo

Elaborado por	<b>USF ALPHA</b>	Ano de Revisão	<b>2023</b>
Aprovado em	<b>ACG nº 05.2022</b>	Data de Aprovação	<b>11 de março de 2022</b>
Documentos revogados	<b>Não aplicável</b>	Páginas	<b>Página 20 de 58</b>

<b>USF ALPHA</b>	Tipo de Documento		<b>Relatório</b>		
	Nome	<b>Relatório de Atividades da USF ALPHA 2021</b>			<b>RA</b>
	Palavras-chave	<b>Relatório; Atividades; Avaliação; Plano de Ação;</b>			
	Área	<b>Prestação de contas</b>	Subárea	<b>Não Aplicável</b>	
	Versão	<b>RA2021V1</b>		Ano de elaboração	<b>2022</b>

das visitas domiciliárias preventivas e das consultas de enfermagem, bem como o não cumprimento de alguns indicadores que dependiam fortemente, da atividade destes profissionais que esteve reduzida a cuidados mínimos por falta de recursos humanos em alguns períodos devido a licença de Parentalidade, horário de amamentação e isolamentos profiláticos.

Métricas utilizadas para o Cálculo do IDG na subárea do Acesso

Subárea	Dimensão	Código	Designação do Indicador	Min. Aceit	Min. Esper	Máx. Esper	Máx. Aceit	Resultado	Score 2020	Resultado	Score 2021
Acesso	Cobertura ou Utilização	2013.003.01	3 - Taxa de domicílios médicos por 1.000 inscritos	12,00	18,00	35,00	40,00	13,83	1	15,50	1
		2017.330.01	330 - Índice de utilização anual de consultas médicas	0,80	0,85	2,00	2,00	0,81	1	0,85	2
		2017.331.01	331 - Índice de utilização anual de consultas enferm.	0,70	0,75	2,00	2,00	0,62	0	0,60	0
		2013.006.01	6 - Taxa de utilização de consultas médicas - 3 anos	80,00	85,00	100,00	100,00	86,80	2	87,03	2
		2013.099.01	99 - Taxa utilização consultas de enfermagem - 3 anos	70,00	75,00	100,00	100,00	70,56	1	65,23	0
	Consulta no Próprio Dia	2017.344.01	344 - Propor. consultas médicas realiz. no dia agendam.	15,00	20,00	35,00	45,00	25,34	2	23,70	2
		2017.345.01	345 - Propor. consul. enfer. realiz. no dia do agendam.	15,00	20,00	50,00	60,00	32,14	2	27,30	2
		2018.339.01	339 - Taxa anual ajustada episódios urgência hospitalar	0,00	0,00	50,00	70,00	44,83	2	50,63	1
		2018.410.01	410 - Taxa anual ajustada utiliz. freq. Urgência hospitalar	0,00	0,00	3,30	3,60	2,23	2	2,45	2
	Distribuição das Consultas Presenciais no Dia	2017.346.01	346 - Propor. consul. realiz. intervalo [8; 11]h (Q1)	15,00	20,00	35,00	37,50	33,73	2	34,30	2
		2017.347.01	347 - Propor. consul. realiz. intervalo [11; 14]h (Q2)	20,00	22,50	32,50	35,00	24,33	2	22,10	1
		2017.348.01	348 - Propor. consul. realiz. intervalo [14; 17]h (Q3)	20,00	22,50	32,50	35,00	25,53	2	24,61	2
		2017.349.01	349 - Propor. consul. realiz. intervalo [17; 20]h (Q4)	10,00	15,00	25,00	35,00	16,41	2	19,02	2
	Personalização	2013.001.01	1 - Proporção de consultas realizadas pelo MF	75,00	78,00	90,00	92,00	87,85	2	83,20	2
		2013.005.01	5 - Proporção de consultas realizadas pelo EF	65,00	70,00	88,00	92,00	65,99	1	60,06	0
	Tempos Máximos de Resposta Garantidos	2017.335.01	335 - Prop. cons. ind. receipt. c/ resposta 3 dias úteis	80,00	85,00	100,00	100,00	91,07	2	87,40	2
2017.342.01		342 - Proporção consul. méd. inic. ut. <= 15 dias úteis	60,00	65,00	100,00	100,00	93,94	2	89,90	2	

Tabela 11 - Métricas da subárea do acesso utilizados para o cálculo do desempenho da unidade

Métricas não utilizadas para o Cálculo do IDG na subárea do Acesso

Elaborado por	<b>USF ALPHA</b>	Ano de Revisão		<b>2023</b>
Aprovado em	<b>ACG nº 05.2022</b>	Data de Aprovação	<b>11 de março de 2022</b>	
Documentos revogados	<b>Não aplicável</b>		Páginas	<b>Página 21 de 58</b>

<b>USF ALPHA</b>	<b>Tipo de Documento</b>	<b>Relatório</b>	
	<b>Nome</b>	<b>Relatório de Atividades da USF ALPHA 2021</b>	
	<b>Palavras-chave</b>	<b>Relatório; Atividades; Avaliação; Plano de Ação;</b>	
	<b>Área</b>	<b>Prestação de contas</b>	<b>Subárea</b> Não Aplicável
	<b>Versão</b>	<b>RA2021V1</b>	<b>Ano de elaboração</b>

Subárea	Dimensão	Código	Designação do Indicador	Min. Aceit	Min. Esper	Máx. Esper	Máx. Aceit	Resultado	Score 2020	Resultado	Score 2021
Acesso	Cobertura ou Utilização	2013.100.01	100 - Taxa utiliz. consultas médicas ou enferm. - 3 anos	86,00	91,00	97,00	100,00	88,85	1	88,50	1
		2013.002.01	2 - Taxa de utilização global de consultas médicas	65,00	70,00	85,00	90,00	70,29	2	73,90	2
	Consulta no Próprio Dia	2018.405.01	405 - Propor. cons. médic. "do dia" efet. UF diferente	0,00	0,00	1,00	2,00	8,88	0	11,03	0
		2018.412.01	412 - [Cons. Dia UF insc.] / ([cons. dia] + [urgenc.])	60,00	67,50	85,00	85,00	40,39	0	41,23	0

Tabela 12 - Métricas na subárea do acesso não utilizados para o cálculo do desempenho da unidade

Em relação ao acesso, e de acordo com a figura 2, podemos inferir que foram realizadas 63793 consultas das 76092 consultas programadas, mais 10154 consulta face ao ano anterior.

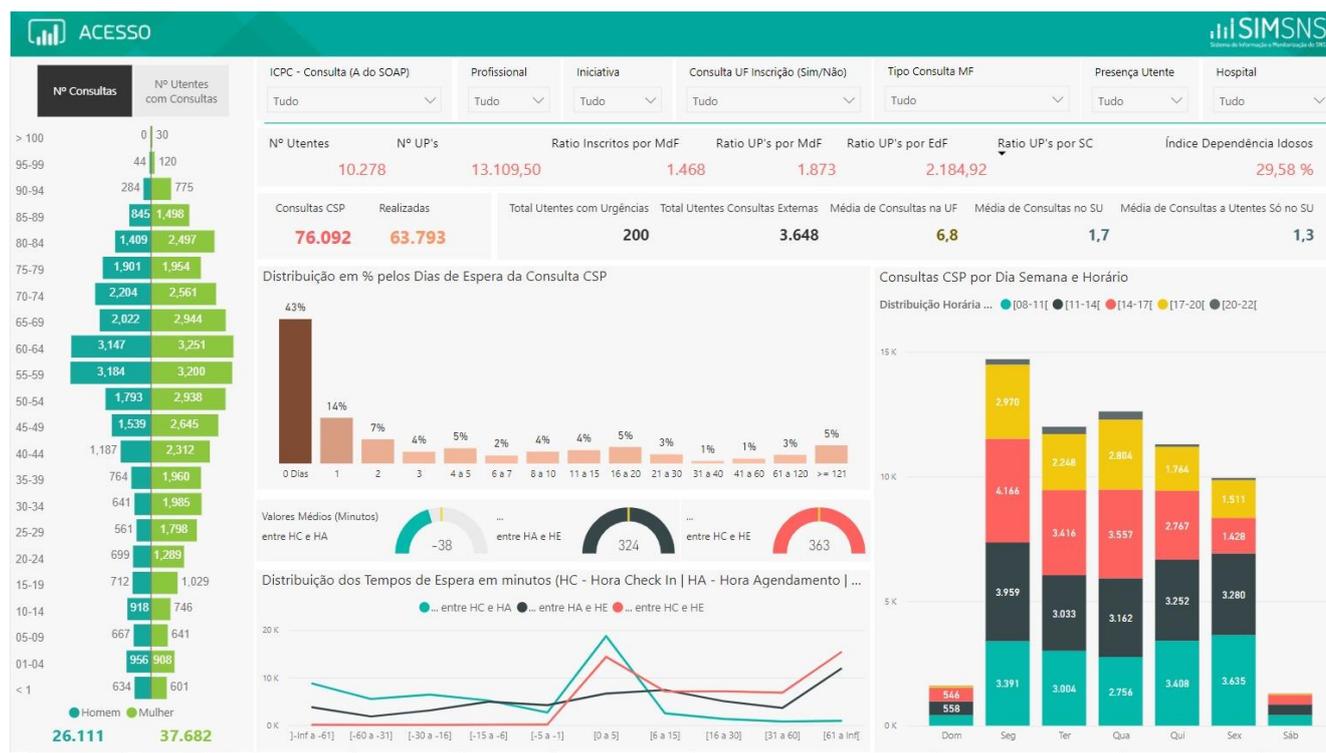


Figura 2 – Caracterização das consultas realizadas na USF ALPHA em 2021

Elaborado por	<b>USF ALPHA</b>	Ano de Revisão	<b>2023</b>
Aprovado em	<b>ACG nº 05.2022</b>	Data de Aprovação	<b>11 de março de 2022</b>
Documentos revogados	<b>Não aplicável</b>	Páginas	<b>Página 22 de 58</b>

<b>USF ALPHA</b>	Tipo de Documento		<b>Relatório</b>		
	Nome	<b>Relatório de Atividades da USF ALPHA 2021</b>			<b>RA</b>
	Palavras-chave	<b>Relatório; Atividades; Avaliação; Plano de Ação;</b>			
	Área	<b>Prestação de contas</b>	Subárea	<b>Não Aplicável</b>	
	Versão	<b>RA2021V1</b>		Ano de elaboração	<b>2022</b>

Em relação à distribuição em percentagem pelos dias de espera da consulta dos CSP, verificamos que em 2021, 73% dos utentes esperaram 5 dias úteis para obterem uma consulta na USF ALPHA (melhoria em 7% em relação a 2020) e que 83% obtiveram consulta em 15 dias úteis (melhoria de 6% em relação a 2020).

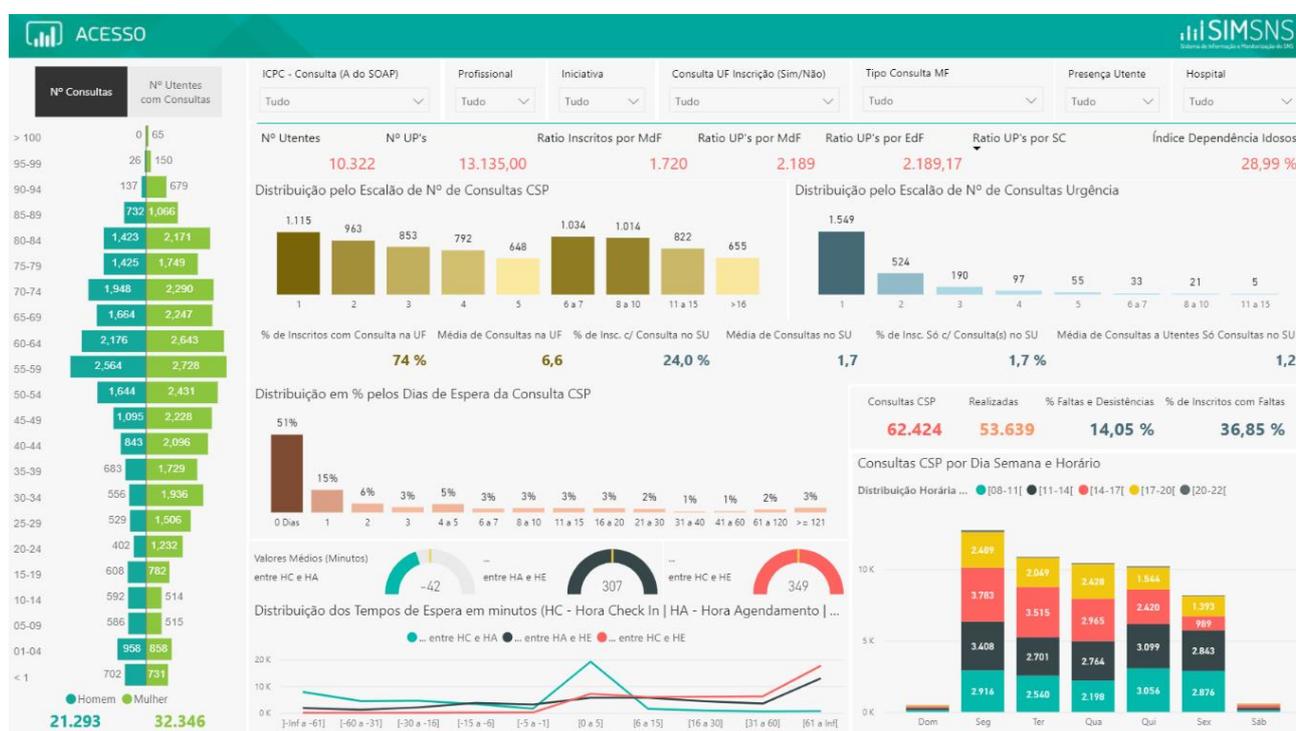


Figura 3 – Panorama Geral do Acesso da USF ALPHA em 2021

Houve aumento das consultas presenciais, apesar das teleconsultas na nossa visão terem uma diminuição da pressão sobre o sistema de marcação de consultas, poupando tempo ao utente e profissional. Na nossa visão e experiência de 2 anos de trabalho no terreno com o uso de telefone na prática diária, percebemos que teve impacto na prestação de cuidados de saúde de qualidade pois fortalece a relação médico-utente; diminui a necessidade de visitas domiciliárias; diminui o absentismo laboral, os custos com deslocações e o tempo de espera dos utentes; tranquiliza o utente face a qualquer dúvida surgida; aumenta a acessibilidade, sendo de primordial importância nas populações mais isoladas. Notamos é a existência de uma grande desvantagem sentida

Elaborado por	<b>USF ALPHA</b>	Ano de Revisão	<b>2023</b>
Aprovado em	<b>ACG nº 05.2022</b>	Data de Aprovação	<b>11 de março de 2022</b>
Documentos revogados	<b>Não aplicável</b>	Páginas	<b>Página 23 de 58</b>

<b>USF ALPHA</b>	Tipo de Documento		<b>Relatório</b>	
	Nome	<b>Relatório de Atividades da USF ALPHA 2021</b>		<b>RA</b>
	Palavras-chave	<b>Relatório; Atividades; Avaliação; Plano de Ação;</b>		
	Área	<b>Prestação de contas</b>	Subárea	<b>Não Aplicável</b>
	Versão	<b>RA2021V1</b>	Ano de elaboração	<b>2022</b>

pelos profissionais que é o abuso por parte de alguns utentes, motivando contatos desnecessários.

## 6.2. GESTÃO DA SAÚDE

Em relação à subárea Gestão da Saúde, a equipa da USF ALPHA obteve um desempenho de 88,8%. Em relação às dimensões desta subárea obtivemos o melhor desempenho na dimensão Saúde do Idoso e Saúde do Adulto, com 100,0 e 90,0, respetivamente. A dimensão de Saúde infantil e juvenil sofreu um decréscimo face ao ano de 2020, registando-se melhoria na Saúde da Mulher.

Desempenho - Gestão da saúde	2020	Contratualizado	2021
Saúde da mulher	70	80	77,8
Saúde do adulto	68,2	77,3	90,0
Saúde do idoso	100	100	100,0
Saúde infantil e juvenil	100	100	87,5
<b>Resultado da subárea</b>	<b>84,5</b>		<b>88,8</b>

Tabela 13 - Desempenho na Subárea Gestão da Saúde e respetivas dimensões nos anos de 2020 e 2021

De seguida apresentamos uma tabela com as métricas utilizadas no Cálculo do IDG na subárea de Gestão da Saúde.

Elaborado por	<b>USF ALPHA</b>	Ano de Revisão	<b>2023</b>
Aprovado em	<b>ACG nº 05.2022</b>	Data de Aprovação	<b>11 de março de 2022</b>
Documentos revogados	<b>Não aplicável</b>	Páginas	<b>Página 24 de 58</b>

<b>USF ALPHA</b>	<b>Relatório</b>	<b>Relatório</b>	
	Nome	<b>Relatório de Atividades da USF ALPHA 2021</b>	
	Palavras-chave	<b>Relatório; Atividades; Avaliação; Plano de Ação;</b>	
	Área	<b>Prestação de contas</b>	Subárea <b>Não Aplicável</b>
	Versão	<b>RA2021V1</b>	Ano de elaboração <b>2022</b>

Subárea	Dimensão	Código	Designação do Indicador	Min. Aceit	Min. Esper	Máx. Esper	Máx. Aceit	Resultado	Score
Gestão da Saúde	Saúde da Mulher	2013.011.01	11 - Proporção gráv. c/ consulta méd. vigil. 1º trim.	70,00	75,00	100,00	100,00	94,871	2
		2013.295.02	295 - Propor. puérp. 5+ cons. vig. enf. grav. e c/ RP	70,00	75,00	100,00	100,00	67,741	0
		2015.308.01	308 - Proporção grávidas com ecografia 2º trimestre	72	80	100	100	86,301	2
		2015.310.01	310 - Índice realização exames laborat. 1º trim. grav.	0,65	0,72	1	1	0,856	2
		2015.311.01	311 - Índice realização exames laborat. 2º trim. grav.	0,45	0,55	1	1	0,676	2
		2015.312.01	312 - Índice realização exames laborat. 3º trim. grav.	0,33	0,4	1	1	0,487	2
		2017.384.01	384 - Propor. RN cuja mãe tem registo de gravidez	85	90	100	100	89,655	1
		2013.045.01	45 - Prop. mulheres [25;60]A, c/ rastr. C. Colo út.	47	52	100	100	56,428	2
		2013.008.01	8 - Taxa de utilização de consultas de PF (méd./enf.)	45	60	100	100	50,276	1
	Saúde Infantil e Juvenil	2013.269.01	269 - Índice de acompanham. adequado s. infantil 2º ano	0,8	0,85	100	100	0,812	1
		2013.302.01	302 - Índice de acompanham. adequado s. infantil 1º ano	0,8	0,85	1	1	0,886	2
		2013.063.01	63 - Proporção crianças 7A, c/ cons. méd. vig. e PNV	70	80	100	100	91,250	2
		2013.095.01	95 - Proporção jovens 14A, c/ PNV cumprido ou execução	95,00	98,00	100,00	100,00	97,333	2
	Saúde do Adulto	2013.262.01	262 - Proporção utentes com avaliação risco DM2 (3A)	35	45	100	100	55,712	2
		2015.306.01	306 - Propor. ute. s/ rastr. VIH/SIDA que o efetuaram	9	12	100	100	22,840	2
		2013.034.01	34 - Proporção obesos >=14A, c/ cons. vigil. obesid. 2A	45	55	100	100	67,282	2
		2017.381.01	381 - Prop. adultos c/ depressão/ansiedade, com diagn.	70	80	100	100	88,635	2
		2018.395.01	395 - Prop. uten. >= 15 anos, c/ reg. hábit. tabág. 3A	60	70	100	100	72,101	2
		2018.404.01	404 - Incidência anual de pessoas em abstin. tabág. 12M	40	60	10000	10000	40,992	1
		2013.046.01	46 - Proporção utentes [50; 75]A, c/ rastreio cancro CR	47	52	100	100	72,944	2
		2013.053.01	53 - Proporção utentes >=14A, c/ registo consumo álcool	60	66	100	100	72,343	2
		2013.054.01	54 - Proporção utentes consum. álcool, c/ consulta 3A	55	70	100	100	59,016	1
		2013.098.01	98 - Proporção utentes >= 25 A, c/ vacina tétano	85	92	100	100	92,513	2
	Saúde do Idoso	2013.294.01	294 - Taxa domicílios enferm. p/ 1000 inscritos idosos	350	475	1500	1500	587,939	2
		2013.297.01	297 - Prop. idosos s/ presc. prol. ansiol/sedat/hipnót	77	80	100	100	81,800	2
		2013.030.01	30 - Proporção idosos ou doença crónica, c/ vac. gripe	40	50	100	100	61,139	2

Tabela 14 - Métricas da subárea da Gestão da Saúde utilizados para o cálculo do desempenho da unidade

Elaborado por	<b>USF ALPHA</b>	Ano de Revisão	<b>2023</b>
Aprovado em	<b>ACG nº 05.2022</b>	Data de Aprovação	<b>11 de março de 2022</b>
Documentos revogados	<b>Não aplicável</b>	Páginas	<b>Página 25 de 58</b>

<b>USF ALPHA</b>	Tipo de Documento	<b>Relatório</b>		
 Unidade Saúde Familiar O. Alpha 100 anos de 1.ª Divisão	Nome	<b>Relatório de Atividades da USF ALPHA 2021</b>		<b>RA</b>
	Palavras-chave	<b>Relatório; Atividades; Avaliação; Plano de Ação;</b>		
	Área	<b>Prestação de contas</b>	Subárea	<b>Não Aplicável</b>
	Versão	<b>RA2021V1</b>	Ano de elaboração	<b>2022</b>

Na subárea da Gestão da saúde, devido à pandemia, houve algumas métricas em que não foi possível atingir o valor esperado.

Em relação à dimensão Saúde da Mulher, não foram cumpridas as métricas Proporção puérperas com 5 ou mais consultas de vigilância de enfermagem na gravidez e com revisão de puerpério, Taxa de utilização de consultas de PF (méd./enf), Proporção de Recém-Nascidos cuja mãe tem registo de gravidez.

A forte pressão imposta pela vacinação à COVID-19 retirou do horário assistencial da USF 672 horas de enfermagem, o que, aliado à ausência prolongada de um dos elementos de enfermagem, se aponta como fator justificativo para o mau desempenho relativo à vigilância por enfermagem de gravidez e revisão do puerpério, o mesmo acontecendo relativamente à taxa de utilização de consulta de PF (méd./enf). Neste último caso, em condições ótimas, a equipa de enfermagem convocaria de forma proativa mulheres em idade fértil, oferecendo a oportunidade da consulta de planeamento familiar.

À semelhança do ocorrido em 2020, está a ser realizada auditoria relativa à Proporção de Recém-Nascidos cuja mãe tem registo de gravidez. Os resultados preliminares demonstram incongruência entre os dados lidos centralmente e o que se apura da listagem de não cumpridores.

Todas as restantes métricas desta dimensão foram cumpridas, nomeadamente na área de vigilância de gravidez e na proporção de mulheres com rastreio do cancro do colo do útero, fruto da confiança depositada pelas mulheres na equipa de saúde e do convite ativamente lançado a cada utente em idade para rastreio.

Na dimensão da Saúde Infantil e Juvenil, o score 2 é o predominante, o que mostra o esforço feito pela equipa para cumprir as consultas com os grupos vulneráveis. Excetua-se o índice de acompanhamento adequado de saúde infantil no 2º ano de vida, com valor ligeiramente inferior ao necessário para obter o score 2. A ausência sistemática de elementos do corpo de enfermagem e o facto de na consulta dos 15 meses não existir vacinação (o que pode contribuir para a não marcação por iniciativa do utente) são fatores que se apontam como justificação para este resultado.

Na dimensão da Saúde do Adulto, a larga maioria das métricas foram cumpridas, destacando-se a melhoria significativa nas métricas, proporção de utentes sem rastreio VIH/SIDA que o efetuaram (score 0 em 2020 para 2 em 2021), proporção de adultos com depressão/ansiedade com diagnóstico (score 1 para 2) e proporção de utentes com consumo de álcool, com consulta a 3 anos (score 0 para 1). Estas

Elaborado por	<b>USF ALPHA</b>	Ano de Revisão	<b>2023</b>
Aprovado em	<b>ACG nº 05.2022</b>	Data de Aprovação	<b>11 de março de 2022</b>
Documentos revogados	<b>Não aplicável</b>	Páginas	<b>Página 26 de 58</b>

<b>USF ALPHA</b>	Tipo de Documento		<b>Relatório</b>	
	Nome	<b>Relatório de Atividades da USF ALPHA 2021</b>		<b>RA</b>
	Palavras-chave	<b>Relatório; Atividades; Avaliação; Plano de Ação;</b>		
	Área	<b>Prestação de contas</b>	Subárea	<b>Não Aplicável</b>
	Versão	<b>RA2021V1</b>	Ano de elaboração	<b>2022</b>

melhorias resultam do esforço da equipa para, em atividade essencialmente oportunística, atuar preventivamente por forma a manter o estado de saúde, prevenindo ou detetando precocemente complicações futuras. Destaca-se que, no caso do rastreio VIH/SIDA, poderia ler-se no relatório de atividades de 2020 “Tudo será feito neste ano de 2021 para recuperar a vigilância destes utentes e rastreá-los para o VIH/SIDA”. O score obtido demonstra claramente que o compromisso foi largamente alcançado.

No que concerne à Saúde do Idoso foram amplamente cumpridos os 3 indicadores que são contabilizados para o cálculo do IDG, o que representa ganhos em saúde inquestionáveis e cabalmente estudados.

De seguida apresentamos a tabela com as métricas não utilizadas no Cálculo do IDG na subárea Gestão da Saúde.

Subárea	Dimensão	Código	Designação do Indicador	Min. Aceit	Min. Esper	Máx. Esper	Máx. Aceit	Resultado	Score
<b>Gestão da Saúde</b>	Saúde da Mulher	2013.010.01	10 - Taxa de utilização de consultas de PF (méd.)	35,00	45,00	55,00	65,00	37,377	<b>1</b>
		2013.296.02	296 - Proporção agreg. fam. puérp. RN c/ domic. enf.	20,00	35,00	100,00	100,00	36,363	<b>2</b>
		2015.307.01	307 - Proporção grávidas com ecografia 1º trimestre	70,00	75,00	100,00	100,00	82,894	<b>2</b>
		2015.309.01	309 - Proporção grávidas com ecografia 3º trimestre	40,00	45,00	100,00	100,00	59,420	<b>2</b>
		2013.009.01	9 - Taxa de utilização de consultas de PF (enf.)	30,00	42,00	75,00	80,00	34,355	<b>1</b>
		2018.398.01	398 - Prop. gráv. fumad. c/ int. breve ou mt. breve 1ºT	40	60	100	100	5,263	<b>0</b>
	Saúde Infantil e Juvenil	2013.014.01	14 - Proporção RN c/ cons. méd. vigil. até 28 dias vida	85,00	95,00	100,00	100,00	90,769	<b>1</b>
		2013.015.02	15 - Proporção RN c/ domicílio enf. até 15º dia de vida	30,00	50,00	100,00	100,00	42,307	<b>1</b>
		2013.016.01	16 - Proporção crianças c/ 6+ cons. méd. vigil. 1º ano	65,00	70,00	100,00	100,00	73,770	<b>2</b>
		2013.017.01	17 - Proporção crianças c/ 3+ cons. méd. vigil. 2º ano	65,00	70,00	100,00	100,00	65,822	<b>1</b>
		2013.031.01	31 - Proporção crianças 7A, c/ peso e altura [5; 7]A	85,00	90,00	100,00	100,00	92,500	<b>2</b>
		2013.032.01	32 - Proporção jovens 14A, c/ peso e altura [11; 14]A	85,00	90,00	100,00	100,00	47,500	<b>0</b>
		2013.057.02	57 - Proporção RN com TSHPKU realizado até ao 6º dia	90,00	95,00	100,00	100,00	56,923	<b>0</b>
		2013.059.01	59 - Proporção crianças 2 anos, c/ peso e altura 1 ano	90,00	95,00	100,00	100,00	96,385	<b>2</b>
		2013.093.01	93 - Proporção crianças 2A, c/ PNV cumprido ou execução	95,00	95,00	100,00	100,00	97,530	<b>2</b>
		2013.094.01	94 - Proporção crianças 7A, c/ PNV cumprido ou execução	95,00	95,00	100,00	100,00	96,250	<b>2</b>
	Saúde do Adulto	2018.397.01	397 - Prop. fumador c/ int. breve ou muito breve 1 ano	15	22	100	100	10,519	<b>0</b>

Tabela 15 - Métricas da subárea da Gestão da Saúde não utilizadas para o cálculo do desempenho da unidade

Uma avaliação breve dos indicadores cuja métrica não é contabilizada para o IDG deixa-nos bastante agradados no que diz respeito aos indicadores que concernem a saúde da Mulher.

Elaborado por	<b>USF ALPHA</b>	Ano de Revisão	<b>2023</b>
Aprovado em	<b>ACG nº 05.2022</b>	Data de Aprovação	<b>11 de março de 2022</b>
Documentos revogados	<b>Não aplicável</b>	Páginas	<b>Página 27 de 58</b>

<b>USF ALPHA</b>	Tipo de Documento		<b>Relatório</b>	
	Nome	<b>Relatório de Atividades da USF ALPHA 2021</b>		<b>RA</b>
	Palavras-chave	<b>Relatório; Atividades; Avaliação; Plano de Ação;</b>		
	Área	<b>Prestação de contas</b>	Subárea	<b>Não Aplicável</b>
	Versão	<b>RA2021V1</b>	Ano de elaboração	<b>2022</b>

No conjunto de indicadores explicitados na tabela, a equipa da USF ALPHA manteve-se dentro do intervalo esperado e /ou aceitável em 13 das 15 métricas existentes para análise, à semelhança do ano anterior, o que vem reforçar que a equipa procura fazer um trabalho de excelência, não trabalhando apenas para as métricas que contam para o índice de desempenho da unidade.

Na Saúde da Mulher realçar também o desempenho da Unidade nos registos das ecografias do 1º e 3º trimestre, que foi alvo de especial atenção por parte da equipa, consolidando o trabalho desenvolvido em 2020 após análise aos indicadores de 2019.

A taxa de utilização de PF tanto de enfermagem como médicas tem registado uma melhoria progressiva, ainda que lenta, invertendo a tendência dos valores muito aquém do exigido.

Contrariamente ao registado em anos anteriores, a vigilância de Saúde Infantil no 2º ano de vida e a realização de domicílio de enfermagem até ao 15º dia de vida registou um decréscimo no desempenho, situação que será discutida em equipa, reconhecida a importância da atuação nos primeiros anos de vida.

### 6.3. GESTÃO DA DOENÇA

Na subárea Gestão da Doença, a USF Alpha alcançou um índice de desempenho de 79,50%, registando uma melhoria significativa face a 2020, o que demonstra a capacidade de a equipa ajustar a sua atividade assistencial face à COVID-19. Contrariamente ao que aconteceu nas restantes, a dimensão de doenças do aparelho respiratório registou um decréscimo face ao ano 2020.

<b>Desempenho - Gestão da doença</b>	<b>2020</b>	<b>Contratualizado</b>	<b>2021</b>
Diabetes Mellitus	59,10	68,2	63,60
Doenças do aparelho respiratório	100	100	75,00
Hipertensão arterial	83,30	91,7	100,00
<b>Resultado da subárea</b>	<b>60,60</b>		<b>79,50</b>

Tabela 16 - Desempenho na Subárea Gestão da Doença e respetivas dimensões nos anos de 2020 e 2021

Elaborado por	<b>USF ALPHA</b>		Ano de Revisão	<b>2023</b>
Aprovado em	<b>ACG nº 05.2022</b>	Data de Aprovação	<b>11 de março de 2022</b>	
Documentos revogados	<b>Não aplicável</b>	Páginas	<b>Página 28 de 58</b>	

<b>USF ALPHA</b>	Tipo de Documento		<b>Relatório</b>		
	Nome	<b>Relatório de Atividades da USF ALPHA 2021</b>			<b>RA</b>
	Palavras-chave	<b>Relatório; Atividades; Avaliação; Plano de Ação;</b>			
	Área	<b>Prestação de contas</b>	Subárea	<b>Não Aplicável</b>	
	Versão	<b>RA2021V1</b>		Ano de elaboração	<b>2022</b>

De seguida é apresentada uma tabela com as métricas utilizadas no cálculo do IDG na subárea Gestão da Doença.

Subárea	Dimensão	Código	Designação Indicador	Min. Aceit	Min. Esper	Máx. Esper	Máx. Aceit	Resultado	Score
Gestão da Doença	Diabetes Mellitus	2013.261.01	261 - Proporção utentes DM c/ aval. risco úlcera pé	75	85	100	100	70,681	0
		2013.274.01	274 - Propor. DM2 c/ indic. insul., em terap. adequada	75	85	100	100	82,242	1
		2013.275.01	275 - Proporção novos DM2 em terap. c/ metform. monot.	60	70	100	100	87,804	2
		2015.314.01	314 - Proporção DM com PA >= 140/90 mmHg	0	0	15	20	19,447	1
		2015.315.01	315 - Proporção DM com C-LDL < 100 mg/dl	35	45	100	100	47,482	2
		2017.350.01	350 - Custo c/ terapêut. do doente c/ Diabetes Mellitus	120	120	350	570	335,785	2
		2017.351.01	351 - Custo c/ terap. doente c/ Diab. Mell. controlado	120	120	350	350	287,893	2
		2013.036.01	36 - Proporção utentes DM com registo de GRT	75	85	100	100	68,608	0
		2013.037.01	37 - Proporção DM c/ cons. enf. vigil. DM último ano	75	85	100	100	72,754	0
		2017.382.01	382 - Prop. adultos com DM, com diagn.	95	97	100	100	99,691	2
		2013.039.01	39 - Proporção DM c/ última HbA1c <= 8,0%	50	60	100	100	70,779	2
	Doenças Aparelho Respiratório	2017.380.01	380 - Prop. adultos c/ asma/DPOC/bronq. cr., com diagn.	70	80	100	100	87,478	2
		2013.049.01	49 - Proporção utentes c/ DPOC, c/ FeV1 em 3 anos	40	60	100	100	43,750	1
	Hipertensão Arterial	2013.018.01	18 - Proporção de hipertensos com IMC (12 meses)	70	80	100	100	87,019	2
		2013.020.01	20 - Proporção hipertensos < 65 A, com PA < 150/90	50	67	100	100	68,475	2
		2013.023.01	23 - Proporção hipertensos com risco CV (3 A)	70	80	100	100	88,126	2
		2017.352.01	352 - Custo c/ terapêut. do doente c/ HTA	50	50	85	90	84,751	2
		2017.353.01	353 - Custo c/ terapêut. do doente c/ HTA controlada	50	50	95	100	94,271	2
	2017.383.01	383 - Prop. adultos com HTA, com diagnóstico	85	90	100	100	97,725	2	

Tabela 17 - Métricas da subárea da Gestão da Doença utilizadas para o cálculo do desempenho da unidade

Nesta subárea, face a 2020, registou-se melhoria em 5 dos indicadores listados e agravamento de 2 (Proporção de DM2 com indicação para insulina em terapêutica adequada e Proporção utentes com DPOC com FeV1 em 3 anos). Estes últimos serão alvo de atenção especial por parte da equipa, estando a ser realizada avaliação da listagem de não cumpridores para intervenção dirigida.

Em 13 dos 19 indicadores listados, a equipa da USF Alpha obteve um desempenho pontuado com score 2, fruto do trabalho desenvolvido.

Existem 3 indicadores pontuados com score 0: Proporção utentes DM com avaliação risco úlcera pé, Proporção utentes DM com registo GRT e Proporção DM com consulta enfermagem de vigilância DM

Elaborado por	<b>USF ALPHA</b>	Ano de Revisão	<b>2023</b>
Aprovado em	<b>ACG nº 05.2022</b>	Data de Aprovação	<b>11 de março de 2022</b>
Documentos revogados	<b>Não aplicável</b>	Páginas	<b>Página 29 de 58</b>

<b>USF ALPHA</b>	Tipo de Documento		<b>Relatório</b>	
	Nome	<b>Relatório de Atividades da USF ALPHA 2021</b>		<b>RA</b>
	Palavras-chave	<b>Relatório; Atividades; Avaliação; Plano de Ação;</b>		
	Área	<b>Prestação de contas</b>	Subárea	<b>Não Aplicável</b>
	Versão	<b>RA2021V1</b>		Ano de elaboração

último ano. Estes 3 indicadores estão dependentes do corpo de enfermagem que, pelo explanado anteriormente, esteve profundamente afetado ao longo do ano de 2021 pelo que refletem a pressão extraordinária sofrida por esse sector.

Na dimensão Diabetes Mellitus, dos 11 indicadores, 6 atingiram o valor esperado, 2 o valor aceitável, enquanto 3 ficaram aquém dos intervalos a cumprir, registando-se uma melhoria face a 2020. A melhoria registada nos indicadores de controlo da TA e de lípidos no utente diabético é reflexo da retoma de atividade para valores anteriores à pandemia e de um equilíbrio entre gestão da terapêutica (da parte médica) e a adesão a medidas do estilo de vida (da responsabilidade do utente). A melhoria do desempenho da unidade nesta dimensão reflete-se em melhoria da morbimortalidade do utente diabético.

No que diz respeito à dimensão doenças do aparelho respiratório, a equipa não conseguiu atingir o score 2 no indicador proporção de utentes com DPOC com FeV1 em 3 anos. Este indicador foi alvo de intensa recuperação no ano de 2020, e iniciou 2021 com score 2, tendo-se registado um declínio progressivo na métrica: março - 54,761; junho - 48,837; setembro - 47,953; dezembro - 43,750. A forte pressão assistencial registada, com uma procura muito significativa de consulta por parte dos utentes inscritos e o frequente adiamento de consultas por isolamento, doença ou apoio ao CVC, justificam a dificuldade em inverter a tendência. Ao longo do ano de 2022, atenção será dada a esta dimensão no sentido de recuperação do desempenho de excelência já anteriormente alcançado.

Quanto ao desempenho assistencial na dimensão da Hipertensão Arterial, todos os indicadores atingiram um score 2.

De seguida apresentamos uma tabela com as métricas não utilizadas no Cálculo do IDG na subárea Gestão da Doença.

Subárea	Dimensão	Código	Designação Indicador	Min. Aceit	Min. Esper	Máx. Esper	Máx. Aceit	Resultado	Score
Gestão da Doença	Diabetes Mellitus	2013.035.01	35 - Proporção DM com exame pés último ano	80	85	100	100	70,681	0
		2013.038.01	38 - Proporção DM c/ 1 HbA1c por semestre	70	75	100	100	76,536	2
		2013.091.01	91 - Proporção DM < 65 A, c/ HbA1c <= 6,5 %	25	30	55	70	31,081	2
		2013.097.01	97 - Proporção DM c/ microalbum. último ano	75	80	100	100	78,973	1
	Hipertensão Arterial	2013.019.01	19 - Proporção de hipertensos com PA em cada semestre	65	75	100	100	73,909	1
		2015.316.01	316 - Proporção hipert. [18; 65[A, com PA < 140/90	30	40	100	100	47,614	2
	Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças	2013.277.01	277 - Proporção fumadores, c/ consulta relac. tabaco 1A	18	25	100	100	22,615	1
2017.365.01		365 - Taxa internam. evitáveis popul. adulta (ajust.)	0	0	800	900	***	***	

Tabela 18 - Métricas da subárea da Gestão da Doença não utilizadas para o cálculo do desempenho da unidade

Elaborado por	<b>USF ALPHA</b>	Ano de Revisão	<b>2023</b>
Aprovado em	<b>ACG nº 05.2022</b>	Data de Aprovação	<b>11 de março de 2022</b>
Documentos revogados	<b>Não aplicável</b>	Páginas	<b>Página 30 de 58</b>

<b>USF ALPHA</b>	Tipo de Documento		<b>Relatório</b>	
	Nome	<b>Relatório de Atividades da USF ALPHA 2021</b>		<b>RA</b>
	Palavras-chave	<b>Relatório; Atividades; Avaliação; Plano de Ação;</b>		
	Área	<b>Prestação de contas</b>	Subárea	<b>Não Aplicável</b>
	Versão	<b>RA2021V1</b>	Ano de elaboração	<b>2022</b>

No conjunto dos indicadores não utilizados para o cálculo do desempenho desta subárea registou-se melhoria no score de 5 dos 8 indicadores contemplados, mostrando o esforço que a equipa da USF Alpha assume na gestão integrada da saúde e da doença e não apenas na melhoria de desempenho relativa aos indicadores contabilizados para IDG. Destaca-se a subida muito significativa da proporção de utentes com 1 HbA1c por semestre, que tinha pontuado 0 no ano 2020 e que em 2021 atingiu o score 2, reflexo da retoma registada na consulta de DM.

### 6.3.1. COVID-19

Na subárea da Gestão da pandemia provocada por COVID-19, a USF Alpha teve duas áreas de atuação. Por um lado no acompanhamento de doentes e utentes sintomáticos suspeitos de COVID-19, tal como a intervenção na Vacinação COVID-19, que apesar de centralizada no centro de Maceda, Esta teve a colaboração dos profissionais da USF Alpha, tanto em regime ordinário (deixaram por períodos de prestar serviço na USF Alpha, e exercendo esse tempo de serviço no Centro de Vacinação), como em regime extraordinário, que apesar de não reduzir o tempo de prestação de serviço na USF alpha, aumenta o seu cansaço e desgaste, tal com disponibilidade para tarefas acrescidas, que são sempre habituais numa USF Modelo B, que implicam o uso de tempo pessoal para as mesmas.

Assim, em termos de acompanhamento de doentes e utentes sintomáticos suspeitos de COVID-19, no ano 2021, foram realizadas um total de 8919 teleconsultas para acompanhamento de doentes e utentes sintomáticos suspeitos de COVID-19, num total de 27428 consultas médicas sem presença, tal como um total de 39971 consultas médicas realizadas no ano de 2021, ou seja, o acompanhamento de doentes e utentes sintomáticos suspeitos de COVID-19 representou 32,52% do total de consultas médicas sem a presença do utente e 22,31% do total de consultas médicas no ano de 2021, com uma pressão volátil sobre o serviço, tal como mostra o gráfico de evolução do número de pessoas a necessitar deste tipo de acompanhamento:

Elaborado por	<b>USF ALPHA</b>	Ano de Revisão	<b>2023</b>
Aprovado em	<b>ACG nº 05.2022</b>	Data de Aprovação	<b>11 de março de 2022</b>
Documentos revogados	<b>Não aplicável</b>	Páginas	<b>Página 31 de 58</b>

<b>USF ALPHA</b>	Tipo de Documento		<b>Relatório</b>	
	Nome	<b>Relatório de Atividades da USF ALPHA 2021</b>		<b>RA</b>
	Palavras-chave	<b>Relatório; Atividades; Avaliação; Plano de Ação;</b>		
	Área	<b>Prestação de contas</b>	Subárea	<b>Não Aplicável</b>
	Versão	<b>RA2021V1</b>		Ano de elaboração

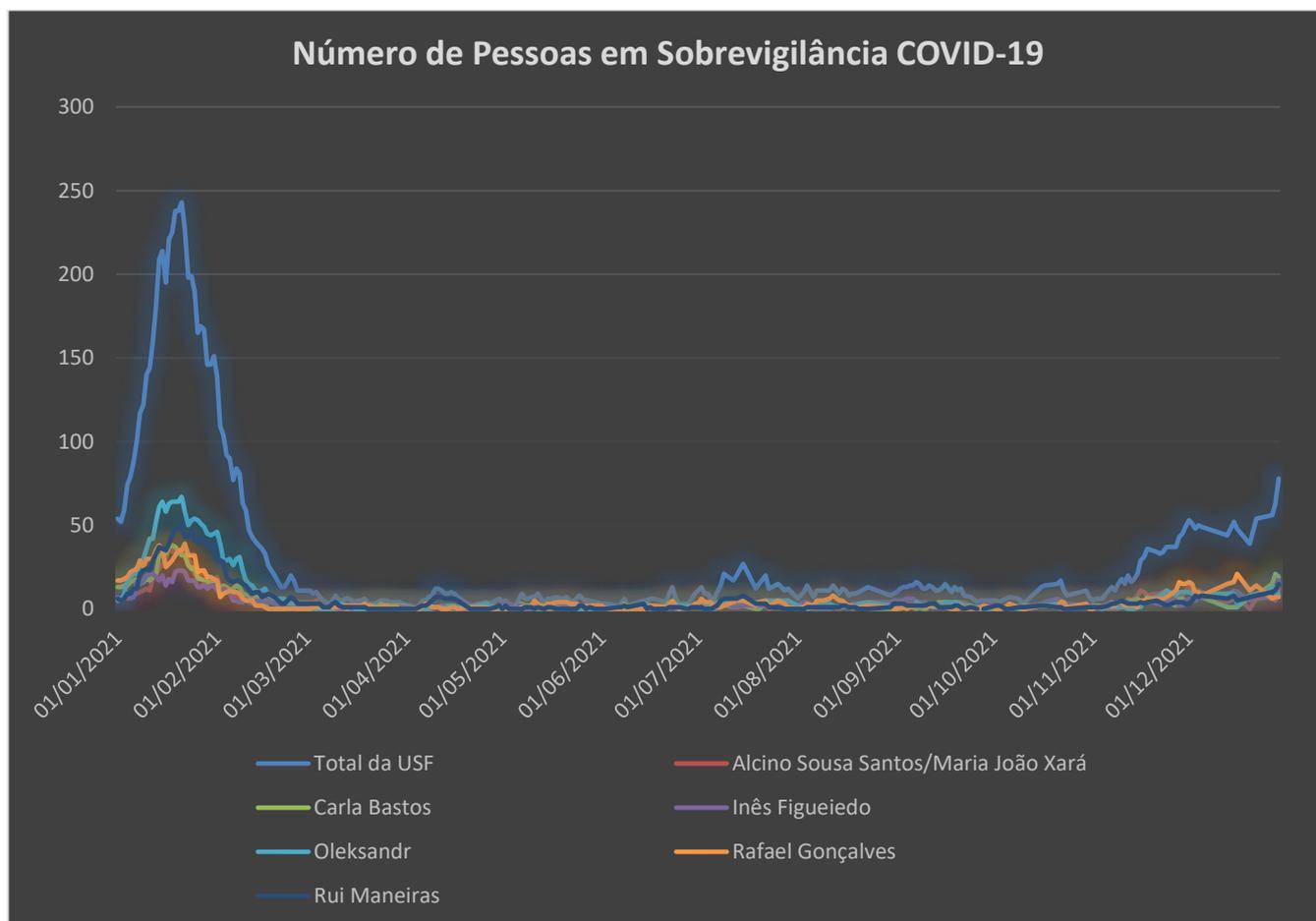


Figura 4 – Número de Pessoas em Sobrevigilância na USF ALPHA em 2021

Em termos de apoio à vacinação, os profissionais da USF Alpha, foram prestar serviço nas seguintes cargas horárias, por grupo profissional:

Equipa Médica – 352 Horas, que correspondem a 8,8 Semanas de trabalho de um elemento médico, partindo por base um contrato normal de trabalho de 40 horas por semana, ou seja mais de dois meses de serviço.

Equipa de Enfermagem – 1886 Horas, que correspondem a 53,89 semanas de trabalho de um elemento de enfermagem, partindo por base um contrato normal de trabalho de 35 horas por semana e 22 dias de férias, mais de um ano de serviço.

Elaborado por	<b>USF ALPHA</b>	Ano de Revisão	<b>2023</b>
Aprovado em	<b>ACG nº 05.2022</b>	Data de Aprovação	<b>11 de março de 2022</b>
Documentos revogados	<b>Não aplicável</b>	Páginas	<b>Página 32 de 58</b>

<b>USF ALPHA</b>	Tipo de Documento		<b>Relatório</b>	
	Nome	<b>Relatório de Atividades da USF ALPHA 2021</b>		<b>RA</b>
	Palavras-chave	<b>Relatório; Atividades; Avaliação; Plano de Ação;</b>		
	Área	<b>Prestação de contas</b>	Subárea	<b>Não Aplicável</b>
	Versão	<b>RA2021V1</b>	Ano de elaboração	<b>2022</b>

Equipa de secretariado Clínico – 388 Horas, que correspondem a 11,09 semanas de trabalho de um elemento de secretariado clínico, partindo por base um contrato normal de trabalho de 35 horas por semana, quase três meses de serviço.

#### 6.4. QUALIFICAÇÃO DA PRESCRIÇÃO

Esta subárea engloba a prescrição médica, estando apenas disponíveis para contratualização a prescrição farmacoterapêutica e de MCDT's. Nesta subárea do desempenho assistencial a USF ALPHA apresentava um Índice de Desempenho de 63,8 no ano de 2020, tendo atingido no ano de 2021 um valor de 44,6 valor aquém do contratualizado, resultado dos maus resultados obtidos na dimensão prescrição de MCDT's onde a equipa da USF Alpha obteve um desempenho de zero. Salienta-se pela positiva o desempenho na dimensão prescrição farmacoterapêutica com melhoria do valor obtido em relação ao ano de 2020 e cumprimento com o valor contratualizado.

Desempenho - Qualificação da prescrição	2020	Contratualizado	2021
Prescrição de cuidados	***	***	***
Prescrição farmacoterapêutica	57,1	71,4	71,4
Prescrição de MCDT's	75,0	75,0	0
<b>Resultado da subárea</b>	<b>63,8</b>	<b>72,75</b>	<b>44,60</b>

Tabela 19 - Desempenho na Subárea Qualificação da Prescrição e respetivas dimensões nos anos de 2020 e 2021

De seguida apresentamos uma tabela com as métricas utilizadas no Cálculo do IDG na subárea de Qualificação da Prescrição.

Subárea	Dimensão	Código	Designação do Indicador	Min. Aceit	Min. Esper	Máx. Esper	Máx. Aceit	Resultado	Score
Qualificação da Prescrição	Prescrição Farmacoterapêutica	2017.255.01	255 - Propor. quinolonas entre antib. fatur. (embal.)	0,00	0,00	8,00	10,00	3,012	2
		2017.257.01	257 - Propor. cefalosp. entre antib. fatur. (embal.)	0,00	0,00	5,00	7,00	2,939	2
		2017.259.01	259 - Proporção coxibes entre AINEs faturados (DDD)	0,00	0,00	12,00	15,00	5,817	1
		2013.276.01	276 - Rácio DDD prescrita DPP-4 e antidiabét. orais	0,00	0,00	36,00	40,00	28,674	1
		2017.341.01	341 - Despesa PVP medic. pres. compart. p/ insc. padrão	90,00	90,00	130,00	135,00	139,699	0
		2018.409.01	409 - Prop ute s/ presc prolo absio/seda/hipn (ajust)	90,00	91,50	100,00	100,00	91,750	2
	2017.378.01	378 - Propor. PVP medicam. prescr. MF contexto privado	0,00	0,00	0,60	1,00	0,003	2	
Prescrição MCDT's	2017.354.01	354 - Despesa MCDT prescr. p/ insc. padrão (p. conv.)	25,00	25,00	45,00	50,00	50,909	0	

Elaborado por	<b>USF ALPHA</b>	Ano de Revisão	<b>2023</b>
Aprovado em	<b>ACG nº 05.2022</b>	Data de Aprovação	<b>11 de março de 2022</b>
Documentos revogados	<b>Não aplicável</b>	Páginas	<b>Página 33 de 58</b>

<b>USF ALPHA</b>	Tipo de Documento		<b>Relatório</b>	
	Nome	<b>Relatório de Atividades da USF ALPHA 2021</b>		<b>RA</b>
	Palavras-chave	<b>Relatório; Atividades; Avaliação; Plano de Ação;</b>		
	Área	<b>Prestação de contas</b>	Subárea	<b>Não Aplicável</b>
	Versão	<b>RA2021V1</b>		Ano de elaboração

	2013.300.01	300 – N° médio prescr. Consulta fisioterapia, p/ utiliz	0,00	0,00	0,10	0,13	0,134	<b>0</b>
--	-------------	---	------	------	------	------	-------	----------

Tabela 20 - Métricas da subárea da Qualificação da Prescrição utilizadas para o cálculo do desempenho da unidade

Relativamente ao ano de 2020, foi incluída para cálculo do IDS, uma nova métrica: 2017.378.01 - Propor. PVP medicam. prescr. MF contexto privado.

Em relação à dimensão Prescrição Farmacoterapêutica não foram cumpridas as métricas Despesas de PVP de medicação prescrita e comparticipada por inscrição padrão, que manteve score 2 em relação a 2020, Proporção de coxibes entre AINEs faturados (DDD), com melhoria em relação a 2020 e Rácio DDD prescrita de IDPP4 e antidiabéticos orais, com resultados menos satisfatórios em relação ao ano passado.

Na dimensão Prescrição de MCDT's os resultados ficaram muito aquém do contratualizado e longe dos valores obtidos em 2020, com score 0 nas duas métricas em avaliação. Após análise pela equipa verificamos que continuamos a sofrer no ano de 2021 o impacto da pandemia, apontando como possíveis causas para estes valores os custos associados à prescrição de Teste PCR para diagnóstico de COVID19 assim como a retoma do normal funcionamento da atividade assistencial e de vigilância de grupos de risco com a necessidade de realização de MCDT's de controlo e monitorização. O mesmo se pode dizer em relação à prescrição de tratamentos de fisioterapia, pois se durante o ano de 2020 as clínicas prestadoras deste serviço estiveram com menor capacidade de tratamentos e com a necessidade de confinamento os utentes protelaram para mais tarde os seus tratamentos, já durante o ano de 2021 com o "novo normal" em que vivemos verificou-se uma maior procura pelos tratamentos fisioterápicos.

De seguida apresentamos a tabela com as métricas não utilizadas no Cálculo do IDG na subárea Qualificação da Prescrição.

Subárea	Dimensão	Código	Designação do Indicador	Min. Aceit	Min. Esper	Máx. Esper	Máx. Aceit	Resultado	Score
Qualificação da Prescrição	Prescrição Farmacoterapêutica	2013.278.01	278 - Propor. medicam. prescr. de classes com genéricos	50,00	60,00	80,00	90,00	71,713	<b>2</b>
		2017.379.01	379 - Propor. PVP medicam. prescr. MF em UF diferentes	0,00	0,00	0,60	1,00	0,000	<b>2</b>

Tabela 21 - Métricas da subárea da Qualificação da Prescrição não utilizadas para o cálculo do desempenho da unidade

Elaborado por	<b>USF ALPHA</b>		Ano de Revisão	<b>2023</b>
Aprovado em	<b>ACG n° 05.2022</b>	Data de Aprovação	<b>11 de março de 2022</b>	
Documentos revogados	<b>Não aplicável</b>		Páginas	<b>Página 34 de 58</b>

<b>USF ALPHA</b>	Tipo de Documento		<b>Relatório</b>	
	Nome	<b>Relatório de Atividades da USF ALPHA 2021</b>		<b>RA</b>
	Palavras-chave	<b>Relatório; Atividades; Avaliação; Plano de Ação;</b>		
	Área	<b>Prestação de contas</b>	Subárea	<b>Não Aplicável</b>
	Versão	<b>RA2021V1</b>	Ano de elaboração	<b>2022</b>

Uma avaliação breve dos indicadores cuja métrica não é contabilizada para o IDG deixa-nos bastante agradados com os resultados pois em ambos obtivemos um score de 2 por mais um ano consecutivo. Devemos manter as boas práticas.

## 6.5. SATISFAÇÃO DOS UTENTES

No mês de novembro de 2021 foram aplicados 50 inquéritos de avaliação da satisfação dos utentes. Após o preenchimento, estes foram remetidos à Comissão da Qualidade e Segurança do Doente (CQSD) do ACoS Baixo Vouga, para análise e validação. Até ao momento da elaboração do presente relatório de atividades, a USF Alpha ainda não teve conhecimento dos resultados da aplicação do instrumento de avaliação.

Elaborado por	<b>USF ALPHA</b>	Ano de Revisão	<b>2023</b>
Aprovado em	<b>ACG n° 05.2022</b>	Data de Aprovação	<b>11 de março de 2022</b>
Documentos revogados	<b>Não aplicável</b>	Páginas	<b>Página 35 de 58</b>

<b>USF ALPHA</b>	Tipo de Documento		<b>Relatório</b>	
 Unidade Saúde Familiar Ovar 100 anos de 11 de Junho	Nome	<b>Relatório de Atividades da USF ALPHA 2021</b>		<b>RA</b>
	Palavras-chave	<b>Relatório; Atividades; Avaliação; Plano de Ação;</b>		
	Área	<b>Prestação de contas</b>	Subárea	<b>Não Aplicável</b>
	Versão	<b>RA2021V1</b>	Ano de elaboração	<b>2022</b>

## 7. SERVIÇOS

### 7.1. SERVIÇOS DE CARÁCTER ASSISTENCIAL

#### 1. Alargamento Horário – Não contratualizado

a. No ano de 2021, uma equipa multiprofissional fez ainda alargamento de atividade para compensação da pressão que a atividade COVID-19 fez, de acordo com a Portaria n.º 54, de 10 de março de 2021.

Neste âmbito foram ainda realizadas 133 Consultas, divididas em 35 consultas de Hipertensão, 59 consultas de Planeamento Familiar, e 39 de Rastreio Oncológico

#### 2. Colaboração com Outras Unidade Funcionais - **Contratualizado**

a. Todos os profissionais da USF ALPHA colaboraram no Centro de Vacinação Covid de Maceda (concelho de Ovar). Desta forma garantiram não só a prestação de cuidados aos seus utentes, mas também a resposta às necessidades que a pandemia impôs nas rotinas de trabalho.

b. Foram contratualizadas 49H para os médicos, 49H para os enfermeiros e 42H para os secretários Clínicos.

c. Todos os grupos profissionais da USF ALPHA ultrapassaram muito a carga horária contratualizada com o ACoS para esta atividade. Os médicos realizaram 352H (44 vezes que estiveram no CVC), os enfermeiros realizaram 1886H e os secretários clínicos 388H.

#### 3. Serviços de Atendimento Permanente Ou prolongado – **Contratualizado**

a. A USF ALPHA contratualizou 96H de Participação de enfermeiros na escala de fim-de-semana do serviço de atendimento complementar da sede do centro de saúde de Ovar - 1 enfermeiro durante 8 horas durante 12 meses

b. Em relação a este serviço, os enfermeiros contribuíram com 140 horas e os secretários clínicos com 176H ao longo do ano de 2021.

#### 4. Uteses sem equipas de saúde – Não contratualizado

#### 5. Atividade sazonal - Não contratualizado

#### 6. Consulta de Cessação Tabágica - Não contratualizado

Elaborado por	<b>USF ALPHA</b>	Ano de Revisão	<b>2023</b>
Aprovado em	<b>ACG nº 05.2022</b>	Data de Aprovação	<b>11 de março de 2022</b>
Documentos revogados	<b>Não aplicável</b>	Páginas	<b>Página 36 de 58</b>

<b>USF ALPHA</b>	Tipo de Documento		<b>Relatório</b>	
	Nome	<b>Relatório de Atividades da USF ALPHA 2021</b>		<b>RA</b>
	Palavras-chave	<b>Relatório; Atividades; Avaliação; Plano de Ação;</b>		
	Área	<b>Prestação de contas</b>	Subárea	<b>Não Aplicável</b>
	Versão	<b>RA2021V1</b>		Ano de elaboração

7. Pequena Cirurgia - Não contratualizado

8. Outros Tipos - Não contratualizado

Nesta subárea a USF ALPHA cumpriu com o contratualizado pelo que deverá ter dois pontos.

## 7.2. SERVIÇOS DE CARÁCTER NÃO-ASSISTENCIAL

1. Qualificação da Prescrição – Não contratualizado

2. Formação – **Contratualizado**

- a. Participação de um elemento da USF ALPHA numa ação de formação da responsabilidade do ACeS Baixo Vouga sobre a Utilização da Plataforma BI-CSP SNS/PAUF

3. Investigação – Não contratualizado

4. Qualidade e Segurança - Não contratualizado

5. Reuniões Plenária dos Conselhos Técnicos – Não contratualizado

Nesta subárea a USF ALPHA cumpriu com o contratualizado pelo que deverá ter dois pontos. O médico Rafael Gonçalves da USF ALPHA foi o formador do Webinar organizado pelo Conselho Clínico e de Saúde do ACeS Baixo Vouga no âmbito da preparação do processo de contratualização interna de 2021, apresentando o tema “Formação sobre a utilização da Plataforma BI-CSP SNS/PAUF”, que teve lugar no dia 16 de março de 2021 com duração de 1h30.

A USF ALPHA colaborou ainda com o ACES em atividades não assistenciais, nomeadamente através do Dr. Rafael Gonçalves que ficou responsável pela organização e gestão da escala médica do Centro de Vacinação contra a Covid-19 do concelho de Ovar.

Elaborado por	<b>USF ALPHA</b>		Ano de Revisão	<b>2023</b>
Aprovado em	<b>ACG nº 05.2022</b>	Data de Aprovação	<b>11 de março de 2022</b>	
Documentos revogados	<b>Não aplicável</b>		Páginas	<b>Página 37 de 58</b>

<b>USF ALPHA</b>	Tipo de Documento		<b>Relatório</b>	
	Nome	<b>Relatório de Atividades da USF ALPHA 2021</b>		<b>RA</b>
	Palavras-chave	<b>Relatório; Atividades; Avaliação; Plano de Ação;</b>		
	Área	<b>Prestação de contas</b>	Subárea	<b>Não Aplicável</b>
	Versão	<b>RA2021V1</b>	Ano de elaboração	<b>2022</b>

## 8. QUALIDADE ORGANIZACIONAL

Durante o ano de 2021 a USF ALPHA desenvolveu dois programas de melhoria contínua da qualidade, um na área do acesso e outro na área assistencial. A Equipa da USF ALPHA manteve, no âmbito do processo de acreditação, a auditorias aos seus procedimentos e aos processos assistenciais integrados da DGS.

### 8.1. MELHORIA CONTÍNUA DA QUALIDADE

#### 8.1.1. ACESSO

Em relação ao acesso o plano de acompanhamento interno pretendeu avaliar e melhorar a prestação de cuidados de saúde e satisfação do utente em período de Pandemia. Pretendeu-se assim auscultar a perceção da comunidade face às medidas de reestruturação implementadas segundo orientações da Direção Geral de Saúde e Administração Regional de Saúde do Centro, com vista à implementação de estratégias de melhoria da satisfação dos utentes, indo simultaneamente ao encontro das medidas defendidas no documento “Reestruturação dos Serviços – Em Estado de Calamidade – Orientação nº 4/2020 revista – Unidades Funcionais dos Agrupamentos de Centros de Saúde (ACeS)”.

O título do PAI na área do acesso foi - **“Melhoria da prestação de cuidados de saúde e satisfação do utente em período de Pandemia”**. O relatório desse programa de acompanhamento poderá ser consultado no **Anexo 1** deste relatório de atividades.

#### 8.1.2. PROGRAMAS DE MELHORIA CONTÍNUA DA QUALIDADE / PAI'S

Em relação ao Programa de Acompanhamento na área assistencial o título foi o **Risco cardiovascular**. Como na nossa atividade assistencial não existe nenhuma consulta específica programada para a vigilância de dislipidemia, pareceu-nos pertinente uma análise do desempenho dos profissionais de saúde nesta área, com vista à melhoria contínua através da implementação de medidas corretivas. O relatório desse programa de acompanhamento poderá ser consultado no **Anexo 2** deste relatório de atividades.

Elaborado por	<b>USF ALPHA</b>		Ano de Revisão	<b>2023</b>
Aprovado em	<b>ACG nº 05.2022</b>	Data de Aprovação	<b>11 de março de 2022</b>	
Documentos revogados	<b>Não aplicável</b>	Páginas	<b>Página 38 de 58</b>	

<b>USF ALPHA</b>	Tipo de Documento	<b>Relatório</b>		
	Nome	<b>Relatório de Atividades da USF ALPHA 2021</b>		<b>RA</b>
	Palavras-chave	<b>Relatório; Atividades; Avaliação; Plano de Ação;</b>		
	Área	<b>Prestação de contas</b>	Subárea	<b>Não Aplicável</b>
	Versão	<b>RA2021V1</b>	Ano de elaboração	<b>2022</b>

## 8.2. SEGURANÇA

### 8.2.1. SEGURANÇA DE UTENTES

A USF ALPHA tem implementada medidas destinadas à "prevenção de incidentes". Possui um programa de gestão de incidentes críticos (relacionados com a segurança dos utentes) e nomeou um gestor interno que é responsável pela compilação da informação relacionada com o tema que depois apresenta aos vários grupos profissionais para a análise dos mesmos, sempre que relacionados com a segurança dos utentes.

A gestora possui um sistema de registo sistemático de todos os incidentes críticos relacionados com utentes, que permita registar todas as ações necessárias para fazer a gestão do incidente desde a sua identificação até à definição e aprovação de uma proposta de uma solução.

Ao longo do ano de 2021 foram discutidas propostas de melhoria da organização interna ou externa de forma a evitar novas ocorrências de incidentes de segurança relacionados com utentes, previamente ocorridos. A USF ALPHA dispõe de mapa de riscos para utentes e profissionais que foi elaborado no ano de 2019.

A resolução de alguns eventos continua a não ser da responsabilidade dos profissionais da USF ALPHA, não se encontrando por isso devidamente concluídos. A equipa manterá o seu esforço para que as situações sejam resolvidas, enviando para o ACES e o Aprovisionamento as situações passivas de serem resolvidas por estes.

De seguida apresentam-se o número de acontecimentos reportados durante o ano de 2021 por tipologia:

- Acontecimentos Adversos – 17
- Total de Acontecimentos Adversos por Erro informático – 8
- Total de Acontecimentos por ameaça à integridade física – 2
- Total de Acontecimentos por risco clínico de contaminação - 1
- Total de Acontecimentos Adversos por Reação adversa medicamentosa – 1
- Total de Acontecimentos Adversos por avaria – 4 (2 frigorífico, 1 cabeceira de marquesa e 1 avaria central telefónica)
- Total de Acontecimentos Adversos por falta de material – 1

Elaborado por	<b>USF ALPHA</b>		Ano de Revisão	<b>2023</b>
Aprovado em	<b>ACG nº 05.2022</b>	Data de Aprovação	<b>11 de março de 2022</b>	
Documentos revogados	<b>Não aplicável</b>	Páginas	<b>Página 39 de 58</b>	

<b>USF ALPHA</b>	Tipo de Documento	<b>Relatório</b>		
	Nome	<b>Relatório de Atividades da USF ALPHA 2021</b>		<b>RA</b>
	Palavras-chave	<b>Relatório; Atividades; Avaliação; Plano de Ação;</b>		
	Área	<b>Prestação de contas</b>	Subárea	<b>Não Aplicável</b>
	Versão	<b>RA2021V1</b>	Ano de elaboração	<b>2022</b>

Pretendemos manter os profissionais sensibilizados para reportarem todos os eventos / incidentes adversos acontecidos, relembrando em reunião semestralmente o procedimento em vigor.

Em jeito de conclusão, a segurança dos profissionais e utentes da USF é uma prioridade para a equipa e a deteção e prevenção de riscos é uma prioridade para a equipa. Como equipa empenhada em atingir a excelência em todos os campos faremos o que estiver ao nosso alcance para o atingir.

### 8.2.2. SEGURANÇA DE PROFISSIONAIS

Esta dimensão poderia ser avaliada através da avaliação da Satisfação dos Profissionais. A avaliação desta dimensão deveria seguir as mesmas regras definidas no IDS da subárea “Satisfação de Utentes”. Em 2021 não foi aplicado nenhum instrumento de avaliação da satisfação dos profissionais pois a realização deste estudo tem sido da responsabilidade da Comissão da Qualidade e Segurança do Doente (CQSD) do ACoS Baixo Vouga.

É entendimento da USF ALPHA que este tipo de inquérito deverá ser validado por peritos e aplicado por entidades externas e que deve ser utilizado o mesmo instrumento pelas diferentes unidades funcionais para que os resultados possam ser extrapolados e comparados.

### 8.2.3. GESTÃO DO RISCO

Durante o ano de 2021 a USF ALPHA manteve-se empenhada a desenvolver a sua gestão documental e organizacional, impulsionada com o processo de acreditação.

No que concerne à Gestão de risco, a USF ALPHA procedeu à revisão e auditoria dos seus procedimentos, ferramentas e planos para dar cumprimento a Standards do processo de acreditação. Existem alguns planos e procedimentos que não são da responsabilidade da USF ALPHA e que foram várias vezes reportados à tutela, sem qualquer resultado. Um exemplo pragmático é o Plano de emergência interno e segurança em caso de emergência que foi elaborado pela equipa da USF ALPHA, mas que deveria ser elaborado por entidades externas e certificadas. Durante o ano de 2021 não foi possível a obtenção do mesmo.

A USF ALPHA atualizou também os procedimentos e ferramentas para a Gestão dos seus espaços e Instalações, assim como dos seus equipamentos. Foi realizada a atualização de todo o inventário da USF ALPHA.

Elaborado por	<b>USF ALPHA</b>	Ano de Revisão	<b>2023</b>
Aprovado em	<b>ACG nº 05.2022</b>	Data de Aprovação	<b>11 de março de 2022</b>
Documentos revogados	<b>Não aplicável</b>	Páginas	<b>Página 40 de 58</b>

<b>USF ALPHA</b>	Tipo de Documento		<b>Relatório</b>	
	Nome	<b>Relatório de Atividades da USF ALPHA 2021</b>		<b>RA</b>
	Palavras-chave	<b>Relatório; Atividades; Avaliação; Plano de Ação;</b>		
	Área	<b>Prestação de contas</b>	Subárea	<b>Não Aplicável</b>
	Versão	<b>RA2021V1</b>	Ano de elaboração	<b>2022</b>

A USF ALPHA possui várias ferramentas que foram atualizados referentes a todos os tipos de equipamentos existentes na USF e no caso dos equipamentos de electromedicina, o mesmo prevê um plano de manutenção. A empresa Salutec, através do ACeS BV, procedeu à calibração e aferição dos equipamentos de electromedicina, no entanto, não podemos deixar de referir que continuam a existir não conformidades que são reportadas, mas que continuam por resolver, como o caso da manutenção do alarme de incêndio que continua com algumas células danificadas e sem manutenção, a avaliação periódica da qualidade do ar, a manutenção e inspeção da instalação elétrica da unidade, a manutenção da porta automática, a manutenção do sistema solar de aquecimento de água e a manutenção do Para-Raios/Sistema de Contra Descargas atmosféricas.

Outras das situações já solicitadas em anos anteriores e que continua por resolver é a necessidade de formação em Suporte Básico de Vida.

Em nosso entender deveriam ser criadas na ARS Centro e nos ACES estruturas que verdadeiramente apoiassem as equipas no Plano e registos de inspeção, manutenção e substituição periódica de equipamentos, no Plano e certificados de calibração de equipamentos, nas Avarias e sua resolução, na Formação e treino em caso de sinistro, Formação em SBV. Sentimos que existe um longo caminho a percorrer.

### 8.3. CENTRALIDADE NO CIDADÃO

O tratamento das Reclamações / Sugestões / Elogios, leva à definição de procedimentos internos de melhoria de qualidade, que vão contribuir para o aperfeiçoamento contínuo dos serviços prestados por esta Unidade de Saúde.

Todos as Reclamações / Sugestões /Elogios são sistematicamente apresentados, analisados e discutidos em reunião de Conselho Geral / Multiprofissional de modo que sejam aplicadas medidas corretivas de ordem organizacional e estrutural. Só desta forma será possível melhorar o serviço prestado.

Com a análise semestral / anual procura-se identificar e compreender os objetivos e motivações dos utentes de modo a serem aplicadas medidas corretivas de ordem organizacional e estrutural, culminando com o Relatório das Reclamações, Sugestões e Elogios que pode ser consultado neste relatório de atividades no **anexo 3** deste documento.

Elaborado por	<b>USF ALPHA</b>	Ano de Revisão	<b>2023</b>
Aprovado em	<b>ACG nº 05.2022</b>	Data de Aprovação	<b>11 de março de 2022</b>
Documentos revogados	<b>Não aplicável</b>	Páginas	<b>Página 41 de 58</b>

<b>USF ALPHA</b>	Tipo de Documento		<b>Relatório</b>	
	Nome	<b>Relatório de Atividades da USF ALPHA 2021</b>		<b>RA</b>
	Palavras-chave	<b>Relatório; Atividades; Avaliação; Plano de Ação;</b>		
	Área	<b>Prestação de contas</b>	Subárea	<b>Não Aplicável</b>
	Versão	<b>RA2021V1</b>		Ano de elaboração

## 8.4. ACREDITAÇÃO

A 13 de janeiro de 2021 a USF Alpha concluiu com sucesso o processo de Acreditação, tendo-nos sido concedida a certificação de nível bom.

A imagem seguinte mostra os resultados obtidos pela equipa após a visita de avaliação final.

	Não Cumprem	Cumprem
Grupo I	27,7% (18/65)	72,3% (47/65)
Grupo I Obrigatórios	0% (0/41)	100% (41/41)
Grupo I Não Obrigatórios	75% (18/24)	25% (6/24)
Grupo II	100% (24/24)	0% (0/24)
Grupo III	100% (12/12)	0% (0/12)
<b>Totais</b>	<b>53,5% (54/101)</b>	<b>46,5% (47/101)</b>

Agrupamento	Nº Standards	Não Cumprem	Cumprem	Não Aplicam	% Cumprem
Grupo I	65	18	47	0	<b>72,3 %</b>
Grupo I Obrigatórios	41	0	41	0	100 %
Grupo I Não Obrigatórios	24	18	6	0	25 %
Grupo II	24	24	0	0	<b>0 %</b>
Grupo III	12	12	0	0	<b>0 %</b>
<b>Totais</b>	<b>101</b>	<b>54</b>	<b>47</b>	<b>0</b>	<b>46,5%</b>

Tabela 22 – Cumprimento de Standards por grupo

Foi um processo trabalhoso decorrido no contexto de pandemia, onde a carga acrescida de tarefas levou a que a equipa da USF Alpha tivesse de fazer um esforço extra para a conclusão de mais esta etapa a que nos propusemos.

O processo de acreditação é contínuo pelo que durante o ano de 2021 a equipa da USF Alpha manteve a monitorização dos standards com vista a uma nova visita de avaliação programada para maio de 2022.

Elaborado por	<b>USF ALPHA</b>		Ano de Revisão	<b>2023</b>
Aprovado em	<b>ACG nº 05.2022</b>	Data de Aprovação	<b>11 de março de 2022</b>	
Documentos revogados	<b>Não aplicável</b>	Páginas	<b>Página 42 de 58</b>	

<b>USF ALPHA</b>	Tipo de Documento	<b>Relatório</b>		
	Nome	<b>Relatório de Atividades da USF ALPHA 2021</b>		<b>RA</b>
	Palavras-chave	<b>Relatório; Atividades; Avaliação; Plano de Ação;</b>		
	Área	<b>Prestação de contas</b>	Subárea	<b>Não Aplicável</b>
	Versão	<b>RA2021V1</b>	Ano de elaboração	<b>2022</b>

## 9. FORMAÇÃO PROFISSIONAL

### 9.1. FORMAÇÃO INTERNA

#### 9.1.1. FORMAÇÃO DA EQUIPA MULTIPROFISSIONAL

O plano de formação profissional visa contribuir para o desenvolvimento do potencial humano, assente no desenvolvimento pessoal, profissional e organizacional, face às necessidades da USF ALPHA, através da preparação e qualificação dos profissionais para a prestação de serviços de Cuidados de Saúde Primários com uma qualidade técnica excelente. Para tal, é imprescindível a formação dos colaboradores, de forma a poderem disponibilizar, no seu desempenho profissional, soluções adequadas, inovadoras e de qualidade.

Em cada ano, os profissionais assinalam as necessidades formativas, que são analisadas pelo Conselho Técnico, que posteriormente elabora um plano de formação interna.

O Conselho Técnico da USF ALPHA, juntamente com a restante equipa, procede à planificação das atividades formativas. Para tal define um calendário anual de realização de ações de formação procedendo à divulgação do mesmo em reunião Multiprofissional e através de e-mail.

Para além desta planificação anual de atividades, a que diz respeito a formação, o Conselho Técnico da USF ALPHA procede ao longo do ano a ajustamentos neste plano, nomeadamente acrescentando edições extra de ações de formação, quando surge oportunidade para tal e seja considerado importante pela equipa.

Além da formação interna, os profissionais apontam também necessidades de formação externa, solicitadas de acordo com as necessidades individuais, numa vertente relacionada com o interesse, pertinência e atualização de conhecimentos, sendo posteriormente agendadas e autorizadas, desde que salvaguardada a atividade da USF.

Ano após ano tem sido verificado que as necessidades formativas apresentadas pelos diferentes grupos profissionais não são alcançadas devido à escassez de oferta de formação, nomeadamente aquela que é disponibilizada pela ARS e pelo ACES.

Elaborado por	<b>USF ALPHA</b>		Ano de Revisão	<b>2023</b>
Aprovado em	<b>ACG nº 05.2022</b>	Data de Aprovação	<b>11 de março de 2022</b>	
Documentos revogados	<b>Não aplicável</b>	Páginas	<b>Página 43 de 58</b>	

<b>USF ALPHA</b>	Tipo de Documento		<b>Relatório</b>	
	Nome	<b>Relatório de Atividades da USF ALPHA 2021</b>		<b>RA</b>
	Palavras-chave	<b>Relatório; Atividades; Avaliação; Plano de Ação;</b>		
	Área	<b>Prestação de contas</b>	Subárea	<b>Não Aplicável</b>
	Versão	<b>RA2021V1</b>		Ano de elaboração

Da mesma forma, verificou-se uma vez mais, que existe uma escassez de formação para secretários clínicos e que as necessidades formativas apresentadas por este grupo exigem formação externa, que tem que ser paga e infelizmente bastante dispendiosa.

Apesar da constante necessidade de reorganização do serviço, ajustada à imprevisibilidade da evolução pandémica, bem como às ausências não programada motivadas, direta e indiretamente, pelo COVID-19 e a frequente alocação de profissionais no CVC, a USF ALPHA em 2021 conseguiu cumprir, de forma satisfatória, com o plano de formação proposto. No entanto, para o seu cumprimento, o plano sofreu algumas alterações ao estabelecido, principalmente no que diz respeito ao cronograma.

O plano de formação inicial contava com 14 ações de formação para o ano de 2021, das quais apenas 2 não foram realizadas, o que corresponde a um cumprimento de 86%. Ocorreram adicionalmente 9 ações de formação não programadas, realizadas oportunisticamente, tanto pela necessidade sentida pela equipa para a sua prática clínica diária, bem como para o cumprimento das metas propostas do desempenho assistencial da USF. Como exemplo disso, foi realizada uma ação de formação interna para a equipa relativamente ao tema “Anafilaxia”, de resposta imediata para preparação da equipa face ao início da vacinação contra o COVID-19.

Elaborado por	<b>USF ALPHA</b>	Ano de Revisão	<b>2023</b>
Aprovado em	<b>ACG nº 05.2022</b>	Data de Aprovação	<b>11 de março de 2022</b>
Documentos revogados	<b>Não aplicável</b>	Páginas	<b>Página 44 de 58</b>

<b>USF ALPHA</b>	Tipo de Documento	<b>Relatório</b>		
	Nome	<b>Relatório de Atividades da USF ALPHA 2021</b>		<b>RA</b>
	Palavras-chave	<b>Relatório; Atividades; Avaliação; Plano de Ação;</b>		
	Área	<b>Prestação de contas</b>	Subárea	<b>Não Aplicável</b>
	Versão	<b>RA2021V1</b>		Ano de elaboração

Assim, como se indica na tabela abaixo, durante o ano de 2021, realizaram-se 21 ações de formação interna na USF ALPHA, que tiveram lugar em 14 reuniões, das quais 13 ocorreram durante Reuniões Multiprofissionais (RMP) e 1 em Reunião de Conselho Geral (RCG).

Reunião	Data	Assiduidade				Formador	Ação de Formação	
		E	M	SC	MI			
1	RMP3.21	19/02/2021	3	3	3	2	Dra. Helena Martins	Anafilaxia - Manual de Boas Práticas
2	RMP4.21	05/03/2021	3	4	3	3	Dra. Inês Figueiredo	Proporção de utentes sem rastreio de VIH
3	RMP5.21	19/03/2021	2	4	4	2	Dra. Helena Martins	Cronoterapia dos Fármacos Anti Hipertensores - Uma revisão Baseada na Evidência
							Dr. Rafael Gonçalves	Monitorização da Pressão Arterial e Intensificação da Terapêutica
4	RCG08.21	09/04/2021	3	6	3	1	SC. Daniela Mendonça e Dr. Rafael Gonçalves	Gestão de Espaços e Instalações da USF Alpha
5	RMP6.21	16/04/2021	3	6	1	1	SC. Daniela Mendonça	Gestão de Espaços e Instalações e de Equipamentos e Inventário da USF Alpha
							Dra. Helena Martins	Governança Clínica- Avaliação da prescrição de tiras de glicemia, antibiótico, Coxibes e consultas de fisioterapia
6	RMP7.21	30/04/2021	2	5	3	2	Dra. Cátia Oliveira	Doenças de evicção escolar
							Dra. Helena Martins	Asma e DPOC
							Dr. Rui Maneiras	Proporção de adultos com asma, DPOC e bronquite crónica com diagnóstico
7	RMP9.21	20/05/2021	4	6	2	3	Dra. Cátia Oliveira	Depressão
							Dra. Helena Martins	Consenso sobre a contraceção 2020, o que muda?
8	RMP11.21	16/06/2021	2	4	3	2	Dra. Ana Aires	Gestão de Conflitos
							Enf. Hélder Fernandes	Excel
9	RMP12.21	06/08/2021	3	4	3	1	Dr. Rafael Gonçalves	Equipamento de Oxigenioterapia
10	RMP13.21	10/09/2021	1	4	3	0	Dr. Rafael Gonçalves	Gestão do Inventário da USF ALPHA
11	RMP15.21	29/10/2021	3	4	3	2	Dra. Carla Bastos	Procedimento que garante aplicação de consentimento informado livre e esclarecido
12	RMP16.21	19/11/2021	3	5	3	3	Dra. Helena Martins	Patologia Músculo-esquelética em 5 minutos
13	RMP17.21	03/12/2021	3	4	2	1	Dra. Cátia Oliveira	Osteoporose
							Dra. Cátia Oliveira	Prescrição de Exercício no Domicílio – Principais patologias músculo-esqueléticas
14	RMP18.21	10/12/2021	5	3	5	1	Dr. Rui Maneiras	Dose Diária Definida (DDD)

Tabela 23 – Ações de Formação internas realizadas em 2021

Legenda: E: Enfermeiro; M: Médico(a); SC: Secretária Clínica; MI: Médica Interna.

Elaborado por	<b>USF ALPHA</b>	Ano de Revisão	<b>2023</b>
Aprovado em	<b>ACG nº 05.2022</b>	Data de Aprovação	<b>11 de março de 2022</b>
Documentos revogados	<b>Não aplicável</b>	Páginas	<b>Página 45 de 58</b>

<b>USF ALPHA</b>	<b>Tipo de Documento</b>	<b>Relatório</b>		
	<b>Nome</b>	<b>Relatório de Atividades da USF ALPHA 2021</b>		<b>RA</b>
	<b>Palavras-chave</b>	<b>Relatório; Atividades; Avaliação; Plano de Ação;</b>		
	<b>Área</b>	<b>Prestação de contas</b>	<b>Subárea</b>	<b>Não Aplicável</b>
	<b>Versão</b>	<b>RA2021V1</b>		<b>Ano de elaboração</b>

<b>Ação de Formação: Anafilaxia - Manual de Boas Práticas</b>			
<b>Nome do Formador: Dra. Helena Martins</b>		<b>Nº mecanográfico:</b>	
<b>Data: 19/02/2021</b>	<b>Nº Ação: 01.21</b>	<b>Área de Formação: Gestão da Doença</b>	
<b>Objetivos:</b>	Dar a conhecer o conceito, definiões e orientações da anafilaxia. - Dar a conhecer os critérios clínicos de diagnóstico e diagnóstico diferencial da anafilaxia. - Dar a conhecer a abordagem e tratamento da anafilaxia.		
<b>Destinatários:</b>	Toda a equipa da USF Alpha		

<b>Ação de Formação: Proporção de utentes sem rastreio de VIH</b>			
<b>Nome do Formador: Dra. Inês Figueiredo</b>		<b>Nº mecanográfico:</b>	
<b>Data: 05/03/2021</b>	<b>Nº Ação: 02.21</b>	<b>Área de Formação: Gestão da Saúde</b>	
<b>Objetivos:</b>	- Dar a conhecer o objetivo do indicador - Dar a conhecer os critérios para o cumprimento - Capacitar para o cumprimento do indicador		
<b>Destinatários:</b>	Toda a equipa da USF Alpha		

<b>Ação de Formação: Cronoterapia dos Fármacos Anti Hipertensores - Uma revisão Baseada na Evidência</b>			
<b>Nome do Formador: Dra. Helena Martins</b>		<b>Nº mecanográfico:</b>	
<b>Data: 19/03/2021</b>	<b>Nº Ação: 03.21</b>	<b>Área de Formação: Gestão da Doença</b>	
<b>Objetivos:</b>	- Dar a conhecer os benefícios na administração noturna de anti-hipertensores na redução dos valores tensionais e/ou de eventos cardiovasculares, morbidade e mortalidade comparativamente à sua administração no período matinal.		
<b>Destinatários:</b>	Toda a equipa da USF Alpha		

<b>Ação de Formação: Monitorização da Pressão Arterial e Intensificação da Terapêutica</b>			
<b>Nome do Formador: Dr. Rafael Gonçalves</b>		<b>Nº mecanográfico:</b>	
<b>Data: 19/03/2021</b>	<b>Nº Ação: 04.21</b>	<b>Área de Formação: Gestão da Doença</b>	
<b>Objetivos:</b>	- Dar a conhecer as diferentes metodologias para a monitorização da tensão arterial. - Aprofundar conhecimento da intensificação terapêutica para o adequado controlo tensional.		
<b>Destinatários:</b>	Toda a equipa da USF Alpha		

<b>Ação de Formação: Gestão de Espaços e Instalações da USF Alpha</b>			
<b>Nome do Formador: SC. Daniela Mendonça e Dr. Rafael Gonçalves</b>		<b>Nº mecanográfico:</b>	
<b>Data: 09/04/2021</b>	<b>Nº Ação: 05.21</b>	<b>Área de Formação:</b>	
<b>Objetivos:</b>	- Apresentar a metodologia da gestão dos espaços da USF ALPHA - Apresentar a ferramenta criada para o registo e controlo regular do estado de conservação e inventariação de todos os elementos que constituem os dois edifícios da USF ALPHA		
<b>Destinatários:</b>	Toda a equipa da USF Alpha		

<b>Ação de Formação: Gestão de Espaços e Instalações e de Equipamentos e Inventário da USF Alpha</b>			
<b>Nome do Formador: SC. Daniela Mendonça</b>		<b>Nº mecanográfico:</b>	
<b>Data: 16/0/2021</b>	<b>Nº Ação: 06.21</b>	<b>Área de Formação:</b>	

<b>Elaborado por</b>	<b>USF ALPHA</b>	<b>Ano de Revisão</b>	<b>2023</b>
<b>Aprovado em</b>	<b>ACG nº 05.2022</b>	<b>Data de Aprovação</b>	<b>11 de março de 2022</b>
<b>Documentos revogados</b>	<b>Não aplicável</b>	<b>Páginas</b>	<b>Página 46 de 58</b>

<b>USF ALPHA</b>	<b>Tipo de Documento</b>	<b>Relatório</b>		
	<b>Nome</b>	<b>Relatório de Atividades da USF ALPHA 2021</b>		<b>RA</b>
	<b>Palavras-chave</b>	<b>Relatório; Atividades; Avaliação; Plano de Ação;</b>		
	<b>Área</b>	<b>Prestação de contas</b>	<b>Subárea</b>	<b>Não Aplicável</b>
	<b>Versão</b>	<b>RA2021V1</b>		<b>Ano de elaboração</b>

<b>Objetivos:</b>	- Apresentar a metodologia da gestão dos espaços e instalações da USF ALPHA - Apresentar a ferramenta criada para o registo e controlo regular do estado de conservação e inventariação de todos os elementos que constituem os dois edifícios da USF ALPHA
<b>Destinatários:</b>	Toda a equipa da USF Alpha

<b>Ação de Formação: Governação Clínica- Avaliação da prescrição de tiras de glicemia, antibiótico, Coxibes e consultas de fisioterapia</b>			
<b>Nome do Formador: Dra. Helena Martins</b>		<b>Nº mecanográfico:</b>	
<b>Data: 16/04/2021</b>	<b>Nº Ação: 07.21</b>	<b>Área de Formação: Qualificação da Prescrição</b>	
<b>Objetivos:</b>	- Qualificação da prescrição: Apresentação da avaliação da prescrição de tiras de glicemia, antibióticos, coxibes e consultas de fisioterapia.		
<b>Destinatários:</b>	Toda a equipa da USF Alpha		

<b>Ação de Formação: Doenças de evicção escolar</b>			
<b>Nome do Formador: Dra. Cátia Oliveira</b>		<b>Nº mecanográfico:</b>	
<b>Data: 30/04/2021</b>	<b>Nº Ação: 08.21</b>	<b>Área de Formação:</b>	
<b>Objetivos:</b>	- Apresentar a lista de doenças de evicção escolar - Dar a conhecer o tempo de evicção para cada uma das doenças		
<b>Destinatários:</b>	Toda a equipa da USF Alpha		

<b>Ação de Formação: Asma e DPOC</b>			
<b>Nome do Formador: Dra. Helena Martins</b>		<b>Nº mecanográfico:</b>	
<b>Data: 30/04/2021</b>	<b>Nº Ação: 09.21</b>	<b>Área de Formação: Gestão da Doença</b>	
<b>Objetivos:</b>	- Atualizar os profissionais da USF sobre as Guidelines atuais De Diagnóstico de Asma e DPOC - Conhecer os critérios de Diagnóstico diferencial entre Asma e DPOC com Espirometria - Interpretar os Resultados de Espirometria - Conhecer os Questionários de Avaliação GOLD		
<b>Destinatários:</b>	Toda a equipa da USF Alpha		

<b>Ação de Formação: Proporção de adultos com asma, DPOC e bronquite crónica com diagnóstico</b>			
<b>Nome do Formador: Dr. Rui Maneiras</b>		<b>Nº mecanográfico:</b>	
<b>Data: 30/04/2021</b>	<b>Nº Ação: 10.21</b>	<b>Área de Formação: Gestão da Doença</b>	
<b>Objetivos:</b>	- Dar a conhecer o objetivo do indicador - Dar a conhecer os critérios para o cumprimento - Capacitar para o cumprimento do indicador		
<b>Destinatários:</b>	Toda a equipa da USF Alpha		

<b>Ação de Formação: Depressão</b>			
<b>Nome do Formador: Dra. Cátia Oliveira</b>		<b>Nº mecanográfico:</b>	
<b>Data: 20/05/2021</b>	<b>Nº Ação: 11.21</b>	<b>Área de Formação: Gestão da Doença</b>	
<b>Objetivos:</b>	- Dar a conhecer as orientações descritas para o diagnóstico e tratamento da depressão, salientando as principais atualizações.		
<b>Destinatários:</b>	Toda a equipa da USF Alpha		

<b>Elaborado por</b>	<b>USF ALPHA</b>	<b>Ano de Revisão</b>	<b>2023</b>
<b>Aprovado em</b>	<b>ACG nº 05.2022</b>	<b>Data de Aprovação</b>	<b>11 de março de 2022</b>
<b>Documentos revogados</b>	<b>Não aplicável</b>	<b>Páginas</b>	<b>Página 47 de 58</b>

<b>USF ALPHA</b>	Tipo de Documento	<b>Relatório</b>		
 Unidade Saúde Familiar O. Alpha 100 anos de 11. Setembro	Nome	<b>Relatório de Atividades da USF ALPHA 2021</b>		<b>RA</b>
	Palavras-chave	<b>Relatório; Atividades; Avaliação; Plano de Ação;</b>		
	Área	<b>Prestação de contas</b>	Subárea	<b>Não Aplicável</b>
	Versão	<b>RA2021V1</b>		Ano de elaboração

<b>Ação de Formação: Consenso sobre a contraceção 2020, o que muda?</b>			
Nome do Formador: <b>Dra. Helena Martins</b>		Nº mecanográfico:	
Data: <b>20/05/2021</b>	Nº Ação: <b>12.21</b>	Área de Formação: <b>Gestão da Saúde</b>	
Objetivos:	- Aprofundar conhecimentos acerca da contraceção. Conhecer as principais diferenças face às versões anteriores.		
Destinatários:	Toda a equipa da USF Alpha		

<b>Ação de Formação: Gestão de Conflitos</b>			
Nome do Formador: <b>Dra. Ana Aires</b>		Nº mecanográfico:	
Data: <b>6/06/2021</b>	Nº Ação: <b>13.21</b>	Área de Formação:	
Objetivos:	- Melhorar a comunicação e gestão do conflito interpessoal dentro da equipa e externamente com os nossos utilizadores		
Destinatários:	Toda a equipa da USF Alpha		

<b>Ação de Formação: Excel</b>			
Nome do Formador: <b>Enf. Hélder Fernandes</b>		Nº mecanográfico:	
Data: <b>16/06/2021</b>	Nº Ação: <b>14.21</b>	Área de Formação:	
Objetivos:	- Usufruir do Microsoft Excel como precioso parceiro no desempenho quotidiano do trabalho na USF, enquanto ferramenta de cálculo, manipulação de dados e criação de gráficos e gestão de dados.		
Destinatários:	Toda a equipa da USF Alpha		

<b>Ação de Formação: Equipamento de Oxigenioterapia</b>			
Nome do Formador: <b>Dr. Rafael Gonçalves</b>		Nº mecanográfico:	
Data: <b>06/08/2021</b>	Nº Ação: <b>15.21</b>	Área de Formação:	
Objetivos:	- Apresentar os diversos tipos de equipamentos de oxigenioterapia na USF ALPHA - Capacitar os profissionais para a sua correta utilização. - Capacitar os profissionais para a manutenção dos equipamentos.		
Destinatários:	Toda a equipa da USF Alpha		

<b>Ação de Formação: Gestão do Inventário da USF ALPHA</b>			
Nome do Formador: <b>Dr. Rafael Gonçalves</b>		Nº mecanográfico:	
Data: <b>10/09/2021</b>	Nº Ação: <b>16.21</b>	Área de Formação:	
Objetivos:	- Apresentar a metodologia da gestão do instalações da USF ALPHA - Capacitar na utilização da ferramenta criada para o registo e controlo regular do estado de conservação e inventariação de todos os elementos que constituem os dois edifícios da USF ALPHA		
Destinatários:	Toda a equipa da USF Alpha		

<b>Ação de Formação: Procedimento que garante aplicação de consentimento informado livre e esclarecido</b>			
Nome do Formador: <b>Dra. Carla Bastos</b>		Nº mecanográfico:	
Data: <b>29/10/2021</b>	Nº Ação: <b>17.21</b>	Área de Formação: <b>Processo de Suporte</b>	
Objetivos:	- Dar a conhecer do formulário de consentimento informado e como preencher - Como preencher o consentimento informado de utentes invisuais, surdos e mudos. - Dar a conhecer o circuito do consentimento informado		

Elaborado por	<b>USF ALPHA</b>	Ano de Revisão	<b>2023</b>
Aprovado em	<b>ACG nº 05.2022</b>	Data de Aprovação	<b>11 de março de 2022</b>
Documentos revogados	<b>Não aplicável</b>	Páginas	<b>Página 48 de 58</b>

<b>USF ALPHA</b>	Tipo de Documento		<b>Relatório</b>	
	Nome	<b>Relatório de Atividades da USF ALPHA 2021</b>		<b>RA</b>
	Palavras-chave	<b>Relatório; Atividades; Avaliação; Plano de Ação;</b>		
	Área	<b>Prestação de contas</b>	Subárea	<b>Não Aplicável</b>
	Versão	<b>RA2021V1</b>		Ano de elaboração

<b>Destinatários:</b>		Toda a equipa da USF Alpha		
<b>Ação de Formação: Patologia Músculo-esquelética em 5 minutos</b>				
Nome do Formador: <b>Dra. Helena Martins</b>		Nº mecanográfico:		
Data: 19/11/2021	Nº Ação: 18.21	Área de Formação: Gestão da Doença		
<b>Objetivos:</b>	- Treinar aptidões ao nível do exame físico de doentes com patologia osteoarticular. - Facilitar a orientação diagnóstica com base no exame físico.			
<b>Destinatários:</b>		Toda a equipa da USF Alpha		

<b>Ação de Formação: Osteoporose</b>				
Nome do Formador: <b>Dra. Cátia Oliveira</b>		Nº mecanográfico:		
Data: 03/12/2021	Nº Ação: 19.21	Área de Formação: Gestão da Doença		
<b>Objetivos:</b>	- Dar a conhecer as orientações descritas nas recomendações portuguesas para a prevenção, diagnóstico e tratamento da osteoporose.			
<b>Destinatários:</b>		Toda a equipa da USF Alpha		

<b>Ação de Formação: Prescrição de Exercício no Domicílio – Principais patologias músculo-esqueléticas</b>				
Nome do Formador: <b>Dra. Cátia Oliveira</b>		Nº mecanográfico:		
Data: 03/12/2021	Nº Ação: 20.21	Área de Formação: Gestão da Doença		
<b>Objetivos:</b>	- Apresentar exercícios simples que o doente pode realizar no domicílio, contextualizados em folhetos, para patologias musculoesqueléticas frequentes nos Cuidados de Saúde Primários			
<b>Destinatários:</b>		Toda a equipa da USF Alpha		

<b>Ação de Formação: Dose Diária Definida (DDD)</b>				
Nome do Formador: <b>Dr. Rui Maneiras</b>		Nº mecanográfico:		
Data: 10/12/2021	Nº Ação: 21.21	Área de Formação:		
<b>Objetivos:</b>	- Dar a conhecer o conceito da DDD. - Explicar a utilidade da DDD. - Apresentar exemplos práticos da DDD.			
<b>Destinatários:</b>		Toda a equipa da USF Alpha		

Após a análise da atividade formativa interna realizada durante o ano, podemos concluir que:

- A relação do número de reuniões formativas sobre o total das ações de formação programadas foi de 100%, suplantando a meta contratualizada (71%).
- Tendo a equipa da USF ALPHA reunido num total de 32 vezes durante o ano, distribuídas entre RMP e RCG em igual proporção, a percentagem de reuniões formativas face ao total de reuniões realizadas foi de 43,75%, superando a meta estabelecida de 31,11%.
- A participação dos elementos, enquanto formandos nas ações de formação, foi também bastante satisfatória, verificando-se uma frequência média de 57,14% do corpo de enfermagem, 66,67% do corpo médico, 57,14% do corpo do secretariado clínico e 53,85% dos médicos internos, face

Elaborado por	<b>USF ALPHA</b>	Ano de Revisão	<b>2023</b>
Aprovado em	<b>ACG nº 05.2022</b>	Data de Aprovação	<b>11 de março de 2022</b>
Documentos revogados	<b>Não aplicável</b>	Páginas	<b>Página 49 de 58</b>

<b>USF ALPHA</b>	Tipo de Documento		<b>Relatório</b>	
	Nome	<b>Relatório de Atividades da USF ALPHA 2021</b>		<b>RA</b>
	Palavras-chave	<b>Relatório; Atividades; Avaliação; Plano de Ação;</b>		
	Área	<b>Prestação de contas</b>	Subárea	<b>Não Aplicável</b>
	Versão	<b>RA2021V1</b>	Ano de elaboração	<b>2022</b>

- às metas de 42,86%, 59,52%, 50% e 52,38% respetivamente.

Formação da Equipa Multiprofissional: Ações de Formações Internas			
% de Reuniões Formativas realizadas (A/B*100)	Meta Contratualizada	Valores 2021	Resultado
Reuniões Formativas	31,11	14	43,75%
Total Reuniões		32	
% de Ações de Formação realizadas (A/B*100)			
Ações de Formação Realizadas	71,43	14	100%
Total das Ações de Formação Programadas		14	

Tabela 24 – Desempenho da subárea formação da equipa multiprofissional, ações de formação interna realizadas na USF ALPHA em 2021

	Nº Profissionais da Equipa (A)		Nº Reuniões Formativas (B)		Nº Total Presenças (C)		Resultado 2021 (C/(A x B))	
	Contratualizado	USF ALPHA	Contratualizado	USF ALPHA	Contratualizado	USF ALPHA	Meta	USF ALPHA
<b>Corpo Clínico</b>								
<b>Médico</b>	6	6	14	14	50	56	59,52%	66,67%
<b>Enfermeiros</b>	5	5	14	14	30	40	42,86%	57,14%
<b>Secretários Clínicos</b>	5	5	14	14	35	40	50,00%	57,14%
<b>Outros Profissionais</b>	3	3	14	13	22	21	52,38%	53,85%

Tabela 25 – Desempenho da subárea formação da equipa multiprofissional, proporção de profissionais da USF ALPHA envolvidos em reuniões formativas enquanto formandos em 2021

## 9.2. FORMAÇÃO EXTERNA

Na tabela abaixo estão descritas as ações de formação externa frequentada pelos profissionais da USF ALPHA durante o ano de 2021, incluindo os médicos internos.

Como podemos verificar, 9 elementos da equipa da USF ALPHA participaram em 16 ações de formação externa. Essa participação teve uma maior expressão em três médicas internas, que frequentaram um total de 10 formações, perfazendo 63% das formações frequentadas. As restantes formações foram frequentadas por três médicos, duas secretárias clínicas e por um elemento da equipa de enfermagem.

Elaborado por	<b>USF ALPHA</b>	Ano de Revisão	<b>2023</b>
Aprovado em	<b>ACG nº 05.2022</b>	Data de Aprovação	<b>11 de março de 2022</b>
Documentos revogados	<b>Não aplicável</b>	Páginas	<b>Página 50 de 58</b>

<b>USF ALPHA</b>	Tipo de Documento		<b>Relatório</b>	
	Nome	<b>Relatório de Atividades da USF ALPHA 2021</b>		<b>RA</b>
	Palavras-chave	<b>Relatório; Atividades; Avaliação; Plano de Ação;</b>		
	Área	<b>Prestação de contas</b>	Subárea	<b>Não Aplicável</b>
	Versão	<b>RA2021V1</b>		Ano de elaboração

Face ao ano anterior, o número de participações em formações externas aumentou substancialmente. Esse fato deveu-se à suavização da pandemia em curso e conseqüentemente uma maior disponibilidade dos elementos da equipa, assim como por uma maior oferta das mesmas.

No que diz respeito à partilha de conhecimento das 16 formações externas, foram entregues 12 relatórios, 4 dos quais partilhados por correio eletrónico, e 14 foram alvo de apresentação em reunião multiprofissional. De salientar que por vários e sucessivos constrangimentos causados pela pandemia, a partilha da formação externa frequentada pela Dr. Maria João Xará, apesar de ter sido agendada por diversas vezes para apresentação em reunião, não ocorreu\*, tendo ficado programada para 2022.

Nome da Formação Externa	Participante	Data da Formação	Relatório	Partilha de Conhecimento
XLI curso de reumatologia ciência na prática 2021	Dra. Ana Aires	25 e 26/02	Sim	Reunião
XLI curso de reumatologia ciência na prática 2021	Dra. Helena Martins	25 e 26/02	Sim	Reunião
Encontro Nacional de Grupos Balint	Dr. Alcino	05 e 06/03	Não	Não
2ª Edição do Curso Básico de Cuidados Paliativos	Dr. Oleksandr	19 e 26/03	Sim	Email/Reunião
2ª Edição do Curso Básico de Cuidados Paliativos	Enf. Diana	19 e 26/03	Sim	Email/Reunião
Curso IV Start MGF	Dra. Helena Martins	07 a 10/04	Sim	Reunião
Update 2021	Dra. Ana Aires	22 a 25/04	Sim	Reunião
Update 2021	Dra. Cátia Oliveira	22 a 25/04	Sim	Reunião
Jornadas Medicas Maia Valongo	Dra. Helena Martins	20 a 21/05	Sim	Reunião
Jornadas Medicas Maia Valongo	Dra Cátia Oliveira	20 a 21/05	Sim	Reunião
38º Encontro Nacional de Medicina geral e Familiar	Dra. Ana Aires	30/9 a 02/10	Não	Reunião
Jornadas Nacionais do Patient Care	Dra. Ana Aires	7 e 8/10	Não	Reunião
IX Curso de Atualização em Geriatria e Gerontologia	Dra. Ana Aires	15 e 16/10	Não	Reunião
12º Encontro Nacional da USF	SC Rita Pereira	17 e 18/09	Sim	Email/Reunião
12º Encontro Nacional da USF	SC Fátima Coimbra	17 e 18/09	Sim	Email/Reunião
Certificação em Parentalidade Consciente Profissional	Dra. Maria João	29 e 30/10	Sim	Não*

Tabela 26 – Participação dos profissionais da USF ALPHA em formações externas

Formação da Equipa Multiprofissional: Partilha de Formação Externa			
% Formações externas partilhadas em reunião (A/B*100)	Meta Contratualizada	Valores 2021	Resultado
Formações Externas Partilhadas em Reunião	75	14	87,50%
Total Formações Externas Frequentadas		16	

Tabela 27 – Desempenho da subárea formação da equipa multiprofissional, reuniões com partilha ações de formações externa na USF ALPHA em 2021

Elaborado por	<b>USF ALPHA</b>	Ano de Revisão	<b>2023</b>
Aprovado em	<b>ACG nº 05.2022</b>	Data de Aprovação	<b>11 de março de 2022</b>
Documentos revogados	<b>Não aplicável</b>	Páginas	<b>Página 51 de 58</b>

<b>USF ALPHA</b>	Tipo de Documento		<b>Relatório</b>	
	Nome	<b>Relatório de Atividades da USF ALPHA 2021</b>		<b>RA</b>
	Palavras-chave	<b>Relatório; Atividades; Avaliação; Plano de Ação;</b>		
	Área	<b>Prestação de contas</b>	Subárea	<b>Não Aplicável</b>
	Versão	<b>RA2021V1</b>	Ano de elaboração	<b>2022</b>

### 9.3. FORMAÇÃO DE PROFISSIONAIS EXTERNOS À USF

Durante o ano de 2021 foram desenvolvidas outras atividades, como estágios, educação para a saúde e participação em grupos de trabalho.

A formação é uma das grandes áreas de interesse e intervenção da USF. A equipa da USF ALPHA preocupada com a formação académica e profissional dos futuros profissionais de saúde e tendo em conta a partilha de conhecimentos. Neste âmbito desenvolveram estágios na USF vários alunos

Nome do Aluno	Tutor	Área	Duração	Observações
<b>Tânia Santos</b>	Dr. Rafael	Médica	1,5 mês	I FG – Centro Hospitalar Baixo Vouga
<b>Barbara Amorim</b>	D. Carla	Médica	08/11/2021 12/11/2021	4º Ano – USF Porta do Sol
<b>André Roque</b>	Dr. Rafael	Médica	26/07/2021 06/08/2021	3ª ano USF Santa Joana
<b>Ana Rita Paraíso</b>	Enf. Fernanda	Enfermagem	27/11/2020 12/02/2021	4º Ano ESS Norte CVP
<b>Inês Cardoso</b>	Enf. Hélder	Enfermagem	27/11/2020 12/02/2021	4º Ano ESS Norte CVP
<b>Mariana Portela</b>	Enf. Cristiana	Enfermagem	15/11/2021 01/02/2022	4º Ano ESS Norte CVP
<b>Helena Gomes</b>	Enf. Cláudio	Enfermagem	15/11/2021 01/02/2022	4º Ano ESS Norte CVP
<b>Liliana Vigário</b>	Enf. Cláudio	Enfermagem	14/06/2021 09/07/2021	2º Ano ESSUA
<b>Andreia Gonçalves</b>	Enf. Cristiana	Enfermagem	25/05/2021 11/06/2021	2º Ano ESSUA

Tabela 28 – Estágios de alunos e profissionais de saúde na USF ALPHA em 2021

Como verificamos durante o ano de 2021 tivemos profissionais em formação no âmbito da área médica e enfermagem, no entanto a equipa da USF Alpha continua aberta à formação de outros grupos profissionais.

Elaborado por	<b>USF ALPHA</b>	Ano de Revisão	<b>2023</b>
Aprovado em	<b>ACG nº 05.2022</b>	Data de Aprovação	<b>11 de março de 2022</b>
Documentos revogados	<b>Não aplicável</b>	Páginas	<b>Página 52 de 58</b>

<b>USF ALPHA</b>	Tipo de Documento		<b>Relatório</b>	
	Nome	<b>Relatório de Atividades da USF ALPHA 2021</b>		<b>RA</b>
	Palavras-chave	<b>Relatório; Atividades; Avaliação; Plano de Ação;</b>		
	Área	<b>Prestação de contas</b>	Subárea	<b>Não Aplicável</b>
	Versão	<b>RA2021V1</b>		Ano de elaboração

## 10. ATIVIDADE CIENTÍFICA

Durante o ano de 2021 foram desenvolvidos vários trabalhos científicos, que se descrevem de forma mais detalhada a seguir.

Foram realizados três relatos de caso, uma revisão baseada na evidência, um relato de prática, um projeto de intervenção, seis estudos transversais e dois estudos de melhoria contínua da qualidade.

### 10.1. ARTIGOS ESCRITOS, COMUNICAÇÕES E PARTICIPAÇÃO EM CONFERÊNCIAS

Tipo de Trabalho:		<b>Relato de Caso</b>	
Título	Autores	Descrição	Local de Apresentação
<b>Viver as consequências das próprias escolhas: relato de um doente diabético</b>	Ana Aires, Cátia Almeida Oliveira, Helena Silva Martins, Rafael Gonçalves - USF Alpha, ACeS Baixo Vouga	Este relato de caso alertou para a importância do utente como pilar central no controlo, gestão e aceitação da Diabetes Tipo 1. O médico de Medicina Geral e Familiar deve fornecer todos os alicerces necessários à adequada gestão da doença. Deve identificar as barreiras à adesão ao tratamento e estar atento ao contexto pessoal e familiar.	Apresentado sob a forma de poster no Update em Medicina 2021.
<b>Trombose Venosa Profunda: quando a veia cava é uma miragem</b>	Alcino Sousa Santos, Ana Aires, Cátia Almeida Oliveira, Helena Silva Martins - USF Alpha, ACeS Baixo Vouga	Este relato de caso alertou para a Ausência Congénita de Veia Cava Inferior como uma etiologia incomum da Trombose Venosa Profunda, bem como para a importância do médico de Medicina Geral e Familiar na articulação de cuidados e gestão da situação clínica.	Apresentado sob a forma de poster na 8.ª edição das Jornadas Médicas Maia-Valongo.
<b>Um Fim que Chega com Poucos Avisos</b>	Ana Aires, Cátia Almeida Oliveira, Helena Silva Martins - USF Alpha, ACeS Baixo Vouga	Este relato de caso salientou a importância do papel do médico de Medicina Geral e Familiar na prestação de cuidados ao utente desde o nascimento até ao processo de fim de vida.	Apresentado sob a forma de poster no 28º Encontro do Internato de Medicina Geral e Familiar da Zona Norte

Tabela 29 - Relatos de Caso Tabela 31 - Relatos de Caso elaborados durante o ano de 2021

Tipo de Trabalho:		<b>Revisão Baseada na Evidência</b>	
Título	Autores	Descrição	Local de Apresentação
<b>Colchicina como prevenção secundária da doença coronária crónica: qual a evidência</b>	Ana Aires, Cátia Oliveira, Helena Silva Martins - USF ALPHA, ACeS Baixo Vouga	Revisão baseada na evidência que pretende avaliar qual a evidência e o impacto que a colchicina tem na morbimortalidade associada à Doença Coronária Crónica.	Apresentado sob a forma de comunicação oral no 38º Encontro Nacional de Medicina Geral e Familiar - O (Re) Encontro.

Tabela 30 - Revisão Baseada em evidência elaborada durante o ano de 2021

Elaborado por	<b>USF ALPHA</b>	Ano de Revisão	<b>2023</b>
Aprovado em	<b>ACG nº 05.2022</b>	Data de Aprovação	<b>11 de março de 2022</b>
Documentos revogados	<b>Não aplicável</b>	Páginas	<b>Página 53 de 58</b>

<b>USF ALPHA</b>	Tipo de Documento		<b>Relatório</b>	
	Nome	<b>Relatório de Atividades da USF ALPHA 2021</b>		<b>RA</b>
	Palavras-chave	<b>Relatório; Atividades; Avaliação; Plano de Ação;</b>		
	Área	<b>Prestação de contas</b>	Subárea	<b>Não Aplicável</b>
	Versão	<b>RA2021V1</b>	Ano de elaboração	<b>2022</b>

Tipo de Trabalho:		<b>Relato de Prática</b>	
Título	Autores	Descrição	Local de Apresentação
<b>Depois da tempestade... Relato de um período de pandemia que abalou a bonança</b>	Ana Aires, Cátia Almeida Oliveira, USF Alpha, ACeS Baixo Vouga	Relato de duas internas de MGF da zona de Ovar que vivenciaram as diferentes fases da pandemia COVID-19; dificuldades sentidas e relatadas pelos utentes e aprendizagens em plena pandemia	Publicado na Revista Portuguesa de Medicina Geral e Familiar, Vol. 37 N.º 2 (2021)

Tabela 31 - Relato de Prática elaborado durante o ano de 2021

Tipo de Trabalho:		<b>Projeto de Intervenção</b>	
Título	Autores	Descrição	Local de Apresentação
<b>Humanização na saúde: um projeto pela saúde de uma comunidade</b>	Ana Aires, Cátia Almeida Oliveira, Helena Silva Martins – USF Alpha, ACeS Baixo Vouga	Projeto realizado com crianças da comunidade cigana com o objetivo de as dotar de conhecimentos sobre hábitos e estilos de vida saudáveis, com vista à promoção da saúde e prevenção da doença.	Apresentado sob a forma de poster no 28º Encontro do Internato de Medicina Geral e Familiar da Zona Norte

Tabela 32 – Projeto de Intervenção elaborado durante o ano de 2021

Elaborado por	<b>USF ALPHA</b>	Ano de Revisão	<b>2023</b>
Aprovado em	<b>ACG n° 05.2022</b>	Data de Aprovação	<b>11 de março de 2022</b>
Documentos revogados	<b>Não aplicável</b>	Páginas	<b>Página 54 de 58</b>

<b>USF ALPHA</b>	<b>Tipo de Documento</b>	<b>Relatório</b>		
	<b>Nome</b>	<b>Relatório de Atividades da USF ALPHA 2021</b>		<b>RA</b>
	<b>Palavras-chave</b>	<b>Relatório; Atividades; Avaliação; Plano de Ação;</b>		
	<b>Área</b>	<b>Prestação de contas</b>	<b>Subárea</b>	<b>Não Aplicável</b>
	<b>Versão</b>	<b>RA2021V1</b>	<b>Ano de elaboração</b>	<b>2022</b>

## 10.2. TRABALHOS DE INVESTIGAÇÃO

Tipo de Trabalho:		<b>Estudos Transversais</b>		
Título	Autores	Descrição	Local de Apresentação	
<b>Ser paciente: impacto do confinamento nos fatores de risco cardiovasculares do doente diabético</b>	Ana Aires, Cátia Almeida Oliveira, Helena Silva Martins – USF Alpha, ACeS Baixo Vouga	Estudo de caracterização do impacto do confinamento decorrente da COVID-19 nos fatores de risco cardiovasculares em doentes diabéticos.	Apresentado sob a forma de poster no 15.º Congresso Português de Hipertensão e Risco Cardiovascular Global	
<b>Patologia Aguda nos Cuidados Saúde Primários: Um estudo transversal descritivo da realidade numa USF</b>	Ana Aires, André Ferreira, Alcino Sousa Santos, Rafael Gonçalves - USF Alpha, ACeS Baixo Vouga	Estudo de caracterização da consulta de agudos da USF Alpha.	Publicado na Revista Portuguesa de Medicina Geral e Familiar, Vol. 37 N.º 1 (2021)	
<b>Dislipidemia nos Cuidados de Saúde Primários: um estudo de uma realidade a reconsiderar</b>	Ana Aires, Cátia Almeida Oliveira, Helena Silva Martins – USF Alpha, ACeS Baixo Vouga	Estudo de caracterização da prevalência da dislipidemia e risco cardiovascular, assim como atingimento dos valores alvo do colesterol LDL.	Apresentado sob a forma de poster nas XXV Jornadas Nacionais Patient Care	
<b>Porque estão no Alvo? - Valores do Colesterol LDL de uma Unidade de Saúde Familiar</b>	Ana Aires, Cátia Almeida Oliveira, Helena Silva Martins - USF Alpha, ACeS Baixo Vouga	Estudo de caracterização de dois grupos de utentes de uma USF, divididos de acordo com atingimento dos valores alvo do colesterol LDL atendendo ao seu risco cardiovascular (RCV), relativamente aos fatores sociodemográficos e presença de fatores de RCV.	Apresentado sob a forma de comunicação oral no CardioPrevent2021	
<b>Consulta de patologia de agudos nos cuidados de saúde primários: presencial vs não presencial</b>	Alcino Sousa Santos, Cátia Almeida Oliveira, Helena Silva Martins, Rafael Gonçalves - USF Alpha, ACeS Baixo Vouga	Com o surgimento da pandemia por COVID-19, os Cuidados de Saúde Primários tiveram de sofrer uma reestruturação de forma a manterem o compromisso assistencial, sendo a maioria dos contactos realizados de forma indireta. Desta forma, pretende-se comparar a consulta de patologia de agudos realizada de forma presencial relativamente à forma não presencial, relativamente aos parâmetros frequência de consultas por patologia e orientação dos utentes.	Em fase projeto e submissão à Comissão de ética	
<b>Impacto da pandemia na satisfação do utente com o acesso aos cuidados de saúde experiência de uma Unidade de Saúde Familiar</b>	Ana Aires, Cátia Almeida Oliveira, Helena Silva Martins - USF Alpha, ACeS Baixo Vouga	Com este estudo pretendeu-se avaliar o acesso aos cuidados de saúde e a satisfação do utente em período de pandemia.	Apresentado sob a forma de poster na 8.ª edição das Jornadas Médicas MaiaValongo	

Tabela 33 - Estudos de Investigação elaborados durante o ano de 2021

Elaborado por	<b>USF ALPHA</b>		Ano de Revisão	<b>2023</b>
Aprovado em	<b>ACG nº 05.2022</b>	Data de Aprovação	<b>11 de março de 2022</b>	
Documentos revogados	<b>Não aplicável</b>	Páginas	<b>Página 55 de 58</b>	

<b>USF ALPHA</b>	Tipo de Documento		<b>Relatório</b>	
	Nome	<b>Relatório de Atividades da USF ALPHA 2021</b>		<b>RA</b>
	Palavras-chave	<b>Relatório; Atividades; Avaliação; Plano de Ação;</b>		
	Área	<b>Prestação de contas</b>	Subárea	<b>Não Aplicável</b>
	Versão	<b>RA2021V1</b>	Ano de elaboração	<b>2022</b>

Tipo de Trabalho:		<b>Estudos de Melhoria Contínua da Qualidade</b>		
Título	Autores	Descrição	Local de Apresentação	
Plano de Acompanhamento Interno 2021: Melhoria da Prestação de Cuidados de Saúde e satisfação do utente em período de Pandemia	Ana Aires, Cátia Almeida Oliveira, USF Alpha, ACeS Baixo Vouga	Trabalho de melhoria continua da qualidade que pretende avaliar e melhorar a prestação de cuidados de saúde e a satisfação do utente em pleno período de pandemia COVID-19. Pretende-se assim auscultar a perceção da comunidade face às medidas de reestruturação implementadas segundo orientações da DGS e ARS-Centro.	Sala de Reuniões da SUF ALPHA	
Plano de Acompanhamento Interno 2020 / 2021: Gestão Da Dislipidemia E Risco Cardiovascular Em Diabéticos- Estudo De Melhoria Contínua Da Qualidade	Ana Aires, Cátia Almeida Oliveira, Helena Silva Martins - USF Alpha, ACeS Baixo Vouga	Atendendo ao impacto dos fatores de risco cardiovasculares para a mortalidade e etiologia da doença cardio-cerebrovascular, foi desenvolvido um trabalho pela equipa da USF Alpha de modo a otimizar a terapêutica antilipidémica para atingir os valores-alvo de LDL, em diabéticos de muito alto risco cardiovascular.	Apresentado sob a forma de poster no 38º Encontro Nacional de Medicina Geral e Familiar – O (Re) Encontro.	

Tabela 34 – Estudos de Melhoria Contínua da Qualidade elaborados durante o ano de 2021

Elaborado por	<b>USF ALPHA</b>	Ano de Revisão	<b>2023</b>
Aprovado em	<b>ACG n° 05.2022</b>	Data de Aprovação	<b>11 de março de 2022</b>
Documentos revogados	<b>Não aplicável</b>	Páginas	<b>Página 56 de 58</b>

<b>USF ALPHA</b>	Tipo de Documento	<b>Relatório</b>		
	Nome	<b>Relatório de Atividades da USF ALPHA 2021</b>		<b>RA</b>
	Palavras-chave	<b>Relatório; Atividades; Avaliação; Plano de Ação;</b>		
	Área	<b>Prestação de contas</b>	Subárea	<b>Não Aplicável</b>
	Versão	<b>RA2021V1</b>	Ano de elaboração	<b>2022</b>

## 11. CONCLUSÃO

A USF ALPHA iniciou funções em 29/12/2009. Se assumirmos a data efectiva de funções em 01/01/2010 esta unidade conta à data com 12 anos de efectiva prestação de cuidados de saúde personalizados a utentes, inseridos numa família e numa comunidade. Estes anos como em qualquer equipa aprendente houve fases melhores e piores, avanços e retrocessos, mas nunca esta equipa foi submetida a uma aprendizagem em velocidade acelerada como nos anos de 2020 e 2021. Esta situação deve-se à Pandemia que se abateu sobre todo o globo, o tão sobejamente conhecido vírus Sars-Cov-2, que deu origem a uma nova doença, actualmente largamente disseminada nas populações COVID-19. Perguntará quem só ler esta conclusão porque estamos a gastar tantas linhas escritas sobre este fenómeno? Simples, a ele poderemos atribuir descobertas fundamentais para a evolução do SNS num sentido muito positivo, mas também perdas irreparáveis, não só da saúde dos Utentes e devidas humanas, mas também na acção que a equipa desta Unidade estava habituada a desenvolver. Com todos os seus profissionais durante quase 2 anos desviados para os cuidados a utentes que padeciam de COVID-19, das mais diversas maneiras e durante o ano de 2021 a criação a nível Nacional de uma campanha de vacinação como nunca antes tínhamos assistido, em que a pressão do tempo era absurdamente pesada, tendo por este motivo a maioria dos profissionais sido quase que “raptada” para os então Criados Centros de Vacinação COVID. Se esta foi a nossa realidade nestes 2 últimos anos não será despiendo argumentar que esta facto levou a que muitos dos Cuidados, Organização e comportamentos tanto dos profissionais como Utentes se tenham alterado de tal forma, que o impacto que poderíamos prever seria muito mais gravoso para os resultados de uma equipa, mesmo que bem organizada previamente.

Por tudo o que fica dito atrás e não sendo na nossa opinião necessário outras conclusões pela magnitude que esta tem, a USF ALPHA congratula-se pelos resultados obtidos e pela não desistência de nenhum dos seus elementos nos esforços para manter alguma sobriedade no caos que se abateu sobre todos nós. Este esforço, se bem que muitas vezes a custos pessoais elevadíssimos, mantém esta Unidade de Saúde Familiar com resultados muito satisfatórios, que só o são porque estes resultados impactam directamente na saúde e na doença dos utentes que estão a nosso cargo, fazendo com que a vida dos nossos Cidadãos possa ter um pouco mais de qualidade no seu dia a dia. Aprendemos todos que somos muito mais capazes do que aquilo que achávamos à partida que seria o nosso melhor. Por tudo isto os elementos desta equipa, com uma menção muito positiva para os seus Internos de

Elaborado por	<b>USF ALPHA</b>	Ano de Revisão	<b>2023</b>
Aprovado em	<b>ACG nº 05.2022</b>	Data de Aprovação	<b>11 de março de 2022</b>
Documentos revogados	<b>Não aplicável</b>	Páginas	<b>Página 57 de 58</b>

<b>USF ALPHA</b>	Tipo de Documento		<b>Relatório</b>	
	Nome	<b>Relatório de Atividades da USF ALPHA 2021</b>		<b>RA</b>
	Palavras-chave	<b>Relatório; Atividades; Avaliação; Plano de Ação;</b>		
	Área	<b>Prestação de contas</b>	Subárea	<b>Não Aplicável</b>
	Versão	<b>RA2021V1</b>	Ano de elaboração	<b>2022</b>

Formação Específica em Medicina Geral e Familiar, estão muito tranquilos e com a absoluta sensação do dever cumprido.

O desejo mais profundo desta equipa é que esta fase porque passamos (ainda estamos a passar), sirva para não repetir os erros do passado e aprender de forma inteligente com o passado para realizar um futuro melhor, não desperdiçando as oportunidades que saem da organização do caos.

Jean-Paul Charles Aymard Sartre que foi um filósofo, escritor e crítico francês, conhecido como representante do existencialismo, escreveu um dia “A desordem é o melhor servidor da ordem estabelecida.”.

Saibamos todos estar à altura destes pensamentos com muitas décadas.

Elaborado por	<b>USF ALPHA</b>		Ano de Revisão	<b>2023</b>
Aprovado em	<b>ACG nº 05.2022</b>	Data de Aprovação	<b>11 de março de 2022</b>	
Documentos revogados	<b>Não aplicável</b>	Páginas	<b>Página 58 de 58</b>	



## ANEXO 1 – PAI - ACESSO

<b>USF ALPHA</b>	Tipo de Documento	<b>Relatório</b>		
	Nome	<b>Relatório Final do Programa de Acompanhamento Interno da USF ALPHA 2021 - ACESSO</b>		<b>PAI Acesso</b>
	Palavras-chave	<b>Relatório; PAI; Avaliação; Auditoria</b>		
	Área	<b>Acesso</b>	Subárea	<b>Não Aplicável</b>
	Versão	<b>PAI – Acesso 2021</b>	Ano de elaboração	<b>2021</b>

### Unidade de Saúde Familiar ALPHA

**Sede:** Rua do G.A.C. nº 80, 3880-501 Válega  
 Telefone: 256 502 260; 256 590 060

**Polo:** Avenida do Emigrante, 3880 – 820 São Vicente Pereira  
 Telefone: 256 890 406

E-mail: [usf.alpha@arscentro.min-saude.pt](mailto:usf.alpha@arscentro.min-saude.pt)

**Coordenador: Rafael Goncalves**

E-mail: [rhgoncalves@arscentro.min-saude.pt](mailto:rhgoncalves@arscentro.min-saude.pt)

**Conselho Técnico: Hélder Fernandes; Rita Pereira; Rui Maneiras**

E-mail: [ct@usfalpa.com](mailto:ct@usfalpa.com)

#### Equipa

Alcino Sousa Santos

**Ana Aires**

Carla Bastos

Catarina Lamas

**Cátia Oliveira**

Conceição Casimiro

Conceição Gomes

Cristiana Santos

Daniela Mendonça

Diana Silva

Fátima Coimbra

Fernanda Cruz

**Helena Martins**

Hélder Fernandes

Inês Figueiredo

José Cláudio Reis

Maria João Xará

Oleksandr Turyansky

Rafael Gonçalves

Rita Pereira

Rui Maneiras

Elaborado por	<b>USF ALPHA</b>		Ano de Revisão	<b>2023</b>
Aprovado em	<b>ACG nº 05.2022</b>	Data de Aprovação	<b>11 de março de 2022</b>	
Documentos revogados	<b>Não aplicável</b>	Páginas	<b>Página 1 de 16</b>	

<b>USF ALPHA</b>	Tipo de Documento		<b>Relatório</b>	
	Nome	<b>Relatório Final do Programa de Acompanhamento Interno da USF ALPHA 2021 - ACESSO</b>		<b>PAI Acesso</b>
	Palavras-chave	<b>Relatório; PAI; Avaliação; Auditoria</b>		
	Área	<b>Acesso</b>	Subárea	<b>Não Aplicável</b>
	Versão	<b>PAI – Acesso 2021</b>		Ano de elaboração

## ÍNDICE

INTRODUÇÃO E PERTINÊNCIA DO TEMA .....	3
OBJETIVOS.....	5
METODOLOGIA.....	6
OPERACIONALIZAÇÃO .....	8
CRONOGRAMA .....	10
RESULTADOS - 1ª AVALIAÇÃO EM 2021.....	11

Elaborado por	<b>USF ALPHA</b>	Ano de Revisão	<b>2023</b>
Aprovado em	<b>ACG nº 05.2022</b>	Data de Aprovação	<b>11 de março de 2022</b>
Documentos revogados	<b>Não aplicável</b>	Páginas	<b>Página 2 de 16</b>

<b>USF ALPHA</b>	Tipo de Documento		<b>Relatório</b>	
	Nome	<b>Relatório Final do Programa de Acompanhamento Interno da USF ALPHA 2021 - ACESSO</b>		<b>PAI Acesso</b>
	Palavras-chave	<b>Relatório; PAI; Avaliação; Auditoria</b>		
	Área	<b>Acesso</b>	Subárea	<b>Não Aplicável</b>
	Versão	<b>PAI – Acesso 2021</b>		Ano de elaboração

## INTRODUÇÃO E PERTINÊNCIA DO TEMA

Desde março de 2020, os cuidados de saúde tal qual os conhecíamos mudaram. A Pandemia COVID-19 e as subsequentes medidas de contingência exigidas, vieram abalar o sistema organizacional das unidades funcionais. Inicialmente, a cobertura assistencial de cuidados de saúde primários na região do Baixo Vouga ficou restrita maioritariamente aos serviços mínimos definidos pela Administração Regional de Saúde do Centro numa lógica regional e muito em linha com o cenário nacional. Com a progressiva evolução e estabilização da pandemia COVID-19 tornou-se necessária a reorganização da atividade assistencial, assegurando uma maior cobertura assistencial aos utentes inscritos nas várias unidades funcionais do ACEs e, em simultâneo, garantindo a manutenção da segurança de profissionais e de utentes.

Deste modo, segundo o documento “Reestruturação dos Serviços – Em Estado de Calamidade – Orientação no4/2020 revista – Unidades Funcionais dos Agrupamentos de Centros de Saúde (ACeS)”, define que a prestação de cuidados de saúde nos Cuidados de Saúde Primários (CSP) se faça preferencialmente segundo atendimento telefónico qualificado e dedicado, com garantia de resposta no período de funcionamento da UF, havendo necessariamente agendamento horário de toda a atividade presencial, incluindo a resposta às situações agudas. Toda esta reestruturação da atividade assistencial e não assistencial ao nível dos CSP terá impacto não só na satisfação do utente como dos profissionais que desempenham estas funções.

Sabe-se que em 2016, segundo o relatório de avaliação da satisfação dos utentes de 2016 do ACEs Baixo Vouga, 87,18% dos utentes inquiridos estava satisfeito a muito satisfeito com o horário de atendimento da USF ALPHA e 83,33% estava satisfeito a muito satisfeito com o modo de atendimento da unidade. Quanto ao tempo de espera até atendimento pelos diferentes corpos clínicos, 66,67%, 69,23% e 74,32% estava satisfeito a muito satisfeito com o tempo de espera para atendimento administrativo, médico e de enfermagem, respetivamente. Relativamente ao atendimento telefónico, 70,52% dos utentes estava satisfeito a muito satisfeito com o atendimento telefónico e 73,08% e 75,64% estavam satisfeitos a muito

Elaborado por	<b>USF ALPHA</b>	Ano de Revisão	<b>2023</b>
Aprovado em	<b>ACG nº 05.2022</b>	Data de Aprovação	<b>11 de março de 2022</b>
Documentos revogados	<b>Não aplicável</b>	Páginas	<b>Página 3 de 16</b>

<b>USF ALPHA</b>	Tipo de Documento		<b>Relatório</b>	
	Nome	<b>Relatório Final do Programa de Acompanhamento Interno da USF ALPHA 2021 - ACESSO</b>		<b>PAI Acesso</b>
	Palavras-chave	<b>Relatório; PAI; Avaliação; Auditoria</b>		
	Área	<b>Acesso</b>	Subárea	<b>Não Aplicável</b>
	Versão	<b>PAI – Acesso 2021</b>		Ano de elaboração

satisfeitos com médico e enfermeiro, respetivamente, no que diz respeito à disponibilidade de tempo na consulta.

Como será de prever, qualquer mudança drástica organizacional como a ocorrida a propósito da pandemia COVID-19 pode acarretar algum desagrado e exige ajustes e reajustes de modo a alcançar e, quem sabe, ultrapassar, os níveis de satisfação que existiam previamente ao COVID-19.

Assim sendo, o presente plano de acompanhamento interno pretende avaliar e melhorar a prestação de cuidados de saúde e satisfação do utente em período de Pandemia. Pretende-se assim auscultar a perceção da comunidade face às medidas de reestruturação implementadas segundo orientações da Direção Geral de Saúde e Administração Regional de Saúde do Centro, com vista à implementação de estratégias de melhoria da satisfação dos utentes, indo simultaneamente ao encontro das medidas defendidas no documento “Reestruturação dos Serviços – Em Estado de Calamidade – Orientação no4/2020 revista – Unidades Funcionais dos Agrupamentos de Centros de Saúde (ACeS)”.

Elaborado por	<b>USF ALPHA</b>	Ano de Revisão	<b>2023</b>
Aprovado em	<b>ACG nº 05.2022</b>	Data de Aprovação	<b>11 de março de 2022</b>
Documentos revogados	<b>Não aplicável</b>	Páginas	<b>Página 4 de 16</b>

<b>USF ALPHA</b>	Tipo de Documento		<b>Relatório</b>	
	Nome	<b>Relatório Final do Programa de Acompanhamento Interno da USF ALPHA 2021 - ACESSO</b>		<b>PAI Acesso</b>
	Palavras-chave	<b>Relatório; PAI; Avaliação; Auditoria</b>		
	Área	<b>Acesso</b>	Subárea	<b>Não Aplicável</b>
	Versão	<b>PAI – Acesso 2021</b>		Ano de elaboração

## OBJETIVOS

- I. Conseguir que pelo menos 50% dos utentes estejam satisfeitos a muito satisfeitos com o modo de atendimento do último contacto que realizaram na USF ALPHA a partir de junho de 2021;
- II. Conseguir que pelo menos 50% dos utentes estejam satisfeitos a muito satisfeitos com o horário de atendimento da USF ALPHA a partir de junho de 2021;
- III. Conseguir que pelo menos 40% dos utentes estejam satisfeitos a muito satisfeitos com o tempo de espera para o último atendimento que realizaram na USF ALPHA a partir de junho de 2021;
- IV. Conseguir que pelo menos 45% dos utentes estejam satisfeitos a muito satisfeitos com o tempo de consulta disponibilizado no último contacto que tiveram na USF ALPHA.

Elaborado por	<b>USF ALPHA</b>		Ano de Revisão	<b>2023</b>
Aprovado em	<b>ACG nº 05.2022</b>	Data de Aprovação	<b>11 de março de 2022</b>	
Documentos revogados	<b>Não aplicável</b>		Páginas	<b>Página 5 de 16</b>

<b>USF ALPHA</b>	Tipo de Documento		<b>Relatório</b>	
	Nome	<b>Relatório Final do Programa de Acompanhamento Interno da USF ALPHA 2021 - ACESSO</b>		<b>PAI Acesso</b>
	Palavras-chave	<b>Relatório; PAI; Avaliação; Auditoria</b>		
	Área	<b>Acesso</b>	Subárea	<b>Não Aplicável</b>
	Versão	<b>PAI – Acesso 2021</b>		Ano de elaboração

## METODOLOGIA

**Tipo de Estudo:** observacional, transversal descritivo.

**Dimensão estudada:** qualidade técnico-científica

**Unidade de estudo:** profissionais em avaliação – equipa da USF ALPHA

**População do estudo:** utentes da USF ALPHA

**Amostra:** utentes da USF ALPHA que tenham realizado algum tipo de contacto na USF ALPHA de fevereiro e março de 2021. A amostra será 16 utentes de cada microequipa, sendo selecionados de forma aleatória 8 utentes que tiveram uma consulta presencial, 4 utentes que entraram em contacto com a USF por mensagem de correio eletrónico e 4 utentes que entraram em contacto com a USF através de contacto telefónico.

**Critérios de inclusão:** utentes adultos da USF ALPHA que saibam ler e escrever e tenham realizado algum tipo de contacto na USF ALPHA no período de fevereiro a março de 2021

**Critérios de exclusão:** serão excluídos utentes da USF Alpha que não apresentem o questionário de satisfação até ao prazo definido para submissão ou cujo questionário apresente mais do que 3 secções incompletas.

**Tipo de avaliação:** interna (inter pares).

**Fonte de dados:** os dados obtidos via questionário de satisfação aplicado ao utente e dados colhidos a partir dos programas informáticos S-Clínico e SINUS.

**Relação temporal:** avaliação retrospectiva num período espacial de fevereiro a março de 2021

**Critérios de avaliação:** Indicadores descritos em secção à frente.

Elaborado por	<b>USF ALPHA</b>		Ano de Revisão	<b>2023</b>
Aprovado em	<b>ACG nº 05.2022</b>	Data de Aprovação	<b>11 de março de 2022</b>	
Documentos revogados	<b>Não aplicável</b>	Páginas	<b>Página 6 de 16</b>	

<b>USF ALPHA</b>	Tipo de Documento		<b>Relatório</b>	
	Nome	<b>Relatório Final do Programa de Acompanhamento Interno da USF ALPHA 2021 - ACESSO</b>		<b>PAI Acesso</b>
	Palavras-chave	<b>Relatório; PAI; Avaliação; Auditoria</b>		
	Área	<b>Acesso</b>	Subárea	<b>Não Aplicável</b>
	Versão	<b>PAI – Acesso 2021</b>		Ano de elaboração

### Parâmetros a avaliar:

Parâmetros a avaliar	Monitorização e Metas			Avaliação de indicadores	
	Suficiente	Bom	M.Bom	Set/20	Dez/20
<b>INDICADOR 1 </b> Conseguir que pelo menos 50% dos utentes esteja satisfeito/muito satisfeito com o modo de atendimento do último contacto que realizaram USF ALPHA;	50%	55%	60%		
<b>INDICADOR 2 </b> Conseguir que pelo menos 50% dos utentes esteja satisfeito/muito satisfeito com o horário de atendimento da USF ALPHA;	50%	55%	60%		
<b>INDICADOR 3 </b> Conseguir que pelo menos 40% dos utentes esteja satisfeito/muito satisfeito com tempo de espera para o último atendimento que realizaram na USF ALPHA;	40%	42%	45%		
<b>INDICADOR 4 </b> Conseguir que pelo menos 45% dos utentes esteja satisfeito/muito satisfeito com o tempo de consulta disponibilizado no último contacto que tiveram na USF ALPHA;	45%	47%	50%		

Elaborado por	<b>USF ALPHA</b>		Ano de Revisão	<b>2023</b>
Aprovado em	<b>ACG n° 05.2022</b>	Data de Aprovação	<b>11 de março de 2022</b>	
Documentos revogados	<b>Não aplicável</b>	Páginas	<b>Página 7 de 16</b>	

<b>USF ALPHA</b>	Tipo de Documento	<b>Relatório</b>		
 Unidade Saúde Familiar Vila Verde	Nome	<b>Relatório Final do Programa de Acompanhamento Interno da USF ALPHA 2021 - ACESSO</b>		<b>PAI Acesso</b>
	Palavras-chave	<b>Relatório; PAI; Avaliação; Auditoria</b>		
	Área	<b>Acesso</b>	Subárea	<b>Não Aplicável</b>
	Versão	<b>PAI – Acesso 2021</b>		Ano de elaboração

## OPERACIONALIZAÇÃO

### Secretários Clínicos

- Difusão junto da comunidade das novas normas de funcionamento da USF ALPHA preconizando pré-agendamento de qualquer contacto, nomeadamente contactos presenciais, dando-se preferência, segundo Orientação nº4/2020 revista – Unidades Funcionais dos Agrupamentos de Centros de Saúde (ACeS) aos contactos indiretos;
- Publicitação que a forma de contacto para agendamento de consulta no próprio dia se faz via telefone ou via mensagem de correio eletrónico;
- Sensibilizar os utentes para o uso de mensagem de correio eletrónico como modo de comunicação eficaz com a equipa da USF ALPHA;
- Atendimento telefónico e via mensagem de correio eletrónico, procurando estratificar os contactos e categorização da tipologia de consultas, de modo a que a equipa de família possa dar a resposta mais adequada a todos os contactos, diretos e indiretos.

### Enfermeiros

- Realizar atendimento presencial e não presencial segundo as normas de controlo de infeção e segundo a Orientação nº4/2020 revista – Unidades Funcionais dos Agrupamentos de Centros de Saúde (ACeS);
- Atendimento telefónico e via mensagem de correio eletrónico seja um atendimento qualificado e dedicado durante todo o período de funcionamento da USF;
- Aplicação de questionários de satisfação aos utentes da USF ALPHA que tenham usufruído dos serviços da unidade no período de estudo de modo a que se perfaça a amostra definida para cada micro-equipa.

### Médicos

- Realizar atendimento presencial e não presencial segundo as normas de controlo de infeção e segundo a Orientação nº4/2020 revista – Unidades Funcionais dos Agrupamentos de Centros de Saúde (ACeS);

Elaborado por	<b>USF ALPHA</b>		Ano de Revisão	<b>2023</b>
Aprovado em	<b>ACG nº 05.2022</b>	Data de Aprovação	<b>11 de março de 2022</b>	
Documentos revogados	<b>Não aplicável</b>	Páginas	<b>Página 8 de 16</b>	

<b>USF ALPHA</b>	Tipo de Documento		<b>Relatório</b>	
	Nome	<b>Relatório Final do Programa de Acompanhamento Interno da USF ALPHA 2021 - ACESSO</b>		<b>PAI Acesso</b>
	Palavras-chave	<b>Relatório; PAI; Avaliação; Auditoria</b>		
	Área	<b>Acesso</b>	Subárea	<b>Não Aplicável</b>
	Versão	<b>PAI – Acesso 2021</b>		Ano de elaboração

- Atendimento telefónico e via mensagem de correio eletrónico seja um atendimento qualificado e dedicado durante todo o período de funcionamento da USF;
- Aplicação de questionários de satisfação aos utentes da USF ALPHA que tenham usufruído dos serviços da unidade no período de estudo de modo a que se faça a amostra definida para cada micro-equipa

Elaborado por	<b>USF ALPHA</b>		Ano de Revisão	<b>2023</b>
Aprovado em	<b>ACG nº 05.2022</b>	Data de Aprovação	<b>11 de março de 2022</b>	
Documentos revogados	<b>Não aplicável</b>		Páginas	<b>Página 9 de 16</b>

<b>USF ALPHA</b>	Tipo de Documento		<b>Relatório</b>	
	Nome	<b>Relatório Final do Programa de Acompanhamento Interno da USF ALPHA 2021 - ACESSO</b>		<b>PAI Acesso</b>
	Palavras-chave	<b>Relatório; PAI; Avaliação; Auditoria</b>		
	Área	<b>Acesso</b>	Subárea	<b>Não Aplicável</b>
	Versão	<b>PAI – Acesso 2021</b>		Ano de elaboração

## CRONOGRAMA

Setembro 2020	Outubro 2020	Novembro 2020	Dezembro 2020	Janeiro 2021
Apresentação do Protocolo para o Plano de Acompanhamento Interno;				
Fevereiro 2021	Março 2021	Abril 2021	Mai 2021	setembro 2021
1ª avaliação de desempenho Elaboração de resultados e discussão de medidas corretivas para aplicação no 2º trimestre	1ª avaliação de desempenho Elaboração de resultados e discussão de medidas corretivas para aplicação no 2º trimestre	Aplicação de medidas corretivas	Aplicação de medidas corretivas	2ª avaliação de desempenho Elaboração de resultados e discussão de medidas corretivas. Relatório final relativo ao Plano de Acompanhamento Interno na área do acesso 2020

Elaborado por	<b>USF ALPHA</b>	Ano de Revisão	<b>2023</b>
Aprovado em	<b>ACG nº 05.2022</b>	Data de Aprovação	<b>11 de março de 2022</b>
Documentos revogados	<b>Não aplicável</b>	Páginas	<b>Página 10 de 16</b>

<b>USF ALPHA</b>	Tipo de Documento		<b>Relatório</b>		
	Nome	<b>Relatório Final do Programa de Acompanhamento Interno da USF ALPHA 2021 - ACESSO</b>			<b>PAI Acesso</b>
	Palavras-chave	<b>Relatório; PAI; Avaliação; Auditoria</b>			
	Área	<b>Acesso</b>	Subárea	<b>Não Aplicável</b>	
	Versão	<b>PAI – Acesso 2021</b>		Ano de elaboração	<b>2021</b>

## RESULTADOS - 1ª AVALIAÇÃO EM 2021

### Resultados:

Parâmetros a avaliar	Monitorização e Metas			Avaliação de indicadores	
	Suficiente	Bom	M.Bom	Março/21	Setembro/21
<b>INDICADOR 1</b>   Pelo menos 50% dos utentes esteja satisfeito/muito satisfeito com o modo de atendimento do último contacto que realizaram na USF ALPHA;	50%	55%	60%	94%	
<b>INDICADOR 2</b>   Pelo menos 50% dos utentes esteja satisfeito/muito satisfeito com o horário de atendimento da USF ALPHA;	50%	55%	60%	98%	
<b>INDICADOR 3</b>   Pelo menos 40% dos utentes esteja satisfeito/muito satisfeito com tempo de espera para o último atendimento que realizaram na USF ALPHA;	40%	42%	45%	88.5%	
<b>INDICADOR 4</b>   Pelo menos 45% dos utentes esteja satisfeito/muito satisfeito com o tempo de consulta disponibilizado no último contacto que tiveram na USF ALPHA.	45%	47%	50%	96.1%	

Elaborado por	<b>USF ALPHA</b>		Ano de Revisão	<b>2023</b>
Aprovado em	<b>ACG nº 05.2022</b>	Data de Aprovação	<b>11 de março de 2022</b>	
Documentos revogados	<b>Não aplicável</b>		Páginas	<b>Página 11 de 16</b>

<b>USF ALPHA</b>	Tipo de Documento		<b>Relatório</b>	
	Nome	<b>Relatório Final do Programa de Acompanhamento Interno da USF ALPHA 2021 - ACESSO</b>		<b>PAI Acesso</b>
	Palavras-chave	<b>Relatório; PAI; Avaliação; Auditoria</b>		
	Área	<b>Acesso</b>	Subárea	<b>Não Aplicável</b>
	Versão	<b>PAI – Acesso 2021</b>		Ano de elaboração

### Discussão dos Resultados e Medidas Corretoras:

Obteve-se 52 respostas ao formulário satisfação do utente em tempos de pandemia. Destes, 46.2% contactaram a USF presencialmente, 34.6% por telefone e 19.2% via correio eletrónico. A principal razão de contacto com a USF, 57.7%, foi para consulta presencial marcada. Os motivos apontados em segundo e terceiro lugar foram mostrar exames e pedido de marcação de consulta, ambos com 13.5%.

Considerando as respostas válidas obtidas em cada questão, 98.0% revelou estar satisfeito/muito satisfeito com o horário de funcionamento da USF. Relativamente ao modo de atendimento na secretaria e ao tempo de espera para ser atendido na secretaria, 94% e 95.9% revelaram estar satisfeitos/muito satisfeitos, respetivamente. No que respeita ao tempo de espera até ter consulta e ao tempo de espera entre a hora agendada e a hora de efetivação da mesma, 88.5% e 94.1%, respetivamente, mostrou-se satisfeito/muito satisfeito. Quanto à disponibilidade de tempo na consulta, 96.1% e 100% dos utentes encontram-se satisfeitos/muito satisfeitos com o médico e enfermeiro, respetivamente. Quando comparamos os utentes que contactaram a USF por contacto direto (presencial) com aqueles que o fizeram por contacto indireto (telefone e correio eletrónico) não se verificou diferença significativa no nível de satisfação.

O acesso aos cuidados de saúde depende fundamentalmente da oferta de cuidados, ou seja, da sua disponibilidade. A introdução da teleconsulta e a possibilidade de recurso ao e-mail como forma de comunicação com a USF, em conjunto com as consultas presenciais, refletiu-se numa oferta adequada à população, proporcionando uma maior disponibilidade de recursos para suprir as necessidades em tempos de pandemia.

Elaborado por	<b>USF ALPHA</b>		Ano de Revisão	<b>2023</b>
Aprovado em	<b>ACG nº 05.2022</b>	Data de Aprovação	<b>11 de março de 2022</b>	
Documentos revogados	<b>Não aplicável</b>	Páginas	<b>Página 12 de 16</b>	

<b>USF ALPHA</b>	Tipo de Documento		<b>Relatório</b>	
	Nome	<b>Relatório Final do Programa de Acompanhamento Interno da USF ALPHA 2021 - ACESSO</b>		<b>PAI Acesso</b>
	Palavras-chave	<b>Relatório; PAI; Avaliação; Auditoria</b>		
	Área	<b>Acesso</b>	Subárea	<b>Não Aplicável</b>
	Versão	<b>PAI – Acesso 2021</b>		Ano de elaboração

Assim, ainda que numa primeira instância a reestruturação da atividade pudesse refletir um impacto negativo na prestação de cuidados e satisfação do utente, aparentemente tal não se verificou. No que concerne à USF ALPHA, a reorganização dos cuidados, nomeadamente com a introdução da teleconsulta, parece ter-se refletido favoravelmente no acesso aos cuidados de saúde. No entanto, a maioria dos questionários foi obtido através de utentes que recorreram presencialmente à USF (modelo de funcionamento semelhante a uma fase pré pandémica) o que poderá ter condicionado um viés na obtenção dos resultados. Esta primeira avaliação teve como principais limitações o tamanho da amostra (52 utentes) e a discrepância no número de questionários preenchidos (a maioria das respostas obtidas foi em consulta presencial). O tamanho da amostra inicialmente esperado seria 96 utentes, porém, o número de respostas obtidas aos questionários enviados por correio eletrónico, a pessoas que entraram em contacto com a USF por telefone ou via e-mail, foi inferior ao expectável.

Por fim, como medidas corretoras para a melhoria dos indicadores escolhidos para este estudo são:

- Aplicar o questionário a um maior número de utentes de forma a obter uma amostra mais representativa da população em estudo.
- Aplicar o questionário a um maior número de utentes que tenham contactado a USF por telefone ou correio eletrónico.
- Envio automático de e-mail com questionário aos utentes que contactam a USF de forma indireta (por telefone ou correio eletrónico).

Elaborado por	<b>USF ALPHA</b>		Ano de Revisão	<b>2023</b>
Aprovado em	<b>ACG nº 05.2022</b>	Data de Aprovação	<b>11 de março de 2022</b>	
Documentos revogados	<b>Não aplicável</b>	Páginas	<b>Página 13 de 16</b>	

<b>USF ALPHA</b>	Tipo de Documento		<b>Relatório</b>		
 Unidade Saúde Familiar O. Alpha Vilaverde V.ª Paroquia	Nome	<b>Relatório Final do Programa de Acompanhamento Interno da USF ALPHA 2021 - ACESSO</b>			<b>PAI Acesso</b>
	Palavras-chave	<b>Relatório; PAI; Avaliação; Auditoria</b>			
	Área	<b>Acesso</b>	Subárea	<b>Não Aplicável</b>	
	Versão	<b>PAI – Acesso 2021</b>		Ano de elaboração	<b>2021</b>

## RESULTADOS - 2ª AVALIAÇÃO EM 2021

### Resultados:

Parâmetros a avaliar	Monitorização e Metas			Avaliação de indicadores	
	Suficiente	Bom	M.Bom	Março/21	Setembro/21
<b>INDICADOR 1</b>   Pelo menos 50% dos utentes esteja satisfeito/muito satisfeito com o modo de atendimento do último contacto que realizaram na USF ALPHA;	50%	55%	60%	94%	91,3%
<b>INDICADOR 2</b>   Pelo menos 50% dos utentes esteja satisfeito/muito satisfeito com o horário de atendimento da USF ALPHA;	50%	55%	60%	98%	98,3%
<b>INDICADOR 3</b>   Pelo menos 40% dos utentes esteja satisfeito/muito satisfeito com tempo de espera para o último atendimento que realizaram na USF ALPHA;	40%	42%	45%	88.5%	94.7%
<b>INDICADOR 4</b>   Pelo menos 45% dos utentes esteja satisfeito/muito satisfeito com o tempo de consulta disponibilizado no último contacto que tiveram na USF ALPHA.	45%	47%	50%	96.1%	100%

Elaborado por	<b>USF ALPHA</b>		Ano de Revisão	<b>2023</b>
Aprovado em	<b>ACG nº 05.2022</b>	Data de Aprovação	<b>11 de março de 2022</b>	
Documentos revogados	<b>Não aplicável</b>	Páginas	<b>Página 14 de 16</b>	

<b>USF ALPHA</b>	Tipo de Documento	<b>Relatório</b>		
	Nome	<b>Relatório Final do Programa de Acompanhamento Interno da USF ALPHA 2021 - ACESSO</b>		<b>PAI Acesso</b>
	Palavras-chave	<b>Relatório; PAI; Avaliação; Auditoria</b>		
	Área	<b>Acesso</b>	Subárea	<b>Não Aplicável</b>
	Versão	<b>PAI – Acesso 2021</b>	Ano de elaboração	<b>2021</b>

### Discussão dos Resultados

Obteve-se 57 respostas ao formulário satisfação do utente em tempos de pandemia. Quanto à forma como contactaram a USF, a percentagem de questionários obtidos em ambas as avaliações foram idênticas. Nas primeira e segunda avaliações, respetivamente, 46.2% e 45,6% contactaram a USF presencialmente, 34.6% e 31,6% por telefone e 19.2% e 22,8% via correio eletrónico. Em ambas as avaliações, as duas principais razões de contacto com a USF foram as mesmas, isto é, para consulta presencial marcada, (segunda avaliação - 63.2%) e mostrar exames (segunda avaliação - 17.5%).

Nesta segunda avaliação, 98.3% revelou estar satisfeito/muito satisfeito com o horário de funcionamento da USF, resultado semelhante à primeira avaliação. Relativamente ao modo de atendimento na secretaria e ao tempo de espera para ser atendido na secretaria, 91.3% e 86.0% revelaram estar satisfeitos/muito satisfeitos, respetivamente. Assim, verificou-se uma ligeira diminuição na satisfação do utente relativamente a estes dois parâmetros. No que respeita ao tempo de espera até ter consulta e ao tempo de espera entre a hora agendada e a hora de efetivação da mesma, 94.7% e 96.5%, respetivamente, mostrou-se satisfeito/muito satisfeito. Verificou-se, portanto, uma ligeira melhoria em ambos os parâmetros. Quanto à disponibilidade de tempo na consulta, 100% e 89.5% dos utentes encontram-se satisfeitos/muito satisfeitos com o médico e enfermeiro, respetivamente.

Se considerarmos isoladamente a percentagem de doentes muito satisfeitos, verificou-se uma melhoria da percentagem destes utentes no que concerne ao modo de atendimento na secretaria e ao tempo de espera para ser atendido pela secretaria de 38,0% para 50,9% e de

Elaborado por	<b>USF ALPHA</b>	Ano de Revisão	<b>2023</b>
Aprovado em	<b>ACG nº 05.2022</b>	Data de Aprovação	<b>11 de março de 2022</b>
Documentos revogados	<b>Não aplicável</b>	Páginas	<b>Página 15 de 16</b>

<b>USF ALPHA</b>	Tipo de Documento		<b>Relatório</b>	
	Nome	<b>Relatório Final do Programa de Acompanhamento Interno da USF ALPHA 2021 - ACESSO</b>		<b>PAI Acesso</b>
	Palavras-chave	<b>Relatório; PAI; Avaliação; Auditoria</b>		
	Área	<b>Acesso</b>	Subárea	<b>Não Aplicável</b>
	Versão	<b>PAI – Acesso 2021</b>		Ano de elaboração

32,7% para 40,4%, respetivamente. No que concerne ao tempo que teve de esperar até ter consulta programada e ao tempo de espera para ser atendido para a consulta verificou-se uma melhoria da percentagem de utentes muito satisfeitos de 46,2% para 56,1% e de 47,1% para 57,9%, respetivamente.

Não se verificou diferenças estatisticamente significativas ( $p > 0.05$ ) na maioria dos parâmetros de satisfação dos utentes avaliados, tendo em conta a forma de contacto com a USF (presencial, telefone ou e-mail).

Constatou-se uma melhoria no desempenho no que diz respeito à prestação de cuidados e satisfação do utente no acesso aos cuidados de saúde na maioria dos parâmetros avaliados. Na primeira avaliação realça-se como principal fator negativo apontado pelos utentes o atendimento na secretaria, dado importante pois este é o primeiro ponto de contacto com a USF. Como pontos fortes destaca-se a implementação de medidas de melhoria com base em sugestões dos utentes expressas nos questionários de satisfação, tais como a possibilidade de agendamento de consultas via indireta e presencial e a publicitação do modelo de atual funcionamento. Como principais limitações salienta-se o número reduzido de respostas obtidas em ambas as avaliações e a maioria dos questionários corresponderem a utentes que recorreram presencialmente à USF, modelo de funcionamento semelhante a uma fase pré pandémica.

Acredita-se que o benefício deste trabalho foi auscultar a satisfação do utente com vista a uma melhoria dos cuidados e da literacia em saúde, combinando os propósitos de gestão em saúde, acessibilidade e desempenho assistencial na comunidade.

Elaborado por	<b>USF ALPHA</b>		Ano de Revisão	<b>2023</b>
Aprovado em	<b>ACG nº 05.2022</b>	Data de Aprovação	<b>11 de março de 2022</b>	
Documentos revogados	<b>Não aplicável</b>	Páginas	<b>Página 16 de 16</b>	



## ANEXO 2 – PAI - ASSISTENCIAL

<b>USF ALPHA</b>	Tipo de Documento		<b>Relatório</b>	
	Nome	<b>Relatório Final do Programas de Melhoria Contínua de Qualidade ASSISTENCIAL</b>		<b>PAI Assistencial</b>
	Palavras-chave	<b>Relatório; PAI; Avaliação; Auditoria</b>		
	Área	<b>Assistencial</b>	Subárea	<b>Não Aplicável</b>
	Versão	<b>PAI - Assistencial</b>		Ano de elaboração

### Unidade de Saúde Familiar ALPHA

**Sede:** Rua do G.A.C. nº 80, 3880-501 Válega  
 Telefone: 256 502 260; 256 590 060

**Polo:** Avenida do Emigrante, 3880 – 820 São Vicente Pereira  
 Telefone: 256 890 406

E-mail: [usf.alpha@arscentro.min-saude.pt](mailto:usf.alpha@arscentro.min-saude.pt)

**Coordenador: Rafael Goncalves**

E-mail: [rhgoncalves@arscentro.min-saude.pt](mailto:rhgoncalves@arscentro.min-saude.pt)

**Conselho Técnico: Hélder Fernandes; Rita Pereira; Rui Maneiras**

E-mail: [ct@usfalpa.com](mailto:ct@usfalpa.com)

#### Equipa

Alcino Sousa Santos

**Ana Aires**

Carla Bastos

Catarina Lamas

**Cátia Almeida**

Conceição Casimiro

Conceição Gomes

Cristiana Santos

Daniela Mendonça

Diana Silva

Fátima Coimbra

Fernanda Cruz

**Helena Martins**

Hélder Fernandes

Inês Figueiredo

José Cláudio Reis

Maria João Xará

Oleksandr Turyanskyy

Rafael Gonçalves

Rita Pereira

Rui Maneiras

Elaborado por	<b>USF ALPHA</b>		Ano de Revisão	<b>2023</b>
Aprovado em	<b>ACG nº 05.2022</b>	Data de Aprovação	<b>11 de março de 2022</b>	
Documentos revogados	<b>Não aplicável</b>	Páginas	<b>Página 1 de 11</b>	

<b>USF ALPHA</b>	Tipo de Documento <b>Relatório</b>		
	Nome	<b>Relatório Final do Programas de Melhoria Contínua de Qualidade ASSISTENCIAL</b>	
	Palavras-chave	<b>Relatório; PAI; Avaliação; Auditoria</b>	
	Área	<b>Assistencial</b>	Subárea <b>Não Aplicável</b>
	Versão	<b>PAI - Assistencial</b>	Ano de elaboração <b>2021</b>
			<b>PAI Assistencial</b>

## ÍNDICE

INTRODUÇÃO E PERTINÊNCIA DO TEMA .....	3
OBJETIVOS.....	4
METODOLOGIA.....	5
OPERACIONALIZAÇÃO .....	7
CRONOGRAMA .....	8
RESULTADOS.....	ERRO! MARCADOR NÃO DEFINIDO.

Elaborado por	<b>USF ALPHA</b>	Ano de Revisão	<b>2023</b>
Aprovado em	<b>ACG n° 05.2022</b>	Data de Aprovação	<b>11 de março de 2022</b>
Documentos revogados	<b>Não aplicável</b>	Páginas	<b>Página 2 de 11</b>

<b>USF ALPHA</b>	Tipo de Documento		<b>Relatório</b>	
	Nome	<b>Relatório Final do Programas de Melhoria Contínua de Qualidade ASSISTENCIAL</b>		<b>PAI Assistencial</b>
	Palavras-chave	<b>Relatório; PAI; Avaliação; Auditoria</b>		
	Área	<b>Assistencial</b>	Subárea	<b>Não Aplicável</b>
	Versão	<b>PAI - Assistencial</b>		Ano de elaboração

## INTRODUÇÃO E PERTINÊNCIA DO TEMA

Na Europa, a doença cardiovascular é responsável por mais de 4 milhões de mortes a cada ano, sendo a principal causa de mortalidade na União Europeia. Em Portugal, à semelhança do que sucede na Europa, as doenças cardiocerebrovasculares também representam a principal causa de morte identificada. Atendendo às medidas instituídas, verificou-se uma grande redução da mortalidade por doenças cerebrovasculares (19,7%) e AVC de causa isquémica abaixo dos 70 anos (redução de 39%). No entanto, nos últimos 5 anos, a mortalidade por doença cardíaca isquémica manteve-se inalterada, tendo havido inclusivamente um agravamento da mortalidade prematura, isto é, em doentes com idade inferior a 70 anos.

Assim, atendendo ao impacto que as doenças cardiocerebrovasculares assumem, é cada vez mais importante colocar ênfase na prevenção nomeadamente na promoção de estilos de vida saudáveis, acrescentando ainda um papel importante na redução e tratamento dos fatores de risco cardiovasculares, tais como, a dislipidemia.

A equipa da USF Alpha decidiu desenvolver um plano de acompanhamento interno que visa avaliar o risco cardiovascular, bem como melhorar a sua intervenção face a esse mesmo risco, no que diz respeito ao tratamento da dislipidemia, com vista à otimização dos cuidados prestados aos utentes, de modo a alcançar uma melhoria na sua qualidade de vida e uma redução da morbimortalidade por doenças cardio e cerebrovasculares.

Esta necessidade emergiu, uma vez que analisando o desempenho assistencial da USF verifica-se que a proporção de utentes com a codificação de “Alteração metabolismo lípidos” é superior à que se verifica a nível nacional, da ARS e mesmo do ACES. No entanto, se for considerada a incidência deste problema verifica-se uma inversão desta tendência, sendo o valor da USF inferior ao que se verifica a nível nacional, da ARS e do ACES.

Para além disso, avaliando um indicador específico relacionado com esta temática, nomeadamente, a proporção de doentes diabéticos com c-LDL < 100 mg/dL, verifica-se que o

Elaborado por	<b>USF ALPHA</b>	Ano de Revisão	<b>2023</b>
Aprovado em	<b>ACG nº 05.2022</b>	Data de Aprovação	<b>11 de março de 2022</b>
Documentos revogados	<b>Não aplicável</b>	Páginas	<b>Página 3 de 11</b>

<b>USF ALPHA</b>	Tipo de Documento		<b>Relatório</b>	
	Nome	<b>Relatório Final do Programas de Melhoria Contínua de Qualidade ASSISTENCIAL</b>		<b>PAI Assistencial</b>
	Palavras-chave	<b>Relatório; PAI; Avaliação; Auditoria</b>		
	Área	<b>Assistencial</b>	Subárea	<b>Não Aplicável</b>
	Versão	<b>PAI - Assistencial</b>		Ano de elaboração

índice de desempenho na USF é de 42,066 (dezembro 2019), isto é, encontra-se no intervalo mínimo aceitável, mas ainda não atingiu o intervalo mínimo esperado.

Por outro lado, em 2019 a Sociedade Europeia de Cardiologia e a Sociedade Europeia de Aterosclerose emitiram uma nova *guideline* sobre dislipidemia propondo valores alvo de c-LDL mais restritos, de acordo com o risco Cardiovascular do utente.

Por todos os dados apresentados e como na nossa atividade assistencial não existe nenhuma consulta específica programada para a vigilância de dislipidemia, parece-nos pertinente uma análise do desempenho dos profissionais de saúde nesta área, com vista à melhoria contínua através da implementação de medidas corretivas.

## OBJETIVOS

Em amostra não aleatória de pessoas com diagnóstico de Diabetes Mellitus da USF ALPHA num período definido.

- I. Conseguir que pelo menos 35% dos utentes diabéticos apresente um valor de c-LDL < 70 mg/dL;
- II. Conseguir que pelo menos 20% dos utentes diabéticos apresente um valor de c-LDL < 55 mg/dL;
- III. Conseguir que pelo menos 35% dos utentes diabéticos com dislipidemia a realizar terapêutica hipolipemiante apresente uma vigilância com uma periodicidade adequada.

Elaborado por	<b>USF ALPHA</b>		Ano de Revisão	<b>2023</b>
Aprovado em	<b>ACG nº 05.2022</b>	Data de Aprovação	<b>11 de março de 2022</b>	
Documentos revogados	<b>Não aplicável</b>		Páginas	<b>Página 4 de 11</b>

<b>USF ALPHA</b>	Tipo de Documento		<b>Relatório</b>	
	Nome	<b>Relatório Final do Programas de Melhoria Contínua de Qualidade ASSISTENCIAL</b>		<b>PAI Assistencial</b>
	Palavras-chave	<b>Relatório; PAI; Avaliação; Auditoria</b>		
	Área	<b>Assistencial</b>	Subárea	<b>Não Aplicável</b>
	Versão	<b>PAI - Assistencial</b>		Ano de elaboração

## METODOLOGIA

**Tipo de Estudo:** observacional, transversal descritivo.

**Dimensão estudada:** qualidade técnico-científica

**Unidade de estudo:** profissionais em avaliação – equipa da USF ALPHA

**População do estudo:** utentes da USF ALPHA, com codificação na lista de problemas “Diabetes não insulino-dependente” (T90) e “Alteração metabolismo lípidos” (T93).

**Amostra:** Da população em estudo serão selecionados de modo aleatório 10 utentes de cada ficheiro clínico que cumpram os critérios de inclusão definidos abaixo no período de tempo delineado.

**Critérios de inclusão:** utentes da USF ALPHA que tenham codificado na lista de problemas “Diabetes não insulino-dependente” (T90) e “Alteração metabolismo lípidos” (T93) e que apresentem uma consulta programada de vigilância de DM na USF ALPHA no mês de janeiro de 2021 e no mês de maio de 2021.

**Critérios de exclusão:** serão excluídos utentes da USF Alpha que tenham falecido no período de estudo.

**Tipo de avaliação:** interna (inter pares).

**Fonte de dados:** os dados colhidos serão obtidos a partir dos programas informáticos SClínico e SINUS.

**Relação temporal:** avaliação retrospectiva num período espacial em janeiro de 2021 e maio de 2021.

**Critérios de avaliação:** Indicadores descritos em secção à frente.

Elaborado por	<b>USF ALPHA</b>		Ano de Revisão	<b>2023</b>
Aprovado em	<b>ACG nº 05.2022</b>	Data de Aprovação	<b>11 de março de 2022</b>	
Documentos revogados	<b>Não aplicável</b>	Páginas	<b>Página 5 de 11</b>	

<b>USF ALPHA</b>	Tipo de Documento	<b>Relatório</b>			
	Nome	<b>Relatório Final do Programas de Melhoria Contínua de Qualidade ASSISTENCIAL</b>			<b>PAI Assistencial</b>
	Palavras-chave	<b>Relatório; PAI; Avaliação; Auditoria</b>			
	Área	<b>Assistencial</b>	Subárea	<b>Não Aplicável</b>	
	Versão	<b>PAI - Assistencial</b>		Ano de elaboração	<b>2021</b>

**Parâmetros a avaliar:**

Parâmetros a avaliar	Monitorização e Metas				Avaliação de indicadores	
	Insuficiente	Suficiente	Bom	M.Bom	Jan/20	Mai/21
<b>INDICADOR 1 </b> Prevalência de doentes diabéticos que apresenta diagnóstico de dislipidemia na USF ALPHA com T90 e T93 codificado na Lista de Problemas (%).	N/A	N/A	N/A	N/A		
<b>INDICADOR 2a </b> Proporção de utentes a realizar terapêutica hipolipemiente com LDL adequado face ao RCV calculado (%), de acordo com as orientações definidas pelas Normas da DGS.	<25%	25-29%	30-34%	≥35%		
<b>INDICADOR 2b </b> Proporção de utentes a realizar terapêutica hipolipemiente com LDL adequado face ao RCV calculado (%), de acordo com as orientações definidas pelas Guidelines Europeias da Dislipidemia de 2019 da ESC/EAS.	<14%	14-16%	17-19%	≥20%		
<b>INDICADOR 3 </b> Proporção de utentes a realizar terapêutica hipolipemiente cuja avaliação laboratorial segue uma periodicidade adequada (%).	<25%	25-29%	30-34%	≥35%		

Elaborado por	<b>USF ALPHA</b>		Ano de Revisão	<b>2023</b>
Aprovado em	<b>ACG nº 05.2022</b>	Data de Aprovação	<b>11 de março de 2022</b>	
Documentos revogados	<b>Não aplicável</b>	Páginas	<b>Página 6 de 11</b>	

<b>USF ALPHA</b>	Tipo de Documento		<b>Relatório</b>	
	Nome	<b>Relatório Final do Programas de Melhoria Contínua de Qualidade ASSISTENCIAL</b>		<b>PAI Assistencial</b>
	Palavras-chave	<b>Relatório; PAI; Avaliação; Auditoria</b>		
	Área	<b>Assistencial</b>	Subárea	<b>Não Aplicável</b>
	Versão	<b>PAI - Assistencial</b>		Ano de elaboração

## OPERACIONALIZAÇÃO

### Secretários Clínicos

- Entrega da requisição do perfil lipídico aos utentes;
- Receção dos resultados do perfil lipídico requisitado pelo médico presencialmente ou reencaminhamento de mensagem de correio eletrónico onde constem os resultados do perfil lipídico para o respetivo médico de família.

### Enfermeiros

- Cada Enfermeiro de Família identifica 10 utentes que apresentem consulta programada de vigilância de diabetes mellitus nos meses de Janeiro de 2021 e Maio de 2021.
- Nos utentes com dislipidemia que não atingem o alvo terapêutico, realizar contacto indireto para reforçar os ensinamentos relativos a um estilo de vida saudável e verificar a adesão terapêutica.

### Médicos

- Avaliar a presença no Processo Clínico da última avaliação laboratorial de c-LDL.
- Dos utentes com diagnóstico de Dislipidemia sob terapêutica, avaliar se o valor de c-LDL se encontra adequado aos objetivos terapêuticos com base no RCV calculado;
  - Nos utentes que não atingem o alvo terapêutico, referenciar para o Enfermeiro de Família de modo à realização de um reforço dos ensinamentos relativos a um estilo de vida saudável e verificação de adesão terapêutica, através de um contacto indireto. Ponderar, posteriormente, necessidade de ajuste terapêutico.
- Dos utentes com diagnóstico de Dislipidemia sob terapêutica, avaliar periodicidade da vigilância;
  - No caso de vigilância com periodicidade inadequada:
    - Contatar o utente e solicitar ao secretário clínico inscrição sem presença do utente para requisitar perfil lipídico;
    - Avaliar o resultado analítico em contacto indireto e avaliar necessidade de ajuste terapêutico.

Elaborado por	<b>USF ALPHA</b>		Ano de Revisão	<b>2023</b>
Aprovado em	<b>ACG nº 05.2022</b>	Data de Aprovação	<b>11 de março de 2022</b>	
Documentos revogados	<b>Não aplicável</b>	Páginas	<b>Página 7 de 11</b>	

<b>USF ALPHA</b>	Tipo de Documento		<b>Relatório</b>	
	Nome	<b>Relatório Final do Programas de Melhoria Contínua de Qualidade ASSISTENCIAL</b>		<b>PAI Assistencial</b>
	Palavras-chave	<b>Relatório; PAI; Avaliação; Auditoria</b>		
	Área	<b>Assistencial</b>	Subárea	<b>Não Aplicável</b>
	Versão	<b>PAI - Assistencial</b>		Ano de elaboração

## CRONOGRAMA

2020	2021					
Ago	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun
1	2	3		4	5	6
						

### Legenda:

- 1) Apresentação do Protocolo para o Plano de Acompanhamento Interno do Risco Cardiovascular e Adequação Terapêutica;
- 2) 1ª fase de colheita de dados;
- 3) Apresentação dos resultados da 1ª fase do Protocolo; Discussão de medidas corretivas;
- 4) Implementação de medidas corretivas; Realização de documento de apoio à consulta sobre a Dislipidemia;
- 5) 2ª fase de colheita de dados;
- 6) Relatório final relativo ao Plano de Acompanhamento Interno 2021.

Elaborado por	<b>USF ALPHA</b>		Ano de Revisão	<b>2023</b>
Aprovado em	<b>ACG nº 05.2022</b>	Data de Aprovação	<b>11 de março de 2022</b>	
Documentos revogados	<b>Não aplicável</b>		Páginas	<b>Página 8 de 11</b>

<b>USF ALPHA</b>	Tipo de Documento <b>Relatório</b>	
	Nome	<b>Relatório Final do Programas de Melhoria Contínua de Qualidade ASSISTENCIAL</b>
	Palavras-chave	<b>Relatório; PAI; Avaliação; Auditoria</b>
	Área	<b>Assistencial</b>
	Subárea	<b>Não Aplicável</b>
Versão	<b>PAI - Assistencial</b>	Ano de elaboração <b>2021</b>

## RESULTADOS

### Resultados e medidas de melhoria

Atendendo aos valores obtidos em 2020, a Equipa optou por continuar o Plano de Acompanhamento Interno do Risco Cardiovascular e Adequação Terapêutica durante o ano de 2021. Desta forma, após a avaliação realizada em janeiro de 2021 e discussão dos resultados obtidos, foram novamente abordadas e implementadas medidas de melhoria. Desta forma, os profissionais da USF foram, mais uma vez, sensibilizados para a visualização da sessão de formação, em formato virtual, realizada durante o ano de 2020 sobre RCV e Dislipidemia com base nas Normas de Orientação Clínica e nas *Guidelines* da ESC de 2019. Nesta sessão é abordada a importância do atingimento dos valores de colesterol LDL alvo, bem como a realização de uma vigilância adequada. Em acréscimo a esta medida, foi sugerido aos profissionais ter em local de fácil acesso no ambiente de trabalho do computador ou realizar a impressão do esquema de apoio à consulta, salientando as principais diferenças relativamente às Normas de Orientação Clínica da DGS e às *Guidelines* da ESC. Em períodos oportunos em reuniões de corpo médico e reuniões multidisciplinares, este tema foi novamente relembrado.

Parâmetros a avaliar	Monitorização e Metas				Avaliação de indicadores	
	Insuf	Suf	Bom	M.Bom	Jan/21	Mai/21
<b>INDICADOR 1</b>   Prevalência de doentes diabéticos que apresenta diagnóstico de dislipidemia na USF ALPHA com T90 e T93 codificado na Lista de Problemas (%).	N/A	N/A	N/A	N/A	681/930x100 = 73,2%	697/960x100 = 72,6%

Elaborado por	<b>USF ALPHA</b>	Ano de Revisão	<b>2023</b>
Aprovado em	<b>ACG nº 05.2022</b>	Data de Aprovação	<b>11 de março de 2022</b>
Documentos revogados	<b>Não aplicável</b>	Páginas	<b>Página 9 de 11</b>

<b>USF ALPHA</b>	Tipo de Documento		<b>Relatório</b>		
	Nome	<b>Relatório Final do Programas de Melhoria Contínua de Qualidade ASSISTENCIAL</b>			<b>PAI Assistencial</b>
	Palavras-chave	<b>Relatório; PAI; Avaliação; Auditoria</b>			
	Área	<b>Assistencial</b>	Subárea	<b>Não Aplicável</b>	
	Versão	<b>PAI - Assistencial</b>		Ano de elaboração	<b>2021</b>

<b>INDICADOR 2a </b> Proporção de utentes a realizar terapêutica hipolipemiante com LDL adequado face ao RCV calculado (%), de acordo com as orientações definidas pelas Normas da DGS.	<25%	25-29%	30-34%	≥35%	7/51x100 = 14,2%	16/49x100 = 32,7%
<b>INDICADOR 2b </b> Proporção de utentes a realizar terapêutica hipolipemiante com LDL adequado face ao RCV calculado (%), de acordo com as orientações definidas pelas Guidelines Europeias da Dislipidemia de 2019 da ESC/EAS.	<14%	14-16%	17-19%	≥20%	2/49x100 = 4,1%	7/49x100 = 14,3%
<b>INDICADOR 3 </b> Proporção de utentes a realizar terapêutica hipolipemiante cuja avaliação laboratorial segue uma periodicidade adequada (%).	<25%	25-29%	30-34%	≥35%	3/49x100 = 6,1%	13/49x100 = 26,5%

### Resultados e Conclusão

Na avaliação dos resultados obtidos durante o ano de 2021, verifica-se que houve uma melhoria em todos os indicadores, no entanto, em nenhum foi atingido o objetivo proposto. Assim, a proporção de utentes a realizar terapêutica hipolipemiante com LDL adequado face ao RCV calculado (%), de acordo com as orientações definidas pelas Normas da DGS foi o indicador com melhor classificação, passando de insuficiente para bom. Quanto aos indicadores 2b e 3, estes melhoraram de insuficiente para suficiente.

A equipa considera que esta melhoria ocorreu devido à retoma gradual da atividade assistencial, bem como ao empenho contínuo neste processo. Os profissionais consideram que ocorreu uma melhor sistematização e integração da avaliação do RCV e da dislipidemia na gestão da consulta de vigilância de diabetes.

Elaborado por	<b>USF ALPHA</b>	Ano de Revisão	<b>2023</b>
Aprovado em	<b>ACG nº 05.2022</b>	Data de Aprovação	<b>11 de março de 2022</b>
Documentos revogados	<b>Não aplicável</b>	Páginas	<b>Página 10 de 11</b>

<b>USF ALPHA</b>	Tipo de Documento <b>Relatório</b>		
	Nome	<b>Relatório Final do Programas de Melhoria Contínua de Qualidade ASSISTENCIAL</b>	
	Palavras-chave	<b>Relatório; PAI; Avaliação; Auditoria</b>	
	Área	<b>Assistencial</b>	Subárea <b>Não Aplicável</b>
	Versão	<b>PAI - Assistencial</b>	Ano de elaboração

Assim, a equipa vai continuar a trabalhar para que ocorra uma melhoria mais significativa destes indicadores, por forma a prevenir a ocorrência de eventos cerebrovasculares nestes doentes.

Elaborado por	<b>USF ALPHA</b>	Ano de Revisão	<b>2023</b>
Aprovado em	<b>ACG nº 05.2022</b>	Data de Aprovação	<b>11 de março de 2022</b>
Documentos revogados	<b>Não aplicável</b>	Páginas	<b>Página 11 de 11</b>



### ANEXO 3 – RELATÓRIO RECLAMAÇÕES | SUGESTÕES | ELOGIOS

Avaliação semestral, do conjunto das reclamações e sugestões e respectivos motivos, entradas nesse período. Prática de monitorização e discussão da eficácia da USF ALPHA, designadamente, no que respeita às reclamações.



<b>USF ALPHA</b>	Tipo de Documento	<b>Relatório</b>		
	Nome	<b>Relatório de Avaliação das Reclamações, Sugestões e Elogios da USF ALPHA em 2021</b>		<b>RA</b>
	Palavras-chave	<b>Relatório; Reclamações, Sugestões e Elogios</b>		
	Área	<b>Prestação de conta</b>	Subárea	<b>Não Aplicável</b>
	Versão	<b>R Reclamações V1</b>	Ano de elaboração	<b>2021</b>

### Unidade de Saúde Familiar ALPHA

**Sede:** Rua do G.A.C. nº 80, 3880-501 Válega  
Telefone: 256 502 260; 256 590 060

**Polo:** Avenida do Emigrante, 3880 – 820 São Vicente Pereira  
Telefone: 256 890 406

E-mail: [usf.alpha@arscentro.min-saude.pt](mailto:usf.alpha@arscentro.min-saude.pt)

**Coordenador: Rafael Goncalves**

E-mail: [rhgoncalves@arscentro.min-saude.pt](mailto:rhgoncalves@arscentro.min-saude.pt)

**Conselho Técnico: Hélder Fernandes; Rita Pereira; Rui Maneiras**

E-mail: [ct@usfalphabet.com](mailto:ct@usfalphabet.com)

#### Equipa

Alcino Sousa Santos  
Ana Aires  
Carla Bastos  
Catarina Lamas  
Cátia Oliveira  
Conceição Casimiro  
Conceição Gomes  
Cristiana Santos  
Daniela Mendonça  
Diana Silva  
Fátima Coimbra  
Fernanda Cruz  
Helena Martins  
Hélder Fernandes  
Inês Figueiredo  
José Cláudio Reis  
Maria João Xará  
Oleksandr Turyansky  
Rafael Gonçalves  
**Rita Pereira**  
Rui Maneiras  
Tiago Duarte

Elaborado por	<b>USF ALPHA</b>	Ano de Revisão	<b>2023</b>
Aprovado em	<b>ACG nº 05.2022</b>	Data de Aprovação	<b>11 de março de 2022</b>
Documentos revogados	<b>Não aplicável</b>	Páginas	<b>Página 1 de 8</b>

<b>USF ALPHA</b>	Tipo de Documento		<b>Relatório</b>	
	Nome	<b>Relatório de Avaliação das Reclamações, Sugestões e Elogios da USF ALPHA em 2021</b>		<b>RA</b>
	Palavras-chave	<b>Relatório; Reclamações, Sugestões e Elogios</b>		
	Área	<b>Prestação de conta</b>	Subárea	<b>Não Aplicável</b>
	Versão	<b>R Reclamações V1</b>		Ano de elaboração

## ÍNDICE

<b>AVALIAÇÃO DAS RECLAMAÇÕES, SUGESTÕES E ELOGIOS</b> .....	<b>3</b>
<b>INTRODUÇÃO</b> .....	<b>3</b>
<b>METODOLOGIA</b> .....	<b>3</b>
<b>RESULTADOS</b> .....	<b>4</b>
<b>DISCUSSÃO E MEDIDAS CORRETORAS</b> .....	<b>8</b>
<b>CONCLUSÃO</b> .....	<b>8</b>

Elaborado por	<b>USF ALPHA</b>		Ano de Revisão	<b>2023</b>
Aprovado em	<b>ACG nº 05.2022</b>	Data de Aprovação	<b>11 de março de 2022</b>	
Documentos revogados	<b>Não aplicável</b>	Páginas	<b>Página 2 de 8</b>	

<b>USF ALPHA</b>	Tipo de Documento		<b>Relatório</b>	
	Nome	<b>Relatório de Avaliação das Reclamações, Sugestões e Elogios da USF ALPHA em 2021</b>		<b>RA</b>
	Palavras-chave	<b>Relatório; Reclamações, Sugestões e Elogios</b>		
	Área	<b>Prestação de conta</b>	Subárea	<b>Não Aplicável</b>
	Versão	<b>R Reclamações V1</b>		Ano de elaboração

## AVALIAÇÃO DAS RECLAMAÇÕES, SUGESTÕES E ELOGIOS

### INTRODUÇÃO

Avaliação anual, do conjunto das reclamações e sugestões e respetivos motivos, entradas nesse período. Prática de monitorização e discussão da eficácia da USF ALPHA, designadamente, no que respeita às reclamações.

### METODOLOGIA

#### Tipo de Estudo:

Estudo observacional e transversal, realizado na USF ALPHA no último mês de cada semestre. A amostra é constituída por todas as reclamações, sugestões e elogios realizadas pelos utentes.

#### Critérios de inclusão:

Reclamações, Sugestões e Elogios realizados no Livro Amarelo, ERS on-line e no impresso próprio da USF.

#### Critérios de exclusão:

Reclamações, sugestões e elogios realizados noutras fontes não oficiais.

#### Colheita de dados:

Realizada pela Secretária Clínica Rita Pereira no final de cada semestre.

#### Tratamento dos dados:

Realizado pelo CT-USF ALPHA através do programa Excel 365.

#### Resultados:

Nas tabelas seguintes são apresentadas as reclamações, sugestões e elogios que ocorreram no último semestre, assim como o meio usado, a classificação / tipologia da reclamação, a data da reclamação, o assunto e a reunião em que a mesma foi discutida com implementação de medidas corretoras.

Elaborado por	<b>USF ALPHA</b>		Ano de Revisão	<b>2023</b>
Aprovado em	<b>ACG nº 05.2022</b>	Data de Aprovação	<b>11 de março de 2022</b>	
Documentos revogados	<b>Não aplicável</b>	Páginas	<b>Página 3 de 8</b>	

<b>USF ALPHA</b>	Tipo de Documento		<b>Relatório</b>		
	Nome	<b>Relatório de Avaliação das Reclamações, Sugestões e Elogios da USF ALPHA em 2021</b>			<b>RA</b>
	Palavras-chave	<b>Relatório; Reclamações, Sugestões e Elogios</b>			
	Área	<b>Prestação de conta</b>	Subárea	<b>Não Aplicável</b>	
	Versão	<b>R Reclamações V1</b>		Ano de elaboração	<b>2021</b>

## RESULTADOS

A fim de garantir o desenvolvimento eficaz dos direitos fundamentais do cidadão, o seu direito à informação, à privacidade, à confidencialidade, à participação na tomada de decisões, etc, e dando cumprimento ao Procedimento PG02V1 “Sugestões/Reclamações” (Standard S 01.11), vimos desta forma analisar o ano de 2020.

Durante este semestre registaram-se Reclamações em Livro Amarelo e Elogios, Sugestões ou Reclamações nos impressos da USF ALPHA. Apresenta-se tabela resumo:

Meio usado:	<b>E-mail institucional 01.21</b>			<b>R</b>
Data	21/01/2021	Tipologia	Funcionamento da Unidade	
Reunião de avaliação e discussão da reclamação		ARMP n.º 01.21		
Assunto	Médica de família não passou exame pedido pelo HFZ (substituição de Holter para MAPA)			
Medida corretora após discussão	Manter as boas práticas em saúde, enviar resposta à utente e hospital de ovar. (22/01/2021)			

Meio usado:	<b>Elogio por carta 1.21</b>			<b>S</b>
Data	11/02/2021	Tipologia	Instalações e Funcionários	
Reunião de avaliação e discussão da reclamação		ARCG n.º 4.21		
Assunto	Elogio pelo trabalho desenvolvido			
Medida corretora após discussão	Enviar carta de agradecimento (15/02, of 16)			

Meio usado:	<b>Impresso USF n.º 1.21 – Elogio</b>			<b>R</b>
Data	09/04/2021	Tipologia	Instalações e Profissionais	
Reunião de avaliação e discussão da reclamação				
Assunto	Elogio aos profissionais			
Medida corretora após discussão	Devido ao não preenchimento correto do impresso e não ser possível a identificação inequívoca do utente, não foi enviada qualquer resposta.			

Elaborado por	<b>USF ALPHA</b>	Ano de Revisão		<b>2023</b>
Aprovado em	<b>ACG n.º 05.2022</b>	Data de Aprovação	<b>11 de março de 2022</b>	
Documentos revogados	<b>Não aplicável</b>	Páginas	<b>Página 4 de 8</b>	

<b>USF ALPHA</b>	Tipo de Documento		<b>Relatório</b>		
	Nome	<b>Relatório de Avaliação das Reclamações, Sugestões e Elogios da USF ALPHA em 2021</b>			<b>RA</b>
	Palavras-chave	<b>Relatório; Reclamações, Sugestões e Elogios</b>			
	Área	<b>Prestação de conta</b>	Subárea	<b>Não Aplicável</b>	
	Versão	<b>R Reclamações V1</b>		Ano de elaboração	<b>2021</b>

Meio usado:	<b>Livro de Reclamações (49)</b>			<b>R</b>
Data	28/04/2021	Tipologia	Funcionamento da Unidade	
Reunião de avaliação e discussão da reclamação	ARMP 7.21			
Assunto	Declaração de presença de acompanhante			
Medida corretora após discussão	Manter as boas práticas estabelecidas em Regulamento Interno e normas da DGS			

Meio usado:	<b>E-mail institucional 02.21</b>			<b>S</b>
Data	12/05/2021	Tipologia	Funcionamento da Unidade	
Reunião de avaliação e discussão da reclamação	ARMP 6.21			
Assunto	Espera para atendimento de enfermagem			
Medida corretora após discussão	Manter as boas práticas existentes na Unidade, Avaliar os tempos médios de resposta ao utente e enviar resposta à utente (17/05/2021)			

Meio usado:	<b>Livro de Reclamações 50</b>			<b>S</b>
Data	17/05/2021	Tipologia	Funcionamento da Unidade	
Reunião de avaliação e discussão da reclamação	ARMP 6.21			
Assunto	Atendimento presencial/telefónico			
Medida corretora após discussão	Manter as boas práticas em vigor, tentado ser mais claros na informação passada aos utentes			

Meio usado:	<b>Livro de Reclamações 51</b>			<b>S</b>
Data	21/05/2021	Tipologia	Funcionamento da Unidade	
Reunião de avaliação e discussão da reclamação	Ata ARMP 9.21			
Assunto	Falta de Confidencialidade nos exames entregues			
Medida corretora após discussão	Manter as boas práticas em vigor, explicando à utente sobre a prática do sigilo profissional das Secretárias Clínicas.			

Meio usado:	<b>Livro de Reclamações 52</b>			<b>S</b>
Data	22/06/2021	Tipologia	Funcionamento da Unidade	
Reunião de avaliação e discussão da reclamação	Ata ARCG 12.21			
Assunto	Dificuldade e atraso no atendimento			
Medida corretora após discussão	Manter as boas práticas em vigor, explicando à utente sobre a diminuição de recursos humanos (férias, Pólo e Vacinação) e maior afluência ao serviços pós-pandemia			

Elaborado por	<b>USF ALPHA</b>	Ano de Revisão	<b>2023</b>
Aprovado em	<b>ACG nº 05.2022</b>	Data de Aprovação	<b>11 de março de 2022</b>
Documentos revogados	<b>Não aplicável</b>	Páginas	<b>Página 5 de 8</b>

<b>USF ALPHA</b>	Tipo de Documento		<b>Relatório</b>		
	Nome	<b>Relatório de Avaliação das Reclamações, Sugestões e Elogios da USF ALPHA em 2021</b>			<b>RA</b>
	Palavras-chave	<b>Relatório; Reclamações, Sugestões e Elogios</b>			
	Área	<b>Prestação de conta</b>	Subárea	<b>Não Aplicável</b>	
	Versão	<b>R Reclamações V1</b>		Ano de elaboração	<b>2021</b>

Meio usado:	<b>Livro de Reclamações 53</b>			<b>S</b>
Data	30/07/2021	Tipologia	Funcionamento da Unidade	
Reunião de avaliação e discussão da reclamação		Ata ARMP 12.21		
Assunto	Consultas não presenciais e tempo excessivo em espera enfermagem			
Medida corretora após discussão	Manter as boas práticas em vigor, explicando à utente sobre a autonomia técnico-científica para orientação médica das consultas presenciais e/ou não presenciais. Em relação ao tempo de espera deverá sempre agendar o ato de enfermagem, para não ficar tanto tempo à espera.			

Meio usado:	<b>Impresso USF n.º 2.21 - Reclamação</b>			<b>S</b>
Data		Tipologia	Instalações e Profissionais	
Reunião de avaliação e discussão da reclamação				
Assunto				
Medida corretora após discussão	Devido ao não preenchimento correto do impresso e não ser possível a identificação inequívoca do utente, não foi dado andamento ao processo.			

Meio usado:	<b>Impresso USF n.º 3.21 - Elogio</b>			<b>S</b>
Data	03/09/2021	Tipologia	Instalações e Profissionais	
Reunião de avaliação e discussão da reclamação				
Assunto	Elogio à dedicação dos profissionais de saúde.			
Medida corretora após discussão	Envio de carta-tipo de agradecimento.			

Meio usado:	<b>ERS n.º 1.21</b>			<b>S</b>
Data	03/09/2021	Tipologia		
Reunião de avaliação e discussão da reclamação		ARCG 15.21 de 17/09		
Assunto	Sobreposição de dias de isolamento profilático e baixa medica			
Medida corretora após discussão	Manter as boas práticas em saúde, enviar resposta ao Gabinete de cidadão de Ovar para dar cumprimento aos prazos legais. E-mail enviado por Dr. Rui a 20/09			

Elaborado por	<b>USF ALPHA</b>	Ano de Revisão		<b>2023</b>
Aprovado em	<b>ACG n.º 05.2022</b>	Data de Aprovação	<b>11 de março de 2022</b>	
Documentos revogados	<b>Não aplicável</b>	Páginas	<b>Página 6 de 8</b>	

<b>USF ALPHA</b>	Tipo de Documento		<b>Relatório</b>		
	Nome	<b>Relatório de Avaliação das Reclamações, Sugestões e Elogios da USF ALPHA em 2021</b>			<b>RA</b>
	Palavras-chave	<b>Relatório; Reclamações, Sugestões e Elogios</b>			
	Área	<b>Prestação de conta</b>	Subárea	<b>Não Aplicável</b>	
	Versão	<b>R Reclamações V1</b>		Ano de elaboração	<b>2021</b>

Meio usado:	<b>Livro de Reclamações 54/55</b>			<b>S</b>
Data	23/09/2021	Tipologia	Instalações e Profissionais	
Reunião de avaliação e discussão da reclamação		ARMP 14.21 de 24/09		
Assunto	Pedido de mudança de médico			
Medida corretora após discussão	Manter as diretrizes da Lei de bases da Saúde e os procedimentos existentes na Unidade, enviar resposta ao Gabinete de cidadão de Ovar para dar cumprimento aos prazos legais.			

Meio usado:	<b>Livro de Reclamações 56</b>			<b>S</b>
Data	17/11/2021	Tipologia	Instalações e Profissionais	
Reunião de avaliação e discussão da reclamação		ARMP 16.21 de 19/11		
Assunto	Atraso no atendimento de enfermagem			
Medida corretora após discussão	Manter as boas práticas em vigor, resposta ao Gabinete do Cidadão, via e-mail a 22/11 para cumprimento dos prazos, explicando a diminuição de recursos humanos (ausências, Pólo e Vacinação) e maior afluência ao serviços.			

Meio usado:	<b>Livro de Reclamações 57</b>			<b>S</b>
Data	30/11/2021	Tipologia	Instalações e Profissionais	
Reunião de avaliação e discussão da reclamação		ARMP 17.21 de 03/12		
Assunto	Declaração de presença de acompanhante			
Medida corretora após discussão	Manter as boas práticas estabelecidas em Regulamento Interno e normas da DGS			

Total de Reclamações no Livro – 8  
 Total de Reclamações no impresso – 1  
 Total de Sugestões no impresso - 0  
 Total de Elogios no impresso – 2  
 Total de Reclamações Carta/Mail – 1  
 Total de Reclamações ERS - 1

Tipologia:  
 Instalações e Profissionais (2);  
 Funcionamento da Unidade (11)

Elaborado por	<b>USF ALPHA</b>	Ano de Revisão		<b>2023</b>
Aprovado em	<b>ACG nº 05.2022</b>	Data de Aprovação	<b>11 de março de 2022</b>	
Documentos revogados	<b>Não aplicável</b>	Páginas	<b>Página 7 de 8</b>	

<b>USF ALPHA</b>	Tipo de Documento		<b>Relatório</b>	
	Nome	<b>Relatório de Avaliação das Reclamações, Sugestões e Elogios da USF ALPHA em 2021</b>		<b>RA</b>
	Palavras-chave	<b>Relatório; Reclamações, Sugestões e Elogios</b>		
	Área	<b>Prestação de conta</b>	Subárea	<b>Não Aplicável</b>
	Versão	<b>R Reclamações V1</b>		Ano de elaboração

## DISCUSSÃO E MEDIDAS CORRETORAS

Analisando as reclamações supracitadas, podemos inferir que se encontram diretamente ou indiretamente relacionados com a pandemia por Covid-19. O tema abordado estava relacionado com os atrasos no serviço de enfermagem devido à falta de recursos humanos permanentes por serem destacados para o CVC e períodos de difícil contacto com a Unidade devido ao fluxo de contactos não presenciais

## CONCLUSÃO

Considerando a emergência de saúde pública e a situação excecional que se viveu, face à epidemia SARS-CoV-2 e à infeção epidemiológica por COVID-19, importa apreciar o seu impacto no sistema de saúde durante o período em análise, quer ao nível da atividade / prestação de cuidados de saúde, quer ao nível da satisfação dos utentes.

Apesar do difícil enquadramento gerado pela situação de pandemia e tendo por comparação o período homólogo em 2019, podemos inferir que tivemos uma diminuição das reclamações, mas aumento de elogios ao serviço prestado.

Julgamos que este número reduzido de reclamações se deveu ao grande esforço da equipa em manter e à compreensão dos utentes na necessidade de alterar o modelo de prestação de cuidados para que os mesmos ocorressem de uma forma segura para os próprios e para os profissionais. Verificou-se uma diminuição expectável nas consultas presenciais que foram substituídas por consultas de telemedicina.

Elaborado por	<b>USF ALPHA</b>		Ano de Revisão	<b>2023</b>
Aprovado em	<b>ACG nº 05.2022</b>	Data de Aprovação	<b>11 de março de 2022</b>	
Documentos revogados	<b>Não aplicável</b>	Páginas	<b>Página 8 de 8</b>	



## ANEXO 4 – REPRESENTAÇÃO GRÁFICA DO DESEMPENHO DAS MICROEQUIPAS DA USF ALPHA

*“As metas são necessárias não só para nos motivar, mas para nos manter vivos” (Robert H. Schuller)*



<b>USF ALPHA</b>	Tipo de Documento	<b>Relatório</b>		
	Nome	<b>Relatório 2021 – Representação Gráfica do Desempenho das Microequipas da USF ALPHA</b>		<b>RA</b>
	Palavras-chave	<b>Relatório; Atividades; Desempenho; Microequipas</b>		
	Área	<b>Prestação de contas</b>	Subárea	<b>Não Aplicável</b>
	Versão	<b>Gráficos desempenho 12/2021</b>	Ano de elaboração	<b>2021</b>

### Unidade de Saúde Familiar ALPHA

**Sede:** Rua do G.A.C. nº 80, 3880-501 Válega  
Telefone: 256 502 260; 256 590 060

**Polo:** Avenida do Emigrante, 3880 – 820 São Vicente Pereira  
Telefone: 256 890 406  
E-mail: [usf.alpha@arscentro.min-saude.pt](mailto:usf.alpha@arscentro.min-saude.pt)

**Coordenador: Rafael Goncalves**  
E-mail: [rhgoncalves@arscentro.min-saude.pt](mailto:rhgoncalves@arscentro.min-saude.pt)

**Conselho Técnico: Hélder Fernandes; Rita Pereira; Rui Maneiras**  
E-mail: [ct@usfalpha.com](mailto:ct@usfalpha.com)

#### Equipa

Alcino Sousa Santos  
Ana Aires  
Carla Bastos  
Catarina Lamas  
Cátia Oliveira  
Conceição Casimiro  
Conceição Gomes  
Cristiana Santos  
Daniela Mendonça  
Diana Silva  
Fátima Coimbra  
Fernanda Cruz  
Helena Martins  
Hélder Fernandes  
Inês Figueiredo  
José Cláudio Reis  
Maria João Xará  
Oleksandr Turyansky  
**Rafael Gonçalves**  
Rita Pereira  
Rui Maneiras  
Tiago Duarte

Elaborado por	<b>USF ALPHA</b>		Ano de Revisão	<b>2023</b>
Aprovado em	<b>ACG nº 05.2022</b>	Data de Aprovação	<b>11 de março de 2022</b>	
Documentos revogados	<b>Não aplicável</b>	Páginas	<b>Página 1 de 79</b>	

<b>USF ALPHA</b>	<b>Tipo de Documento</b>	<b>Relatório</b>		
	<b>Nome</b>	<b>Relatório 2021 – Representação Gráfica do Desempenho das Microequipas da USF ALPHA</b>		<b>RA</b>
	<b>Palavras-chave</b>	<b>Relatório; Atividades; Desempenho; Microequipas</b>		
	<b>Área</b>	<b>Prestação de contas</b>	<b>Subárea</b>	<b>Não Aplicável</b>
	<b>Versão</b>	<b>Gráficos desempenho 12/2021</b>	<b>Ano de elaboração</b>	<b>2021</b>

## INDICE DE FIGURAS

FIGURA 1 - PIRÂMIDE ETÁRIA DOS UTENTES INSCRITOS NA USF ALPHA EM 2021 .....	11
FIGURA 2 – CARACTERIZAÇÃO DAS CONSULTAS REALIZADAS NA USF ALPHA EM 2021 .....	22
FIGURA 3 – PANORAMA GERAL DO ACESSO DA USF ALPHA EM 2021 .....	23
FIGURA 4 – NÚMERO DE PESSOAS EM SOBREVIGILÂNCIA NA USF ALPHA EM 2021 .....	32
FIGURA 2 - TAXA ANUAL AJUSTADA EPISÓDIOS URGÊNCIA HOSPITALAR POR MICROEQUIPA E DA USF ALPHA .....	5
FIGURA 3 - COMPARAÇÃO DA TAXA ANUAL AJUSTADA EPISÓDIOS URGÊNCIA HOSPITALAR DA USF ALPHA COM ACES BV, ARS C E NACIONAL .....	5
FIGURA 4 - PROPOR. CONSULTAS MÉDICAS REALIZ. NO DIA AGENDAM. POR MICROEQUIPA E DA USF ALPHA .....	6
FIGURA 5 - COMPARAÇÃO DA PROPOR. CONSULTAS MÉDICAS REALIZ. NO DIA AGENDAM. DA USF ALPHA COM ACES BV, ARS C E NACIONAL .....	6
FIGURA 6 - PROPOR. CONSUL. ENFER. REALIZ. NO DIA DO AGENDAM. POR MICROEQUIPA E DA USF ALPHA .....	7
FIGURA 7 - COMPARAÇÃO DA PROPOR. CONSUL. ENFER. REALIZ. NO DIA DO AGENDAM. DA USF ALPHA COM ACES BV, ARS C E NACIONAL .....	7
FIGURA 8 - TAXA ANUAL AJUSTADA UTILIZ. FREQ. URGÊNCIA HOSPIT. POR MICROEQUIPA E DA USF ALPHA .....	8
FIGURA 9 - COMPARAÇÃO DA TAXA ANUAL AJUSTADA UTILIZ. FREQ. URGÊNCIA HOSPIT. DA USF ALPHA COM ACES BV, ARS C E NACIONAL .....	8
FIGURA 10 - PROPOR. CONSUL. REALIZ. INTERVALO [8; 11]h (Q1) POR MICROEQUIPA E DA USF ALPHA .....	9
FIGURA 11 - COMPARAÇÃO DA PROPOR. CONSUL. REALIZ. INTERVALO [8; 11]h (Q1) DA USF ALPHA COM ACES BV, ARS C E NACIONAL .....	9
FIGURA 12 - PROPOR. CONSUL. REALIZ. INTERVALO 11; 14]h (Q2) POR MICROEQUIPA E DA USF ALPHA .....	10
FIGURA 13 - COMPARAÇÃO DA PROPOR. CONSUL. REALIZ. INTERVALO 11; 14]h (Q2) DA USF ALPHA COM ACES BV, ARS C E NACIONAL .....	10
FIGURA 14 - PROPOR. CONSUL. REALIZ. INTERVALO [14; 17] (Q3) POR MICROEQUIPA E DA USF ALPHA .....	11
FIGURA 15 - COMPARAÇÃO DA PROPOR. CONSUL. REALIZ. INTERVALO [14; 17] (Q3) DA USF ALPHA COM ACES BV, ARS C E NACIONAL .....	11
FIGURA 16 - PROPOR. CONSUL. REALIZ. INTERVALO [17; 20]h (Q4) POR MICROEQUIPA E DA USF ALPHA .....	12
FIGURA 17 - COMPARAÇÃO DA PROPOR. CONSUL. REALIZ. INTERVALO [17; 20]h (Q4) DA USF ALPHA COM ACES BV, ARS C E NACIONAL .....	12
FIGURA 18 - PROPORÇÃO DE CONSULTAS REALIZADAS PELO MF POR MICROEQUIPA E DA USF ALPHA .....	13
FIGURA 19 - COMPARAÇÃO DA PROPORÇÃO DE CONSULTAS REALIZADAS PELO MF DA USF ALPHA COM ACES BV, ARS C E NACIONAL .....	13
FIGURA 20 - PROPORÇÃO DE CONSULTAS REALIZADAS PELO EF POR MICROEQUIPA E DA USF ALPHA .....	14
FIGURA 21 - COMPARAÇÃO DA PROPORÇÃO DE CONSULTAS REALIZADAS PELO EF DA USF ALPHA COM ACES BV, ARS C E NACIONAL .....	14
FIGURA 22 - PROP. CONS. IND. RECEIT. C/ RESPOSTA 3 DIAS ÚTEIS POR MICROEQUIPA E DA USF ALPHA .....	15
FIGURA 23 - COMPARAÇÃO DA PROP. CONS. IND. RECEIT. C/ RESPOSTA 3 DIAS ÚTEIS DA USF ALPHA COM ACES BV, ARS C E NACIONAL .....	15
FIGURA 24 - COMPARAÇÃO DA PROPORÇÃO CONSUL. MÉD. INIC. UT. <= 15 DIAS ÚTEIS DA USF ALPHA COM ACES BV, ARS C E NACIONAL .....	16
FIGURA 25 - TAXA DE DOMÍCIOS MÉDICOS POR 1.000 INSCRITOS POR MICROEQUIPA E DA USF ALPHA .....	17
FIGURA 26 - COMPARAÇÃO DA TAXA DE DOMÍCIOS MÉDICOS POR 1.000 INSCRITOS USF ALPHA COM ACES BV, ARS C E NACIONAL .....	17
FIGURA 27 - ÍNDICE DE UTILIZAÇÃO ANUAL DE CONSULTAS MÉDICAS POR MICROEQUIPA E DA USF ALPHA .....	18
FIGURA 28 - COMPARAÇÃO DO ÍNDICE DE UTILIZAÇÃO ANUAL DE CONSULTAS MÉDICAS DA USF ALPHA COM ACES BV, ARS C E NACIONAL .....	18
FIGURA 29 - ÍNDICE DE UTILIZAÇÃO ANUAL DE CONSULTAS ENFERM. POR MICROEQUIPA E DA USF ALPHA .....	19
FIGURA 30 - COMPARAÇÃO DO ÍNDICE DE UTILIZAÇÃO ANUAL DE CONSULTAS ENFERM. DA USF ALPHA COM ACES BV, ARS C E NACIONAL .....	19
FIGURA 31 - TAXA DE UTILIZAÇÃO DE CONSULTAS MÉDICAS - 3 ANOS POR MICROEQUIPA E DA USF ALPHA .....	20
FIGURA 32 - COMPARAÇÃO DA TAXA DE UTILIZAÇÃO DE CONSULTAS MÉDICAS - 3 ANOS DA USF ALPHA COM ACES BV, ARS C E NACIONAL .....	20
FIGURA 33 - TAXA UTILIZAÇÃO CONSULTAS DE ENFERMAGEM - 3 ANOS POR MICROEQUIPA E DA USF ALPHA .....	21
FIGURA 34 - PROPORÇÃO DE UTENTES DM C/ AVAL. RISCO ÚLCERA PÉ POR MICROEQUIPA E DA USF ALPHA .....	22
FIGURA 35 - COMPARAÇÃO DA PROPORÇÃO UTENTES DM C/ AVAL. RISCO ÚLCERA PÉ DA USF ALPHA COM ACES BV, ARS C E NACIONAL .....	22

<b>Elaborado por</b>	<b>USF ALPHA</b>	<b>Ano de Revisão</b>	<b>2023</b>
<b>Aprovado em</b>	<b>ACG nº 05.2022</b>	<b>Data de Aprovação</b>	<b>11 de março de 2022</b>
<b>Documentos revogados</b>	<b>Não aplicável</b>	<b>Páginas</b>	<b>Página 2 de 79</b>

<b>USF ALPHA</b>	<b>Tipo de Documento</b>	<b>Relatório</b>		
	<b>Nome</b>	<b>Relatório 2021 – Representação Gráfica do Desempenho das Microequipas da USF ALPHA</b>		<b>RA</b>
	<b>Palavras-chave</b>	<b>Relatório; Atividades; Desempenho; Microequipas</b>		
	<b>Área</b>	<b>Prestação de contas</b>	<b>Subárea</b>	<b>Não Aplicável</b>
	<b>Versão</b>	<b>Gráficos desempenho 12/2021</b>	<b>Ano de elaboração</b>	<b>2021</b>

FIGURA 36 - PROPOR. DM2 C/ INDIC. INSUL., EM TERAP. ADEQUADA POR MICROEQUIPA E DA USF ALPHA .....	23
FIGURA 37 - PROPORÇÃO NOVOS DM2 EM TERAP. C/ METFORM. MONOT. POR MICROEQUIPA E DA USF ALPHA .....	24
FIGURA 38 - COMPARAÇÃO DA PROPORÇÃO NOVOS DM2 EM TERAP. C/ METFORM. MONOT. DA USF ALPHA COM ACES BV, ARS C E NACIONAL .....	24
FIGURA 39 - PROPORÇÃO DM COM PA >= 140/90 MMHg POR MICROEQUIPA E DA USF ALPHA .....	25
FIGURA 40 - COMPARAÇÃO DA PROPORÇÃO DM COM PA >= 140/90 MMHg DA USF ALPHA COM ACES BV, ARS C E NACIONAL .....	25
FIGURA 41 - CUSTO C/ TERAPÉUT. DO DOENTE C/ DIABETES MELLITUS POR MICROEQUIPA E DA USF ALPHA .....	27
FIGURA 42 - COMPARAÇÃO DO CUSTO C/ TERAPÉUT. DO DOENTE C/ DIABETES MELLITUS DA USF ALPHA COM ACES BV, ARS C E NACIONAL .....	27
FIGURA 43 - CUSTO C/ TERAP. DOENTE C/ DIAB. MELL. CONTROLADO POR MICROEQUIPA E DA USF ALPHA .....	28
FIGURA 44 - COMPARAÇÃO DO CUSTO C/ TERAP. DOENTE C/ DIAB. MELL. CONTROLADO DA USF ALPHA COM ACES BV, ARS C E NACIONAL .....	28
FIGURA 45 - PROPORÇÃO UTENTES DM COM REGISTO DE GRT POR MICROEQUIPA E DA USF ALPHA .....	29
FIGURA 46 - COMPARAÇÃO DA PROPORÇÃO UTENTES DM COM REGISTO DE GRT DA USF ALPHA COM ACES BV, ARS C E NACIONAL .....	29
FIGURA 47 - PROP. ADULTOS COM DM, COM DIAGN. POR MICROEQUIPA E DA USF ALPHA .....	31
FIGURA 48 - COMPARAÇÃO DA PROP. ADULTOS COM DM, COM DIAGN. DA USF ALPHA COM ACES BV, ARS C E NACIONAL .....	31
FIGURA 49 - COMPARAÇÃO DA PROP. ADULTOS C/ ASMA/DPOC/BRONC. CR., COM DIAGN. DA USF ALPHA COM ACES BV, ARS C E NACIONAL .....	32
FIGURA 50 - PROPORÇÃO UTENTES C/ DPOC, C/ FEV1 EM 3 ANOS POR MICROEQUIPA E DA USF ALPHA .....	33
FIGURA 51 - COMPARAÇÃO DA PROPORÇÃO UTENTES C/ DPOC, C/ FEV1 EM 3 ANOS DA USF ALPHA COM ACES BV, ARS C E NACIONAL .....	33
FIGURA 52 - PROPORÇÃO DE HIPERTENSOS COM IMC (12 MESES) POR MICROEQUIPA E DA USF ALPHA .....	34
FIGURA 53 - COMPARAÇÃO DA PROPORÇÃO DE HIPERTENSOS COM IMC (12 MESES) DA USF ALPHA COM ACES BV, ARS C E NACIONAL .....	34
FIGURA 54 - COMPARAÇÃO DA PROPORÇÃO HIPERTENSOS COM RISCO CV (3 A) DA USF ALPHA COM ACES BV, ARS C E NACIONAL .....	36
FIGURA 55 - CUSTO C/ TERAPÉUT. DO DOENTE C/ HTA POR MICROEQUIPA E DA USF ALPHA .....	37
FIGURA 56 - COMPARAÇÃO DA CUSTO C/ TERAPÉUT. DO DOENTE C/ HTA POR MICROEQUIPA E DA USF ALPHA .....	37
FIGURA 57 - CUSTO C/ TERAPÉUT. DO DOENTE C/ HTA CONTROLADA POR MICROEQUIPA E DA USF ALPHA .....	38
FIGURA 58 - COMPARAÇÃO DO CUSTO C/ TERAPÉUT. DO DOENTE C/ HTA CONTROLADA DA USF ALPHA COM ACES BV, ARS C E NACIONAL .....	38
FIGURA 59 - PROPOR. PUÉRP. 5+ CONS. VIG. ENF. GRAV. E C/ RP POR MICROEQUIPA E DA USF ALPHA .....	42
FIGURA 60 - COMPARAÇÃO DA PROPOR. PUÉRP. 5+ CONS. VIG. ENF. GRAV. E C/ RP DA USF ALPHA COM ACES BV, ARS C E NACIONAL .....	42
FIGURA 61 - PROPORÇÃO GRÁVIDAS COM ECOGRAFIA 2º TRIMESTRE POR MICROEQUIPA E DA USF ALPHA .....	43
FIGURA 62 - COMPARAÇÃO DA PROPORÇÃO GRÁVIDAS COM ECOGRAFIA 2º TRIMESTRE DA USF ALPHA COM ACES BV, ARS C E NACIONAL .....	43
FIGURA 63 - PROP. GRÁV. FUMAD. C/ INT. BREVE OU MT. BREVE 1ºT POR MICROEQUIPA E DA USF ALPHA .....	48
FIGURA 64 - COMPARAÇÃO DA PROP. GRÁV. FUMAD. C/ INT. BREVE OU MT. BREVE 1ºT DA USF ALPHA COM ACES BV, ARS C E NACIONAL .....	48
FIGURA 65 - COMPARAÇÃO DA PROPORÇÃO UTENTES COM AVALIAÇÃO RISCO DM2 (3A) DA USF ALPHA COM ACES BV, ARS C E NACIONAL .....	51
FIGURA 66 - PROPOR. UTE. S/ RASTR. VIH/SIDA QUE O EFETUARAM POR MICROEQUIPA E DA USF ALPHA .....	52
FIGURA 67 - PROPORÇÃO OBESOS >=14A, C/ CONS. VIGIL. OBESID. 2A POR MICROEQUIPA E DA USF ALPHA .....	53
FIGURA 68 - COMPARAÇÃO DA PROP. FUMADOR C/ INT. BREVE OU MUITO BREVE 1 ANO DA USF ALPHA COM ACES BV, ARS C E NACIONAL .....	56
FIGURA 69 - INCIDÊNCIA ANUAL DE PESSOAS EM ABSTIN. TABÁG. 12M POR MICROEQUIPA E DA USF ALPHA .....	57
FIGURA 70 - COMPARAÇÃO DA INCIDÊNCIA ANUAL DE PESSOAS EM ABSTIN. TABÁG. 12M DA USF ALPHA COM ACES BV, ARS C E NACIONAL .....	57
FIGURA 71 - PROPORÇÃO UTENTES [50; 75]A, C/ RASTREIO CANCRO CR POR MICROEQUIPA E DA USF ALPHA .....	58
FIGURA 72 - COMPARAÇÃO DA PROPORÇÃO UTENTES [50; 75]A, C/ RASTREIO CANCRO CR DA USF ALPHA COM ACES BV, ARS C E NACIONAL .....	58
FIGURA 73 - PROPORÇÃO UTENTES >=14A, C/ REGISTO CONSUMO ÁLCOOL POR MICROEQUIPA E DA USF ALPHA .....	59
FIGURA 74 - COMPARAÇÃO DA PROPORÇÃO UTENTES >=14A, C/ REGISTO CONSUMO ÁLCOOL DA USF ALPHA COM ACES BV, ARS C E NACIONAL .....	59
FIGURA 75 - PROPORÇÃO UTENTES CONSUM. ÁLCOOL, C/ CONSULTA 3A POR MICROEQUIPA E DA USF ALPHA .....	60
FIGURA 76 - COMPARAÇÃO DA PROPORÇÃO UTENTES CONSUM. ÁLCOOL, C/ CONSULTA 3A DA USF ALPHA COM ACES BV, ARS C E NACIONAL .....	60
FIGURA 77 - PROPORÇÃO UTENTES >= 25 A, C/ VACINA TÉTANO POR MICROEQUIPA E DA USF ALPHA .....	61

<b>Elaborado por</b>	<b>USF ALPHA</b>	<b>Ano de Revisão</b>	<b>2023</b>
<b>Aprovado em</b>	<b>ACG nº 05.2022</b>	<b>Data de Aprovação</b>	<b>11 de março de 2022</b>
<b>Documentos revogados</b>	<b>Não aplicável</b>	<b>Páginas</b>	<b>Página 3 de 79</b>

<b>USF ALPHA</b>	<b>Tipo de Documento</b>	<b>Relatório</b>		
	<b>Nome</b>	<b>Relatório 2021 – Representação Gráfica do Desempenho das Microequipas da USF ALPHA</b>		<b>RA</b>
	<b>Palavras-chave</b>	<b>Relatório; Atividades; Desempenho; Microequipas</b>		
	<b>Área</b>	<b>Prestação de contas</b>	<b>Subárea</b>	<b>Não Aplicável</b>
	<b>Versão</b>	<b>Gráficos desempenho 12/2021</b>	<b>Ano de elaboração</b>	<b>2021</b>

FIGURA 78 - COMPARAÇÃO DA PROPORÇÃO UTENTES >= 25 A, C/ VACINA TÉTANO DA USF ALPHA COM ACES BV, ARS C E NACIONAL .....	61
FIGURA 79 - TAXA DOMÍLIOS ENFERM. P/ 1000 INSCRITOS IDOSOS POR MICROEQUIPA E DA USF ALPHA.....	62
FIGURA 80 - COMPARAÇÃO DA TAXA DOMÍLIOS ENFERM. P/ 1000 INSCRITOS IDOSOS DA USF ALPHA COM ACES BV, ARS C E NACIONAL .....	62
FIGURA 81 - PROP. IDOSOS S/ PRESC. PROL. ANSIOL/SEDAT/HIPNÓT POR MICROEQUIPA E DA USF ALPHA.....	63
FIGURA 82 - COMPARAÇÃO DA PROP. IDOSOS S/ PRESC. PROL. ANSIOL/SEDAT/HIPNÓT DA USF ALPHA COM ACES BV, ARS C E NACIONAL.....	63
FIGURA 83 - PROPORÇÃO IDOSOS OU DOENÇA CRÓNICA, C/ VAC. GRIPE POR MICROEQUIPA E DA USF ALPHA.....	64
FIGURA 84 - COMPARAÇÃO DA PROPORÇÃO IDOSOS OU DOENÇA CRÓNICA, C/ VAC. GRIPE DA USF ALPHA COM ACES BV, ARS C E NACIONAL .....	64
FIGURA 85 - ÍNDICE DE ACOMPANHAM. ADEQUADO S. INFANTIL 2º ANO POR MICROEQUIPA E DA USF ALPHA .....	65
FIGURA 86 - ÍNDICE DE ACOMPANHAM. ADEQUADO S. INFANTIL 1º ANO POR MICROEQUIPA E DA USF ALPHA .....	66
FIGURA 87 - COMPARAÇÃO DO ÍNDICE DE ACOMPANHAM. ADEQUADO S. INFANTIL 1º ANO DA USF ALPHA COM ACES BV, ARS C E NACIONAL.....	66
FIGURA 88 - PROPORÇÃO CRIANÇAS 7A, C/ CONS. MÉD. VIG. E PNV POR MICROEQUIPA E DA USF ALPHA.....	67
FIGURA 89 - COMPARAÇÃO DA PROPORÇÃO CRIANÇAS 7A, C/ CONS. MÉD. VIG. E PNV DA USF ALPHA COM ACES BV, ARS C E NACIONAL .....	67
FIGURA 90 - PROPORÇÃO JOVENS 14A, C/ PNV CUMPRIDO OU EXECUÇÃO POR MICROEQUIPA E DA USF ALPHA.....	68
FIGURA 91 - COMPARAÇÃO DA PROPORÇÃO JOVENS 14A, C/ PNV CUMPRIDO OU EXECUÇÃO DA USF ALPHA COM ACES BV, ARS C E NACIONAL.....	68
FIGURA 92 - PROPOR. QUINOLONAS ENTRE ANTIB. FATUR. (EMBAL.) POR MICROEQUIPA E DA USF ALPHA .....	69
FIGURA 93 - COMPARAÇÃO DA PROPOR. QUINOLONAS ENTRE ANTIB. FATUR. (EMBAL.) DA USF ALPHA COM ACES BV, ARS C E NACIONAL.....	69
FIGURA 94 - PROPOR. CEFALOSP. ENTRE ANTIB. FATUR. (EMBAL.) POR MICROEQUIPA E DA USF ALPHA .....	70
FIGURA 95 - COMPARAÇÃO DA PROPOR. CEFALOSP. ENTRE ANTIB. FATUR. (EMBAL.) DA USF ALPHA COM ACES BV, ARS C E NACIONAL .....	70
FIGURA 96 - PROPORÇÃO COXIBES ENTRE AINES FATURADOS (DDD) POR MICROEQUIPA E DA USF ALPHA.....	71
FIGURA 97 - COMPARAÇÃO DA PROPORÇÃO COXIBES ENTRE AINES FATURADOS (DDD) DA USF ALPHA COM ACES BV, ARS C E NACIONAL .....	71
FIGURA 98 - RÁCIO DDD PRESCRITA DPP-4 E ANTIABIÉT. ORAIS POR MICROEQUIPA E DA USF ALPHA.....	72
FIGURA 99 - DESPESA PVP MEDIC. PRES. COMPART. P/ INSC. PADRÃO POR MICROEQUIPA E DA USF ALPHA.....	73
FIGURA 100 - COMPARAÇÃO DO DESPESA PVP MEDIC. PRES. COMPART. P/ INSC. PADRÃO DA USF ALPHA COM ACES BV, ARS C E NACIONAL.....	73
FIGURA 101 - PROPOR. PVP MEDICAM. PRESCR. MF CONTEXTO PRIVADO POR MICROEQUIPA E DA USF ALPHA.....	74
FIGURA 102 - PROP UTE S/ PRESCR PROLO ANSIO/SEDA/HIPN (AJUST) POR MICROEQUIPA E DA USF ALPHA.....	75
FIGURA 103 - COMPARAÇÃO DA PROP UTE S/ PRESCR PROLO ANSIO/SEDA/HIPN (AJUST) DA USF ALPHA COM ACES BV, ARS C E NACIONAL.....	75
FIGURA 104 - Nº MÉDIO PRESCR. CONSULTA FISIATRIA, P/ UTILIZ. POR MICROEQUIPA E DA USF ALPHA.....	76
FIGURA 105 - COMPARAÇÃO DO Nº MÉDIO PRESCR. CONSULTA FISIATRIA, P/ UTILIZ. DA USF ALPHA COM ACES BV, ARS C E NACIONAL.....	76
FIGURA 106 -DESPESA MCDT PRESCR. P/ INSC. PADRÃO (P. CONV.) POR MICROEQUIPA E DA USF ALPHA.....	77
FIGURA 107 - COMPARAÇÃO DA DESPESA MCDT PRESCR. P/ INSC. PADRÃO (P. CONV.) DA USF ALPHA COM ACES BV, ARS C E NACIONAL.....	77

<b>Elaborado por</b>	<b>USF ALPHA</b>		<b>Ano de Revisão</b>	<b>2023</b>
<b>Aprovado em</b>	<b>ACG nº 05.2022</b>	<b>Data de Aprovação</b>	<b>11 de março de 2022</b>	
<b>Documentos revogados</b>	<b>Não aplicável</b>	<b>Páginas</b>	<b>Página 4 de 79</b>	

<b>USF ALPHA</b>	Tipo de Documento		<b>Relatório</b>	
	Nome	<b>Relatório 2021 – Representação Gráfica do Desempenho das Microequipas da USF ALPHA</b>		<b>RA</b>
	Palavras-chave	<b>Relatório; Atividades; Desempenho; Microequipas</b>		
	Área	<b>Prestação de contas</b>	Subárea	<b>Não Aplicável</b>
	Versão	<b>Gráficos desempenho 12/2021</b>	Ano de elaboração	<b>2021</b>

## Acesso – Consultas do Próprio dia

### 339 - Taxa anual ajustada episódios urgência hospitalar

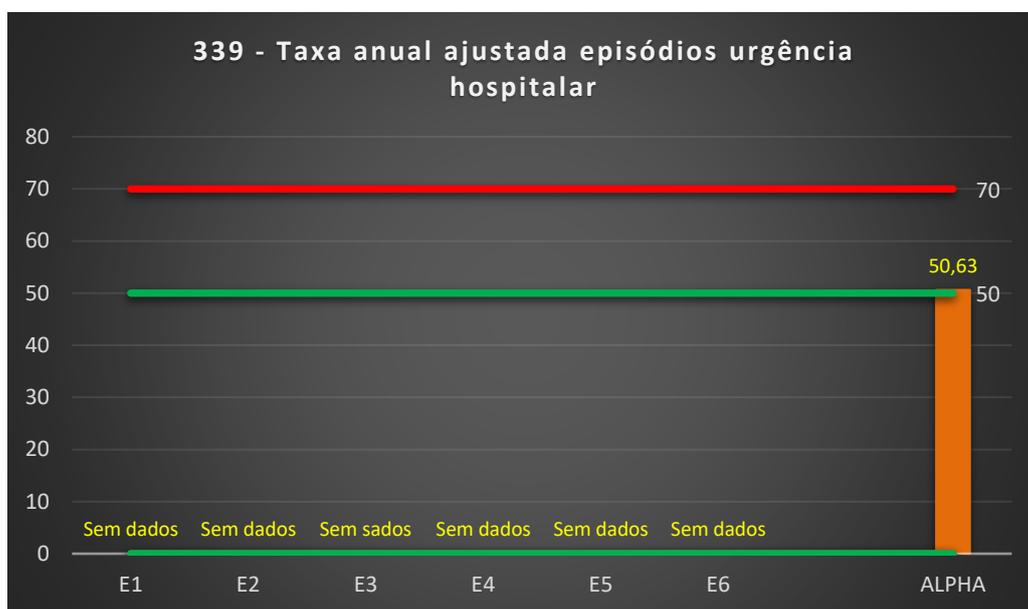


Figura 5 - Taxa anual ajustada episódios urgência hospitalar por Microequipa e da USF ALPHA

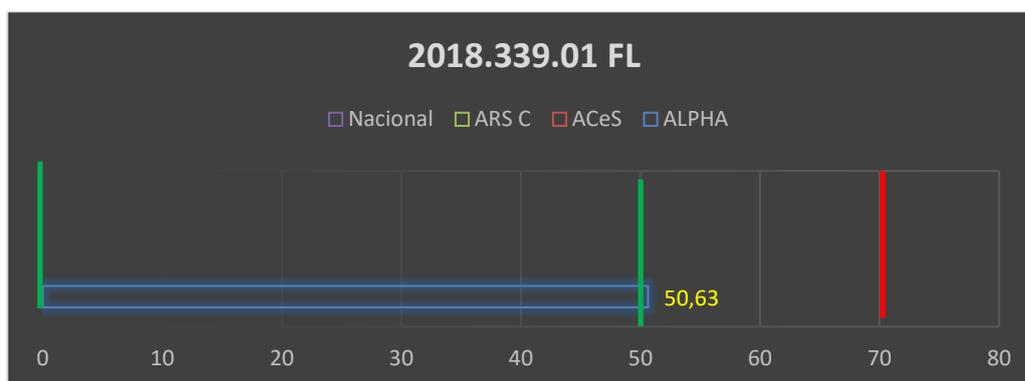


Figura 6 - Comparação da Taxa anual ajustada episódios urgência hospitalar da USF ALPHA com ACES BV, ARS C e Nacional

Elaborado por	<b>USF ALPHA</b>	Ano de Revisão	<b>2023</b>
Aprovado em	<b>ACG nº 05.2022</b>	Data de Aprovação	<b>11 de março de 2022</b>
Documentos revogados	<b>Não aplicável</b>	Páginas	<b>Página 5 de 79</b>

<b>USF ALPHA</b>	Tipo de Documento		<b>Relatório</b>	
	Nome	<b>Relatório 2021 – Representação Gráfica do Desempenho das Microequipas da USF ALPHA</b>		<b>RA</b>
	Palavras-chave	<b>Relatório; Atividades; Desempenho; Microequipas</b>		
	Área	<b>Prestação de contas</b>	Subárea	<b>Não Aplicável</b>
	Versão	<b>Gráficos desempenho 12/2021</b>	Ano de elaboração	<b>2021</b>

**344 - Propor. consultas médicas realiz. no dia agendam.**

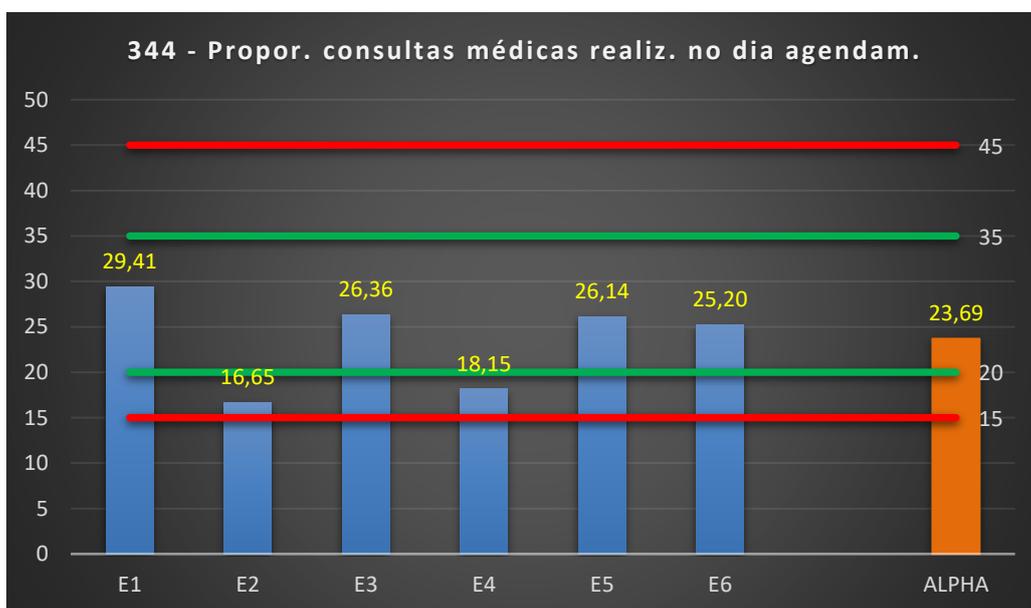


Figura 7 - Propor. consultas médicas realiz. no dia agendam. por Microequipa e da USF ALPHA

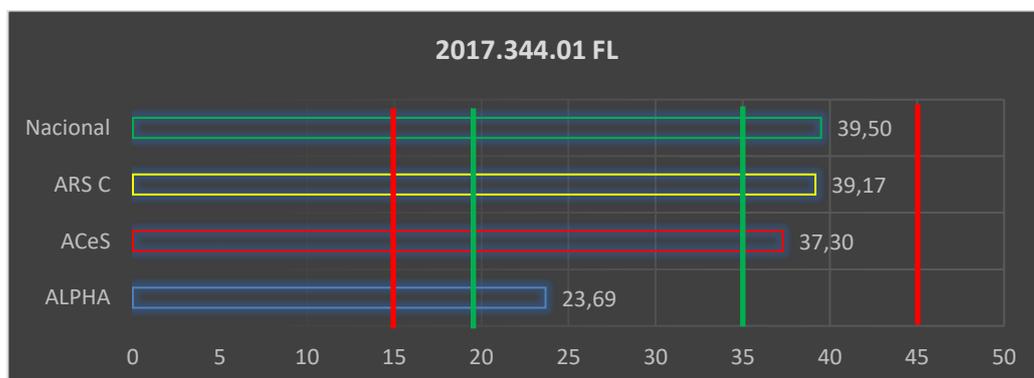


Figura 8 - Comparação da Propor. consultas médicas realiz. no dia agendam. da USF ALPHA com ACES BV, ARS C e Nacional

Elaborado por	<b>USF ALPHA</b>	Ano de Revisão	<b>2023</b>
Aprovado em	<b>ACG nº 05.2022</b>	Data de Aprovação	<b>11 de março de 2022</b>
Documentos revogados	<b>Não aplicável</b>	Páginas	<b>Página 6 de 79</b>

<b>USF ALPHA</b>	Tipo de Documento		<b>Relatório</b>	
	Nome	<b>Relatório 2021 – Representação Gráfica do Desempenho das Microequipas da USF ALPHA</b>		<b>RA</b>
	Palavras-chave	<b>Relatório; Atividades; Desempenho; Microequipas</b>		
	Área	<b>Prestação de contas</b>	Subárea	<b>Não Aplicável</b>
	Versão	<b>Gráficos desempenho 12/2021</b>	Ano de elaboração	<b>2021</b>

**345 - Propor. consul. enfer. realiz. no dia do agendam.**

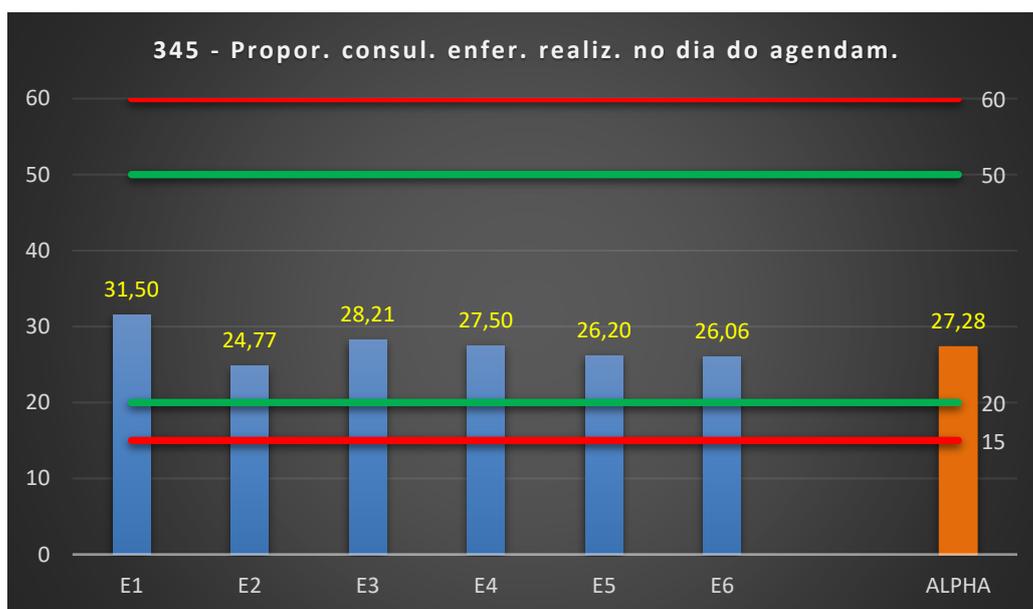


Figura 9 - Propor. consul. enfer. realiz. no dia do agendam. por Microequipa e da USF ALPHA

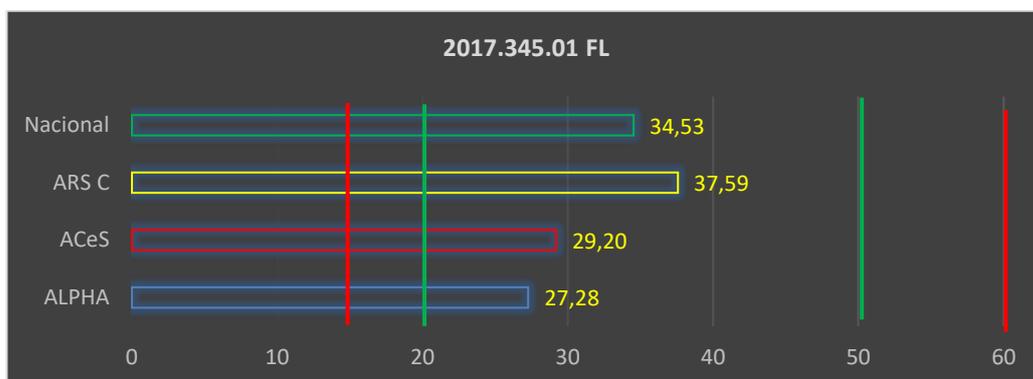


Figura 10 - Comparação da Propor. consul. enfer. realiz. no dia do agendam. da USF ALPHA com ACES BV, ARS C e Nacional

Elaborado por	<b>USF ALPHA</b>	Ano de Revisão	<b>2023</b>
Aprovado em	<b>ACG nº 05.2022</b>	Data de Aprovação	<b>11 de março de 2022</b>
Documentos revogados	<b>Não aplicável</b>	Páginas	<b>Página 7 de 79</b>

<b>USF ALPHA</b>	Tipo de Documento		<b>Relatório</b>	
	Nome	<b>Relatório 2021 – Representação Gráfica do Desempenho das Microequipas da USF ALPHA</b>		<b>RA</b>
	Palavras-chave	<b>Relatório; Atividades; Desempenho; Microequipas</b>		
	Área	<b>Prestação de contas</b>	Subárea	<b>Não Aplicável</b>
	Versão	<b>Gráficos desempenho 12/2021</b>	Ano de elaboração	<b>2021</b>

**410 - Taxa anual ajustada utiliz. freq. urgência hospit.**

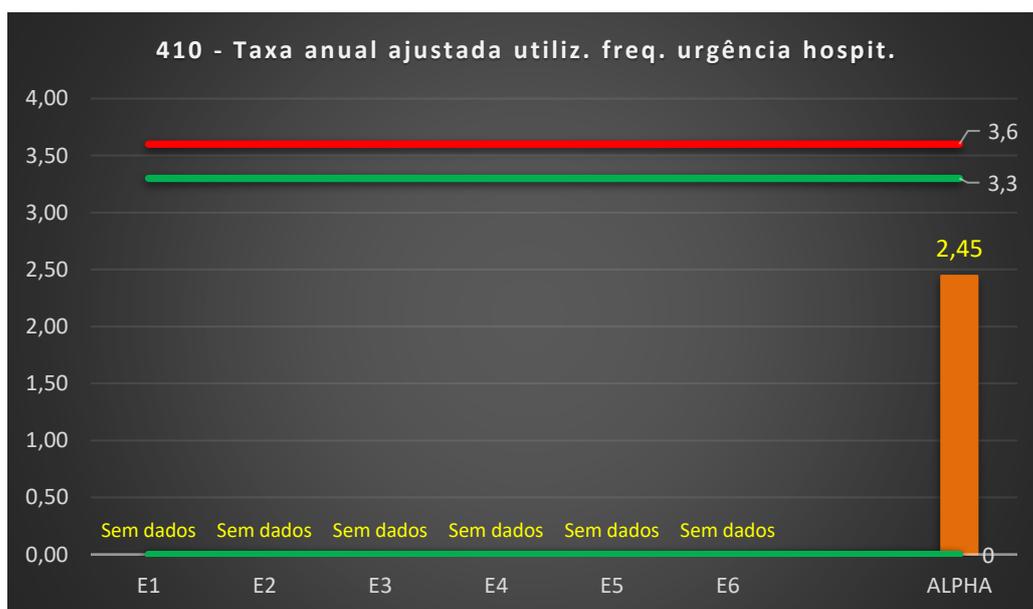


Figura 11 - Taxa anual ajustada utiliz. freq. urgência hospit. por Microequipa e da USF ALPHA

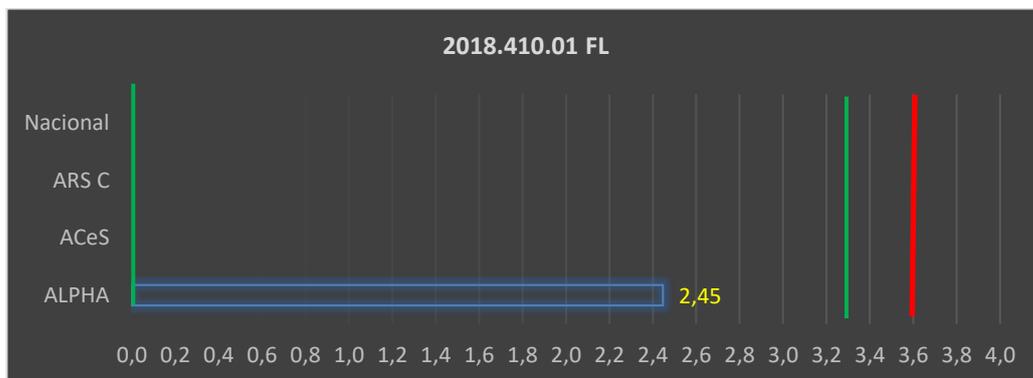


Figura 12 - Comparação da Taxa anual ajustada utiliz. freq. urgência hospit. da USF ALPHA com ACES BV, ARS C e Nacional

Elaborado por	<b>USF ALPHA</b>	Ano de Revisão	<b>2023</b>
Aprovado em	<b>ACG nº 05.2022</b>	Data de Aprovação	<b>11 de março de 2022</b>
Documentos revogados	<b>Não aplicável</b>	Páginas	<b>Página 8 de 79</b>

<b>USF ALPHA</b>	Tipo de Documento		<b>Relatório</b>	
	Nome	<b>Relatório 2021 – Representação Gráfica do Desempenho das Microequipas da USF ALPHA</b>		<b>RA</b>
	Palavras-chave	<b>Relatório; Atividades; Desempenho; Microequipas</b>		
	Área	<b>Prestação de contas</b>	Subárea	<b>Não Aplicável</b>
	Versão	<b>Gráficos desempenho 12/2021</b>	Ano de elaboração	<b>2021</b>

## Acesso – Distribuição das Consultas Presenciais no Dia

### 346 - Propor. consul. realiz. intervalo [8; 11[h (Q1)

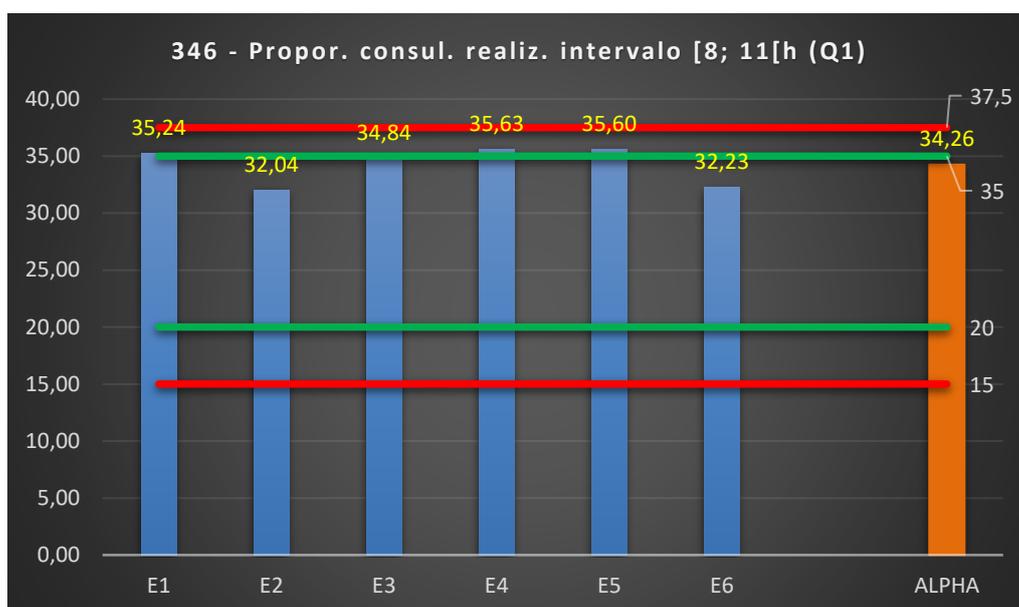


Figura 13 - Propor. consul. realiz. intervalo [8; 11[h (Q1) por Microequipa e da USF ALPHA

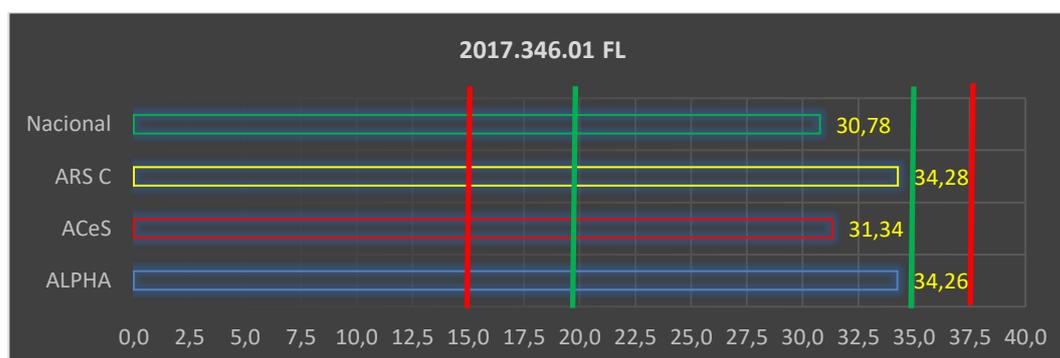


Figura 14 - Comparação da Propor. consul. realiz. intervalo [8; 11[h (Q1) da USF ALPHA com ACES BV, ARS C e Nacional

Elaborado por	<b>USF ALPHA</b>	Ano de Revisão	<b>2023</b>
Aprovado em	<b>ACG nº 05.2022</b>	Data de Aprovação	<b>11 de março de 2022</b>
Documentos revogados	<b>Não aplicável</b>	Páginas	<b>Página 9 de 79</b>

<b>USF ALPHA</b>	Tipo de Documento		<b>Relatório</b>	
	Nome	<b>Relatório 2021 – Representação Gráfica do Desempenho das Microequipas da USF ALPHA</b>		<b>RA</b>
	Palavras-chave	<b>Relatório; Atividades; Desempenho; Microequipas</b>		
	Área	<b>Prestação de contas</b>	Subárea	<b>Não Aplicável</b>
	Versão	<b>Gráficos desempenho 12/2021</b>	Ano de elaboração	<b>2021</b>

**347 - Propor. consul. realiz. intervalo [11; 14[h (Q2)**

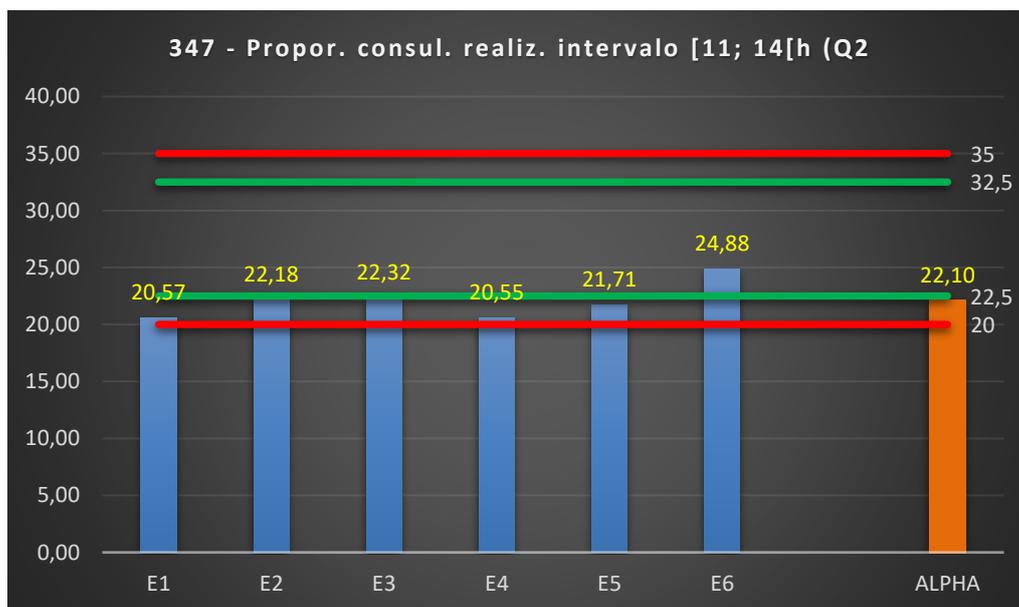


Figura 15 - Propor. consul. realiz. intervalo 11; 14[h (Q2) por Microequipa e da USF ALPHA

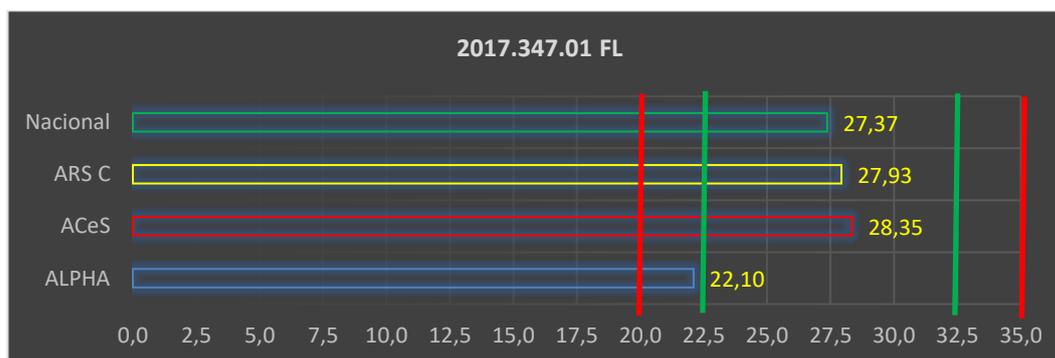


Figura 16 - Comparação da Propor. consul. realiz. intervalo 11; 14[h (Q2) da USF ALPHA com ACES BV, ARS C e Nacional

Elaborado por	<b>USF ALPHA</b>	Ano de Revisão	<b>2023</b>
Aprovado em	<b>ACG nº 05.2022</b>	Data de Aprovação	<b>11 de março de 2022</b>
Documentos revogados	<b>Não aplicável</b>	Páginas	<b>Página 10 de 79</b>

<b>USF ALPHA</b>	Tipo de Documento		<b>Relatório</b>	
	Nome	<b>Relatório 2021 – Representação Gráfica do Desempenho das Microequipas da USF ALPHA</b>		<b>RA</b>
	Palavras-chave	<b>Relatório; Atividades; Desempenho; Microequipas</b>		
	Área	<b>Prestação de contas</b>	Subárea	<b>Não Aplicável</b>
	Versão	<b>Gráficos desempenho 12/2021</b>	Ano de elaboração	<b>2021</b>

**348 - Propor. consul. realiz. intervalo [14; 17[ (Q3)**

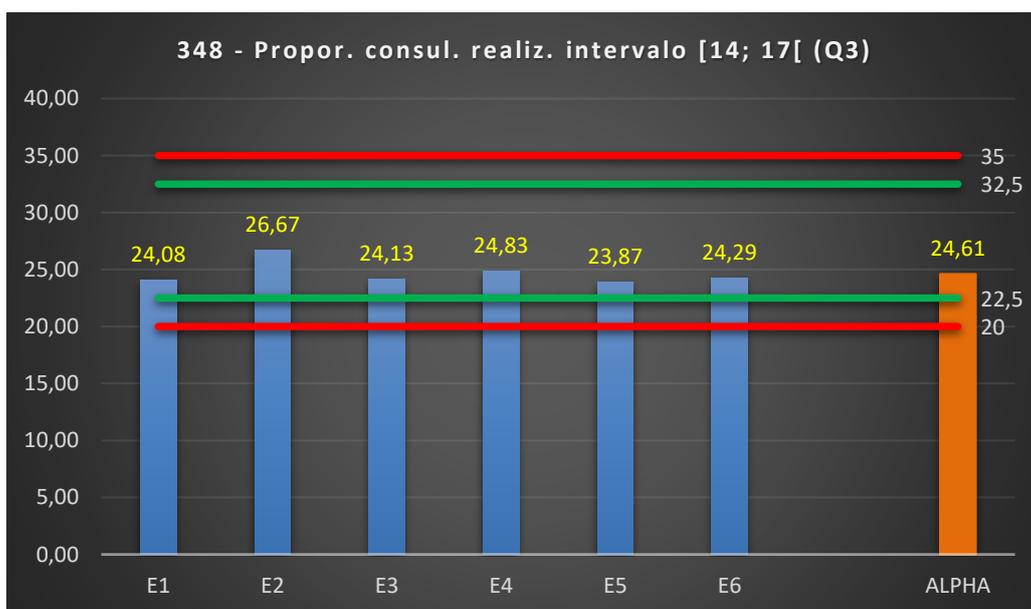


Figura 17 - Propor. consul. realiz. intervalo [14; 17[ (Q3) por Microequipa e da USF ALPHA



Figura 18 - Comparação da Propor. consul. realiz. intervalo [14; 17[ (Q3) da USF ALPHA com ACES BV, ARS C e Nacional

Elaborado por	<b>USF ALPHA</b>	Ano de Revisão	<b>2023</b>
Aprovado em	<b>ACG nº 05.2022</b>	Data de Aprovação	<b>11 de março de 2022</b>
Documentos revogados	<b>Não aplicável</b>	Páginas	<b>Página 11 de 79</b>

<b>USF ALPHA</b>	Tipo de Documento		<b>Relatório</b>		
	Nome	<b>Relatório 2021 – Representação Gráfica do Desempenho das Microequipas da USF ALPHA</b>			<b>RA</b>
	Palavras-chave	<b>Relatório; Atividades; Desempenho; Microequipas</b>			
	Área	<b>Prestação de contas</b>	Subárea	<b>Não Aplicável</b>	
	Versão	<b>Gráficos desempenho 12/2021</b>		Ano de elaboração	<b>2021</b>

**349 - Propor. consul. realiz. intervalo [17; 20]h (Q4)**

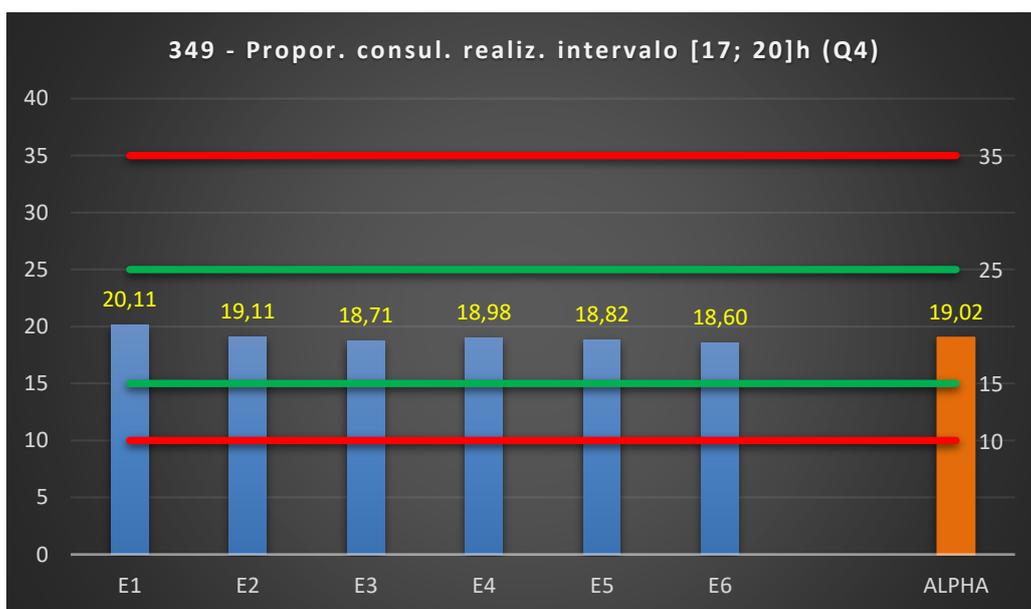


Figura 19 - Propor. consul. realiz. intervalo [17; 20]h (Q4) por Microequipa e da USF ALPHA



Figura 20 - Comparação da Propor. consul. realiz. intervalo [17; 20]h (Q4) da USF ALPHA com ACES BV, ARS C e Nacional

Elaborado por	<b>USF ALPHA</b>	Ano de Revisão	<b>2023</b>
Aprovado em	<b>ACG nº 05.2022</b>	Data de Aprovação	<b>11 de março de 2022</b>
Documentos revogados	<b>Não aplicável</b>	Páginas	<b>Página 12 de 79</b>

<b>USF ALPHA</b>	Tipo de Documento	<b>Relatório</b>		
	Nome	<b>Relatório 2021 – Representação Gráfica do Desempenho das Microequipas da USF ALPHA</b>		<b>RA</b>
	Palavras-chave	<b>Relatório; Atividades; Desempenho; Microequipas</b>		
	Área	<b>Prestação de contas</b>	Subárea	<b>Não Aplicável</b>
	Versão	<b>Gráficos desempenho 12/2021</b>	Ano de elaboração	<b>2021</b>

## Acesso – Personalização

### 1 - Proporção de consultas realizadas pelo MF

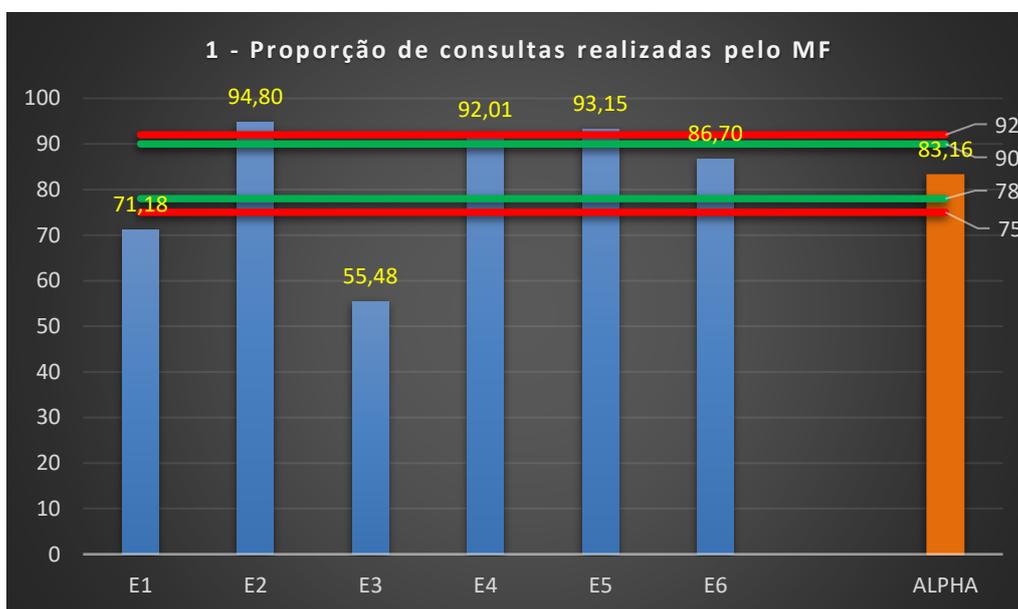


Figura 21 - Proporção de consultas realizadas pelo MF por Microequipa e da USF ALPHA

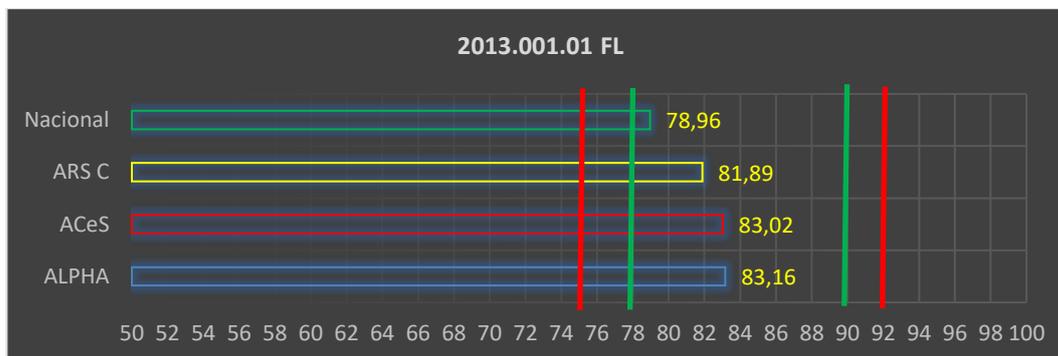


Figura 22 - Comparação da Proporção de consultas realizadas pelo MF da USF ALPHA com ACES BV, ARS C e Nacional

Elaborado por	<b>USF ALPHA</b>	Ano de Revisão	<b>2023</b>
Aprovado em	<b>ACG nº 05.2022</b>	Data de Aprovação	<b>11 de março de 2022</b>
Documentos revogados	<b>Não aplicável</b>	Páginas	<b>Página 13 de 79</b>

<b>USF ALPHA</b>	Tipo de Documento		<b>Relatório</b>		
	Nome	<b>Relatório 2021 – Representação Gráfica do Desempenho das Microequipas da USF ALPHA</b>			<b>RA</b>
	Palavras-chave	<b>Relatório; Atividades; Desempenho; Microequipas</b>			
	Área	<b>Prestação de contas</b>	Subárea	<b>Não Aplicável</b>	
	Versão	<b>Gráficos desempenho 12/2021</b>		Ano de elaboração	<b>2021</b>

### 5 - Proporção de consultas realizadas pelo EF

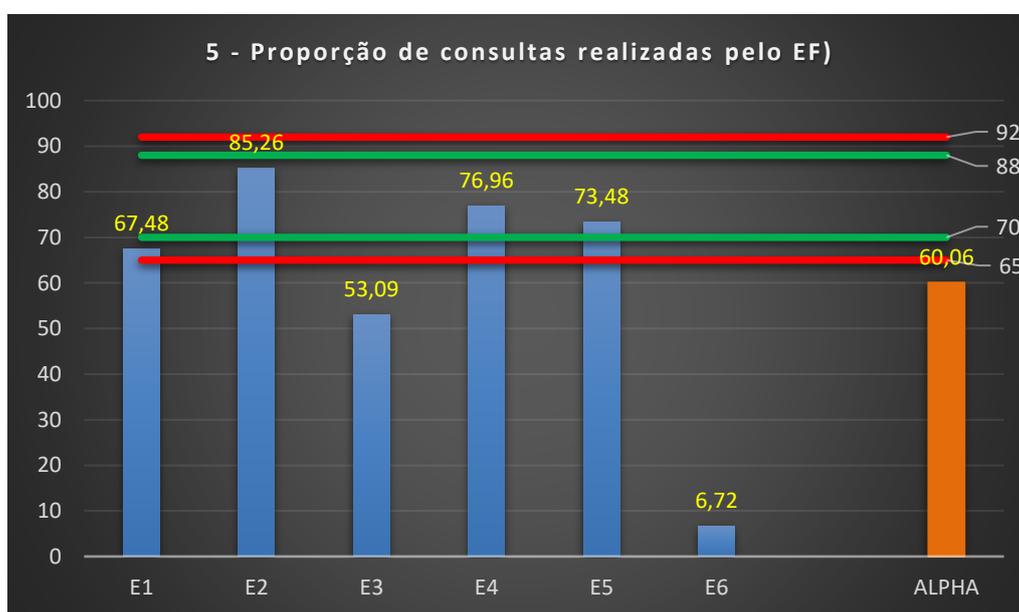


Figura 23 - Proporção de consultas realizadas pelo EF por Micro-equipa e da USF ALPHA

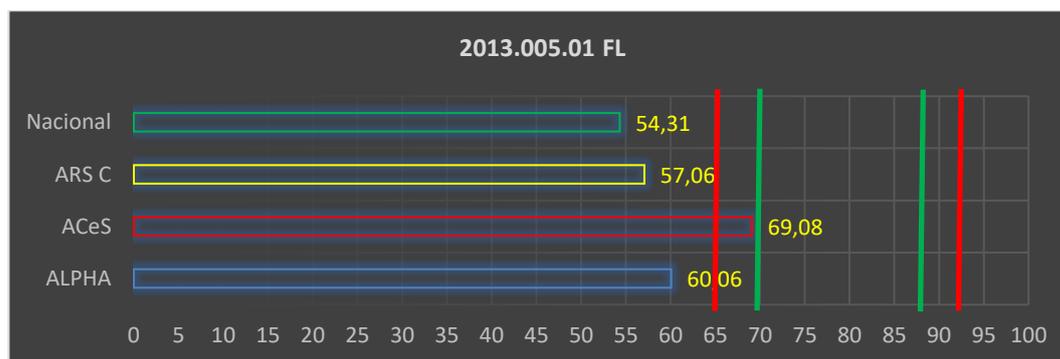


Figura 24 - Comparação da Proporção de consultas realizadas pelo EF da USF ALPHA com ACES BV, ARS C e Nacional

Elaborado por	<b>USF ALPHA</b>	Ano de Revisão	<b>2023</b>
Aprovado em	<b>ACG nº 05.2022</b>	Data de Aprovação	<b>11 de março de 2022</b>
Documentos revogados	<b>Não aplicável</b>	Páginas	<b>Página 14 de 79</b>

<b>USF ALPHA</b>	Tipo de Documento		<b>Relatório</b>		
	Nome	<b>Relatório 2021 – Representação Gráfica do Desempenho das Microequipas da USF ALPHA</b>			<b>RA</b>
	Palavras-chave	<b>Relatório; Atividades; Desempenho; Microequipas</b>			
	Área	<b>Prestação de contas</b>	Subárea	<b>Não Aplicável</b>	
	Versão	<b>Gráficos desempenho 12/2021</b>	Ano de elaboração	<b>2021</b>	

## Acesso - Tempos Máximos de Resposta Garantidos

### 335 - Prop. cons. ind. receipt. c/ resposta 3 dias úteis



Figura 25 - Prop. cons. ind. receipt. c/ resposta 3 dias úteis por Microequipa e da USF ALPHA

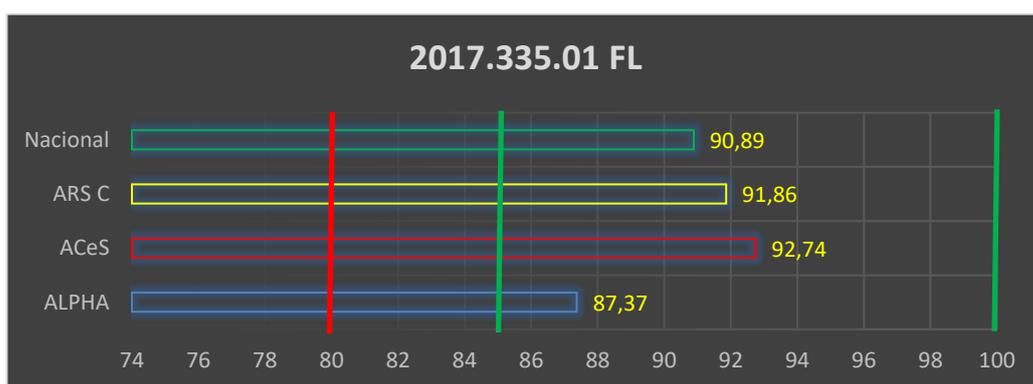


Figura 26 - Comparação da Prop. cons. ind. receipt. c/ resposta 3 dias úteis da USF ALPHA com ACES BV, ARS C e Nacional

Elaborado por	<b>USF ALPHA</b>	Ano de Revisão	<b>2023</b>
Aprovado em	<b>ACG nº 05.2022</b>	Data de Aprovação	<b>11 de março de 2022</b>
Documentos revogados	<b>Não aplicável</b>	Páginas	<b>Página 15 de 79</b>

<b>USF ALPHA</b>	Tipo de Documento		<b>Relatório</b>		
	Nome	<b>Relatório 2021 – Representação Gráfica do Desempenho das Microequipas da USF ALPHA</b>			<b>RA</b>
	Palavras-chave	<b>Relatório; Atividades; Desempenho; Microequipas</b>			
	Área	<b>Prestação de contas</b>	Subárea	<b>Não Aplicável</b>	
	Versão	<b>Gráficos desempenho 12/2021</b>		Ano de elaboração	<b>2021</b>

**342 - Proporção consul. méd. inic. ut. <= 15 dias úteis**

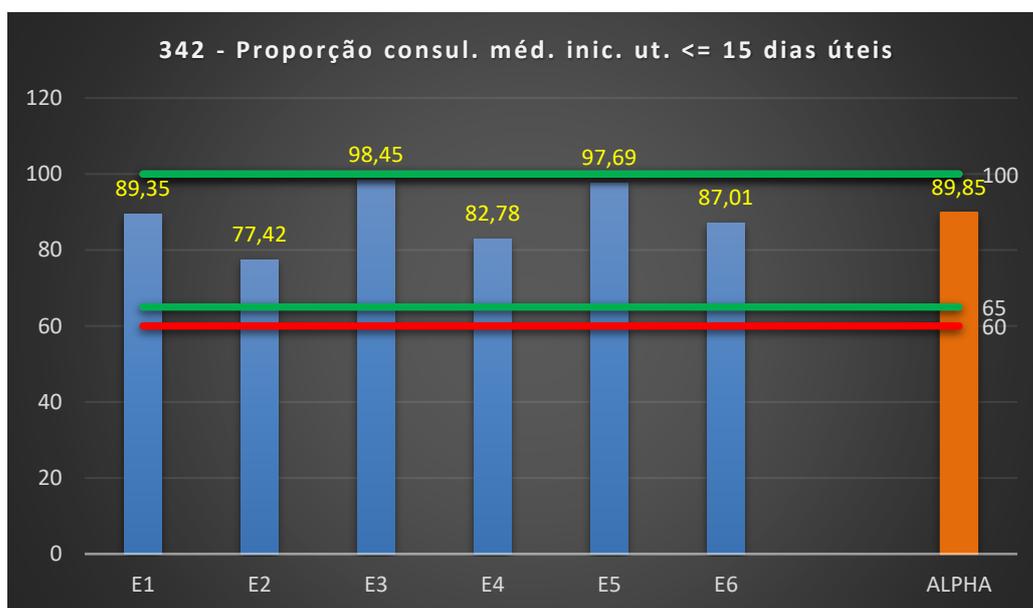


Figura 24 - Proporção consul. méd. inic. ut. <= 15 dias úteis por Microequipa e da USF ALPHA

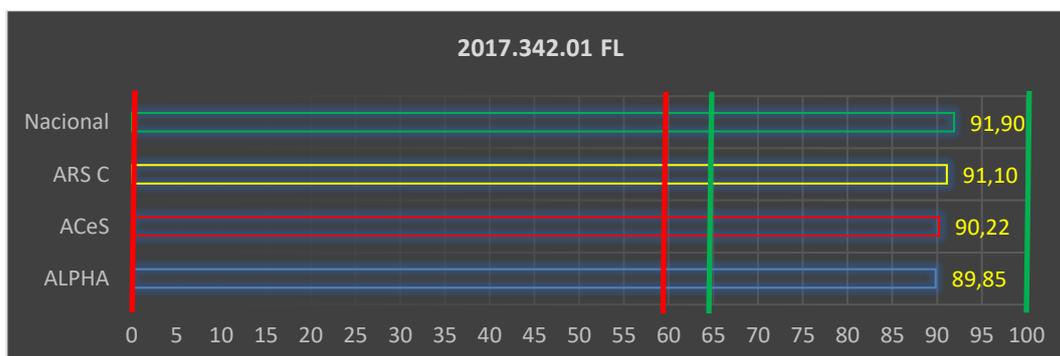


Figura 27 - Comparação da Proporção consul. méd. inic. ut. <= 15 dias úteis da USF ALPHA com ACES BV, ARS C e Nacional

Elaborado por	<b>USF ALPHA</b>	Ano de Revisão	<b>2023</b>
Aprovado em	<b>ACG nº 05.2022</b>	Data de Aprovação	<b>11 de março de 2022</b>
Documentos revogados	<b>Não aplicável</b>	Páginas	<b>Página 16 de 79</b>

<b>USF ALPHA</b>	Tipo de Documento		<b>Relatório</b>	
	Nome	<b>Relatório 2021 – Representação Gráfica do Desempenho das Microequipas da USF ALPHA</b>		<b>RA</b>
	Palavras-chave	<b>Relatório; Atividades; Desempenho; Microequipas</b>		
	Área	<b>Prestação de contas</b>	Subárea	<b>Não Aplicável</b>
	Versão	<b>Gráficos desempenho 12/2021</b>	Ano de elaboração	<b>2021</b>

### Acesso - Cobertura ou Utilização

#### 3 - Taxa de domicílios médicos por 1.000 inscritos

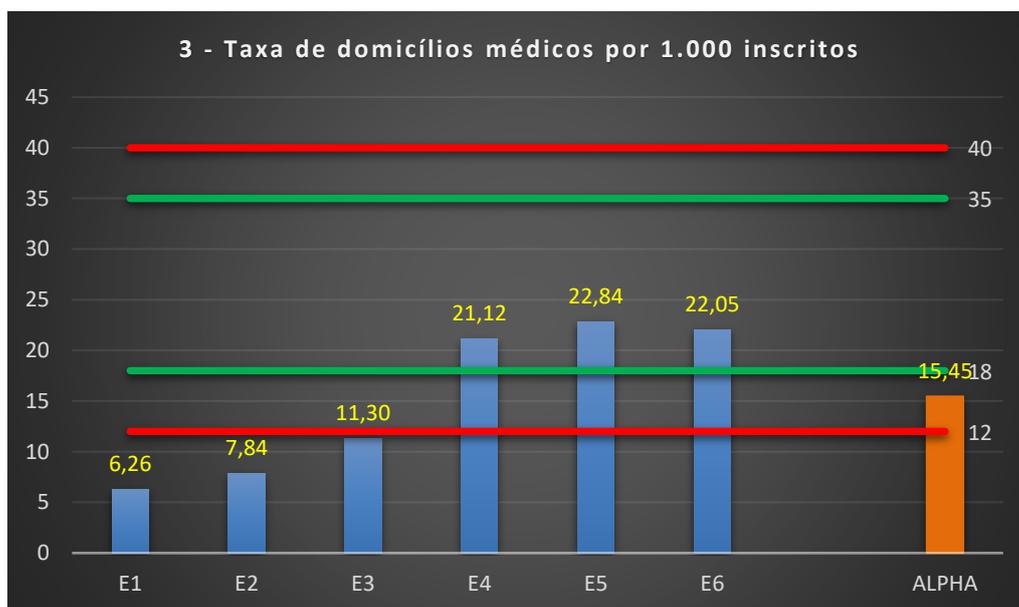


Figura 28 - Taxa de domicílios médicos por 1.000 inscritos por Microequipa e da USF ALPHA

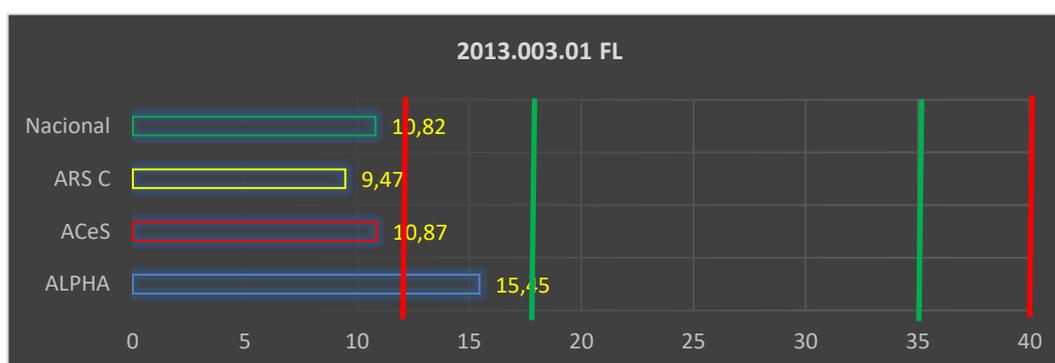


Figura 29 - Comparação da Taxa de domicílios médicos por 1.000 inscritos USF ALPHA com ACES BV, ARS C e Nacional

Elaborado por	<b>USF ALPHA</b>	Ano de Revisão	<b>2023</b>
Aprovado em	<b>ACG nº 05.2022</b>	Data de Aprovação	<b>11 de março de 2022</b>
Documentos revogados	<b>Não aplicável</b>	Páginas	<b>Página 17 de 79</b>

<b>USF ALPHA</b>	Tipo de Documento		<b>Relatório</b>	
	Nome	<b>Relatório 2021 – Representação Gráfica do Desempenho das Microequipas da USF ALPHA</b>		<b>RA</b>
	Palavras-chave	<b>Relatório; Atividades; Desempenho; Microequipas</b>		
	Área	<b>Prestação de contas</b>	Subárea	<b>Não Aplicável</b>
	Versão	<b>Gráficos desempenho 12/2021</b>	Ano de elaboração	<b>2021</b>

### 330 - Índice de utilização anual de consultas médicas

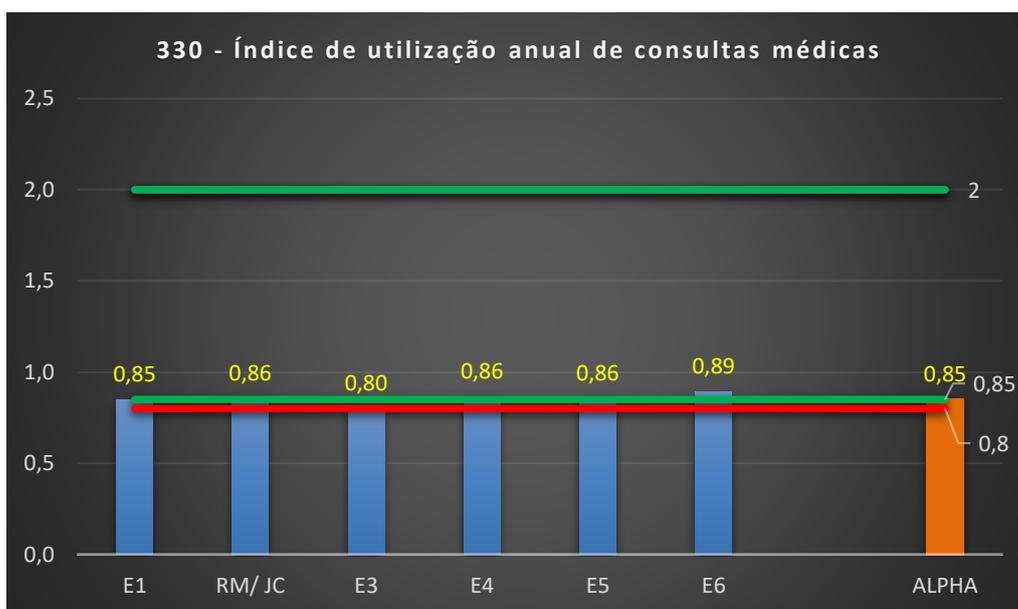


Figura 30 - Índice de utilização anual de consultas médicas por Microequipa e da USF ALPHA

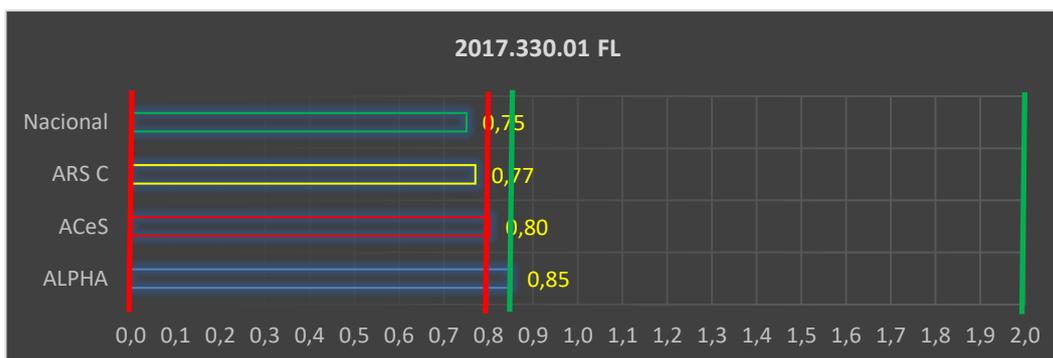


Figura 31 - Comparação do Índice de utilização anual de consultas médicas da USF ALPHA com ACES BV, ARS C e Nacional

Elaborado por	<b>USF ALPHA</b>	Ano de Revisão	<b>2023</b>
Aprovado em	<b>ACG nº 05.2022</b>	Data de Aprovação	<b>11 de março de 2022</b>
Documentos revogados	<b>Não aplicável</b>	Páginas	<b>Página 18 de 79</b>

<b>USF ALPHA</b>	Tipo de Documento		<b>Relatório</b>	
	Nome	<b>Relatório 2021 – Representação Gráfica do Desempenho das Microequipas da USF ALPHA</b>		<b>RA</b>
	Palavras-chave	<b>Relatório; Atividades; Desempenho; Microequipas</b>		
	Área	<b>Prestação de contas</b>	Subárea	<b>Não Aplicável</b>
	Versão	<b>Gráficos desempenho 12/2021</b>	Ano de elaboração	<b>2021</b>

### 331 - Índice de utilização anual de consultas enferm.



Figura 32 - Índice de utilização anual de consultas enferm. por Microequipa e da USF ALPHA

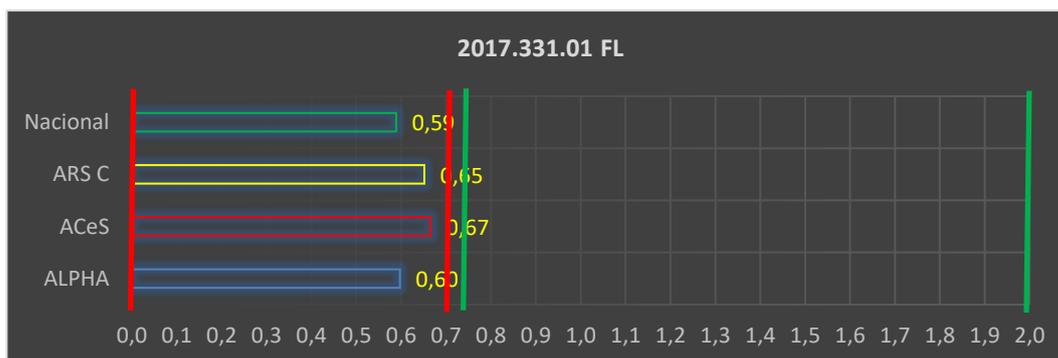


Figura 33 - Comparação do Índice de utilização anual de consultas enferm. da USF ALPHA com ACES BV, ARS C e Nacional

Elaborado por	<b>USF ALPHA</b>	Ano de Revisão	<b>2023</b>
Aprovado em	<b>ACG nº 05.2022</b>	Data de Aprovação	<b>11 de março de 2022</b>
Documentos revogados	<b>Não aplicável</b>	Páginas	<b>Página 19 de 79</b>

<b>USF ALPHA</b>	Tipo de Documento		<b>Relatório</b>	
	Nome	<b>Relatório 2021 – Representação Gráfica do Desempenho das Microequipas da USF ALPHA</b>		<b>RA</b>
	Palavras-chave	<b>Relatório; Atividades; Desempenho; Microequipas</b>		
	Área	<b>Prestação de contas</b>	Subárea	<b>Não Aplicável</b>
	Versão	<b>Gráficos desempenho 12/2021</b>	Ano de elaboração	<b>2021</b>

### 6 - Taxa de utilização de consultas médicas - 3 anos

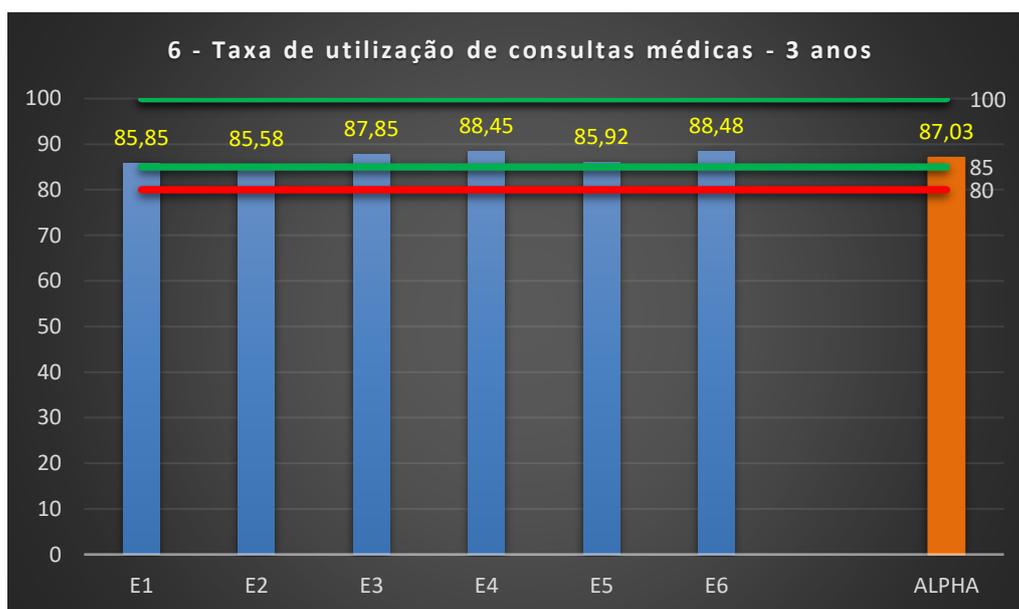


Figura 34 - Taxa de utilização de consultas médicas - 3 anos por Microequipa e da USF ALPHA

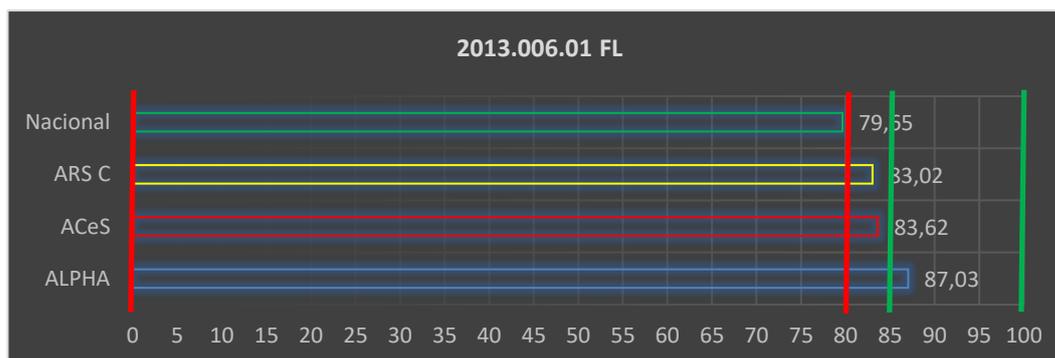


Figura 35 - Comparação da Taxa de utilização de consultas médicas - 3 anos da USF ALPHA com ACES BV, ARS C e Nacional

Elaborado por	<b>USF ALPHA</b>	Ano de Revisão	<b>2023</b>
Aprovado em	<b>ACG nº 05.2022</b>	Data de Aprovação	<b>11 de março de 2022</b>
Documentos revogados	<b>Não aplicável</b>	Páginas	<b>Página 20 de 79</b>

<b>USF ALPHA</b>	Tipo de Documento		<b>Relatório</b>	
	Nome	<b>Relatório 2021 – Representação Gráfica do Desempenho das Microequipas da USF ALPHA</b>		<b>RA</b>
	Palavras-chave	<b>Relatório; Atividades; Desempenho; Microequipas</b>		
	Área	<b>Prestação de contas</b>	Subárea	<b>Não Aplicável</b>
	Versão	<b>Gráficos desempenho 12/2021</b>	Ano de elaboração	<b>2021</b>

### 99 - Taxa utilização consultas de enfermagem - 3 anos

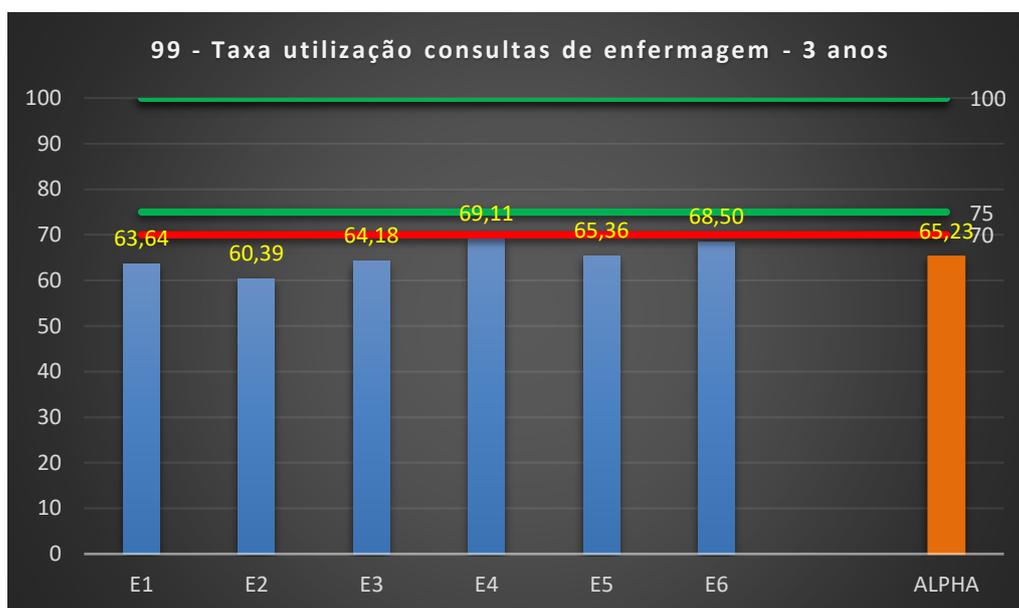


Figura 36 - Taxa utilização consultas de enfermagem - 3 anos por Microequipa e da USF ALPHA

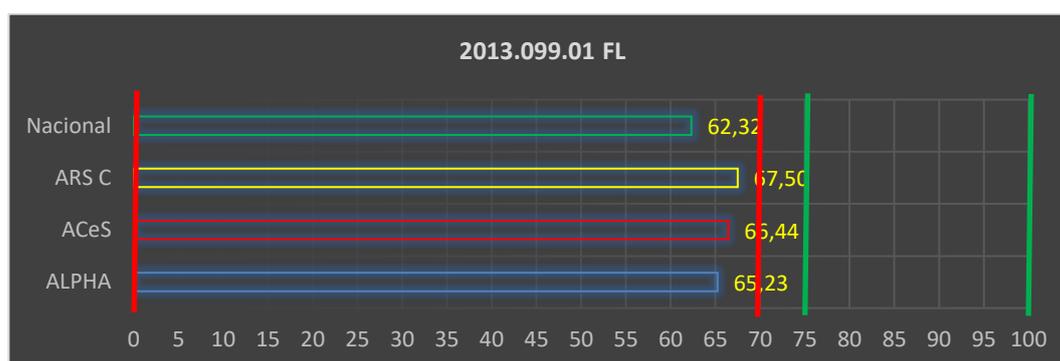


Figura 35- Comparação da Taxa utilização consultas de enfermagem - 3 anos da USF ALPHA com ACES BV, ARS C e Nacional

Elaborado por	<b>USF ALPHA</b>	Ano de Revisão	<b>2023</b>
Aprovado em	<b>ACG nº 05.2022</b>	Data de Aprovação	<b>11 de março de 2022</b>
Documentos revogados	<b>Não aplicável</b>	Páginas	<b>Página 21 de 79</b>

<b>USF ALPHA</b>	Tipo de Documento		<b>Relatório</b>	
	Nome	<b>Relatório 2021 – Representação Gráfica do Desempenho das Microequipas da USF ALPHA</b>		<b>RA</b>
	Palavras-chave	<b>Relatório; Atividades; Desempenho; Microequipas</b>		
	Área	<b>Prestação de contas</b>	Subárea	<b>Não Aplicável</b>
	Versão	<b>Gráficos desempenho 12/2021</b>	Ano de elaboração	<b>2021</b>

## Gestão da Doença – Diabetes Mellitus

### 261 - Proporção utentes DM c/ aval. risco úlcera pé

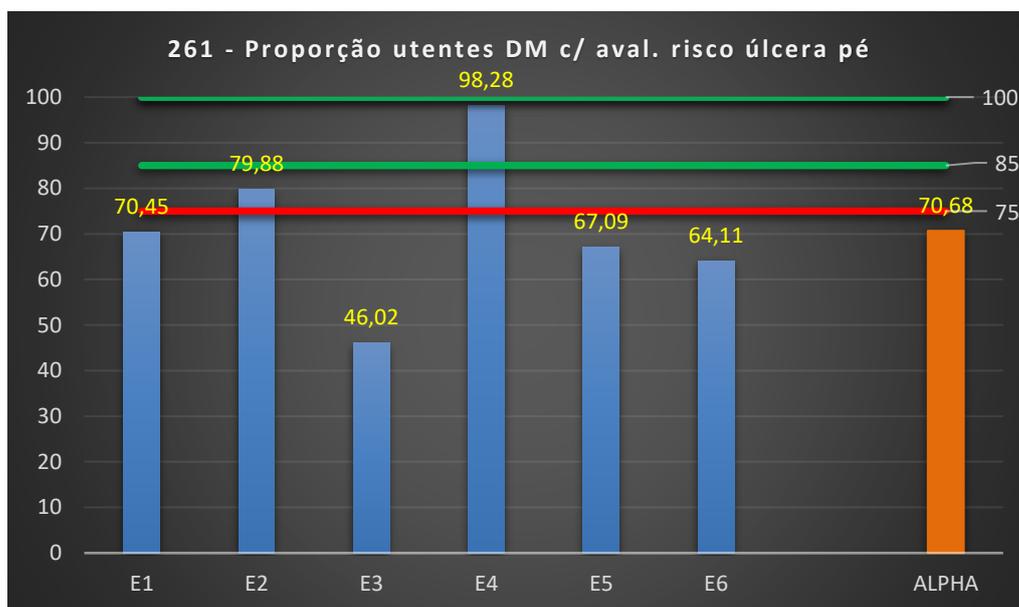


Figura 37 - Proporção de utentes DM c/ aval. risco úlcera pé por Microequipa e da USF ALPHA

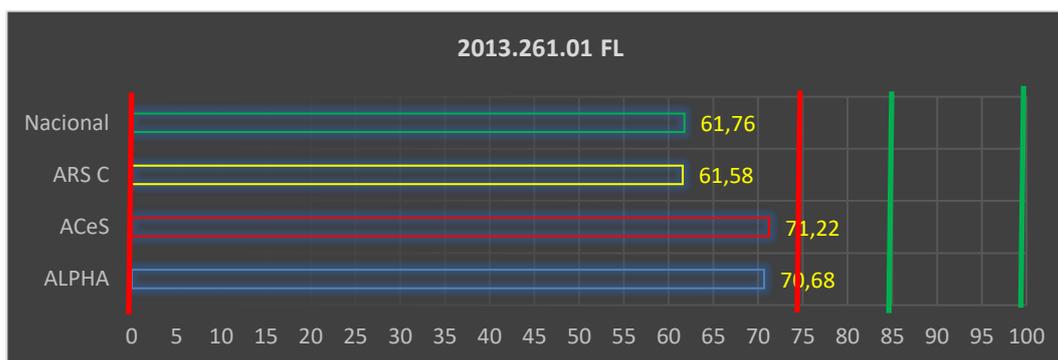


Figura 38 - Comparação da Proporção utentes DM c/ aval. risco úlcera pé da USF ALPHA com ACES BV, ARS C e Nacional

Elaborado por	<b>USF ALPHA</b>	Ano de Revisão	<b>2023</b>
Aprovado em	<b>ACG nº 05.2022</b>	Data de Aprovação	<b>11 de março de 2022</b>
Documentos revogados	<b>Não aplicável</b>	Páginas	<b>Página 22 de 79</b>

<b>USF ALPHA</b>	Tipo de Documento		<b>Relatório</b>	
	Nome	<b>Relatório 2021 – Representação Gráfica do Desempenho das Microequipas da USF ALPHA</b>		<b>RA</b>
	Palavras-chave	<b>Relatório; Atividades; Desempenho; Microequipas</b>		
	Área	<b>Prestação de contas</b>	Subárea	<b>Não Aplicável</b>
	Versão	<b>Gráficos desempenho 12/2021</b>	Ano de elaboração	<b>2021</b>

**274 - Propor. DM2 c/ indic. insul., em terap. Adequada**

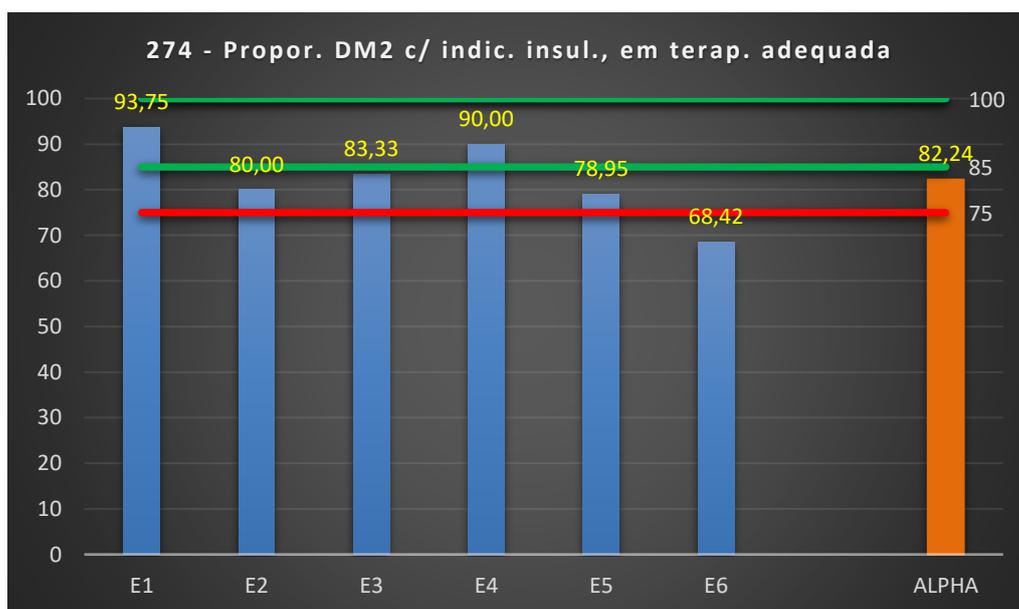


Figura 38 - Propor. DM2 c/ indic. insul., em terap. Adequada por Microequipa e da USF ALPHA

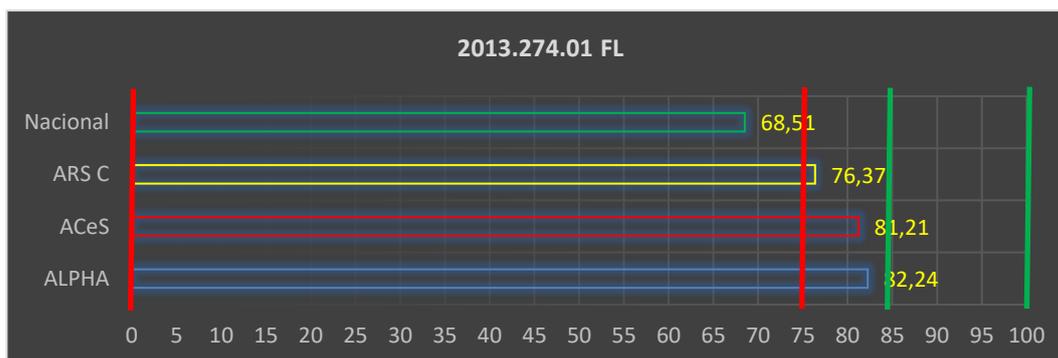


Figura 39 - Propor. DM2 c/ indic. insul., em terap. Adequada por Microequipa e da USF ALPHA

Elaborado por	<b>USF ALPHA</b>	Ano de Revisão	<b>2023</b>
Aprovado em	<b>ACG nº 05.2022</b>	Data de Aprovação	<b>11 de março de 2022</b>
Documentos revogados	<b>Não aplicável</b>	Páginas	<b>Página 23 de 79</b>

<b>USF ALPHA</b>	Tipo de Documento		<b>Relatório</b>	
	Nome	<b>Relatório 2021 – Representação Gráfica do Desempenho das Microequipas da USF ALPHA</b>		<b>RA</b>
	Palavras-chave	<b>Relatório; Atividades; Desempenho; Microequipas</b>		
	Área	<b>Prestação de contas</b>	Subárea	<b>Não Aplicável</b>
	Versão	<b>Gráficos desempenho 12/2021</b>	Ano de elaboração	<b>2021</b>

**275 - Proporção novos DM2 em terap. c/ metform. monot.**

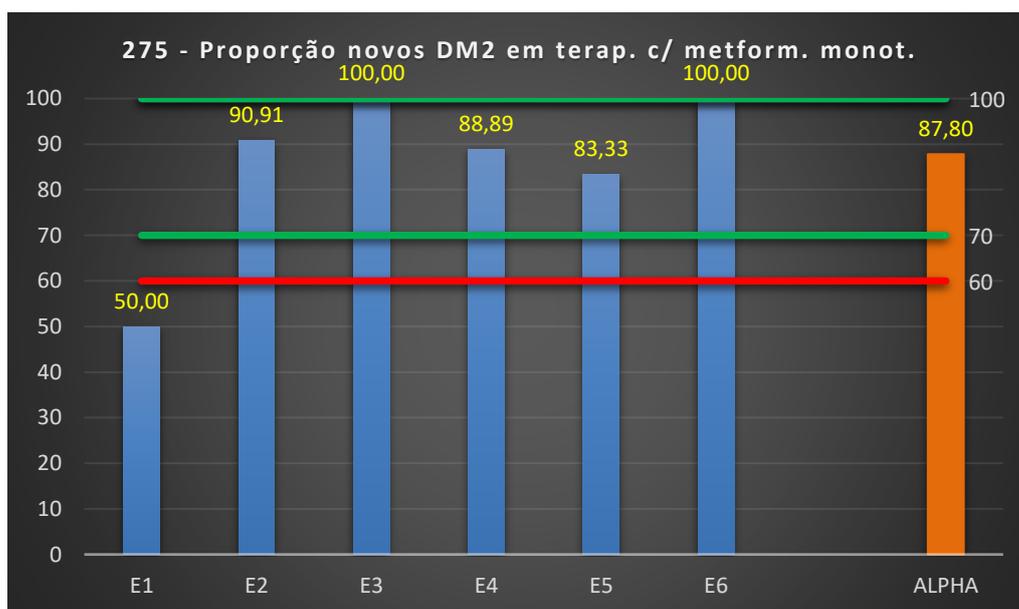


Figura 40 - Proporção novos DM2 em terap. c/ metform. monot. por Microequipa e da USF ALPHA

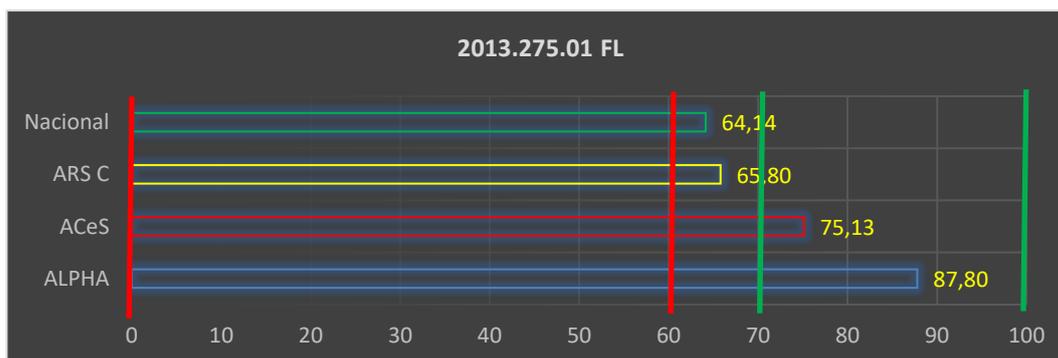


Figura 41 - Comparação da Proporção novos DM2 em terap. c/ metform. monot. da USF ALPHA com ACES BV, ARS C e Nacional

Elaborado por	<b>USF ALPHA</b>	Ano de Revisão	<b>2023</b>
Aprovado em	<b>ACG nº 05.2022</b>	Data de Aprovação	<b>11 de março de 2022</b>
Documentos revogados	<b>Não aplicável</b>	Páginas	<b>Página 24 de 79</b>

<b>USF ALPHA</b>	Tipo de Documento		<b>Relatório</b>	
	Nome	<b>Relatório 2021 – Representação Gráfica do Desempenho das Microequipas da USF ALPHA</b>		<b>RA</b>
	Palavras-chave	<b>Relatório; Atividades; Desempenho; Microequipas</b>		
	Área	<b>Prestação de contas</b>	Subárea	<b>Não Aplicável</b>
	Versão	<b>Gráficos desempenho 12/2021</b>	Ano de elaboração	<b>2021</b>

### 314 - Proporção DM com PA >= 140/90 mmHg

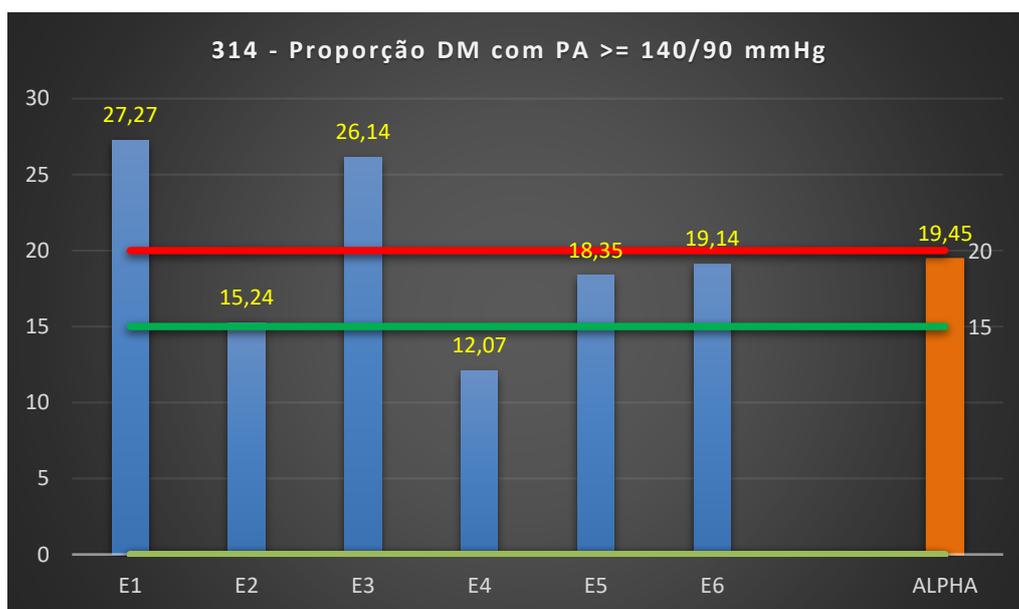


Figura 42 - Proporção DM com PA >= 140/90 mmHg por Microequipa e da USF ALPHA

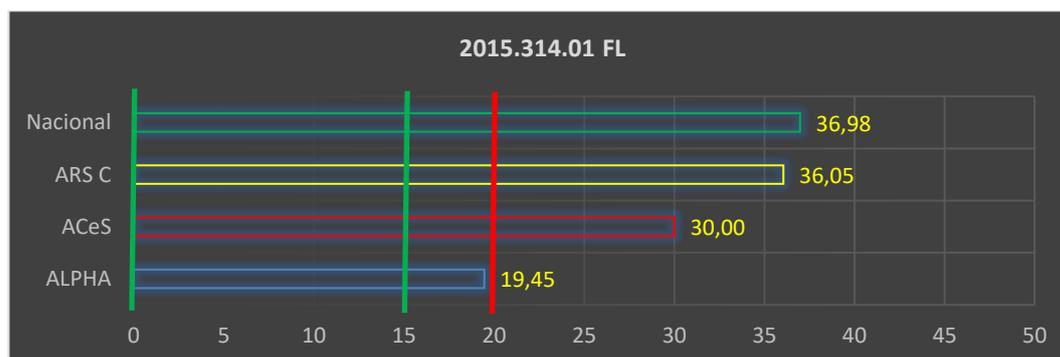


Figura 43 - Comparação da Proporção DM com PA >= 140/90 mmHg da USF ALPHA com ACES BV, ARS C e Nacional

Elaborado por	<b>USF ALPHA</b>	Ano de Revisão	<b>2023</b>
Aprovado em	<b>ACG nº 05.2022</b>	Data de Aprovação	<b>11 de março de 2022</b>
Documentos revogados	<b>Não aplicável</b>	Páginas	<b>Página 25 de 79</b>

<b>USF ALPHA</b>	Tipo de Documento		<b>Relatório</b>	
	Nome	<b>Relatório 2021 – Representação Gráfica do Desempenho das Microequipas da USF ALPHA</b>		<b>RA</b>
	Palavras-chave	<b>Relatório; Atividades; Desempenho; Microequipas</b>		
	Área	<b>Prestação de contas</b>	Subárea	<b>Não Aplicável</b>
	Versão	<b>Gráficos desempenho 12/2021</b>	Ano de elaboração	<b>2021</b>

### 315 - Proporção DM com C-LDL < 100 mg/dl

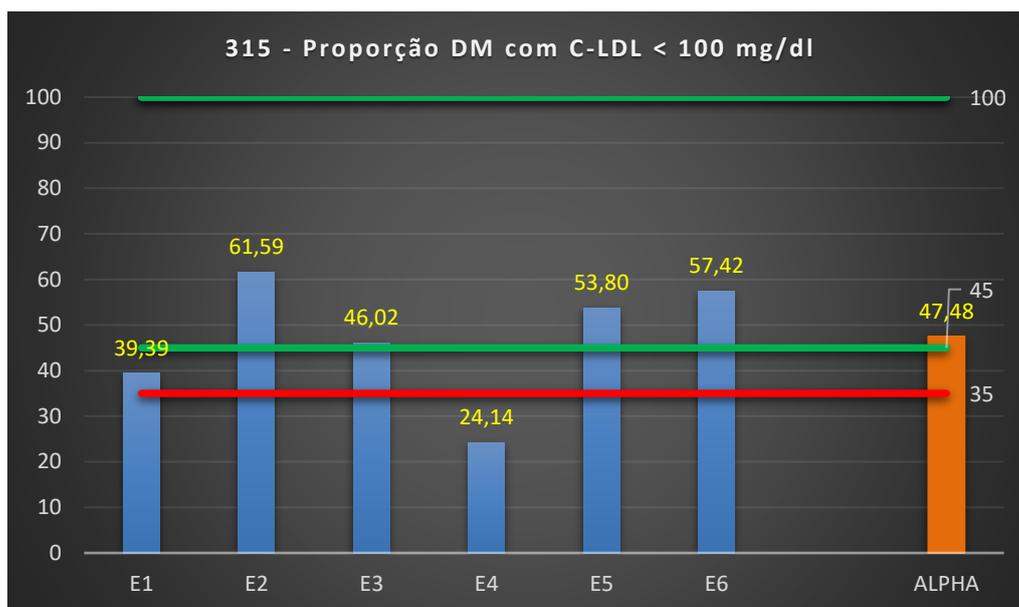


Figura 44 - Proporção DM com C-LDL < 100 mg/dl por Microequipa e da USF ALPHA

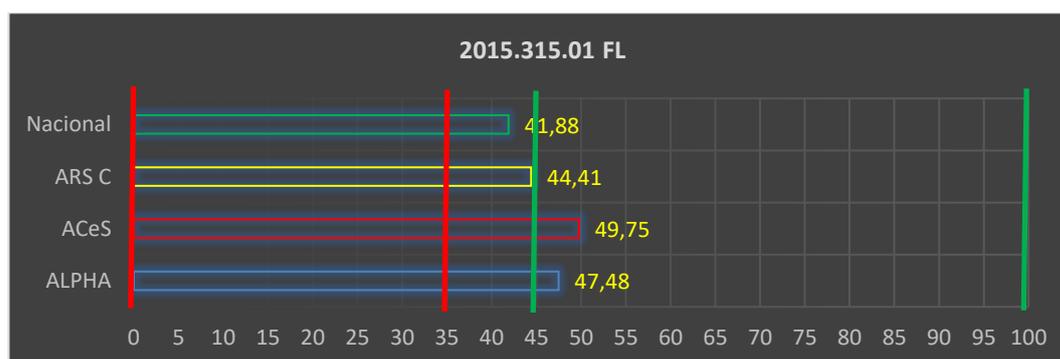


Figura 45 - Comparação da Proporção DM com C-LDL < 100 mg/dl da USF ALPHA com ACES BV, ARS C e Nacional

Elaborado por	<b>USF ALPHA</b>	Ano de Revisão	<b>2023</b>
Aprovado em	<b>ACG nº 05.2022</b>	Data de Aprovação	<b>11 de março de 2022</b>
Documentos revogados	<b>Não aplicável</b>	Páginas	<b>Página 26 de 79</b>

<b>USF ALPHA</b>	Tipo de Documento	<b>Relatório</b>		
	Nome	<b>Relatório 2021 – Representação Gráfica do Desempenho das Microequipas da USF ALPHA</b>		<b>RA</b>
	Palavras-chave	<b>Relatório; Atividades; Desempenho; Microequipas</b>		
	Área	<b>Prestação de contas</b>	Subárea	<b>Não Aplicável</b>
	Versão	<b>Gráficos desempenho 12/2021</b>	Ano de elaboração	<b>2021</b>

**350 - Custo c/ terapêut. do doente c/ Diabetes Mellitus**

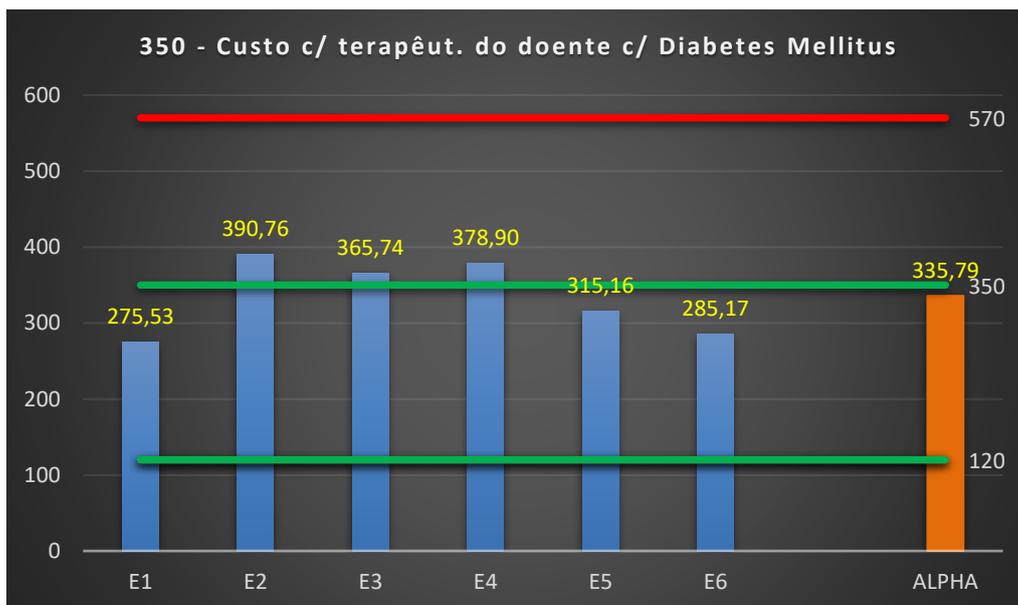


Figura 44 - Custo c/ terapêut. do doente c/ Diabetes Mellitus por Microequipa e da USF ALPHA

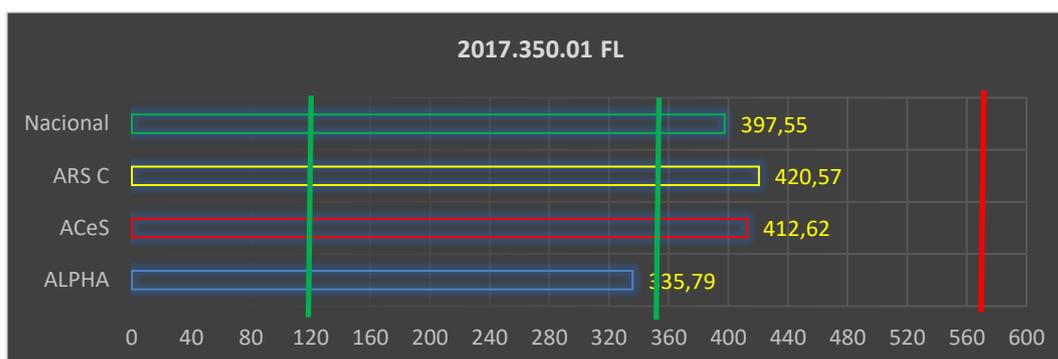


Figura 45 - Comparação do Custo c/ terapêut. do doente c/ Diabetes Mellitus da USF ALPHA com ACES BV, ARS C e Nacional

Elaborado por	<b>USF ALPHA</b>	Ano de Revisão	<b>2023</b>
Aprovado em	<b>ACG nº 05.2022</b>	Data de Aprovação	<b>11 de março de 2022</b>
Documentos revogados	<b>Não aplicável</b>	Páginas	<b>Página 27 de 79</b>

<b>USF ALPHA</b>	Tipo de Documento		<b>Relatório</b>	
	Nome	<b>Relatório 2021 – Representação Gráfica do Desempenho das Microequipas da USF ALPHA</b>		<b>RA</b>
	Palavras-chave	<b>Relatório; Atividades; Desempenho; Microequipas</b>		
	Área	<b>Prestação de contas</b>	Subárea	<b>Não Aplicável</b>
	Versão	<b>Gráficos desempenho 12/2021</b>	Ano de elaboração	<b>2021</b>

**351 - Custo c/ terap. doente c/ Diab. Mell. Controlado**

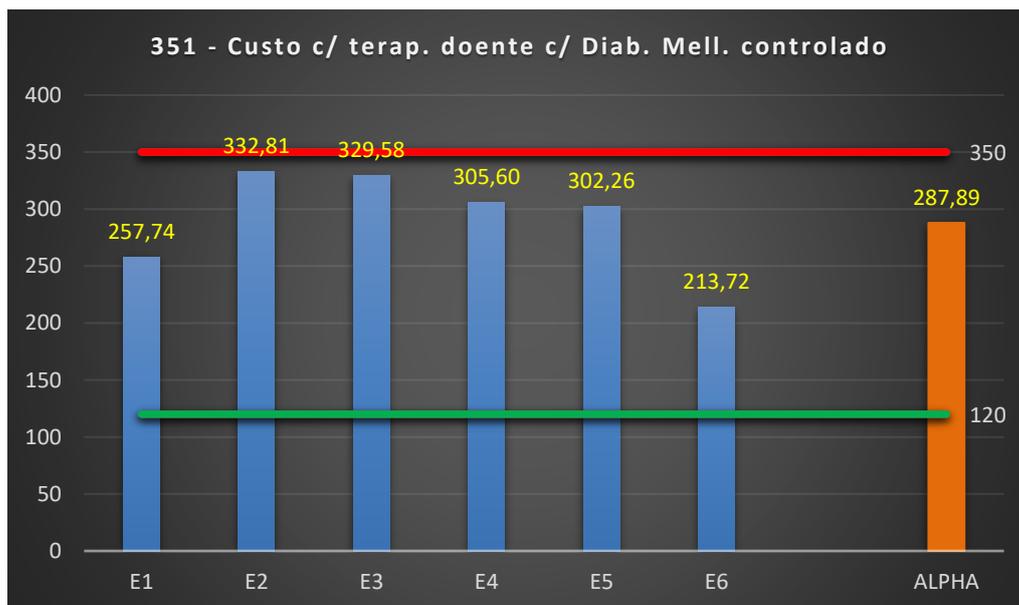


Figura 46 - Custo c/ terap. doente c/ Diab. Mell. Controlado por Microequipa e da USF ALPHA

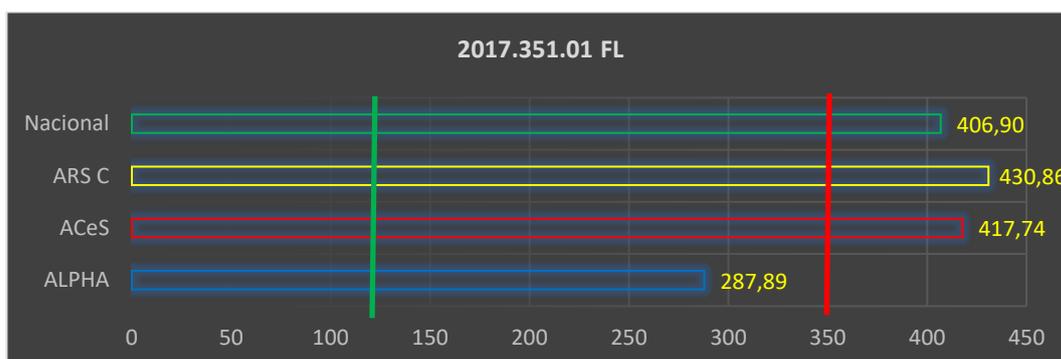


Figura 47 - Comparação do Custo c/ terap. doente c/ Diab. Mell. Controlado da USF ALPHA com ACES BV, ARS C e Nacional

Elaborado por	<b>USF ALPHA</b>	Ano de Revisão	<b>2023</b>
Aprovado em	<b>ACG nº 05.2022</b>	Data de Aprovação	<b>11 de março de 2022</b>
Documentos revogados	<b>Não aplicável</b>	Páginas	<b>Página 28 de 79</b>

<b>USF ALPHA</b>	Tipo de Documento		<b>Relatório</b>		
	Nome	<b>Relatório 2021 – Representação Gráfica do Desempenho das Microequipas da USF ALPHA</b>			<b>RA</b>
	Palavras-chave	<b>Relatório; Atividades; Desempenho; Microequipas</b>			
	Área	<b>Prestação de contas</b>	Subárea	<b>Não Aplicável</b>	
	Versão	<b>Gráficos desempenho 12/2021</b>		Ano de elaboração	<b>2021</b>

**36 - Proporção utentes DM com registo de GRT**

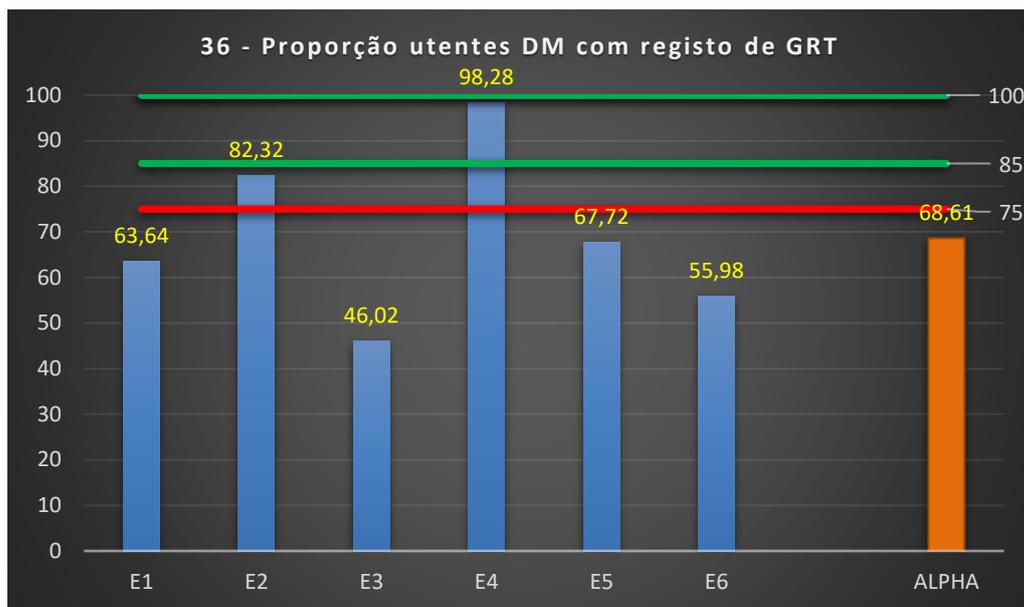


Figura 48 - Proporção utentes DM com registo de GRT por Microequipa e da USF ALPHA

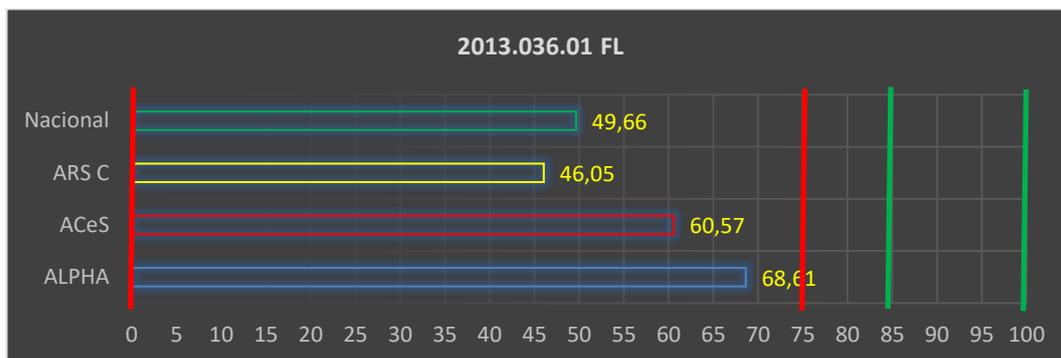


Figura 49 - Comparação da Proporção utentes DM com registo de GRT da USF ALPHA com ACES BV, ARS C e Nacional

Elaborado por	<b>USF ALPHA</b>	Ano de Revisão	<b>2023</b>
Aprovado em	<b>ACG nº 05.2022</b>	Data de Aprovação	<b>11 de março de 2022</b>
Documentos revogados	<b>Não aplicável</b>	Páginas	<b>Página 29 de 79</b>

<b>USF ALPHA</b>	Tipo de Documento		<b>Relatório</b>	
	Nome	<b>Relatório 2021 – Representação Gráfica do Desempenho das Microequipas da USF ALPHA</b>		<b>RA</b>
	Palavras-chave	<b>Relatório; Atividades; Desempenho; Microequipas</b>		
	Área	<b>Prestação de contas</b>	Subárea	<b>Não Aplicável</b>
	Versão	<b>Gráficos desempenho 12/2021</b>	Ano de elaboração	<b>2021</b>

### 37 - Proporção DM c/ cons. enf. vigil. DM último ano

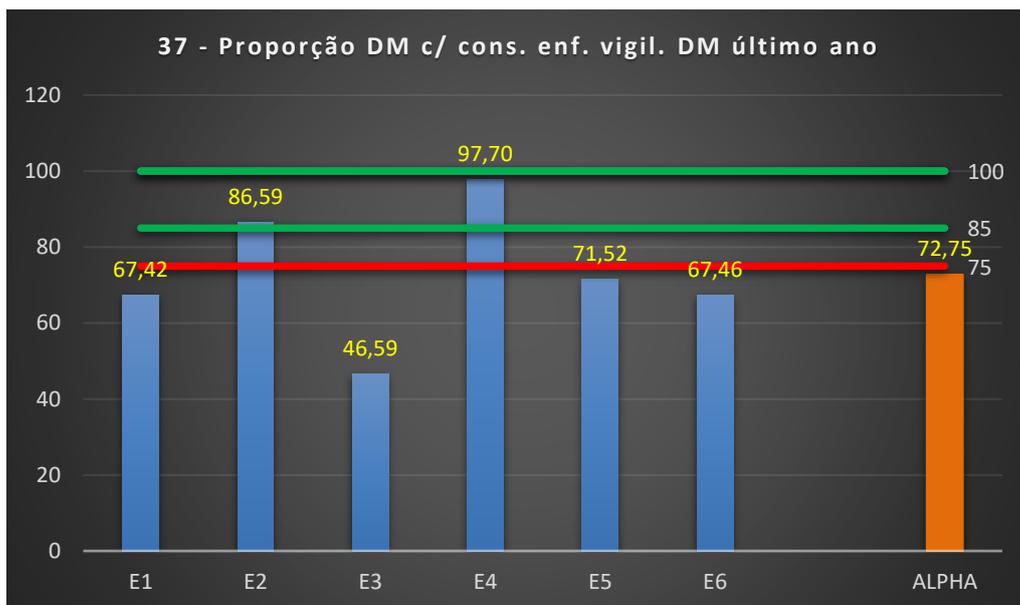


Figura 52 - Proporção DM c/ cons. enf. vigil. DM último ano por Microequipa e da USF ALPHA

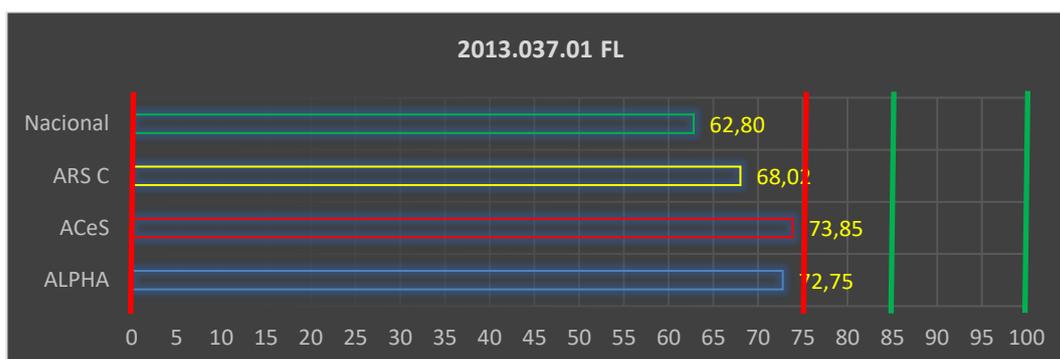


Figura 53 - Comparação da Proporção DM c/ cons. enf. vigil. DM último ano da USF ALPHA com ACES BV, ARS C e Nacional

Elaborado por	<b>USF ALPHA</b>	Ano de Revisão	<b>2023</b>
Aprovado em	<b>ACG nº 05.2022</b>	Data de Aprovação	<b>11 de março de 2022</b>
Documentos revogados	<b>Não aplicável</b>	Páginas	<b>Página 30 de 79</b>

<b>USF ALPHA</b>	Tipo de Documento	<b>Relatório</b>		
	Nome	<b>Relatório 2021 – Representação Gráfica do Desempenho das Microequipas da USF ALPHA</b>		<b>RA</b>
	Palavras-chave	<b>Relatório; Atividades; Desempenho; Microequipas</b>		
	Área	<b>Prestação de contas</b>	Subárea	<b>Não Aplicável</b>
	Versão	<b>Gráficos desempenho 12/2021</b>	Ano de elaboração	<b>2021</b>

**382 - Prop. adultos com DM, com diagn.**

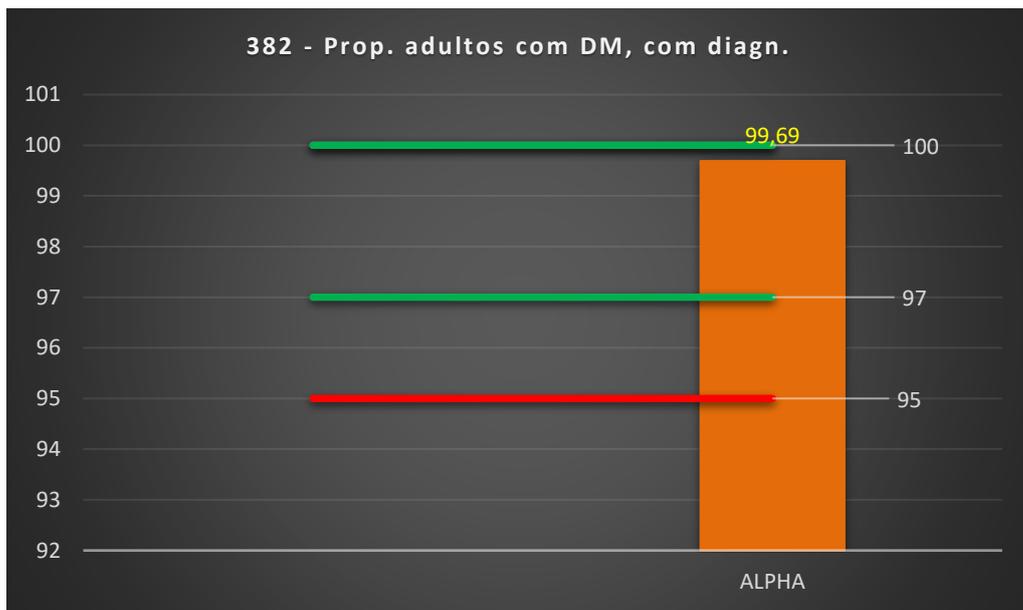


Figura 50 - Prop. adultos com DM, com diagn. por Microequipa e da USF ALPHA



Figura 51 - Comparação da Prop. adultos com DM, com diagn. da USF ALPHA com ACES BV, ARS C e Nacional

Elaborado por	<b>USF ALPHA</b>	Ano de Revisão	<b>2023</b>
Aprovado em	<b>ACG nº 05.2022</b>	Data de Aprovação	<b>11 de março de 2022</b>
Documentos revogados	<b>Não aplicável</b>	Páginas	<b>Página 31 de 79</b>

<b>USF ALPHA</b>	Tipo de Documento		<b>Relatório</b>	
	Nome	<b>Relatório 2021 – Representação Gráfica do Desempenho das Microequipas da USF ALPHA</b>		<b>RA</b>
	Palavras-chave	<b>Relatório; Atividades; Desempenho; Microequipas</b>		
	Área	<b>Prestação de contas</b>	Subárea	<b>Não Aplicável</b>
	Versão	<b>Gráficos desempenho 12/2021</b>	Ano de elaboração	<b>2021</b>

## Gestão da Doenças – Doenças do Aparelho Respiratório

### 380 - Prop. adultos c/ asma/DPOC/bronq. cr., com diagn.

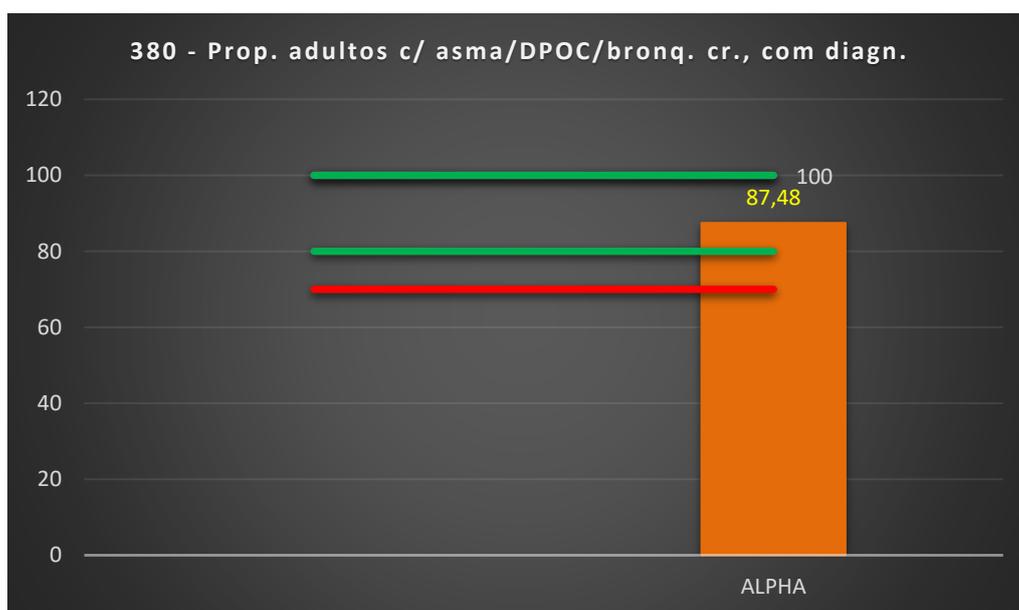


Figura 56 - Prop. adultos c/ asma/DPOC/bronq. cr., com diagn. por Microequipa e da USF ALPHA



Figura 52 - Comparação da Prop. adultos c/ asma/DPOC/bronq. cr., com diagn. da USF ALPHA com ACES BV, ARS C e Nacional

Elaborado por	<b>USF ALPHA</b>	Ano de Revisão	<b>2023</b>
Aprovado em	<b>ACG nº 05.2022</b>	Data de Aprovação	<b>11 de março de 2022</b>
Documentos revogados	<b>Não aplicável</b>	Páginas	<b>Página 32 de 79</b>

<b>USF ALPHA</b>	Tipo de Documento		<b>Relatório</b>	
	Nome	<b>Relatório 2021 – Representação Gráfica do Desempenho das Microequipas da USF ALPHA</b>		<b>RA</b>
	Palavras-chave	<b>Relatório; Atividades; Desempenho; Microequipas</b>		
	Área	<b>Prestação de contas</b>	Subárea	<b>Não Aplicável</b>
	Versão	<b>Gráficos desempenho 12/2021</b>	Ano de elaboração	<b>2021</b>

**49 - Proporção utentes c/ DPOC, c/ FeV1 em 3 anos**

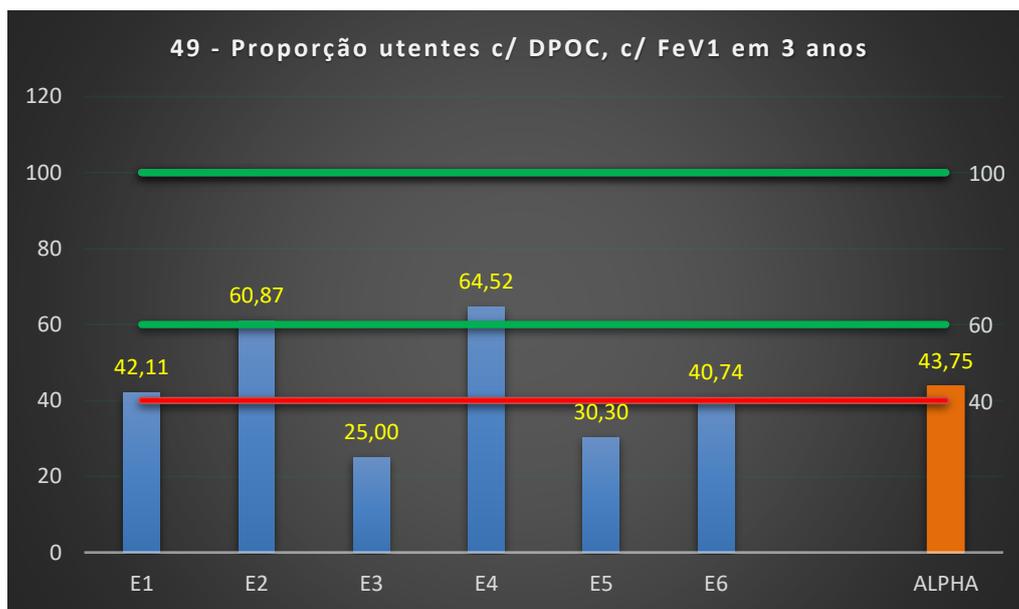


Figura 53 - Proporção utentes c/ DPOC, c/ FeV1 em 3 anos por Microequipa e da USF ALPHA



Figura 54 - Comparação da Proporção utentes c/ DPOC, c/ FeV1 em 3 anos da USF ALPHA com ACES BV, ARS C e Nacional

Elaborado por	<b>USF ALPHA</b>	Ano de Revisão	<b>2023</b>
Aprovado em	<b>ACG nº 05.2022</b>	Data de Aprovação	<b>11 de março de 2022</b>
Documentos revogados	<b>Não aplicável</b>	Páginas	<b>Página 33 de 79</b>

<b>USF ALPHA</b>	Tipo de Documento		<b>Relatório</b>		
	Nome	<b>Relatório 2021 – Representação Gráfica do Desempenho das Microequipas da USF ALPHA</b>			<b>RA</b>
	Palavras-chave	<b>Relatório; Atividades; Desempenho; Microequipas</b>			
	Área	<b>Prestação de contas</b>	Subárea	<b>Não Aplicável</b>	
	Versão	<b>Gráficos desempenho 12/2021</b>		Ano de elaboração	<b>2021</b>

## Gestão da Doença – Hipertensão Arterial

### 18 - Proporção de hipertensos com IMC (12 meses)

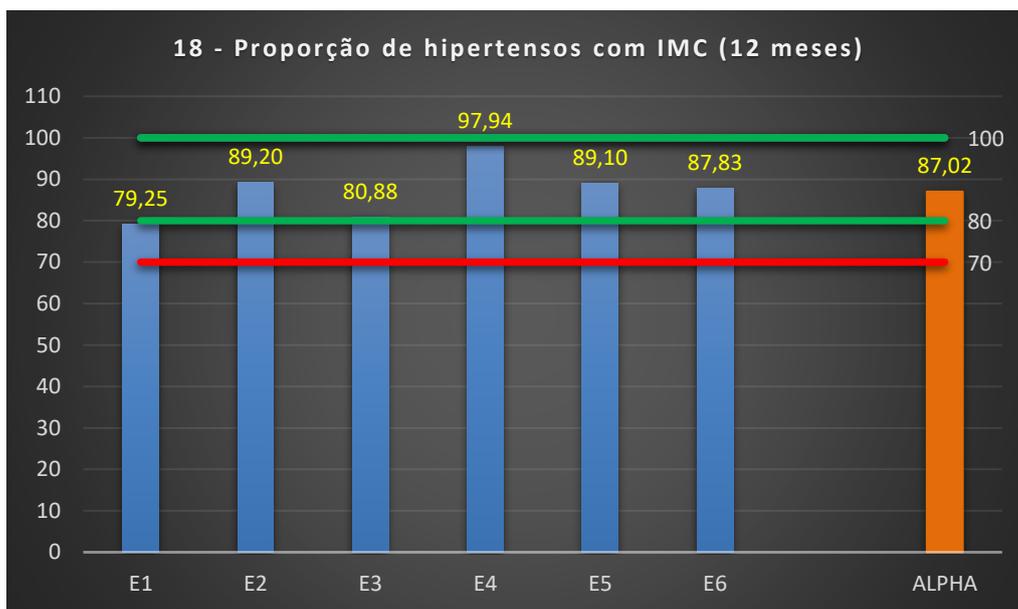


Figura 55- Proporção de hipertensos com IMC (12 meses) por Microequipa e da USF ALPHA

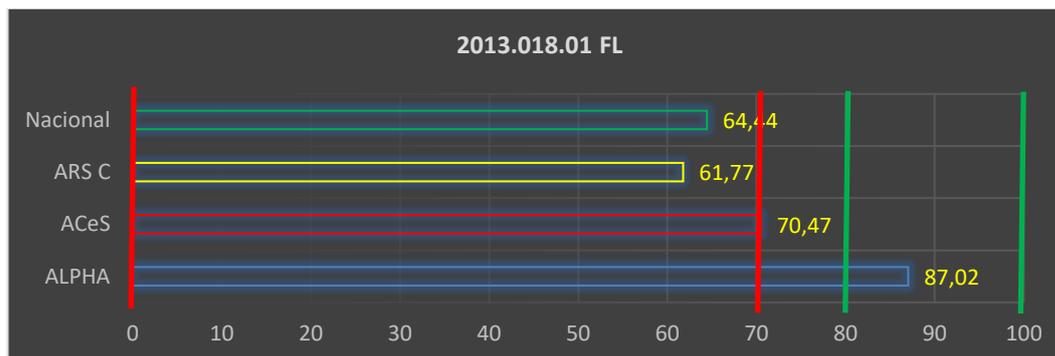


Figura 56- Comparação da Proporção de hipertensos com IMC (12 meses) da USF ALPHA com ACES BV, ARS C e Nacional

Elaborado por	<b>USF ALPHA</b>	Ano de Revisão	<b>2023</b>
Aprovado em	<b>ACG nº 05.2022</b>	Data de Aprovação	<b>11 de março de 2022</b>
Documentos revogados	<b>Não aplicável</b>	Páginas	<b>Página 34 de 79</b>

<b>USF ALPHA</b>	Tipo de Documento		<b>Relatório</b>		
	Nome	<b>Relatório 2021 – Representação Gráfica do Desempenho das Microequipas da USF ALPHA</b>			<b>RA</b>
	Palavras-chave	<b>Relatório; Atividades; Desempenho; Microequipas</b>			
	Área	<b>Prestação de contas</b>	Subárea	<b>Não Aplicável</b>	
	Versão	<b>Gráficos desempenho 12/2021</b>		Ano de elaboração	<b>2021</b>

**20 - Proporção hipertensos < 65 A, com PA < 150/90**

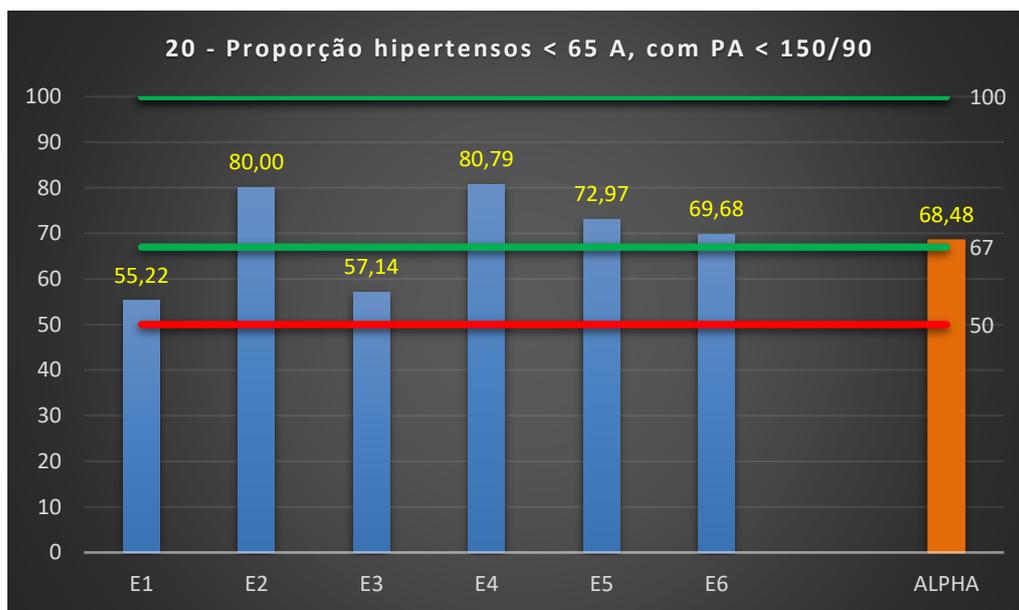


Figura 62 - Proporção hipertensos < 65 A, com PA < 150/90 por Microequipa e da USF ALPHA

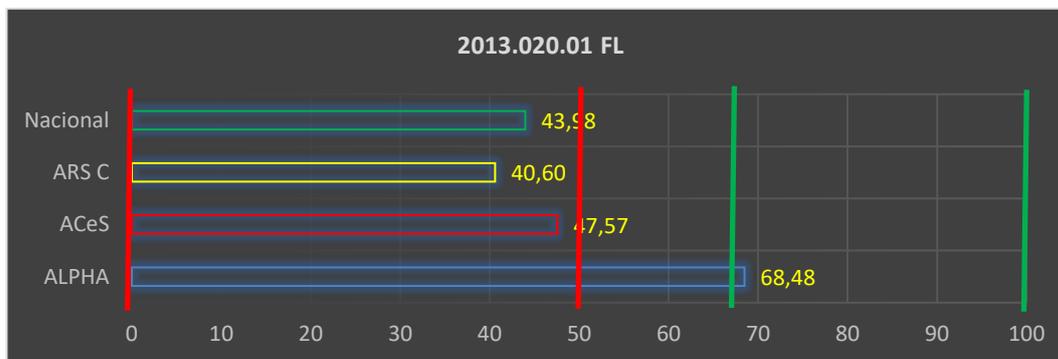


Figura 63 - Comparação da Proporção hipertensos < 65 A, com PA < 150/90 da USF ALPHA com ACeS BV, ARS C e Nacional

Elaborado por	<b>USF ALPHA</b>	Ano de Revisão	<b>2023</b>
Aprovado em	<b>ACG nº 05.2022</b>	Data de Aprovação	<b>11 de março de 2022</b>
Documentos revogados	<b>Não aplicável</b>	Páginas	<b>Página 35 de 79</b>

<b>USF ALPHA</b>	Tipo de Documento		<b>Relatório</b>	
	Nome	<b>Relatório 2021 – Representação Gráfica do Desempenho das Microequipas da USF ALPHA</b>		<b>RA</b>
	Palavras-chave	<b>Relatório; Atividades; Desempenho; Microequipas</b>		
	Área	<b>Prestação de contas</b>	Subárea	<b>Não Aplicável</b>
	Versão	<b>Gráficos desempenho 12/2021</b>	Ano de elaboração	<b>2021</b>

### 23 - Proporção hipertensos com risco CV (3 A)

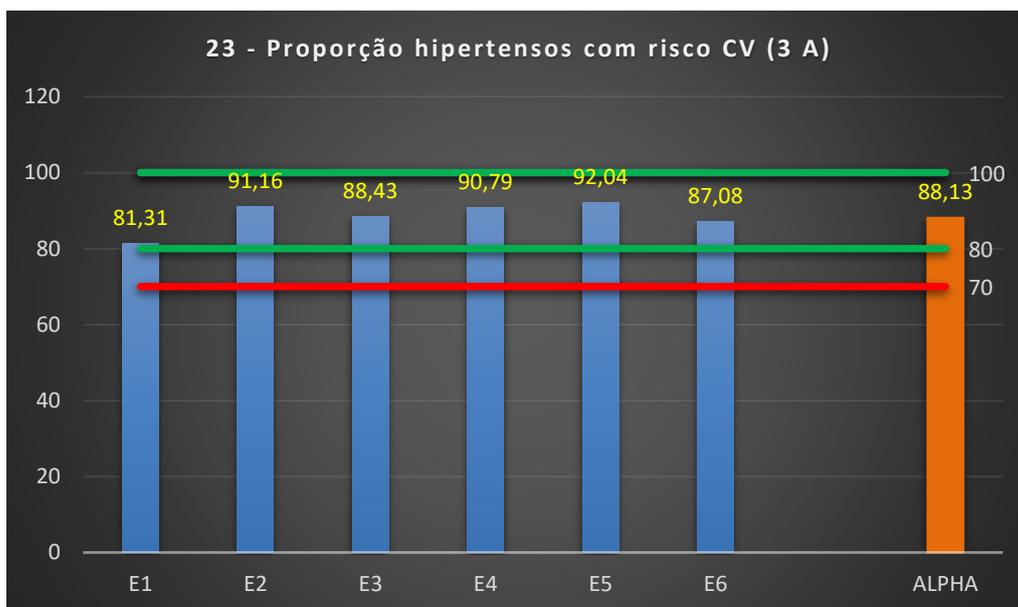


Figura 64 - Proporção hipertensos com risco CV (3 A) por Microequipa e da USF ALPHA

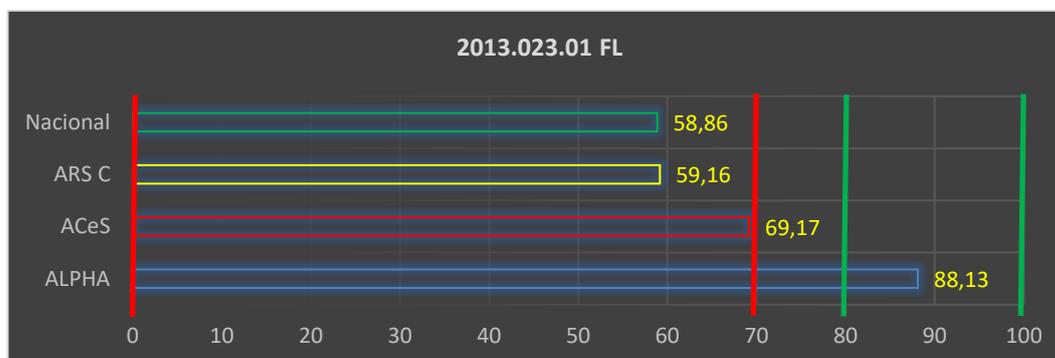


Figura 57 - Comparação da Proporção hipertensos com risco CV (3 A) da USF ALPHA com ACES BV, ARS C e Nacional

Elaborado por	<b>USF ALPHA</b>	Ano de Revisão	<b>2023</b>
Aprovado em	<b>ACG nº 05.2022</b>	Data de Aprovação	<b>11 de março de 2022</b>
Documentos revogados	<b>Não aplicável</b>	Páginas	<b>Página 36 de 79</b>

<b>USF ALPHA</b>	Tipo de Documento		<b>Relatório</b>	
	Nome	<b>Relatório 2021 – Representação Gráfica do Desempenho das Microequipas da USF ALPHA</b>		<b>RA</b>
	Palavras-chave	<b>Relatório; Atividades; Desempenho; Microequipas</b>		
	Área	<b>Prestação de contas</b>	Subárea	<b>Não Aplicável</b>
	Versão	<b>Gráficos desempenho 12/2021</b>	Ano de elaboração	<b>2021</b>

**352 - Custo c/ terapêut. do doente c/ HTA**

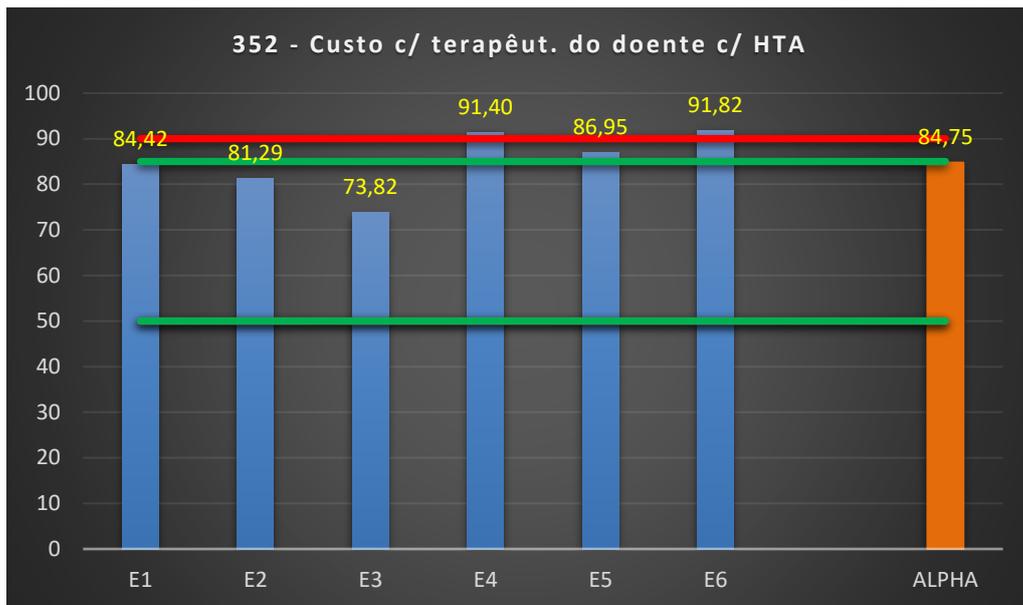


Figura 58 - Custo c/ terapêut. do doente c/ HTA por Microequipa e da USF ALPHA

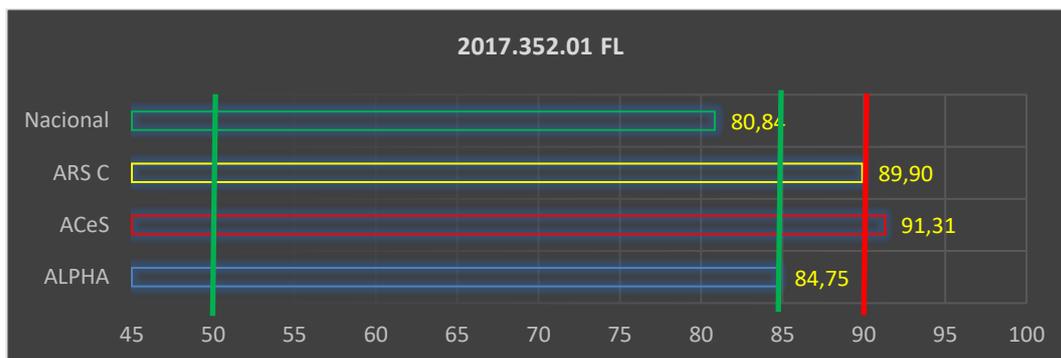


Figura 59 - Comparação da Custo c/ terapêut. do doente c/ HTA por Microequipa e da USF ALPHA

Elaborado por	<b>USF ALPHA</b>	Ano de Revisão	<b>2023</b>
Aprovado em	<b>ACG nº 05.2022</b>	Data de Aprovação	<b>11 de março de 2022</b>
Documentos revogados	<b>Não aplicável</b>	Páginas	<b>Página 37 de 79</b>

<b>USF ALPHA</b>	Tipo de Documento		<b>Relatório</b>	
	Nome	<b>Relatório 2021 – Representação Gráfica do Desempenho das Microequipas da USF ALPHA</b>		<b>RA</b>
	Palavras-chave	<b>Relatório; Atividades; Desempenho; Microequipas</b>		
	Área	<b>Prestação de contas</b>	Subárea	<b>Não Aplicável</b>
	Versão	<b>Gráficos desempenho 12/2021</b>	Ano de elaboração	<b>2021</b>

**353 - Custo c/ terapêut. do doente c/ HTA controlada**

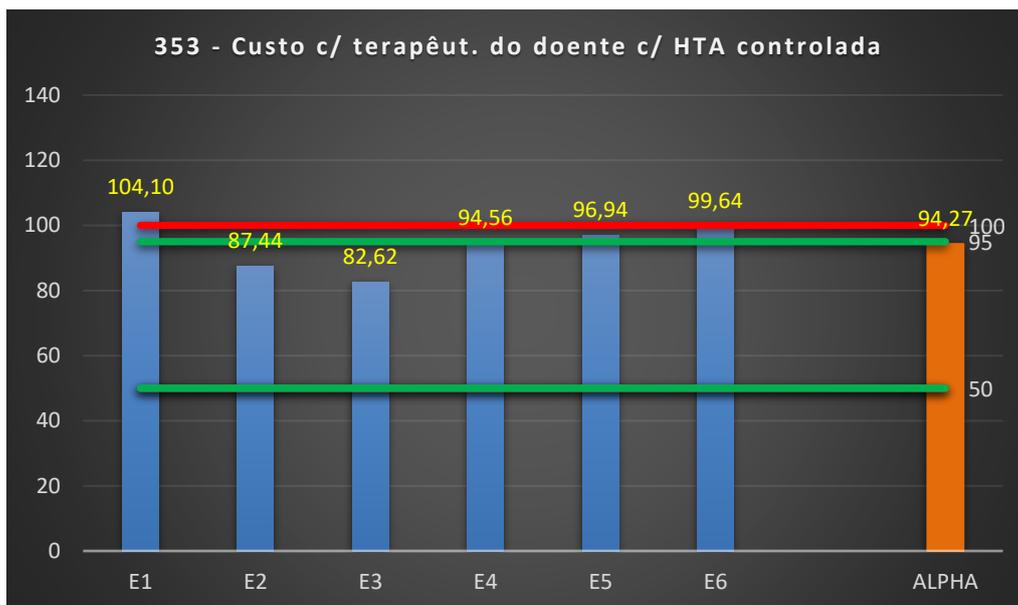


Figura 60 - Custo c/ terapêut. do doente c/ HTA controlada por Microequipa e da USF ALPHA

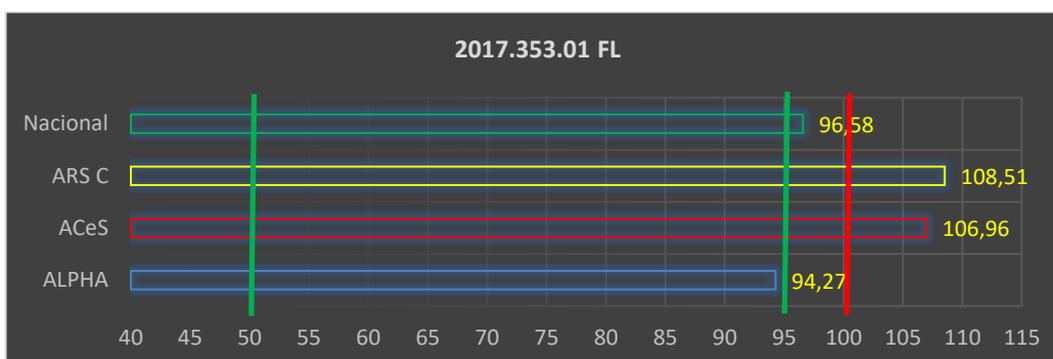


Figura 61 - Comparação do Custo c/ terapêut. do doente c/ HTA controlada da USF ALPHA com ACES BV, ARS C e Nacional

Elaborado por	<b>USF ALPHA</b>	Ano de Revisão	<b>2023</b>
Aprovado em	<b>ACG nº 05.2022</b>	Data de Aprovação	<b>11 de março de 2022</b>
Documentos revogados	<b>Não aplicável</b>	Páginas	<b>Página 38 de 79</b>

<b>USF ALPHA</b>	Tipo de Documento		<b>Relatório</b>	
	Nome	<b>Relatório 2021 – Representação Gráfica do Desempenho das Microequipas da USF ALPHA</b>		<b>RA</b>
	Palavras-chave	<b>Relatório; Atividades; Desempenho; Microequipas</b>		
	Área	<b>Prestação de contas</b>	Subárea	<b>Não Aplicável</b>
	Versão	<b>Gráficos desempenho 12/2021</b>	Ano de elaboração	<b>2021</b>

**383 - Prop. adultos com HTA, com diagnóstico**

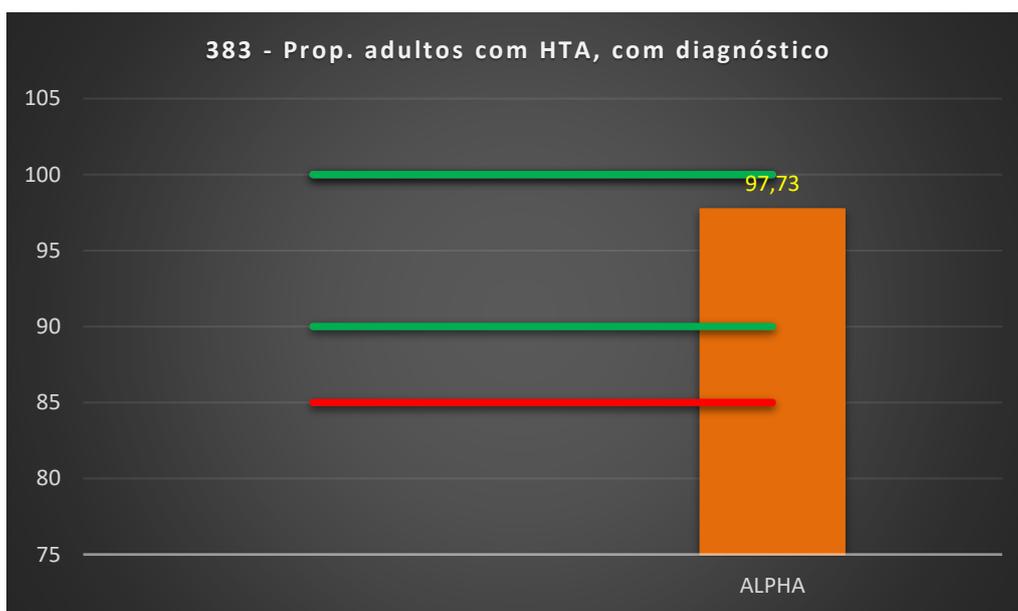


Figura 70 - Prop. adultos com HTA, com diagnóstico por Microequipa e da USF ALPHA

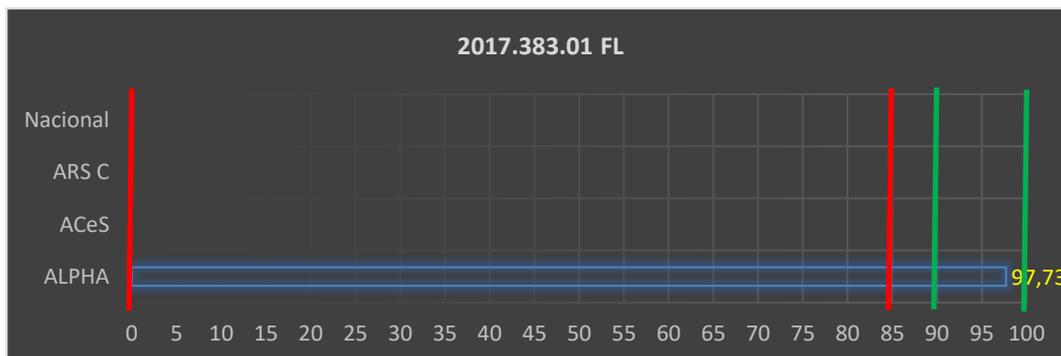


Figura 71 - Comparação da Prop. adultos com HTA, com diagnóstico da USF ALPHA com ACES BV, ARS C e Nacional

Elaborado por	<b>USF ALPHA</b>	Ano de Revisão	<b>2023</b>
Aprovado em	<b>ACG nº 05.2022</b>	Data de Aprovação	<b>11 de março de 2022</b>
Documentos revogados	<b>Não aplicável</b>	Páginas	<b>Página 39 de 79</b>

<b>USF ALPHA</b>	Tipo de Documento		<b>Relatório</b>	
	Nome	<b>Relatório 2021 – Representação Gráfica do Desempenho das Microequipas da USF ALPHA</b>		<b>RA</b>
	Palavras-chave	<b>Relatório; Atividades; Desempenho; Microequipas</b>		
	Área	<b>Prestação de contas</b>	Subárea	<b>Não Aplicável</b>
	Versão	<b>Gráficos desempenho 12/2021</b>	Ano de elaboração	<b>2021</b>

## Gestão da Doença – Multimorbilidade e outros tipos de doenças

### 54 - Proporção utentes consum. álcool, c/ consulta 3A

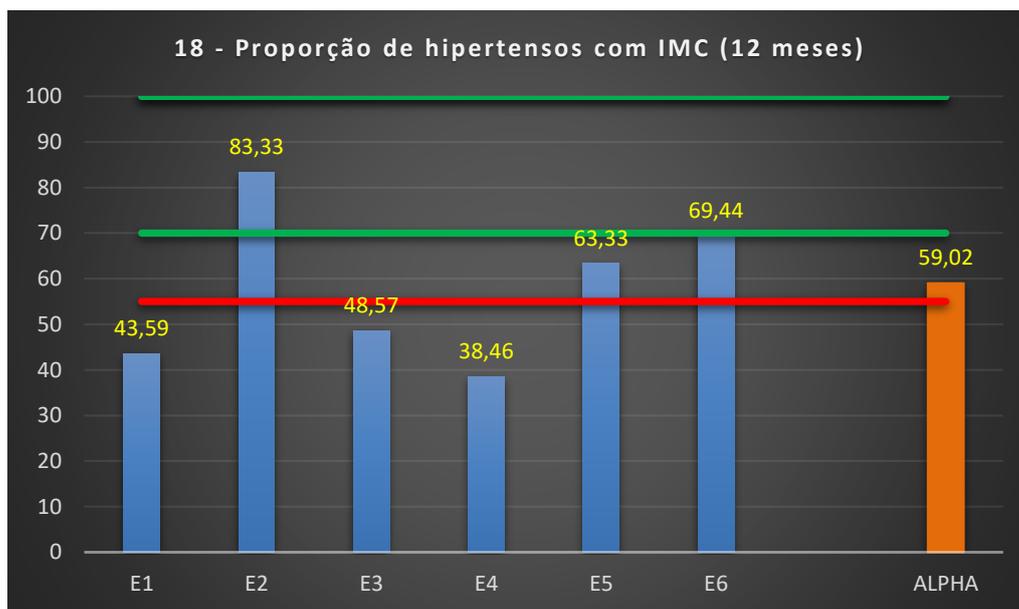


Figura 72 - Proporção utentes consum. álcool, c/ consulta 3A por Microequipa e da USF ALPHA

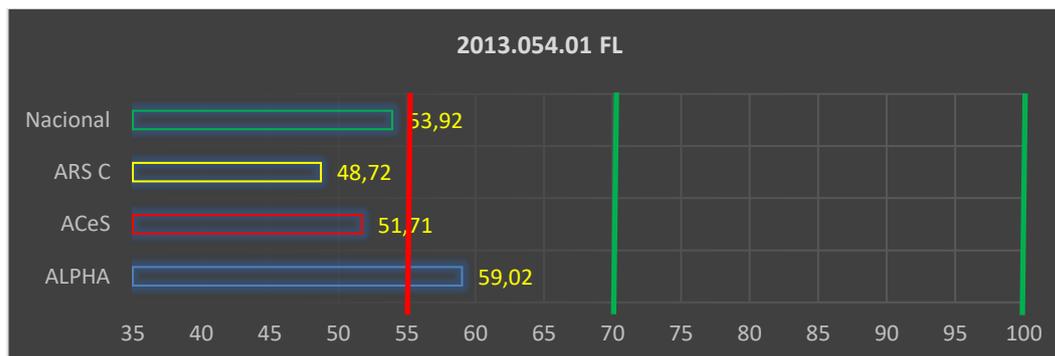


Figura 73 - Comparação da Proporção utentes consum. álcool, c/ consulta 3A da USF ALPHA com ACES BV, ARS C e Nacional

Elaborado por	<b>USF ALPHA</b>	Ano de Revisão	<b>2023</b>
Aprovado em	<b>ACG nº 05.2022</b>	Data de Aprovação	<b>11 de março de 2022</b>
Documentos revogados	<b>Não aplicável</b>	Páginas	<b>Página 40 de 79</b>

<b>USF ALPHA</b>	Tipo de Documento		<b>Relatório</b>	
	Nome	<b>Relatório 2021 – Representação Gráfica do Desempenho das Microequipas da USF ALPHA</b>		<b>RA</b>
	Palavras-chave	<b>Relatório; Atividades; Desempenho; Microequipas</b>		
	Área	<b>Prestação de contas</b>	Subárea	<b>Não Aplicável</b>
	Versão	<b>Gráficos desempenho 12/2021</b>	Ano de elaboração	<b>2021</b>

## Gestão da Saúde – Saúde da Mulher

### 11 - Proporção gráv. c/ consulta méd. vigil. 1º trim.



Figura 74 - Proporção gráv. c/ consulta méd. vigil. 1º trim. por Microequipa e da USF ALPHA

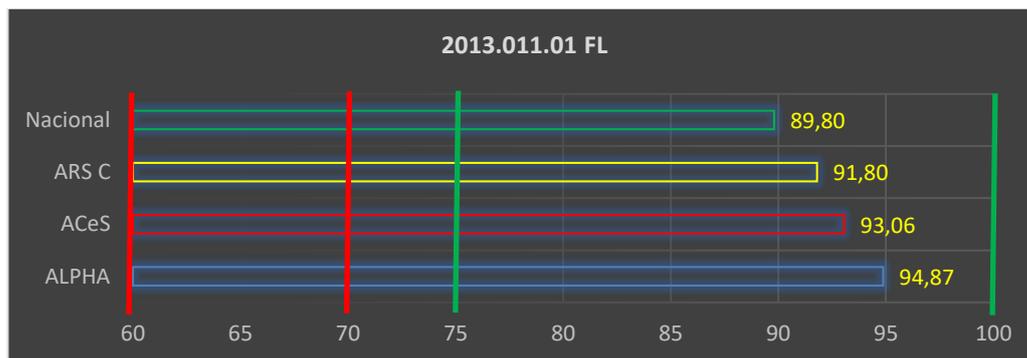


Figura 75 - Comparação da Proporção gráv. c/ consulta méd. vigil. 1º trim. da USF ALPHA com ACES BV, ARS C e Nacional

Elaborado por	<b>USF ALPHA</b>	Ano de Revisão	<b>2023</b>
Aprovado em	<b>ACG nº 05.2022</b>	Data de Aprovação	<b>11 de março de 2022</b>
Documentos revogados	<b>Não aplicável</b>	Páginas	<b>Página 41 de 79</b>

<b>USF ALPHA</b>	Tipo de Documento		<b>Relatório</b>	
	Nome	<b>Relatório 2021 – Representação Gráfica do Desempenho das Microequipas da USF ALPHA</b>		<b>RA</b>
	Palavras-chave	<b>Relatório; Atividades; Desempenho; Microequipas</b>		
	Área	<b>Prestação de contas</b>	Subárea	<b>Não Aplicável</b>
	Versão	<b>Gráficos desempenho 12/2021</b>	Ano de elaboração	<b>2021</b>

**295 - Propor. puérp. 5+ cons. vig. enf. grav. e c/ RP**

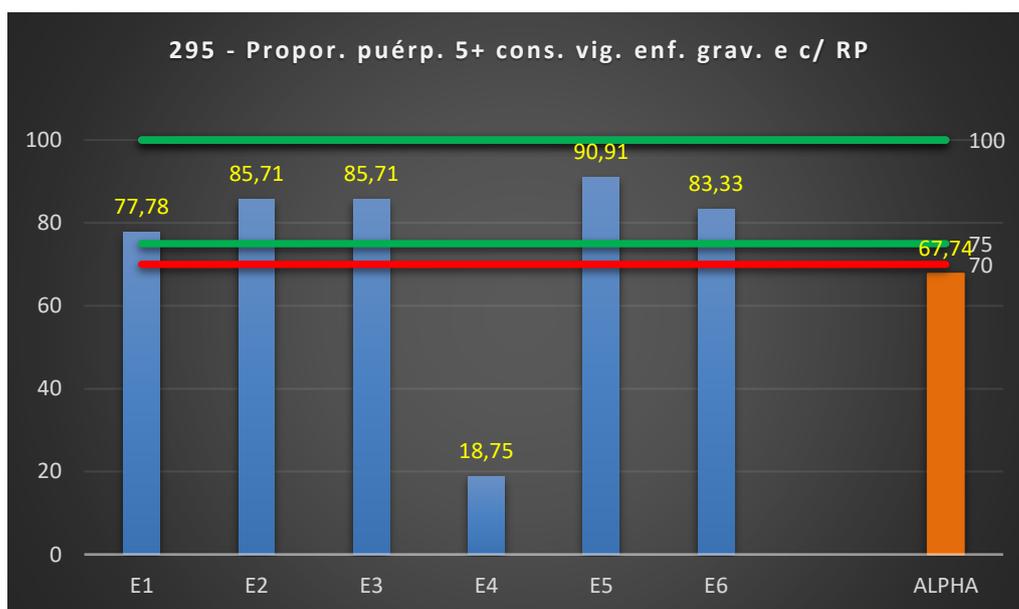


Figura 62 - Propor. puérp. 5+ cons. vig. enf. grav. e c/ RP por Microequipa e da USF ALPHA

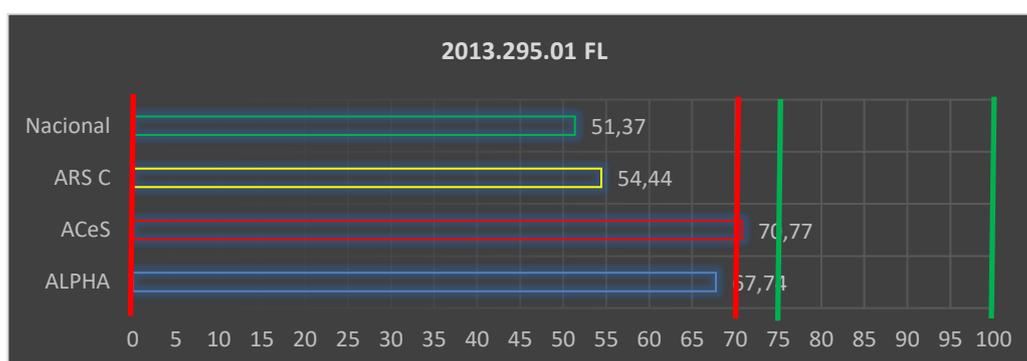


Figura 63 - Comparação da Propor. puérp. 5+ cons. vig. enf. grav. e c/ RP da USF ALPHA com ACES BV, ARS C e Nacional

Elaborado por	<b>USF ALPHA</b>	Ano de Revisão	<b>2023</b>
Aprovado em	<b>ACG nº 05.2022</b>	Data de Aprovação	<b>11 de março de 2022</b>
Documentos revogados	<b>Não aplicável</b>	Páginas	<b>Página 42 de 79</b>

<b>USF ALPHA</b>	Tipo de Documento		<b>Relatório</b>	
	Nome	<b>Relatório 2021 – Representação Gráfica do Desempenho das Microequipas da USF ALPHA</b>		<b>RA</b>
	Palavras-chave	<b>Relatório; Atividades; Desempenho; Microequipas</b>		
	Área	<b>Prestação de contas</b>	Subárea	<b>Não Aplicável</b>
	Versão	<b>Gráficos desempenho 12/2021</b>	Ano de elaboração	<b>2021</b>

### 308 - Proporção grávidas com ecografia 2º trimestre



Figura 64 - Proporção grávidas com ecografia 2º trimestre por Microequipa e da USF ALPHA

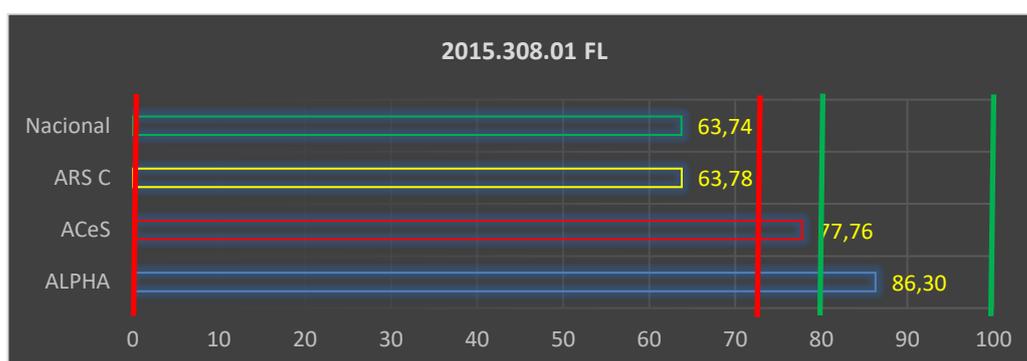


Figura 65 - Comparação da Proporção grávidas com ecografia 2º trimestre da USF ALPHA com ACES BV, ARS C e Nacional

Elaborado por	<b>USF ALPHA</b>	Ano de Revisão	<b>2023</b>
Aprovado em	<b>ACG nº 05.2022</b>	Data de Aprovação	<b>11 de março de 2022</b>
Documentos revogados	<b>Não aplicável</b>	Páginas	<b>Página 43 de 79</b>

<b>USF ALPHA</b>	Tipo de Documento		<b>Relatório</b>	
	Nome	<b>Relatório 2021 – Representação Gráfica do Desempenho das Microequipas da USF ALPHA</b>		<b>RA</b>
	Palavras-chave	<b>Relatório; Atividades; Desempenho; Microequipas</b>		
	Área	<b>Prestação de contas</b>	Subárea	<b>Não Aplicável</b>
	Versão	<b>Gráficos desempenho 12/2021</b>	Ano de elaboração	<b>2021</b>

### 310 - Índice realização exames laborat. 1º trim. grav.

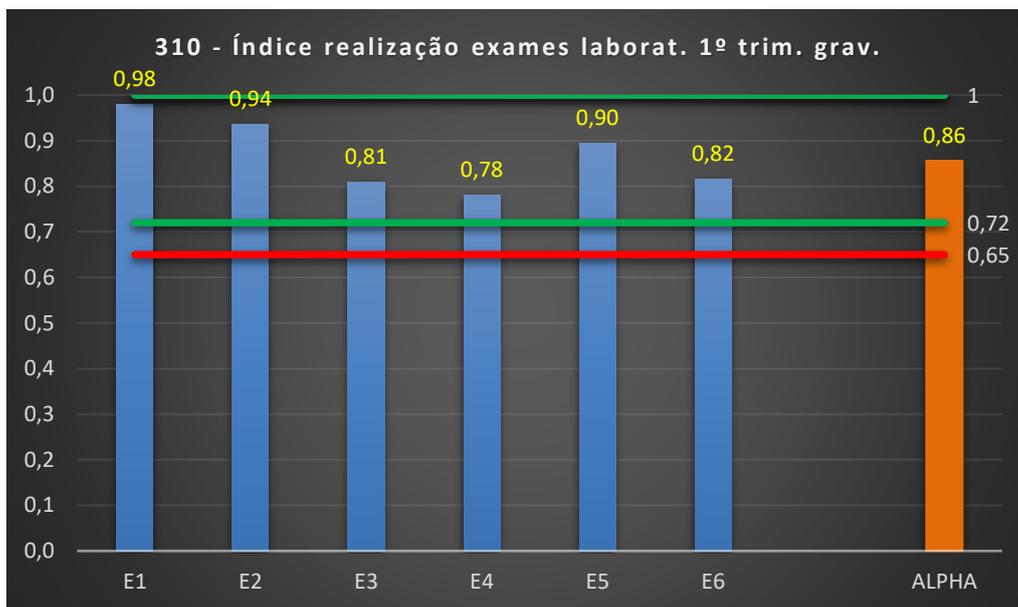


Figura 60 - Índice realização exames laborat. 1º trim. grav. por Microequipa e da USF ALPHA

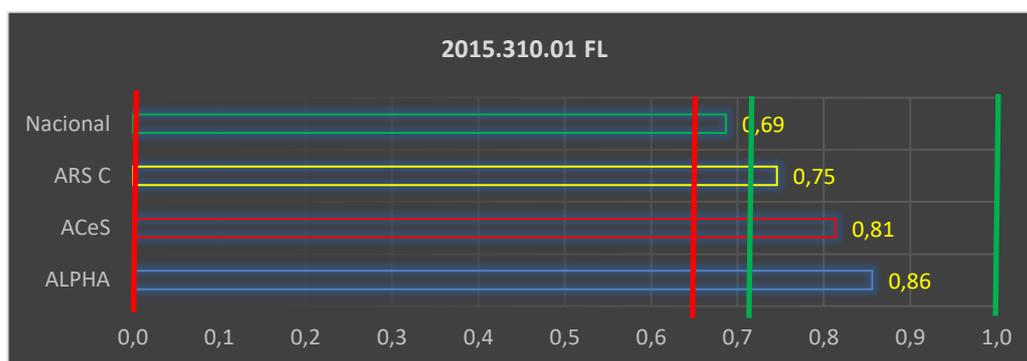


Figura 81 - Comparação do Índice realização exames laborat. 1º trim. grav. da USF ALPHA com ACES BV, ARS C e Nacional

Elaborado por	<b>USF ALPHA</b>	Ano de Revisão	<b>2023</b>
Aprovado em	<b>ACG nº 05.2022</b>	Data de Aprovação	<b>11 de março de 2022</b>
Documentos revogados	<b>Não aplicável</b>	Páginas	<b>Página 44 de 79</b>

<b>USF ALPHA</b>	Tipo de Documento		<b>Relatório</b>	
	Nome	<b>Relatório 2021 – Representação Gráfica do Desempenho das Microequipas da USF ALPHA</b>		<b>RA</b>
	Palavras-chave	<b>Relatório; Atividades; Desempenho; Microequipas</b>		
	Área	<b>Prestação de contas</b>	Subárea	<b>Não Aplicável</b>
	Versão	<b>Gráficos desempenho 12/2021</b>	Ano de elaboração	<b>2021</b>

**311 - Índice realização exames laborat. 2º trim. grav.**

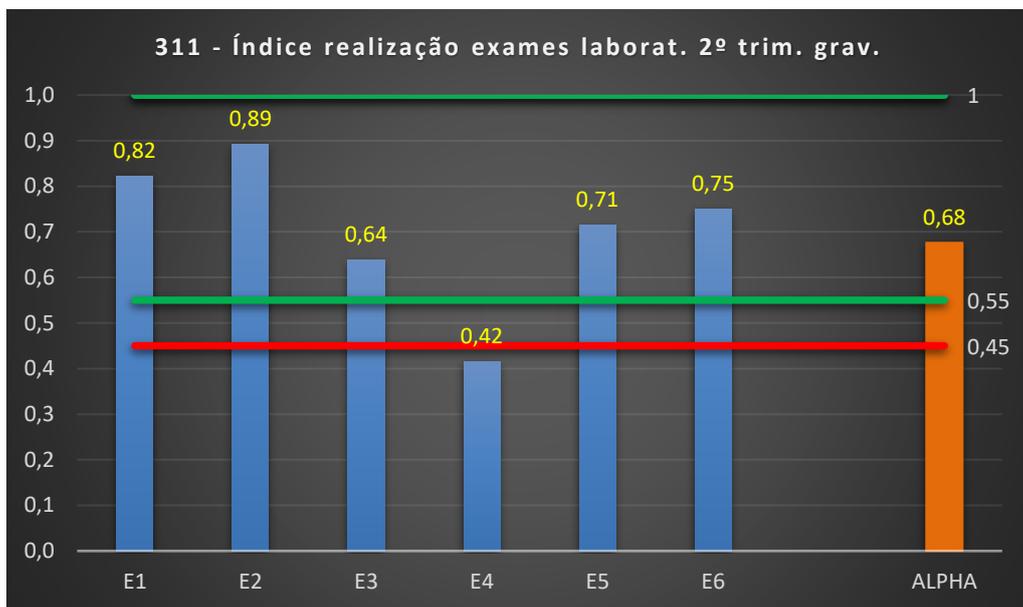


Figura 82 - Índice realização exames laborat. 2º trim. grav. por Microequipa e da USF ALPHA

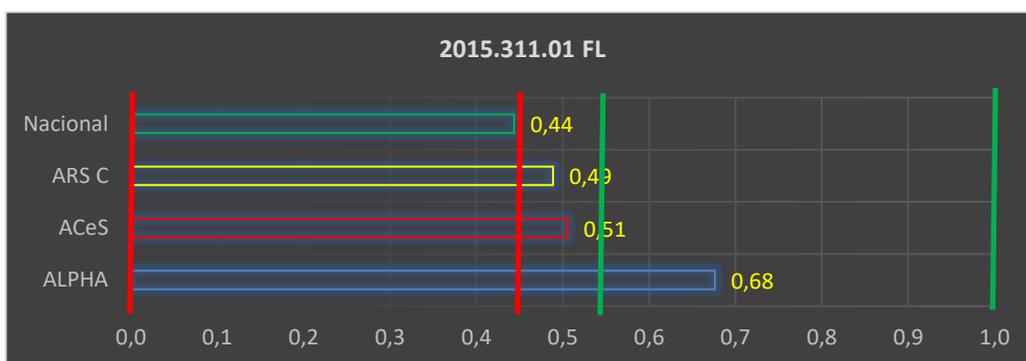


Figura 83 - Comparação do Índice realização exames laborat. 2º trim. grav. da USF ALPHA com ACES BV, ARS C e Nacional

Elaborado por	<b>USF ALPHA</b>	Ano de Revisão	<b>2023</b>
Aprovado em	<b>ACG nº 05.2022</b>	Data de Aprovação	<b>11 de março de 2022</b>
Documentos revogados	<b>Não aplicável</b>	Páginas	<b>Página 45 de 79</b>

<b>USF ALPHA</b>	Tipo de Documento		<b>Relatório</b>	
	Nome	<b>Relatório 2021 – Representação Gráfica do Desempenho das Microequipas da USF ALPHA</b>		<b>RA</b>
	Palavras-chave	<b>Relatório; Atividades; Desempenho; Microequipas</b>		
	Área	<b>Prestação de contas</b>	Subárea	<b>Não Aplicável</b>
	Versão	<b>Gráficos desempenho 12/2021</b>	Ano de elaboração	<b>2021</b>

**312 - Índice realização exames laborat. 3º trim. grav.**

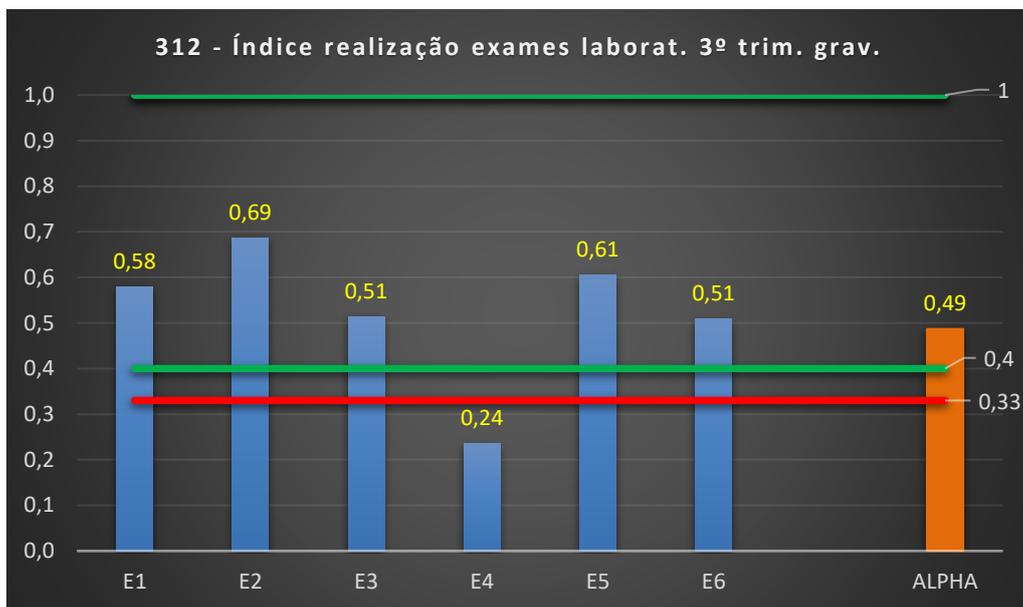


Figura 84- Índice realização exames laborat. 3º trim. grav. por Microequipa e da USF ALPHA

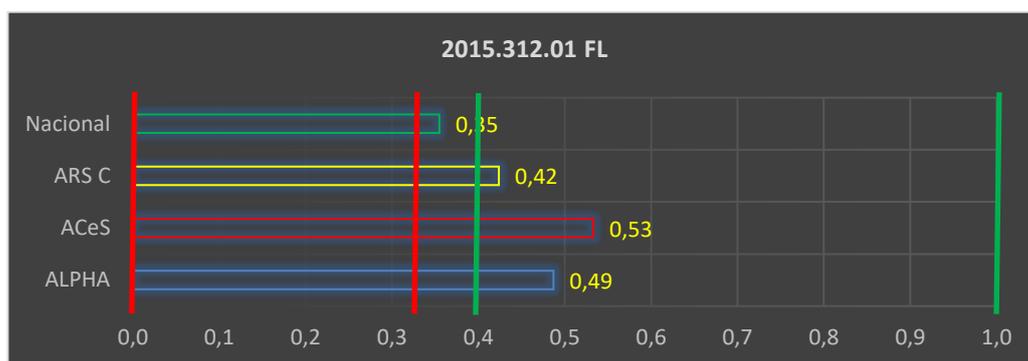


Figura 85 - Comparação do Índice realização exames laborat. 3º trim. grav. da USF ALPHA com ACES BV, ARS C e Nacional

Elaborado por	<b>USF ALPHA</b>	Ano de Revisão	<b>2023</b>
Aprovado em	<b>ACG nº 05.2022</b>	Data de Aprovação	<b>11 de março de 2022</b>
Documentos revogados	<b>Não aplicável</b>	Páginas	<b>Página 46 de 79</b>

<b>USF ALPHA</b>	Tipo de Documento	<b>Relatório</b>		
	Nome	<b>Relatório 2021 – Representação Gráfica do Desempenho das Microequipas da USF ALPHA</b>		<b>RA</b>
	Palavras-chave	<b>Relatório; Atividades; Desempenho; Microequipas</b>		
	Área	<b>Prestação de contas</b>	Subárea	<b>Não Aplicável</b>
	Versão	<b>Gráficos desempenho 12/2021</b>	Ano de elaboração	<b>2021</b>

### 384 - Propor. RN cuja mãe tem registo de gravidez

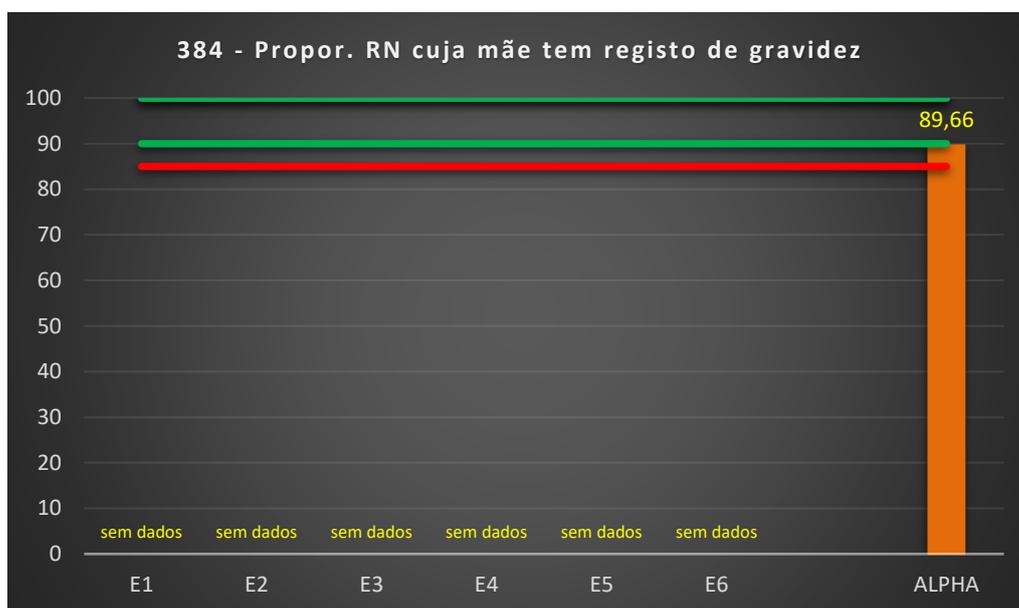


Figura 86 - Propor. RN cuja mãe tem registo de gravidez por Microequipa e da USF ALPHA

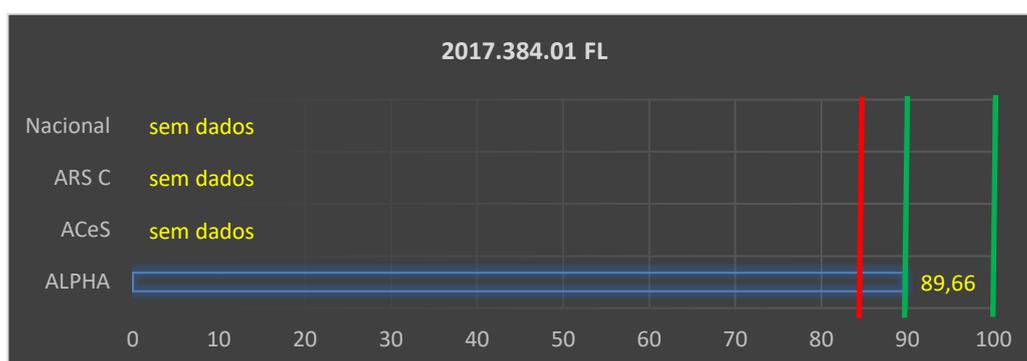


Figura 87 - Comparação da Propor. RN cuja mãe tem registo de gravidez da USF ALPHA com ACES BV, ARS C e Nacional

Elaborado por	<b>USF ALPHA</b>	Ano de Revisão	<b>2023</b>
Aprovado em	<b>ACG nº 05.2022</b>	Data de Aprovação	<b>11 de março de 2022</b>
Documentos revogados	<b>Não aplicável</b>	Páginas	<b>Página 47 de 79</b>

<b>USF ALPHA</b>	Tipo de Documento		<b>Relatório</b>	
	Nome	<b>Relatório 2021 – Representação Gráfica do Desempenho das Microequipas da USF ALPHA</b>		<b>RA</b>
	Palavras-chave	<b>Relatório; Atividades; Desempenho; Microequipas</b>		
	Área	<b>Prestação de contas</b>	Subárea	<b>Não Aplicável</b>
	Versão	<b>Gráficos desempenho 12/2021</b>	Ano de elaboração	<b>2021</b>

**398 - Prop. gráv. fumad. c/ int. breve ou mt. breve 1ºT**

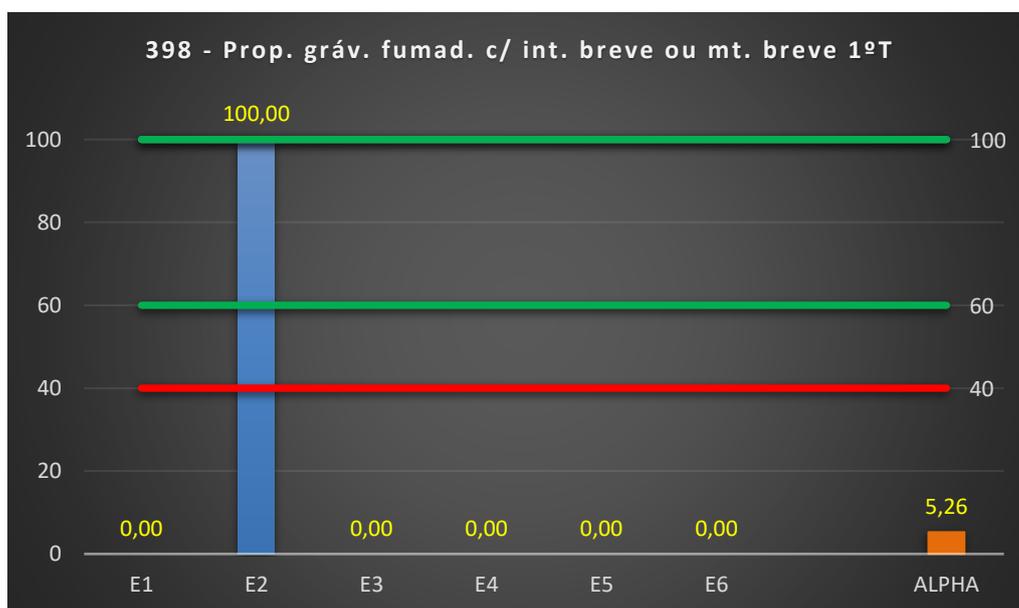


Figura 66 - Prop. gráv. fumad. c/ int. breve ou mt. breve 1ºT por Microequipa e da USF ALPHA

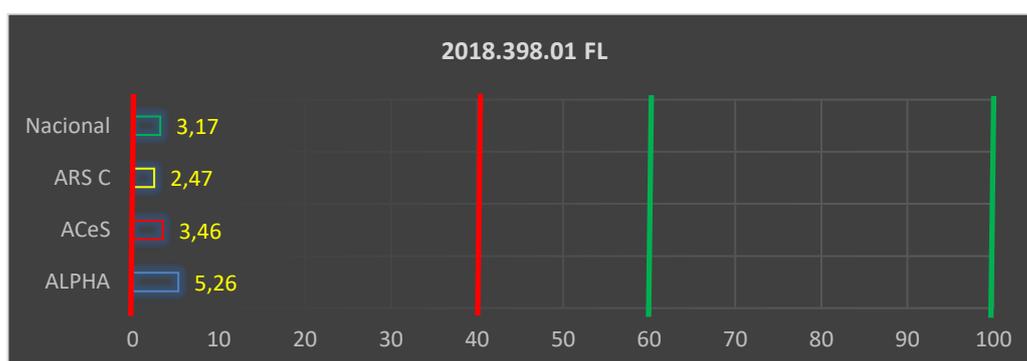


Figura 67 - Comparação da Prop. gráv. fumad. c/ int. breve ou mt. breve 1ºT da USF ALPHA com ACES BV, ARS C e Nacional

Elaborado por	<b>USF ALPHA</b>	Ano de Revisão	<b>2023</b>
Aprovado em	<b>ACG nº 05.2022</b>	Data de Aprovação	<b>11 de março de 2022</b>
Documentos revogados	<b>Não aplicável</b>	Páginas	<b>Página 48 de 79</b>

<b>USF ALPHA</b>	Tipo de Documento		<b>Relatório</b>	
	Nome	<b>Relatório 2021 – Representação Gráfica do Desempenho das Microequipas da USF ALPHA</b>		<b>RA</b>
	Palavras-chave	<b>Relatório; Atividades; Desempenho; Microequipas</b>		
	Área	<b>Prestação de contas</b>	Subárea	<b>Não Aplicável</b>
	Versão	<b>Gráficos desempenho 12/2021</b>	Ano de elaboração	<b>2021</b>

**45 - Prop. mulheres [25;60[A, c/ rastr. C. Colo út.**

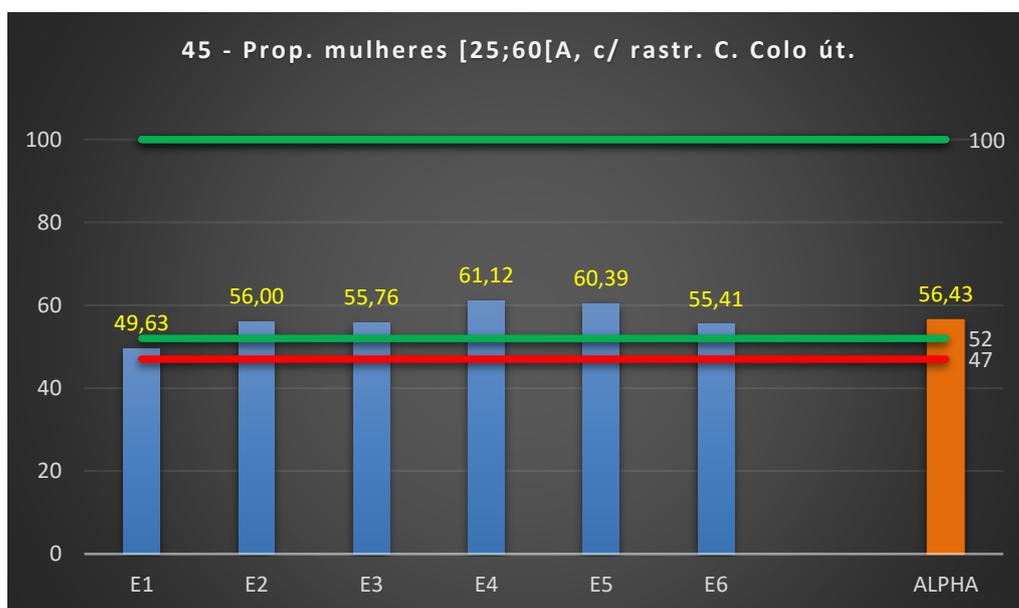


Figura 90 - Prop. mulheres [25;60[A, c/ rastr. C. Colo út. por Microequipa e da USF ALPHA

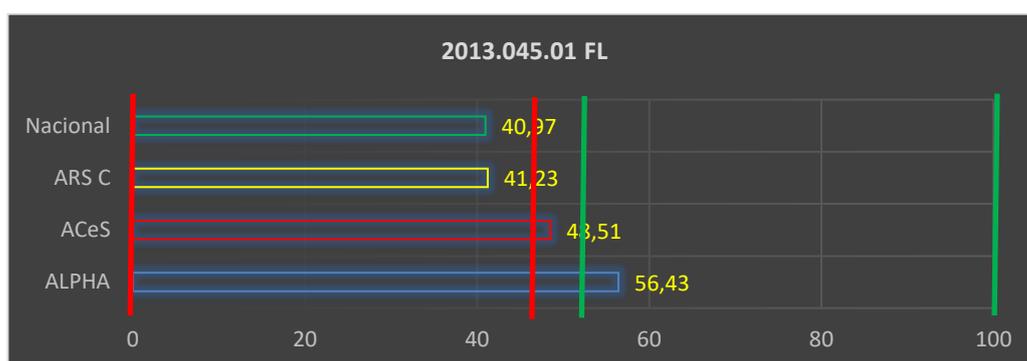


Figura 91 - Comparação da Prop. mulheres [25;60[A, c/ rastr. C. Colo út. da USF ALPHA com ACES BV, ARS C e Nacional

Elaborado por	<b>USF ALPHA</b>	Ano de Revisão	<b>2023</b>
Aprovado em	<b>ACG nº 05.2022</b>	Data de Aprovação	<b>11 de março de 2022</b>
Documentos revogados	<b>Não aplicável</b>	Páginas	<b>Página 49 de 79</b>

<b>USF ALPHA</b>	<b>Tipo de Documento</b>	<b>Relatório</b>		
	<b>Nome</b>	<b>Relatório 2021 – Representação Gráfica do Desempenho das Microequipas da USF ALPHA</b>		<b>RA</b>
	<b>Palavras-chave</b>	<b>Relatório; Atividades; Desempenho; Microequipas</b>		
	<b>Área</b>	<b>Prestação de contas</b>	<b>Subárea</b>	<b>Não Aplicável</b>
	<b>Versão</b>	<b>Gráficos desempenho 12/2021</b>	<b>Ano de elaboração</b>	<b>2021</b>

### 8 - Taxa de utilização de consultas de PF (méd./enf.)

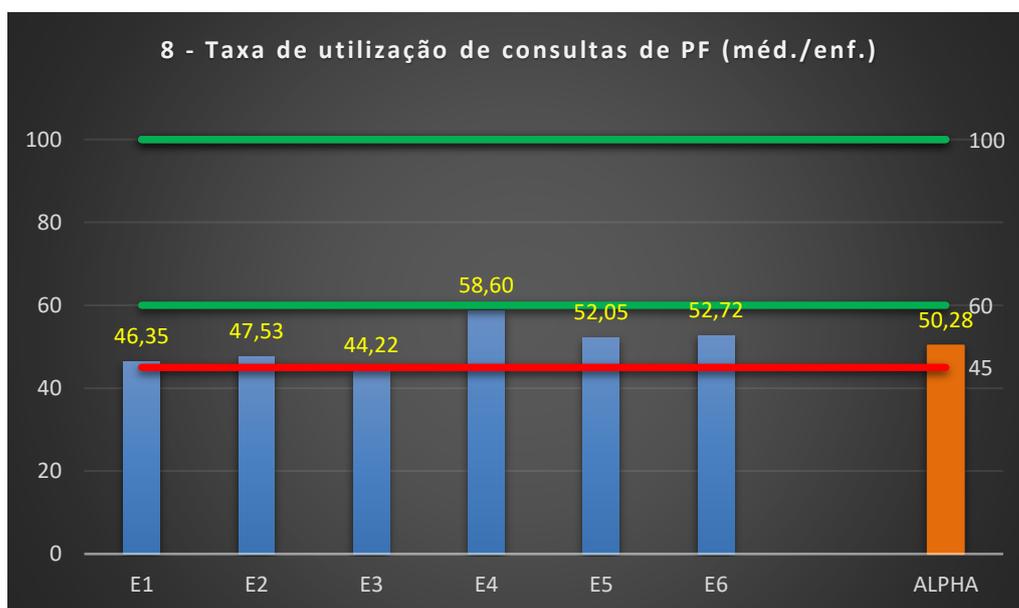


Figura 92 - Taxa de utilização de consultas de PF (méd./enf.) por Microequipa e da USF ALPHA



Figura 93 - Comparação da Taxa de utilização de consultas de PF (méd./enf.) da USF ALPHA com ACES BV, ARS C e Nacional

Elaborado por	<b>USF ALPHA</b>	Ano de Revisão	<b>2023</b>
Aprovado em	<b>ACG nº 05.2022</b>	Data de Aprovação	<b>11 de março de 2022</b>
Documentos revogados	<b>Não aplicável</b>	Páginas	<b>Página 50 de 79</b>

<b>USF ALPHA</b>	Tipo de Documento		<b>Relatório</b>	
	Nome	<b>Relatório 2021 – Representação Gráfica do Desempenho das Microequipas da USF ALPHA</b>		<b>RA</b>
	Palavras-chave	<b>Relatório; Atividades; Desempenho; Microequipas</b>		
	Área	<b>Prestação de contas</b>	Subárea	<b>Não Aplicável</b>
	Versão	<b>Gráficos desempenho 12/2021</b>	Ano de elaboração	<b>2021</b>

## Gestão da Saúde – Saúde do Adulto

### 262 - Proporção utentes com avaliação risco DM2 (3A)

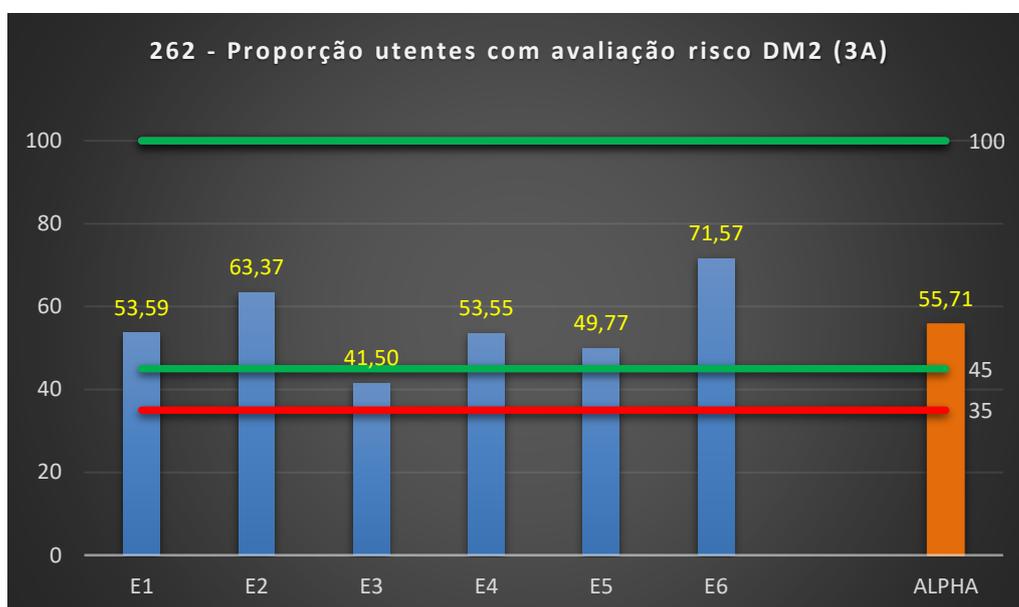


Figura 94 - Proporção utentes com avaliação risco DM2 (3A) por Microequipa e da USF ALPHA

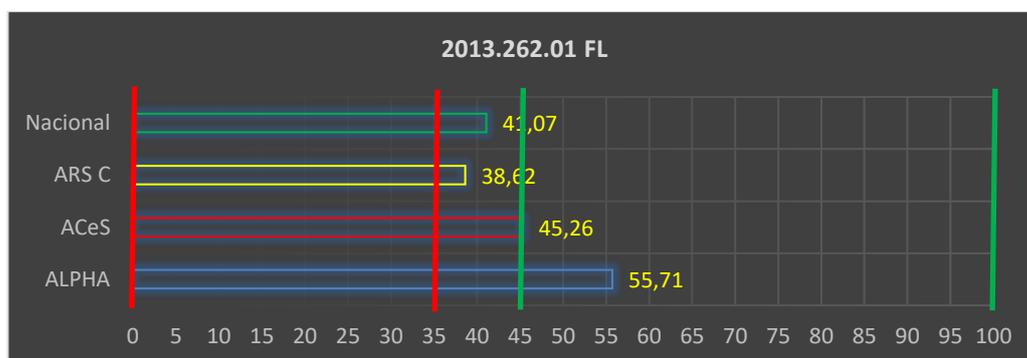


Figura 68 - Comparação da Proporção utentes com avaliação risco DM2 (3A) da USF ALPHA com ACES BV, ARS C e Nacional

Elaborado por	<b>USF ALPHA</b>	Ano de Revisão	<b>2023</b>
Aprovado em	<b>ACG nº 05.2022</b>	Data de Aprovação	<b>11 de março de 2022</b>
Documentos revogados	<b>Não aplicável</b>	Páginas	<b>Página 51 de 79</b>

<b>USF ALPHA</b>	Tipo de Documento		<b>Relatório</b>	
	Nome	<b>Relatório 2021 – Representação Gráfica do Desempenho das Microequipas da USF ALPHA</b>		<b>RA</b>
	Palavras-chave	<b>Relatório; Atividades; Desempenho; Microequipas</b>		
	Área	<b>Prestação de contas</b>	Subárea	<b>Não Aplicável</b>
	Versão	<b>Gráficos desempenho 12/2021</b>	Ano de elaboração	<b>2021</b>

**306 - Propor. ute. s/ rastr. VIH/SIDA que o efetuaram**

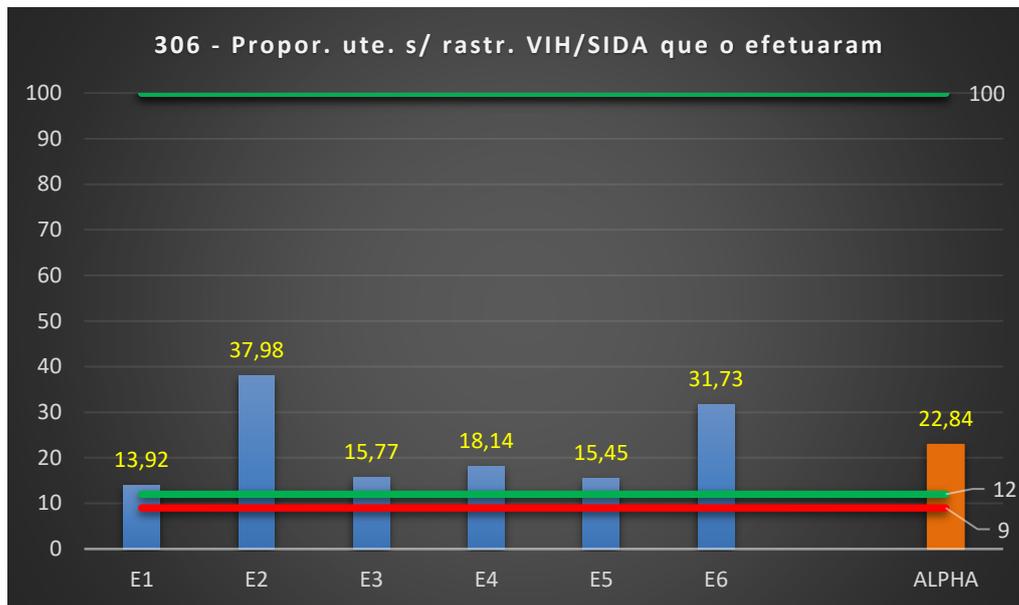


Figura 69 - Propor. ute. s/ rastr. VIH/SIDA que o efetuaram por Microequipa e da USF ALPHA

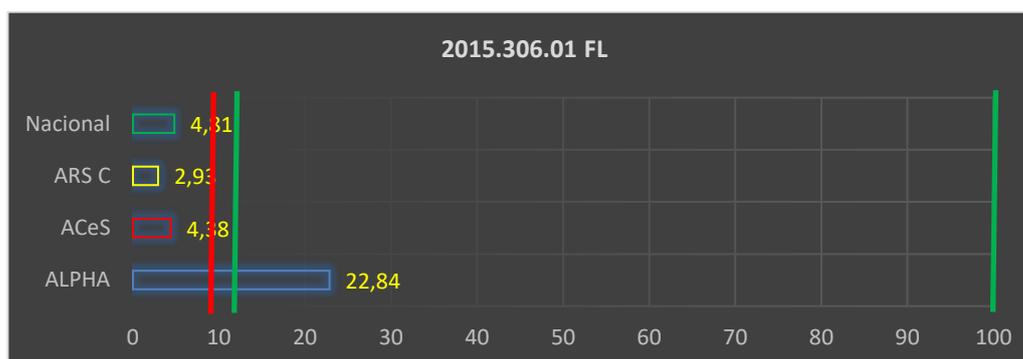


Figura 97- Comparação da Propor. ute. s/ rastr. VIH/SIDA que o efetuaram da USF ALPHA com ACES BV, ARS C e Nacional

Elaborado por	<b>USF ALPHA</b>	Ano de Revisão	<b>2023</b>
Aprovado em	<b>ACG nº 05.2022</b>	Data de Aprovação	<b>11 de março de 2022</b>
Documentos revogados	<b>Não aplicável</b>	Páginas	<b>Página 52 de 79</b>

<b>USF ALPHA</b>	Tipo de Documento		<b>Relatório</b>	
	Nome	<b>Relatório 2021 – Representação Gráfica do Desempenho das Microequipas da USF ALPHA</b>		<b>RA</b>
	Palavras-chave	<b>Relatório; Atividades; Desempenho; Microequipas</b>		
	Área	<b>Prestação de contas</b>	Subárea	<b>Não Aplicável</b>
	Versão	<b>Gráficos desempenho 12/2021</b>	Ano de elaboração	<b>2021</b>

**34 - Proporção obesos >=14A, c/ cons. vigil. obesid. 2A**

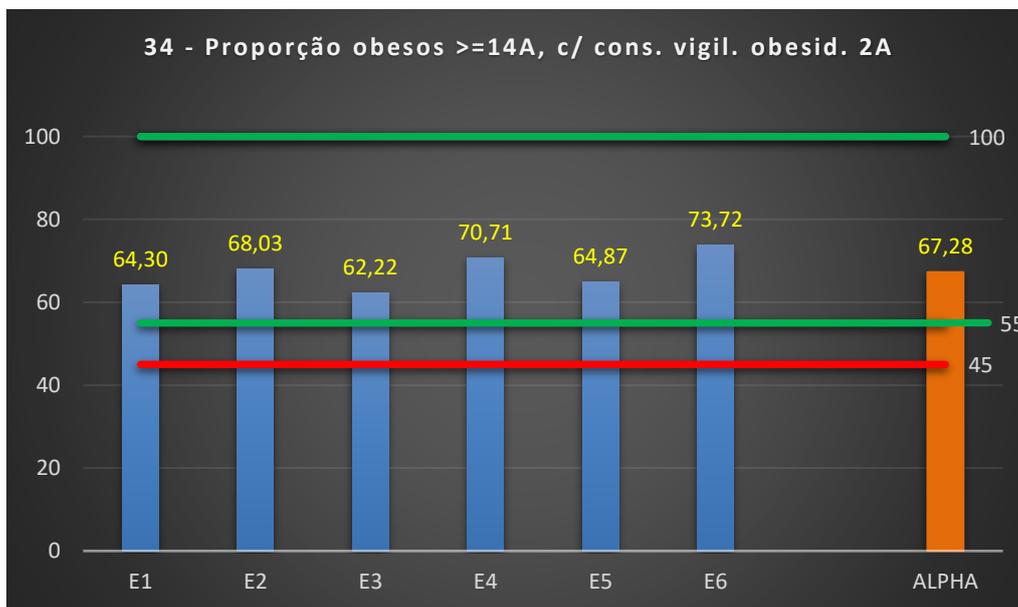


Figura 70 - Proporção obesos >=14A, c/ cons. vigil. obesid. 2A por Microequipa e da USF ALPHA



Figura 99 - Comparação da Proporção obesos >=14A, c/ cons. vigil. obesid. 2A da USF ALPHA com ACES BV, ARS C e Nacional

Elaborado por	<b>USF ALPHA</b>	Ano de Revisão	<b>2023</b>
Aprovado em	<b>ACG nº 05.2022</b>	Data de Aprovação	<b>11 de março de 2022</b>
Documentos revogados	<b>Não aplicável</b>	Páginas	<b>Página 53 de 79</b>

<b>USF ALPHA</b>	Tipo de Documento		<b>Relatório</b>	
	Nome	<b>Relatório 2021 – Representação Gráfica do Desempenho das Microequipas da USF ALPHA</b>		<b>RA</b>
	Palavras-chave	<b>Relatório; Atividades; Desempenho; Microequipas</b>		
	Área	<b>Prestação de contas</b>	Subárea	<b>Não Aplicável</b>
	Versão	<b>Gráficos desempenho 12/2021</b>	Ano de elaboração	<b>2021</b>

**381 - Prop. adultos c/ depressão/ansiedade, com diagn.**

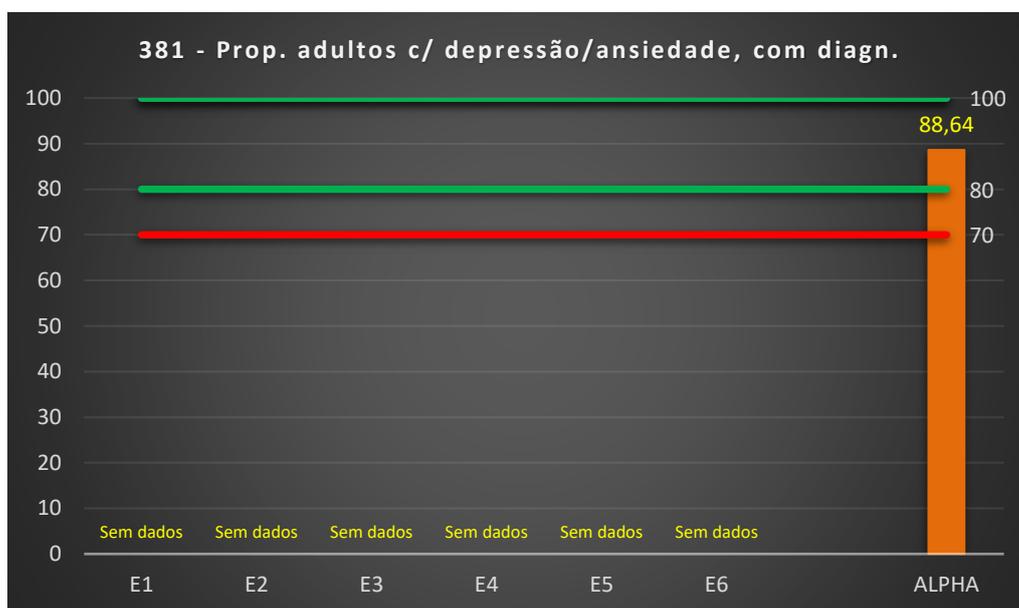


Figura 100 - Prop. adultos c/ depressão/ansiedade, com diagn. por Microequipa e da USF ALPHA



Figura 101 - Comparação da Prop. adultos c/ depressão/ansiedade, com diagn. da USF ALPHA com ACES BV, ARS C e Nacional

Elaborado por	<b>USF ALPHA</b>	Ano de Revisão	<b>2023</b>
Aprovado em	<b>ACG nº 05.2022</b>	Data de Aprovação	<b>11 de março de 2022</b>
Documentos revogados	<b>Não aplicável</b>	Páginas	<b>Página 54 de 79</b>

<b>USF ALPHA</b>	Tipo de Documento		<b>Relatório</b>	
	Nome	<b>Relatório 2021 – Representação Gráfica do Desempenho das Microequipas da USF ALPHA</b>		<b>RA</b>
	Palavras-chave	<b>Relatório; Atividades; Desempenho; Microequipas</b>		
	Área	<b>Prestação de contas</b>	Subárea	<b>Não Aplicável</b>
	Versão	<b>Gráficos desempenho 12/2021</b>	Ano de elaboração	<b>2021</b>

**395 - Prop. uten. >= 15 anos, c/ reg. hábit. tabág. 3A**

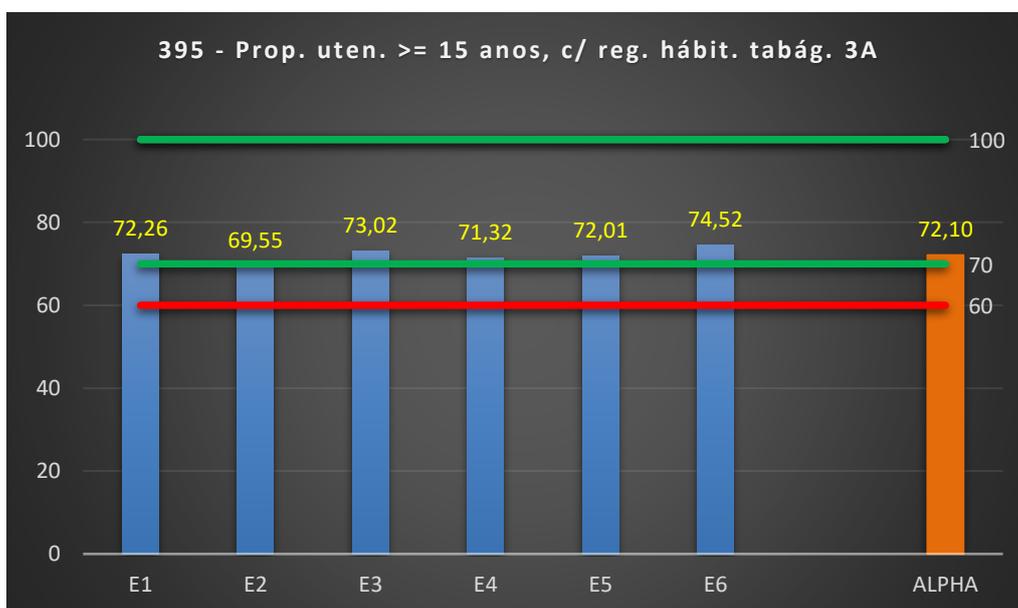


Figura 102 - Prop. uten. >= 15 anos, c/ reg. hábit. tabág. 3A por Microequipa e da USF ALPHA

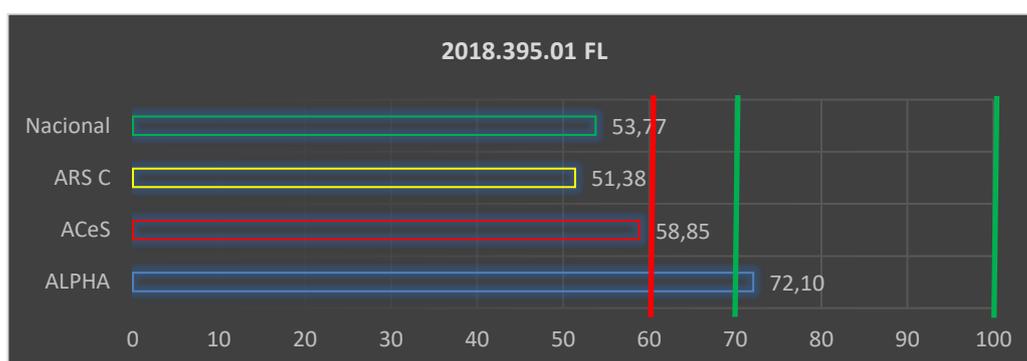


Figura 103 - Comparação da Prop. uten. >= 15 anos, c/ reg. hábit. tabág. 3A da USF ALPHA com ACES BV, ARS C e Nacional

Elaborado por	<b>USF ALPHA</b>	Ano de Revisão	<b>2023</b>
Aprovado em	<b>ACG nº 05.2022</b>	Data de Aprovação	<b>11 de março de 2022</b>
Documentos revogados	<b>Não aplicável</b>	Páginas	<b>Página 55 de 79</b>

<b>USF ALPHA</b>	Tipo de Documento		<b>Relatório</b>	
	Nome	<b>Relatório 2021 – Representação Gráfica do Desempenho das Microequipas da USF ALPHA</b>		<b>RA</b>
	Palavras-chave	<b>Relatório; Atividades; Desempenho; Microequipas</b>		
	Área	<b>Prestação de contas</b>	Subárea	<b>Não Aplicável</b>
	Versão	<b>Gráficos desempenho 12/2021</b>	Ano de elaboração	<b>2021</b>

**397 - Prop. fumador c/ int. breve ou muito breve 1 ano**

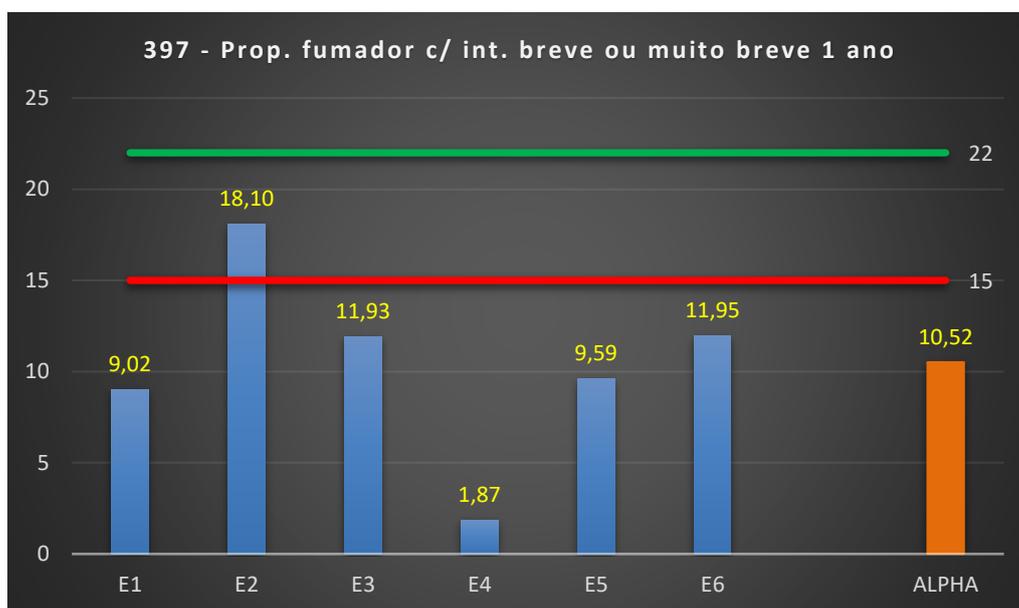


Figura 104 - Prop. fumador c/ int. breve ou muito breve 1 ano por Microequipa e da USF ALPHA

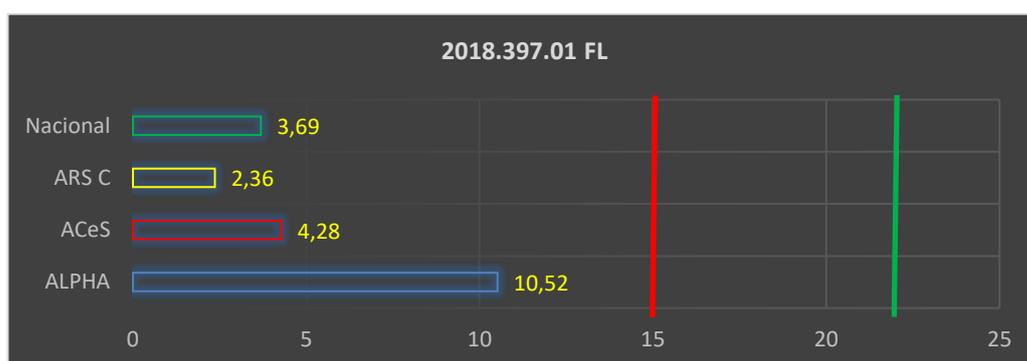


Figura 71 - Comparação da Prop. fumador c/ int. breve ou muito breve 1 ano da USF ALPHA com ACES BV, ARS C e Nacional

Elaborado por	<b>USF ALPHA</b>	Ano de Revisão	<b>2023</b>
Aprovado em	<b>ACG nº 05.2022</b>	Data de Aprovação	<b>11 de março de 2022</b>
Documentos revogados	<b>Não aplicável</b>	Páginas	<b>Página 56 de 79</b>

<b>USF ALPHA</b>	Tipo de Documento		<b>Relatório</b>	
	Nome	<b>Relatório 2021 – Representação Gráfica do Desempenho das Microequipas da USF ALPHA</b>		<b>RA</b>
	Palavras-chave	<b>Relatório; Atividades; Desempenho; Microequipas</b>		
	Área	<b>Prestação de contas</b>	Subárea	<b>Não Aplicável</b>
	Versão	<b>Gráficos desempenho 12/2021</b>	Ano de elaboração	<b>2021</b>

**404 - Incidência anual de pessoas em abst. tabág. 12M**

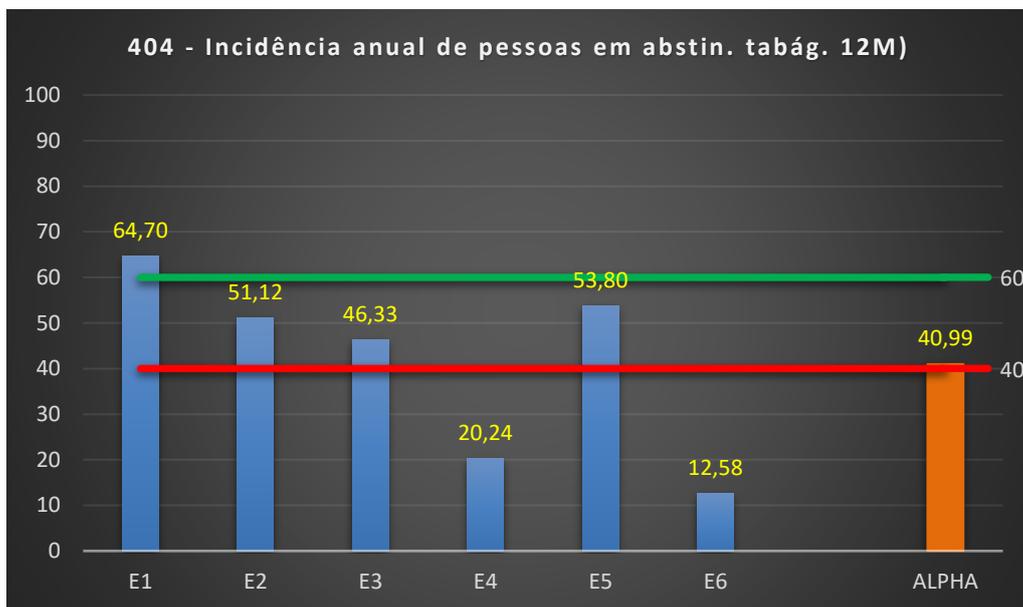


Figura 72 - Incidência anual de pessoas em abst. tabág. 12M por Microequipa e da USF ALPHA

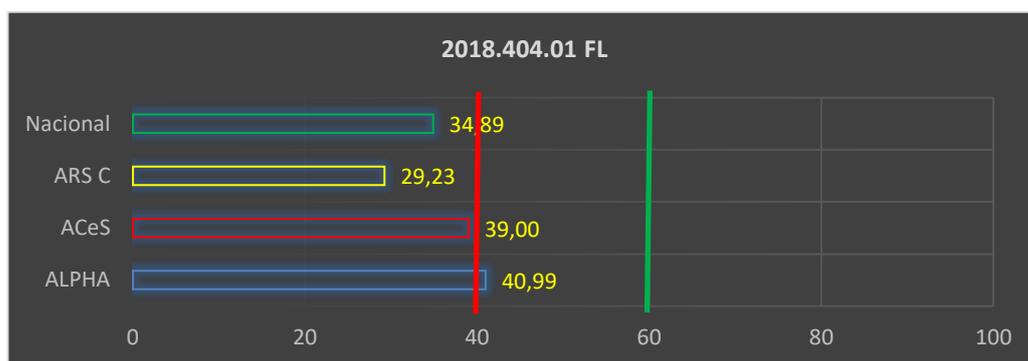


Figura 73 - Comparação da Incidência anual de pessoas em abst. tabág. 12M da USF ALPHA com ACES BV, ARS C e Nacional

Elaborado por	<b>USF ALPHA</b>	Ano de Revisão	<b>2023</b>
Aprovado em	<b>ACG nº 05.2022</b>	Data de Aprovação	<b>11 de março de 2022</b>
Documentos revogados	<b>Não aplicável</b>	Páginas	<b>Página 57 de 79</b>

<b>USF ALPHA</b>	Tipo de Documento	<b>Relatório</b>		
	Nome	<b>Relatório 2021 – Representação Gráfica do Desempenho das Microequipas da USF ALPHA</b>		<b>RA</b>
	Palavras-chave	<b>Relatório; Atividades; Desempenho; Microequipas</b>		
	Área	<b>Prestação de contas</b>	Subárea	<b>Não Aplicável</b>
	Versão	<b>Gráficos desempenho 12/2021</b>	Ano de elaboração	<b>2021</b>

#### 46 - Proporção utentes [50; 75[A, c/ rastreio cancro CR

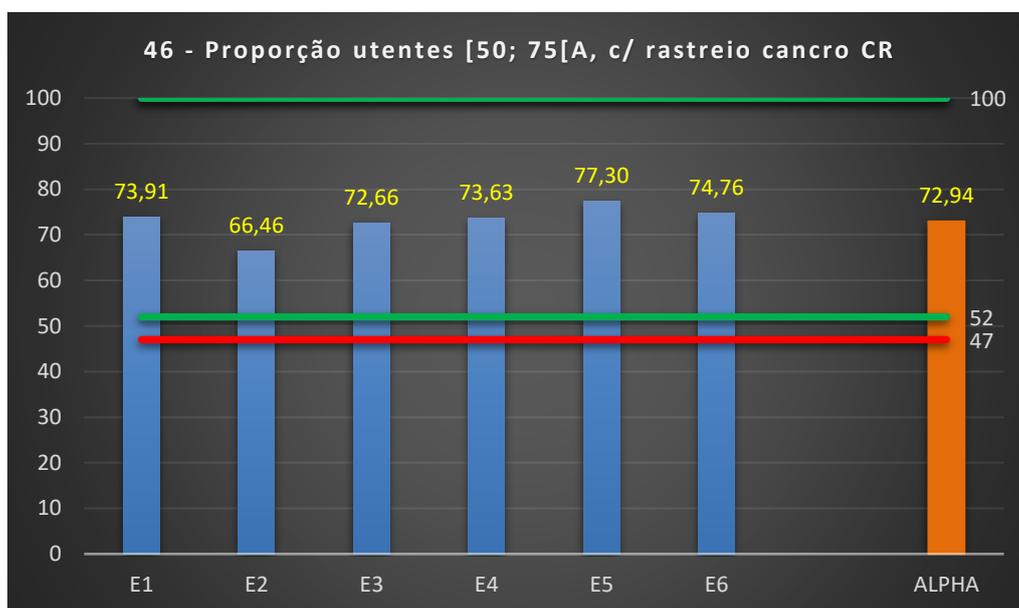


Figura 74 - Proporção utentes [50; 75[A, c/ rastreio cancro CR por Microequipa e da USF ALPHA

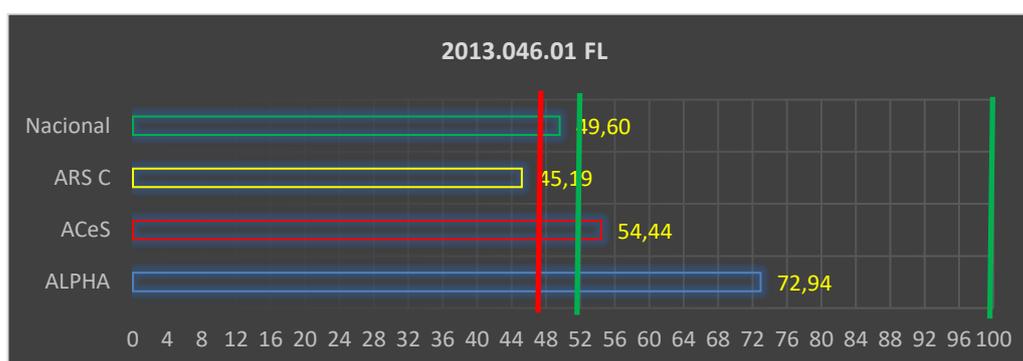


Figura 75 - Comparação da Proporção utentes [50; 75[A, c/ rastreio cancro CR da USF ALPHA com ACES BV, ARS C e Nacional

Elaborado por	<b>USF ALPHA</b>	Ano de Revisão	<b>2023</b>
Aprovado em	<b>ACG nº 05.2022</b>	Data de Aprovação	<b>11 de março de 2022</b>
Documentos revogados	<b>Não aplicável</b>	Páginas	<b>Página 58 de 79</b>

<b>USF ALPHA</b>	Tipo de Documento		<b>Relatório</b>	
	Nome	<b>Relatório 2021 – Representação Gráfica do Desempenho das Microequipas da USF ALPHA</b>		<b>RA</b>
	Palavras-chave	<b>Relatório; Atividades; Desempenho; Microequipas</b>		
	Área	<b>Prestação de contas</b>	Subárea	<b>Não Aplicável</b>
	Versão	<b>Gráficos desempenho 12/2021</b>	Ano de elaboração	<b>2021</b>

**53 - Proporção utentes >=14A, c/ registo consumo álcool**

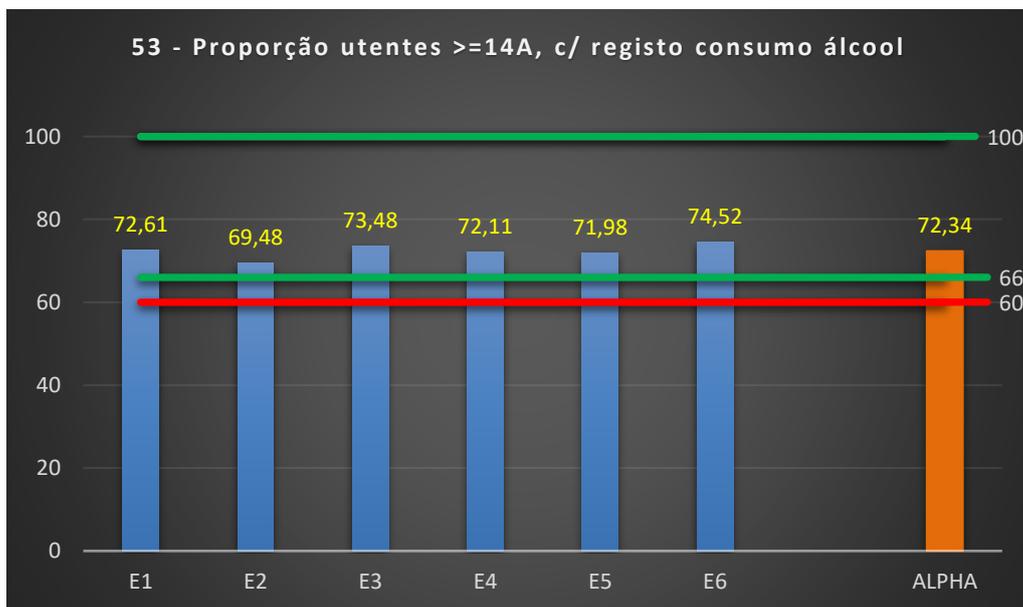


Figura 76 - Proporção utentes >=14A, c/ registo consumo álcool por Microequipa e da USF ALPHA

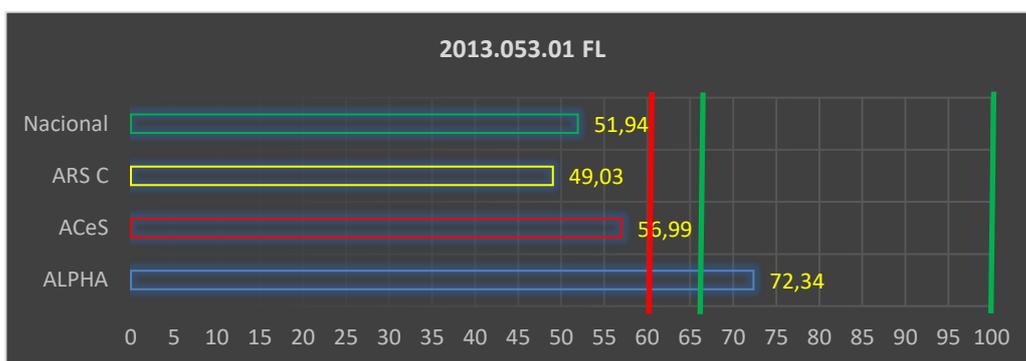


Figura 77 - Comparação da Proporção utentes >=14A, c/ registo consumo álcool da USF ALPHA com ACES BV, ARS C e Nacional

Elaborado por	<b>USF ALPHA</b>	Ano de Revisão	<b>2023</b>
Aprovado em	<b>ACG nº 05.2022</b>	Data de Aprovação	<b>11 de março de 2022</b>
Documentos revogados	<b>Não aplicável</b>	Páginas	<b>Página 59 de 79</b>

<b>USF ALPHA</b>	Tipo de Documento		<b>Relatório</b>	
	Nome	<b>Relatório 2021 – Representação Gráfica do Desempenho das Microequipas da USF ALPHA</b>		<b>RA</b>
	Palavras-chave	<b>Relatório; Atividades; Desempenho; Microequipas</b>		
	Área	<b>Prestação de contas</b>	Subárea	<b>Não Aplicável</b>
	Versão	<b>Gráficos desempenho 12/2021</b>	Ano de elaboração	<b>2021</b>

**54 - Proporção utentes consum. álcool, c/ consulta 3A**

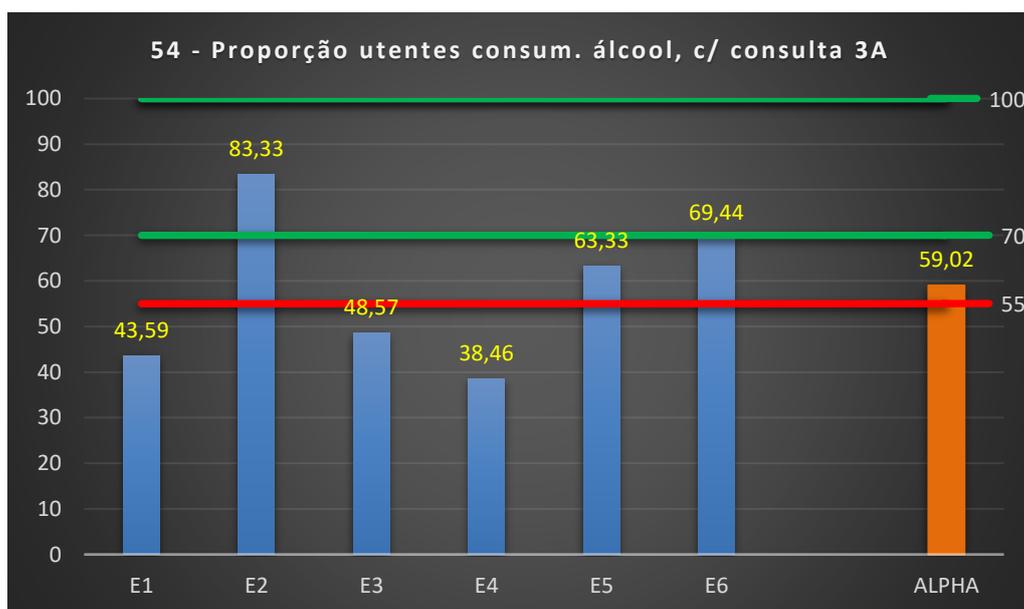


Figura 78 - Proporção utentes consum. álcool, c/ consulta 3A por Microequipa e da USF ALPHA

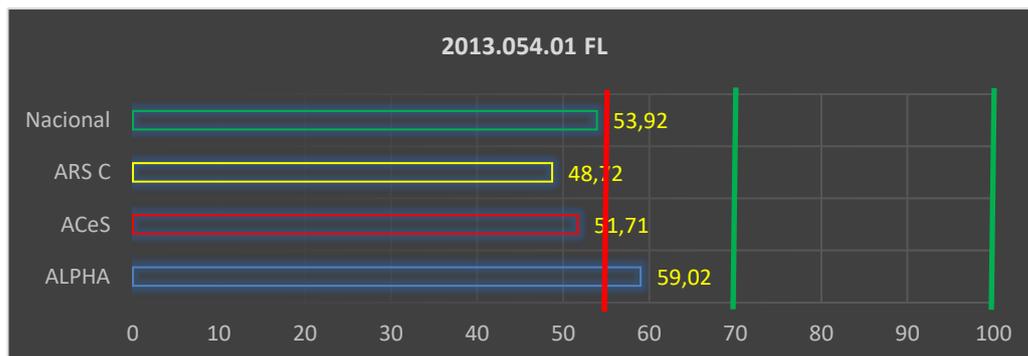


Figura 79 - Comparação da Proporção utentes consum. álcool, c/ consulta 3A da USF ALPHA com ACES BV, ARS C e Nacional

Elaborado por	<b>USF ALPHA</b>	Ano de Revisão	<b>2023</b>
Aprovado em	<b>ACG nº 05.2022</b>	Data de Aprovação	<b>11 de março de 2022</b>
Documentos revogados	<b>Não aplicável</b>	Páginas	<b>Página 60 de 79</b>

<b>USF ALPHA</b>	Tipo de Documento		<b>Relatório</b>		
	Nome	<b>Relatório 2021 – Representação Gráfica do Desempenho das Microequipas da USF ALPHA</b>			<b>RA</b>
	Palavras-chave	<b>Relatório; Atividades; Desempenho; Microequipas</b>			
	Área	<b>Prestação de contas</b>	Subárea	<b>Não Aplicável</b>	
	Versão	<b>Gráficos desempenho 12/2021</b>		Ano de elaboração	<b>2021</b>

**98 - Proporção utentes >= 25 A, c/ vacina tétano**

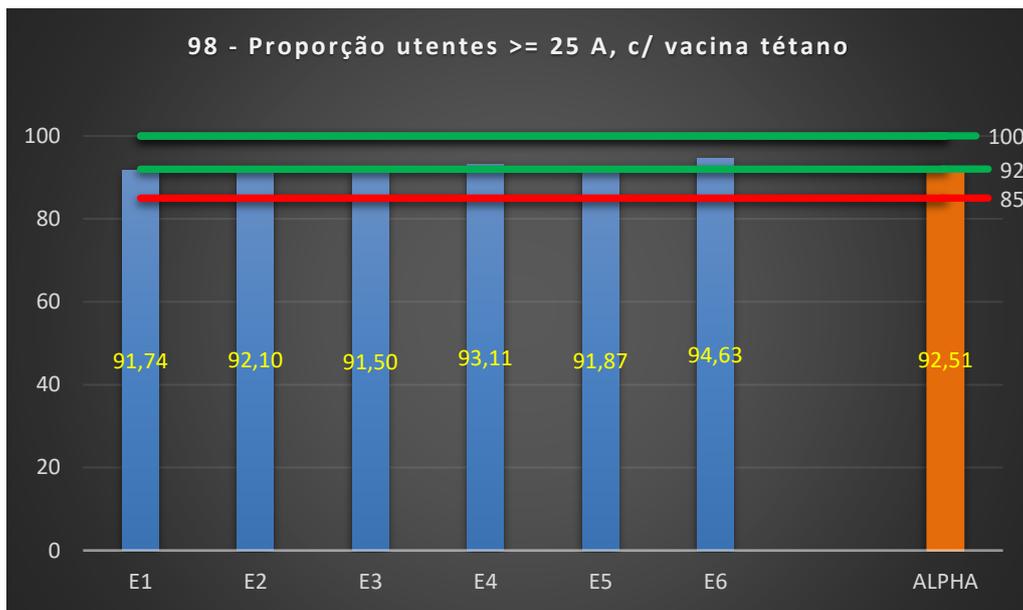


Figura 80 - Proporção utentes >= 25 A, c/ vacina tétano por Microequipa e da USF ALPHA

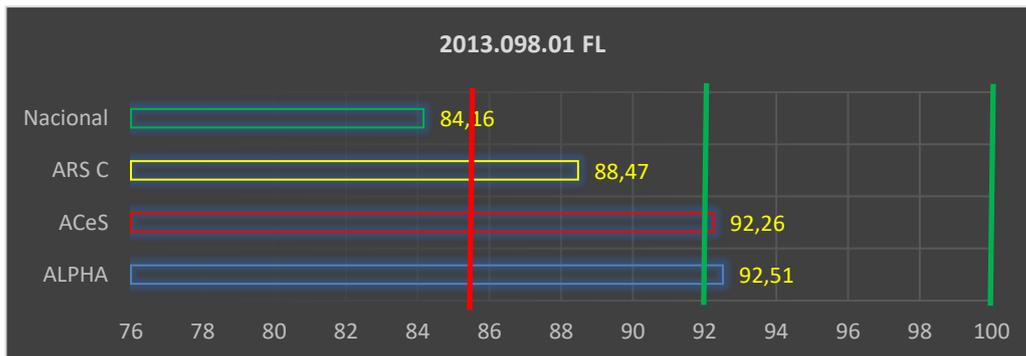


Figura 81 - Comparação da Proporção utentes >= 25 A, c/ vacina tétano da USF ALPHA com ACES BV, ARS C e Nacional

Elaborado por	<b>USF ALPHA</b>	Ano de Revisão	<b>2023</b>
Aprovado em	<b>ACG nº 05.2022</b>	Data de Aprovação	<b>11 de março de 2022</b>
Documentos revogados	<b>Não aplicável</b>	Páginas	<b>Página 61 de 79</b>

<b>USF ALPHA</b>	Tipo de Documento		<b>Relatório</b>	
	Nome	<b>Relatório 2021 – Representação Gráfica do Desempenho das Microequipas da USF ALPHA</b>		<b>RA</b>
	Palavras-chave	<b>Relatório; Atividades; Desempenho; Microequipas</b>		
	Área	<b>Prestação de contas</b>	Subárea	<b>Não Aplicável</b>
	Versão	<b>Gráficos desempenho 12/2021</b>	Ano de elaboração	<b>2021</b>

## Gestão da Saúde – Saúde do Idoso

### 294 - Taxa domicílios enferm. p/ 1000 inscritos idosos

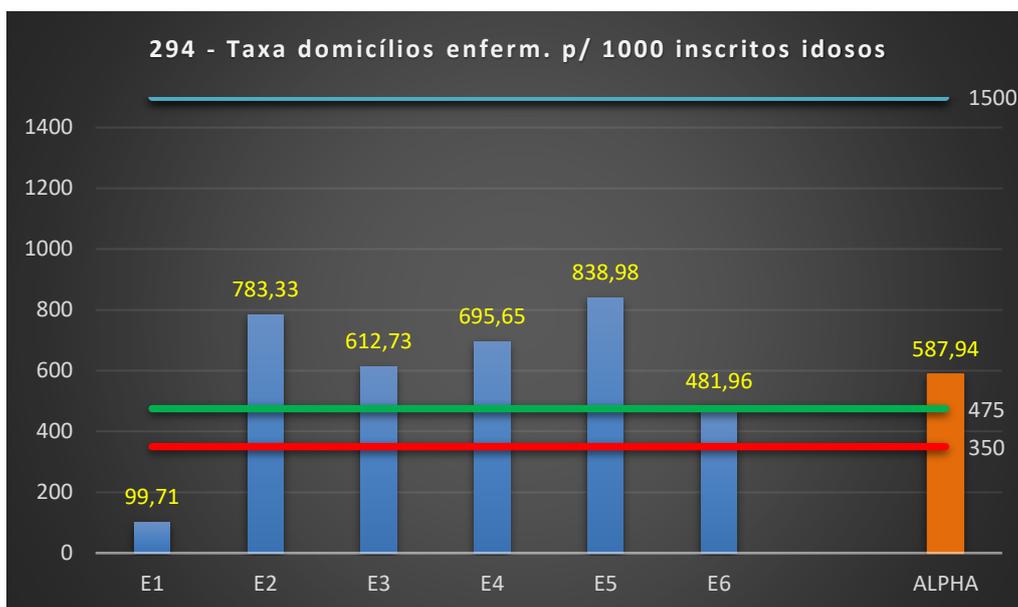


Figura 82 - Taxa domicílios enferm. p/ 1000 inscritos idosos por Microequipa e da USF ALPHA

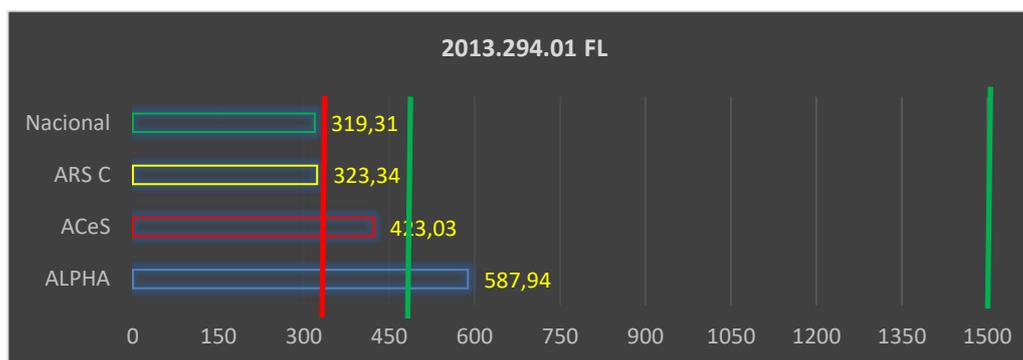


Figura 83 - Comparação da Taxa domicílios enferm. p/ 1000 inscritos idosos da USF ALPHA com ACES BV, ARS C e Nacional

Elaborado por	<b>USF ALPHA</b>	Ano de Revisão	<b>2023</b>
Aprovado em	<b>ACG nº 05.2022</b>	Data de Aprovação	<b>11 de março de 2022</b>
Documentos revogados	<b>Não aplicável</b>	Páginas	<b>Página 62 de 79</b>

<b>USF ALPHA</b>	Tipo de Documento		<b>Relatório</b>	
	Nome	<b>Relatório 2021 – Representação Gráfica do Desempenho das Microequipas da USF ALPHA</b>		<b>RA</b>
	Palavras-chave	<b>Relatório; Atividades; Desempenho; Microequipas</b>		
	Área	<b>Prestação de contas</b>	Subárea	<b>Não Aplicável</b>
	Versão	<b>Gráficos desempenho 12/2021</b>	Ano de elaboração	<b>2021</b>

**297 - Prop. idosos s/ presc. prol. ansiol/sedat/hipnót**

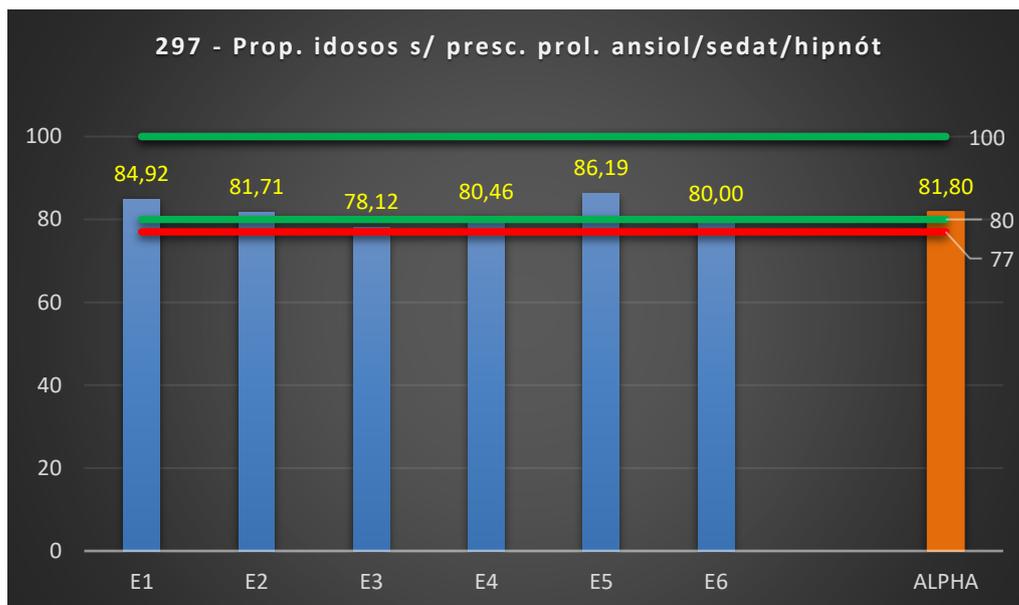


Figura 84 - Prop. idosos s/ presc. prol. ansiol/sedat/hipnót por Microequipa e da USF ALPHA

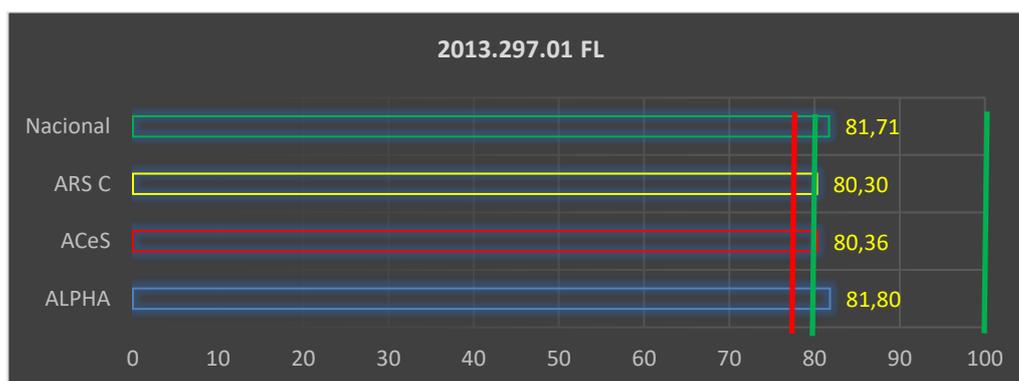


Figura 85 - Comparação da Prop. idosos s/ presc. prol. ansiol/sedat/hipnót da USF ALPHA com ACES BV, ARS C e Nacional

Elaborado por	<b>USF ALPHA</b>	Ano de Revisão	<b>2023</b>
Aprovado em	<b>ACG nº 05.2022</b>	Data de Aprovação	<b>11 de março de 2022</b>
Documentos revogados	<b>Não aplicável</b>	Páginas	<b>Página 63 de 79</b>

<b>USF ALPHA</b>	Tipo de Documento		<b>Relatório</b>	
	Nome	<b>Relatório 2021 – Representação Gráfica do Desempenho das Microequipas da USF ALPHA</b>		<b>RA</b>
	Palavras-chave	<b>Relatório; Atividades; Desempenho; Microequipas</b>		
	Área	<b>Prestação de contas</b>	Subárea	<b>Não Aplicável</b>
	Versão	<b>Gráficos desempenho 12/2021</b>	Ano de elaboração	<b>2021</b>

### 30 - Proporção idosos ou doença crónica, c/ vac. Gripe

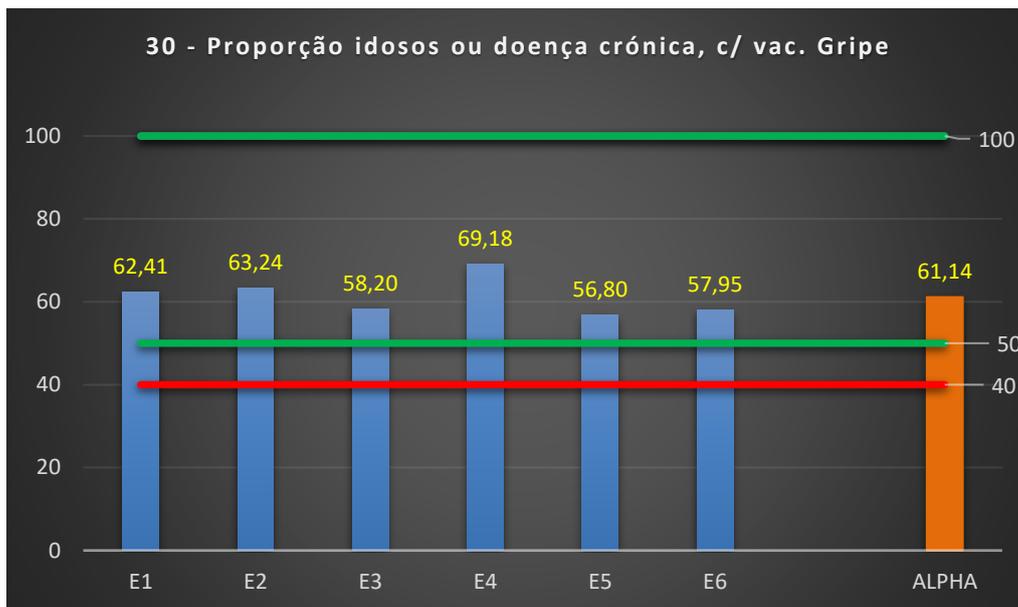


Figura 86 - Proporção idosos ou doença crónica, c/ vac. Gripe por Microequipa e da USF ALPHA

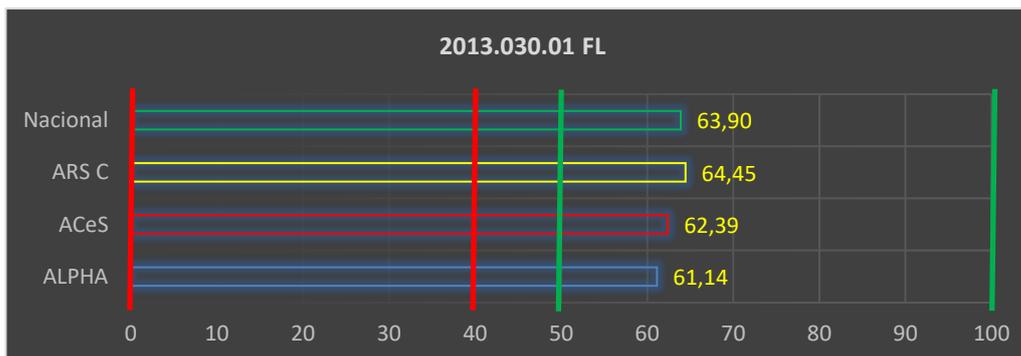


Figura 87 - Comparação da Proporção idosos ou doença crónica, c/ vac. Gripe da USF ALPHA com ACES BV, ARS C e Nacional

Elaborado por	<b>USF ALPHA</b>	Ano de Revisão	<b>2023</b>
Aprovado em	<b>ACG nº 05.2022</b>	Data de Aprovação	<b>11 de março de 2022</b>
Documentos revogados	<b>Não aplicável</b>	Páginas	<b>Página 64 de 79</b>

<b>USF ALPHA</b>	Tipo de Documento		<b>Relatório</b>		
	Nome	<b>Relatório 2021 – Representação Gráfica do Desempenho das Microequipas da USF ALPHA</b>			<b>RA</b>
	Palavras-chave	<b>Relatório; Atividades; Desempenho; Microequipas</b>			
	Área	<b>Prestação de contas</b>	Subárea	<b>Não Aplicável</b>	
	Versão	<b>Gráficos desempenho 12/2021</b>	Ano de elaboração	<b>2021</b>	

## Gestão da Saúde – Saúde Infantil e Juvenil

### 269 - Índice de acompanham. adequado s. infantil 2º ano

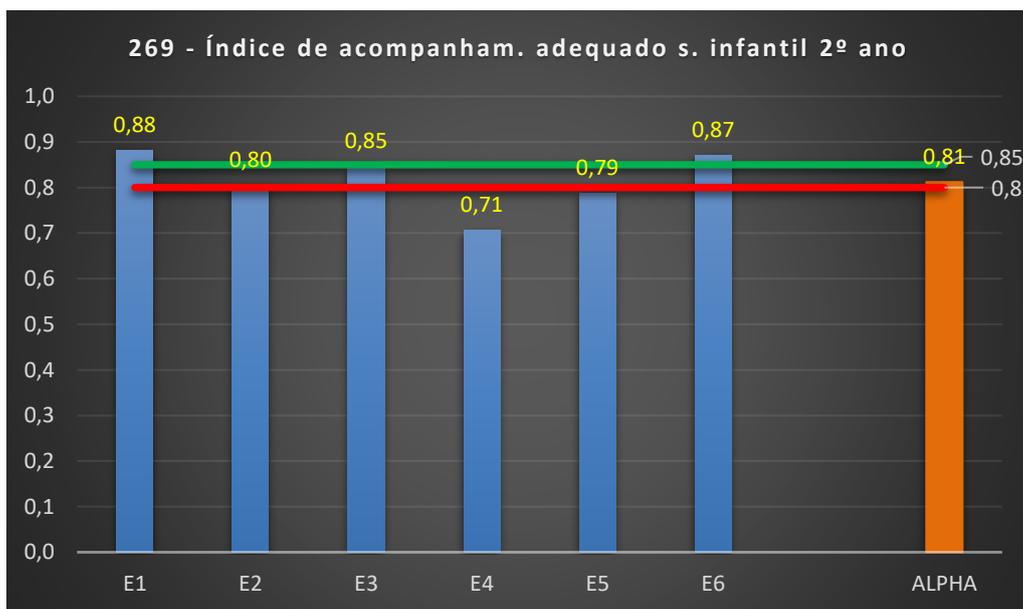


Figura 88 - Índice de acompanham. adequado s. infantil 2º ano por Microequipa e da USF ALPHA

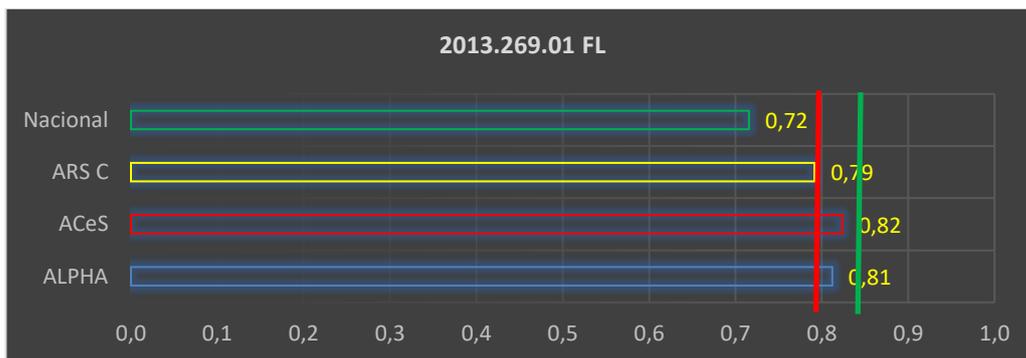


Figura 123- Comparação do Índice de acompanham. adequado s. infantil 2º ano da USF ALPHA com ACES BV, ARS C e Nacional

Elaborado por	<b>USF ALPHA</b>	Ano de Revisão	<b>2023</b>
Aprovado em	<b>ACG nº 05.2022</b>	Data de Aprovação	<b>11 de março de 2022</b>
Documentos revogados	<b>Não aplicável</b>	Páginas	<b>Página 65 de 79</b>

<b>USF ALPHA</b>	Tipo de Documento		<b>Relatório</b>	
	Nome	<b>Relatório 2021 – Representação Gráfica do Desempenho das Microequipas da USF ALPHA</b>		<b>RA</b>
	Palavras-chave	<b>Relatório; Atividades; Desempenho; Microequipas</b>		
	Área	<b>Prestação de contas</b>	Subárea	<b>Não Aplicável</b>
	Versão	<b>Gráficos desempenho 12/2021</b>	Ano de elaboração	<b>2021</b>

**302 - Índice de acompanham. adequado s. infantil 1º ano**

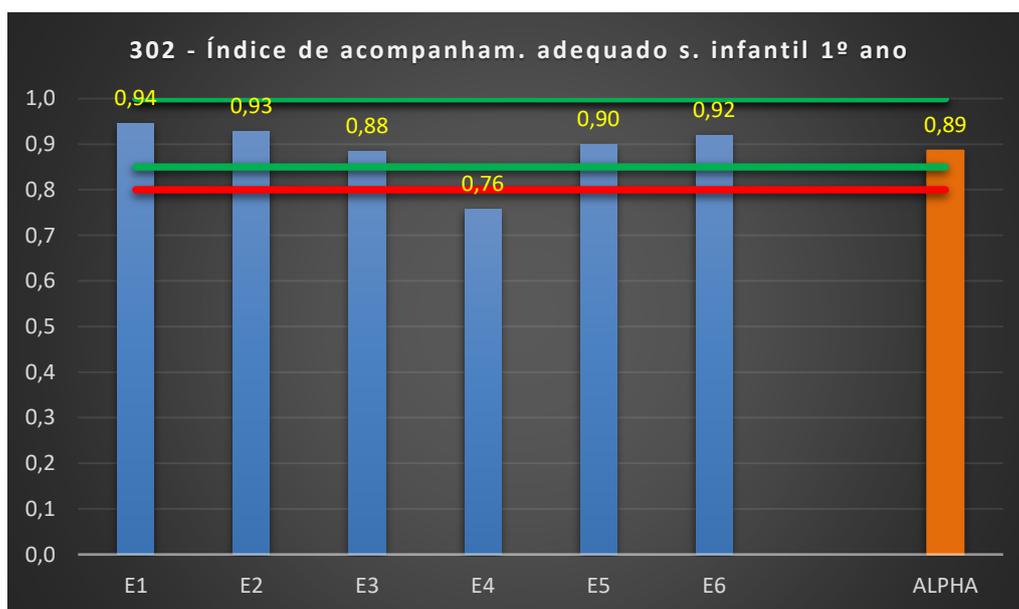


Figura 89 - Índice de acompanham. adequado s. infantil 1º ano por Microequipa e da USF ALPHA

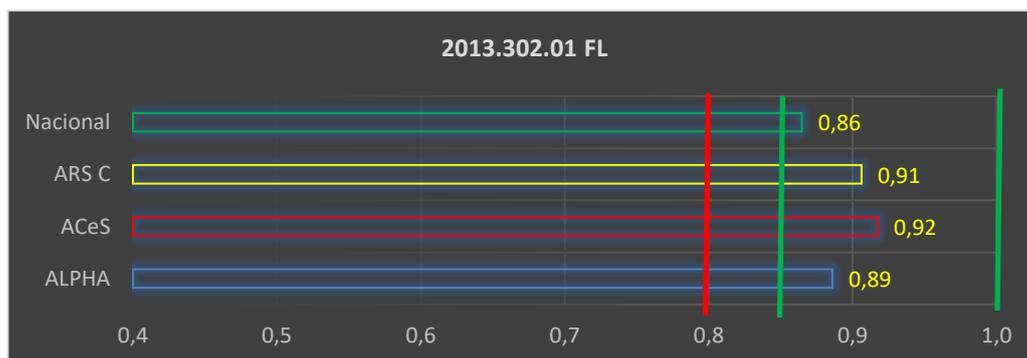


Figura 90 - Comparação do Índice de acompanham. adequado s. infantil 1º ano da USF ALPHA com ACES BV, ARS C e Nacional

Elaborado por	<b>USF ALPHA</b>	Ano de Revisão	<b>2023</b>
Aprovado em	<b>ACG nº 05.2022</b>	Data de Aprovação	<b>11 de março de 2022</b>
Documentos revogados	<b>Não aplicável</b>	Páginas	<b>Página 66 de 79</b>

<b>USF ALPHA</b>	Tipo de Documento		<b>Relatório</b>	
	Nome	<b>Relatório 2021 – Representação Gráfica do Desempenho das Microequipas da USF ALPHA</b>		<b>RA</b>
	Palavras-chave	<b>Relatório; Atividades; Desempenho; Microequipas</b>		
	Área	<b>Prestação de contas</b>	Subárea	<b>Não Aplicável</b>
	Versão	<b>Gráficos desempenho 12/2021</b>	Ano de elaboração	<b>2021</b>

**63 - Proporção crianças 7A, c/ cons. méd. vig. e PNV**

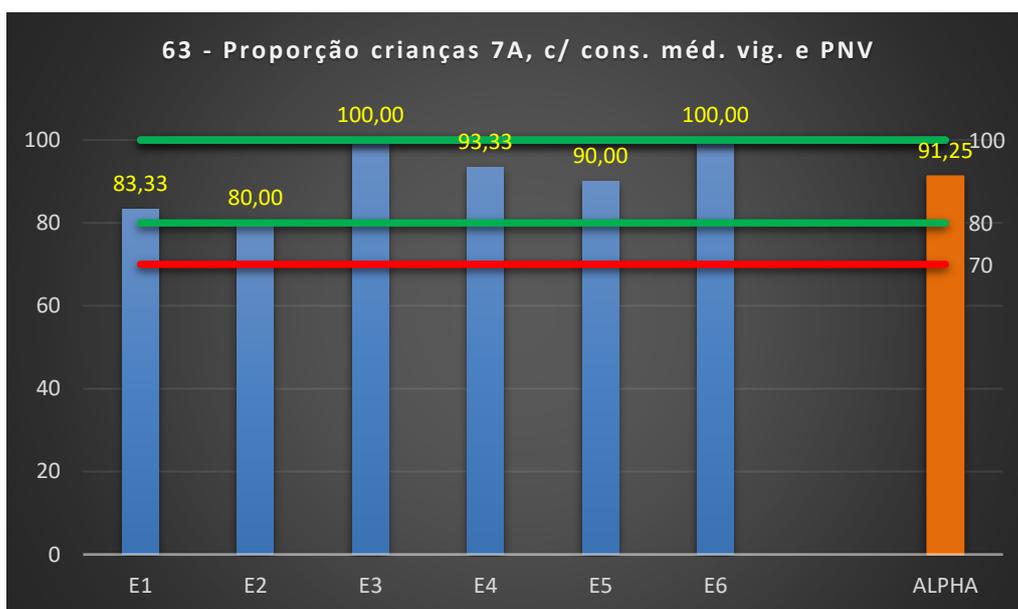


Figura 91 - Proporção crianças 7A, c/ cons. méd. vig. e PNV por Microequipa e da USF ALPHA

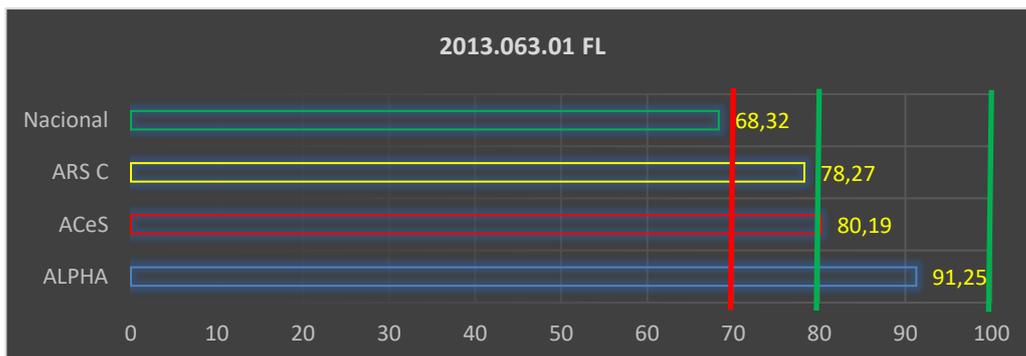


Figura 92 - Comparação da Proporção crianças 7A, c/ cons. méd. vig. e PNV da USF ALPHA com ACES BV, ARS C e Nacional

Elaborado por	<b>USF ALPHA</b>	Ano de Revisão	<b>2023</b>
Aprovado em	<b>ACG nº 05.2022</b>	Data de Aprovação	<b>11 de março de 2022</b>
Documentos revogados	<b>Não aplicável</b>	Páginas	<b>Página 67 de 79</b>

<b>USF ALPHA</b>	Tipo de Documento		<b>Relatório</b>	
	Nome	<b>Relatório 2021 – Representação Gráfica do Desempenho das Microequipas da USF ALPHA</b>		<b>RA</b>
	Palavras-chave	Relatório; Atividades; Desempenho; Microequipas		
	Área	Prestação de contas	Subárea	Não Aplicável
	Versão	Gráficos desempenho 12/2021	Ano de elaboração	2021

**95 - Proporção jovens 14A, c/ PNV cumprido ou execução**

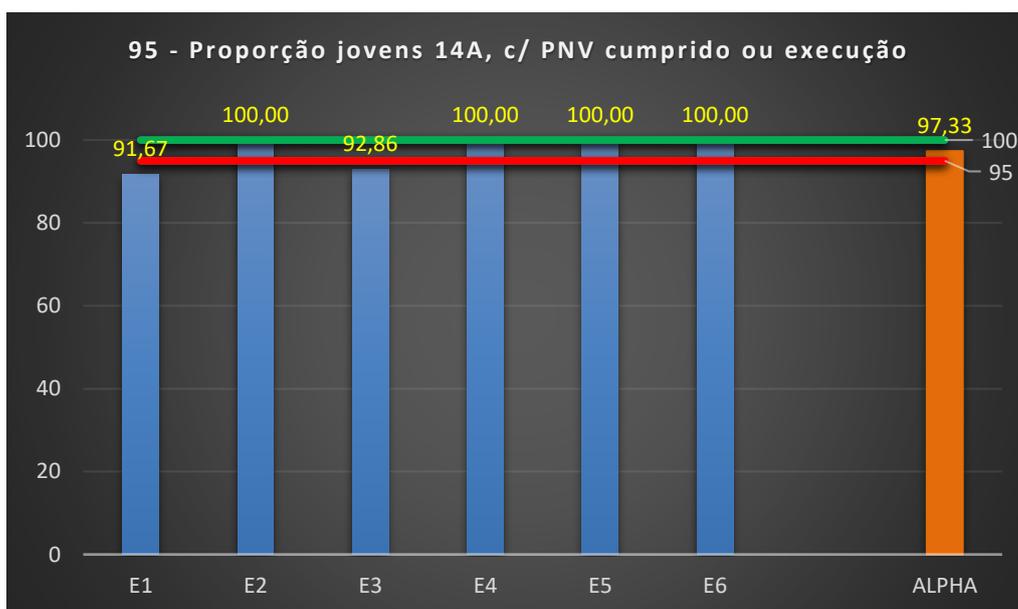


Figura 93 - Proporção jovens 14A, c/ PNV cumprido ou execução por Microequipa e da USF ALPHA

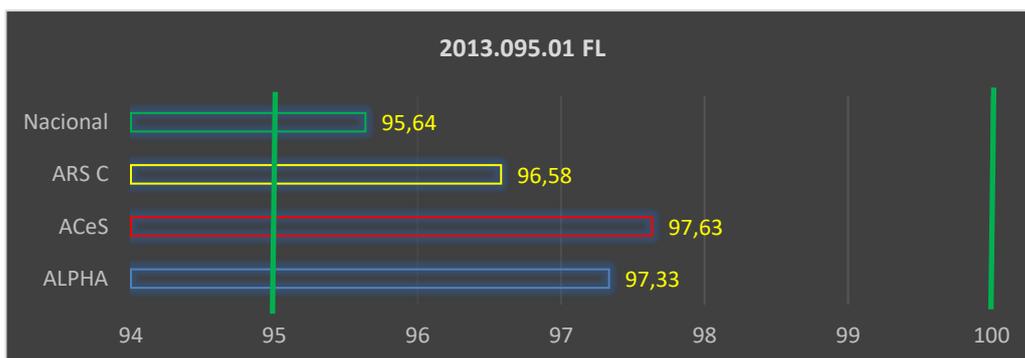


Figura 94 - Comparação da Proporção jovens 14A, c/ PNV cumprido ou execução da USF ALPHA com ACES BV, ARS C e Nacional

Elaborado por	<b>USF ALPHA</b>	Ano de Revisão	<b>2023</b>
Aprovado em	<b>ACG nº 05.2022</b>	Data de Aprovação	<b>11 de março de 2022</b>
Documentos revogados	<b>Não aplicável</b>	Páginas	<b>Página 68 de 79</b>

<b>USF ALPHA</b>	Tipo de Documento		<b>Relatório</b>	
	Nome	<b>Relatório 2021 – Representação Gráfica do Desempenho das Microequipas da USF ALPHA</b>		<b>RA</b>
	Palavras-chave	<b>Relatório; Atividades; Desempenho; Microequipas</b>		
	Área	<b>Prestação de contas</b>	Subárea	<b>Não Aplicável</b>
	Versão	<b>Gráficos desempenho 12/2021</b>	Ano de elaboração	<b>2021</b>

## Qualificação da Prescrição – Prescrição Farmacoterapêutica

### 255 - Propor. quinolonas entre antib. fatur. (embal.)

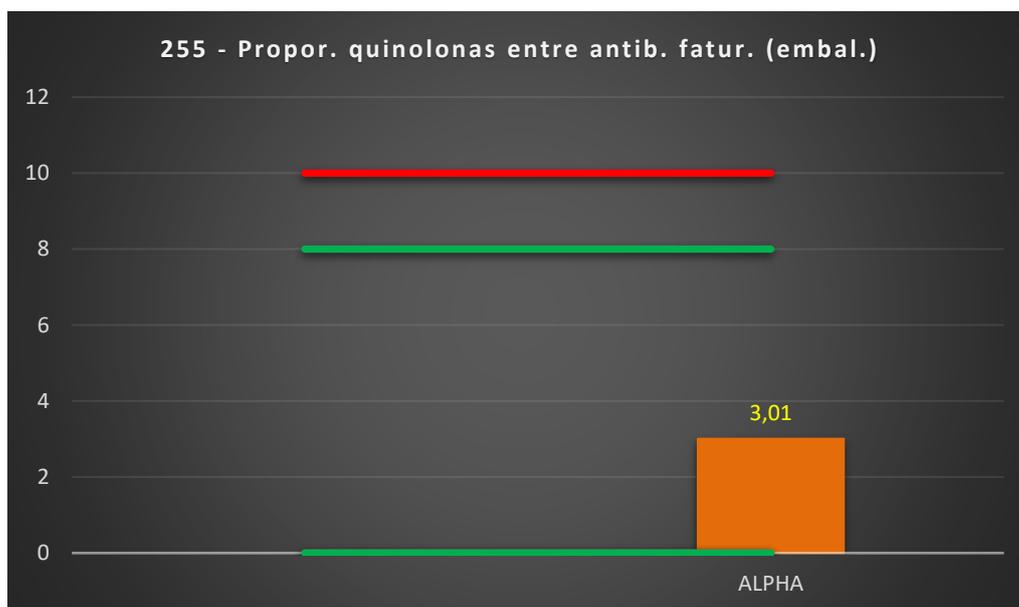


Figura 95 - Propor. quinolonas entre antib. fatur. (embal.) por Microequipa e da USF ALPHA

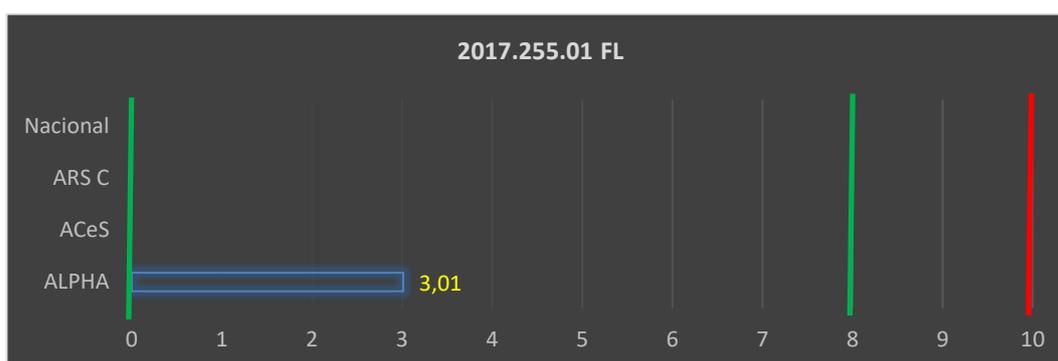


Figura 96 - Comparação da Propor. quinolonas entre antib. fatur. (embal.) da USF ALPHA com ACES BV, ARS C e Nacional

Elaborado por	<b>USF ALPHA</b>	Ano de Revisão	<b>2023</b>
Aprovado em	<b>ACG nº 05.2022</b>	Data de Aprovação	<b>11 de março de 2022</b>
Documentos revogados	<b>Não aplicável</b>	Páginas	<b>Página 69 de 79</b>

<b>USF ALPHA</b>	Tipo de Documento		<b>Relatório</b>	
	Nome	<b>Relatório 2021 – Representação Gráfica do Desempenho das Microequipas da USF ALPHA</b>		<b>RA</b>
	Palavras-chave	<b>Relatório; Atividades; Desempenho; Microequipas</b>		
	Área	<b>Prestação de contas</b>	Subárea	<b>Não Aplicável</b>
	Versão	<b>Gráficos desempenho 12/2021</b>	Ano de elaboração	<b>2021</b>

**257 - Propor. cefalosp. entre antib. fatur. (embal.)**

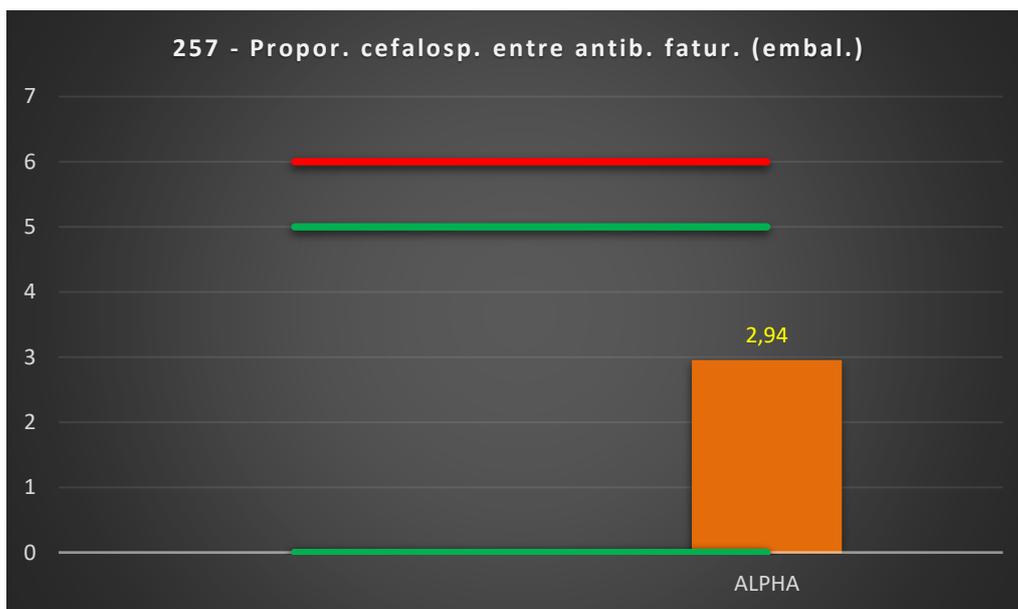


Figura 97 - Propor. cefalosp. entre antib. fatur. (embal.) por Microequipa e da USF ALPHA

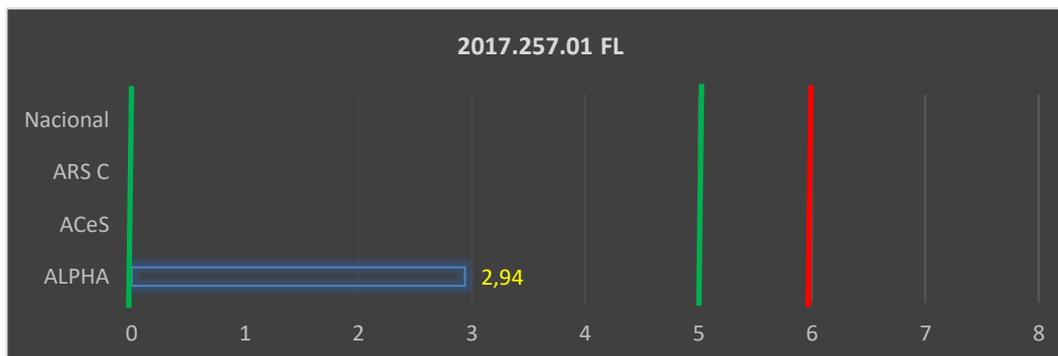


Figura 98 - Comparação da Propor. cefalosp. entre antib. fatur. (embal.) da USF ALPHA com ACES BV, ARS C e Nacional

Elaborado por	<b>USF ALPHA</b>	Ano de Revisão	<b>2023</b>
Aprovado em	<b>ACG nº 05.2022</b>	Data de Aprovação	<b>11 de março de 2022</b>
Documentos revogados	<b>Não aplicável</b>	Páginas	<b>Página 70 de 79</b>

<b>USF ALPHA</b>	Tipo de Documento		<b>Relatório</b>	
	Nome	<b>Relatório 2021 – Representação Gráfica do Desempenho das Microequipas da USF ALPHA</b>		<b>RA</b>
	Palavras-chave	<b>Relatório; Atividades; Desempenho; Microequipas</b>		
	Área	<b>Prestação de contas</b>	Subárea	<b>Não Aplicável</b>
	Versão	<b>Gráficos desempenho 12/2021</b>	Ano de elaboração	<b>2021</b>

**259 - Proporção coxibes entre AINEs faturados (DDD)**

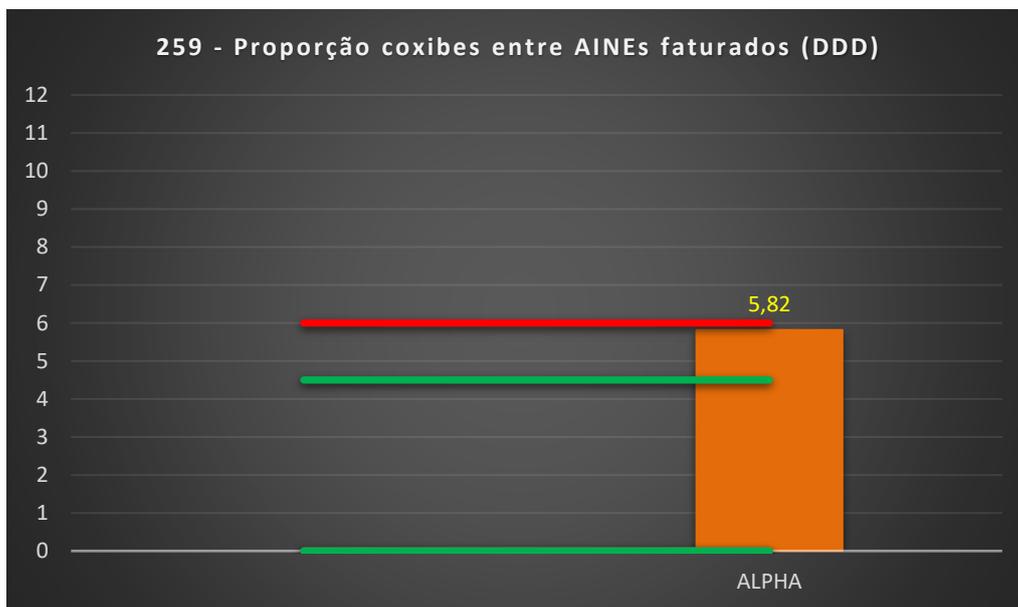


Figura 99 - Proporção coxibes entre AINEs faturados (DDD) por Microequipa e da USF ALPHA

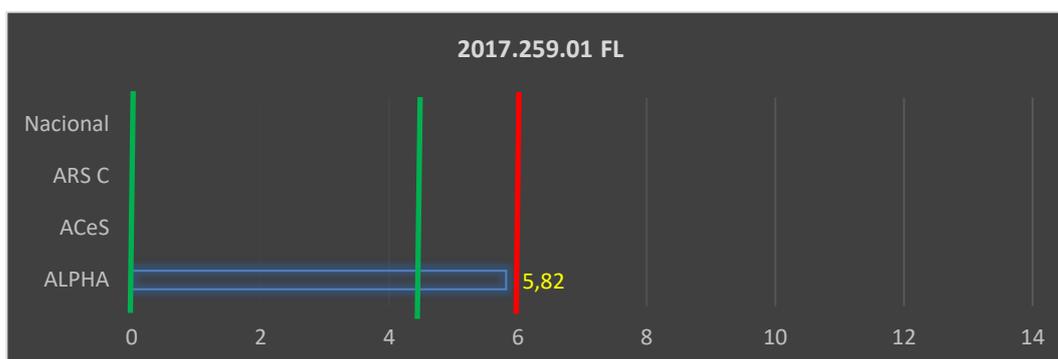


Figura 100 - Comparação da Proporção coxibes entre AINEs faturados (DDD) da USF ALPHA com ACES BV, ARS C e Nacional

Elaborado por	<b>USF ALPHA</b>	Ano de Revisão	<b>2023</b>
Aprovado em	<b>ACG nº 05.2022</b>	Data de Aprovação	<b>11 de março de 2022</b>
Documentos revogados	<b>Não aplicável</b>	Páginas	<b>Página 71 de 79</b>

<b>USF ALPHA</b>	Tipo de Documento		<b>Relatório</b>	
	Nome	<b>Relatório 2021 – Representação Gráfica do Desempenho das Microequipas da USF ALPHA</b>		<b>RA</b>
	Palavras-chave	<b>Relatório; Atividades; Desempenho; Microequipas</b>		
	Área	<b>Prestação de contas</b>	Subárea	<b>Não Aplicável</b>
	Versão	<b>Gráficos desempenho 12/2021</b>	Ano de elaboração	<b>2021</b>

### 276 - Rácio DDD prescrita DPP-4 e antidiabét. Oraís

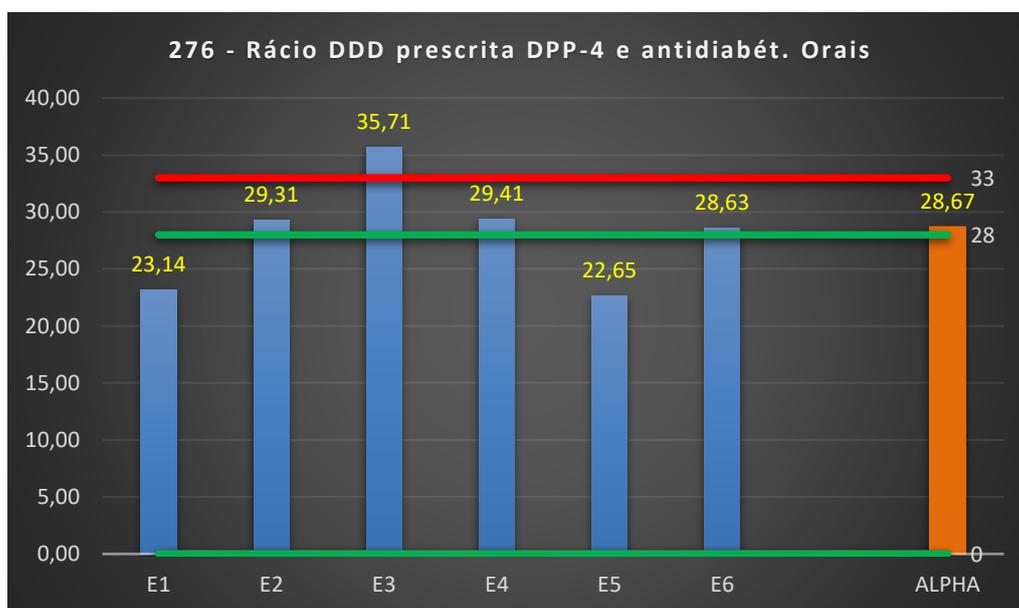


Figura 101 - Rácio DDD prescrita DPP-4 e antidiabét. Oraís por Microequipa e da USF ALPHA

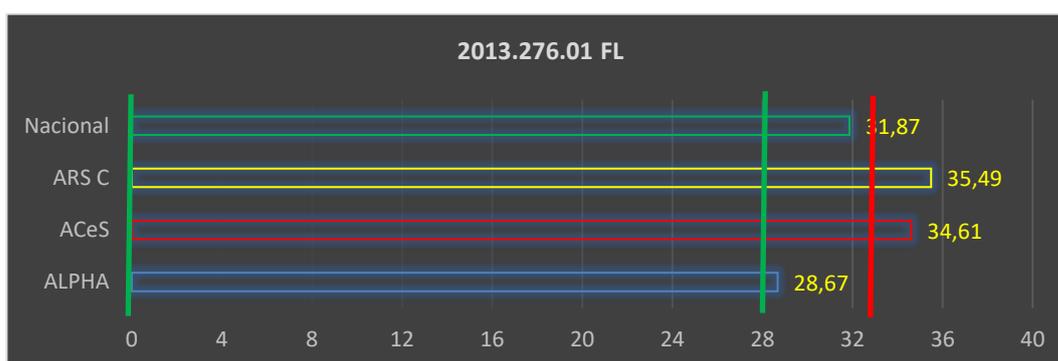


Figura 137- Comparação do Rácio DDD prescrita DPP-4 e antidiabét. Oraís da USF ALPHA com ACES BV, ARS C e Nacional

Elaborado por	<b>USF ALPHA</b>	Ano de Revisão	<b>2023</b>
Aprovado em	<b>ACG nº 05.2022</b>	Data de Aprovação	<b>11 de março de 2022</b>
Documentos revogados	<b>Não aplicável</b>	Páginas	<b>Página 72 de 79</b>

<b>USF ALPHA</b>	Tipo de Documento		<b>Relatório</b>	
	Nome	<b>Relatório 2021 – Representação Gráfica do Desempenho das Microequipas da USF ALPHA</b>		<b>RA</b>
	Palavras-chave	Relatório; Atividades; Desempenho; Microequipas		
	Área	Prestação de contas	Subárea	Não Aplicável
	Versão	Gráficos desempenho 12/2021	Ano de elaboração	2021

### 341 - Despesa PVP medic. pres. compart. p/ insc. Padrão

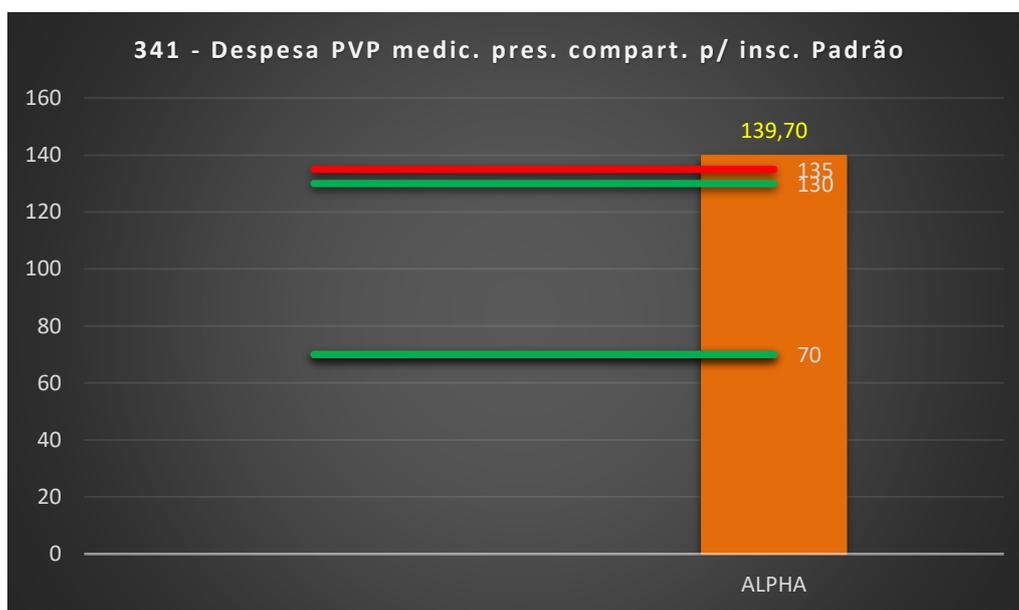


Figura 102 - Despesa PVP medic. pres. compart. p/ insc. Padrão por Microequipa e da USF ALPHA

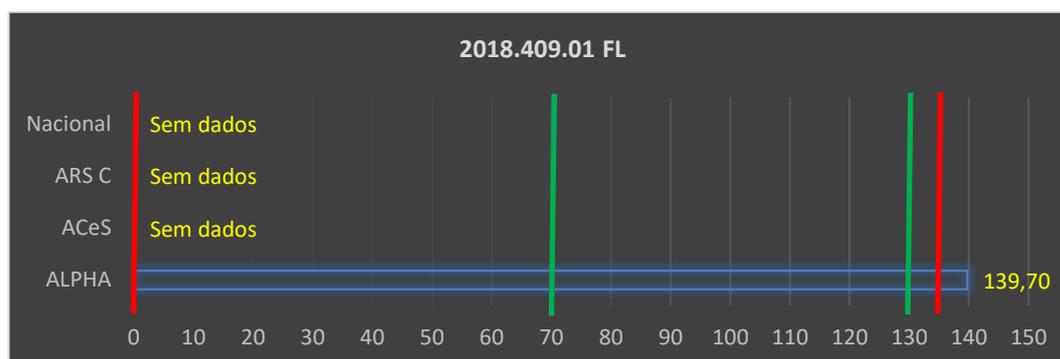


Figura 103 - Comparação do Despesa PVP medic. pres. compart. p/ insc. Padrão da USF ALPHA com ACES BV, ARS C e Nacional

Elaborado por	<b>USF ALPHA</b>	Ano de Revisão	<b>2023</b>
Aprovado em	<b>ACG nº 05.2022</b>	Data de Aprovação	<b>11 de março de 2022</b>
Documentos revogados	<b>Não aplicável</b>	Páginas	<b>Página 73 de 79</b>

<b>USF ALPHA</b>	Tipo de Documento		<b>Relatório</b>	
	Nome	<b>Relatório 2021 – Representação Gráfica do Desempenho das Microequipas da USF ALPHA</b>		<b>RA</b>
	Palavras-chave	Relatório; Atividades; Desempenho; Microequipas		
	Área	Prestação de contas	Subárea	Não Aplicável
	Versão	Gráficos desempenho 12/2021		Ano de elaboração

**378 - Propor. PVP medicam. prescr. MF contexto privado**

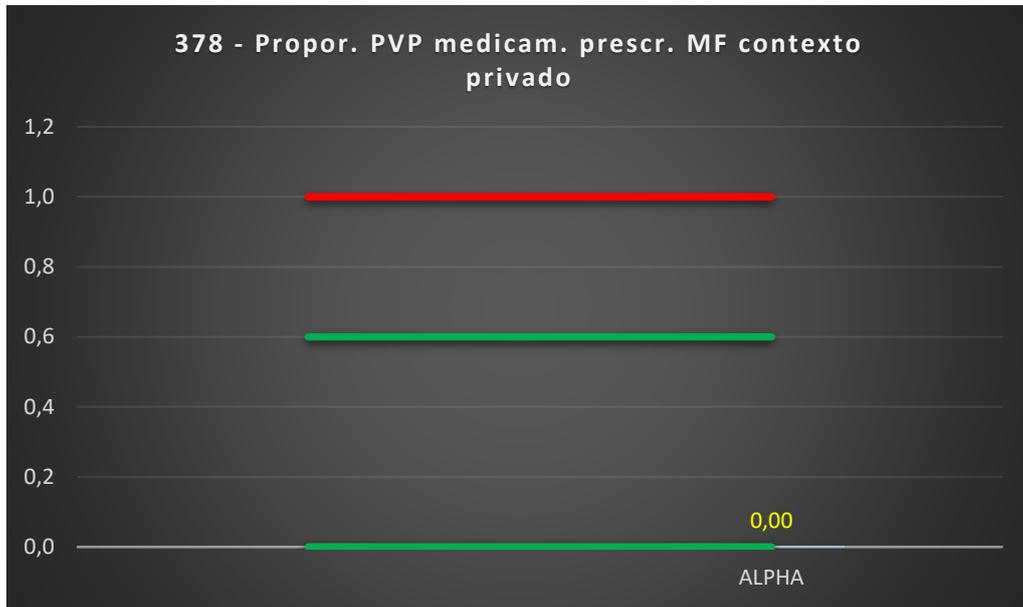


Figura 104 - Propor. PVP medicam. prescr. MF contexto privado por Microequipa e da USF ALPHA

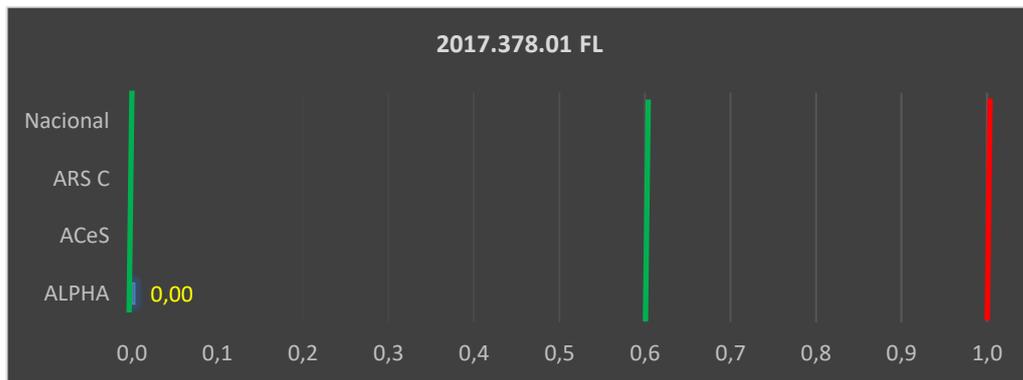


Figura 141- Comparação da Propor. PVP medicam. prescr. MF contexto privado da USF ALPHA com ACES BV, ARS C e Nacional

Elaborado por	<b>USF ALPHA</b>	Ano de Revisão	<b>2023</b>
Aprovado em	<b>ACG nº 05.2022</b>	Data de Aprovação	<b>11 de março de 2022</b>
Documentos revogados	<b>Não aplicável</b>	Páginas	<b>Página 74 de 79</b>

<b>USF ALPHA</b>	Tipo de Documento		<b>Relatório</b>	
	Nome	<b>Relatório 2021 – Representação Gráfica do Desempenho das Microequipas da USF ALPHA</b>		<b>RA</b>
	Palavras-chave	<b>Relatório; Atividades; Desempenho; Microequipas</b>		
	Área	<b>Prestação de contas</b>	Subárea	<b>Não Aplicável</b>
	Versão	<b>Gráficos desempenho 12/2021</b>	Ano de elaboração	<b>2021</b>

**409 - Prop ute s/ prescr prolo ansio/seda/hipn (ajust)**

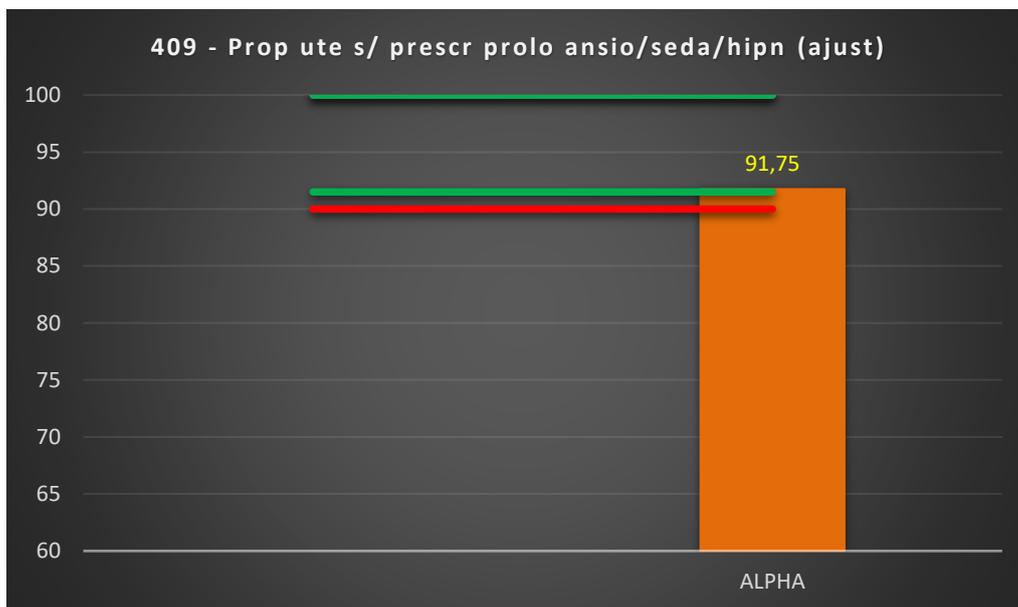


Figura 105 - Prop ute s/ prescr prolo ansio/seda/hipn (ajust) por Microequipa e da USF ALPHA

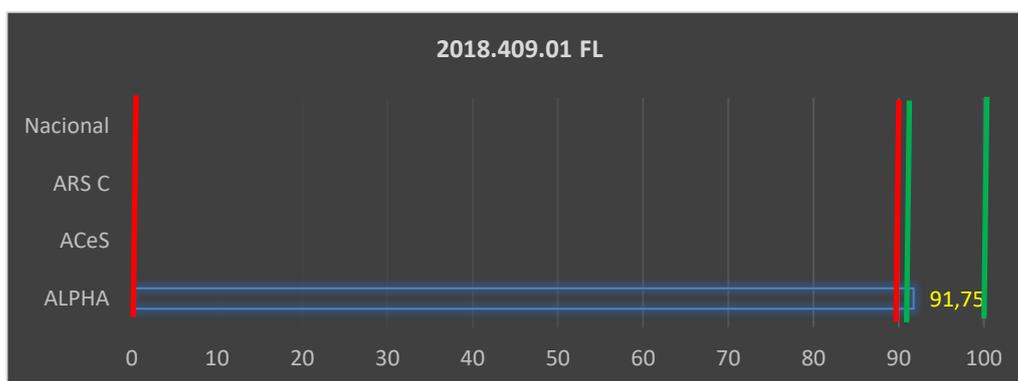


Figura 106 - Comparação da Prop ute s/ prescr prolo ansio/seda/hipn (ajust) da USF ALPHA com ACES BV, ARS C e Nacional

Elaborado por	<b>USF ALPHA</b>	Ano de Revisão	<b>2023</b>
Aprovado em	<b>ACG nº 05.2022</b>	Data de Aprovação	<b>11 de março de 2022</b>
Documentos revogados	<b>Não aplicável</b>	Páginas	<b>Página 75 de 79</b>

<b>USF ALPHA</b>	Tipo de Documento		<b>Relatório</b>	
	Nome	<b>Relatório 2021 – Representação Gráfica do Desempenho das Microequipas da USF ALPHA</b>		<b>RA</b>
	Palavras-chave	<b>Relatório; Atividades; Desempenho; Microequipas</b>		
	Área	<b>Prestação de contas</b>	Subárea	<b>Não Aplicável</b>
	Versão	<b>Gráficos desempenho 12/2021</b>	Ano de elaboração	<b>2021</b>

## Qualificação da Prescrição – Prescrição de MCDT's

300 - Nº médio prescr. consulta fisiatria, p/ utiliz.

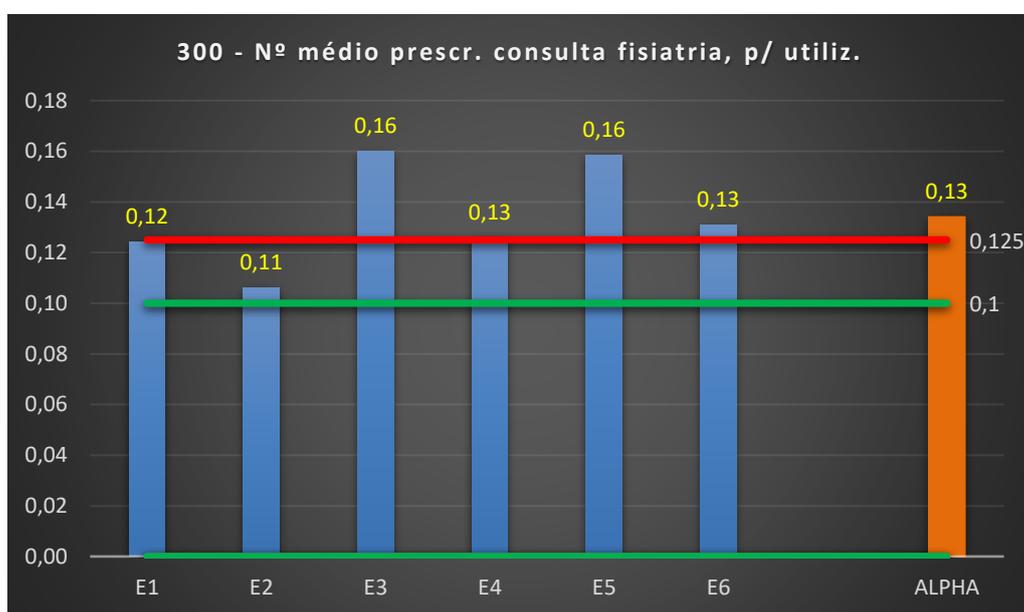


Figura 107 - Nº médio prescr. consulta fisiatria, p/ utiliz. por Microequipa e da USF ALPHA

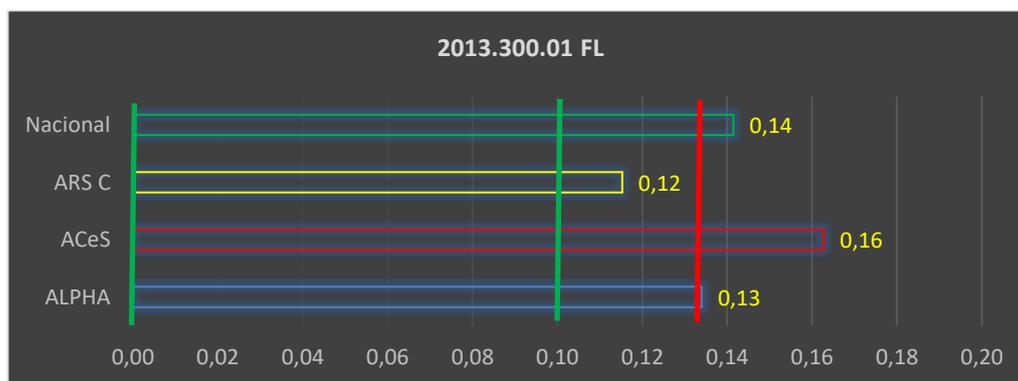


Figura 108 - Comparação do Nº médio prescr. consulta fisiatria, p/ utiliz. da USF ALPHA com ACES BV, ARS C e Nacional

Elaborado por	<b>USF ALPHA</b>	Ano de Revisão	<b>2023</b>
Aprovado em	<b>ACG nº 05.2022</b>	Data de Aprovação	<b>11 de março de 2022</b>
Documentos revogados	<b>Não aplicável</b>	Páginas	<b>Página 76 de 79</b>

<b>USF ALPHA</b>	Tipo de Documento		<b>Relatório</b>	
	Nome	<b>Relatório 2021 – Representação Gráfica do Desempenho das Microequipas da USF ALPHA</b>		<b>RA</b>
	Palavras-chave	<b>Relatório; Atividades; Desempenho; Microequipas</b>		
	Área	<b>Prestação de contas</b>	Subárea	<b>Não Aplicável</b>
	Versão	<b>Gráficos desempenho 12/2021</b>	Ano de elaboração	<b>2021</b>

**354 - Despesa MCDT prescr. p/ insc. padrão (p. conv.)**

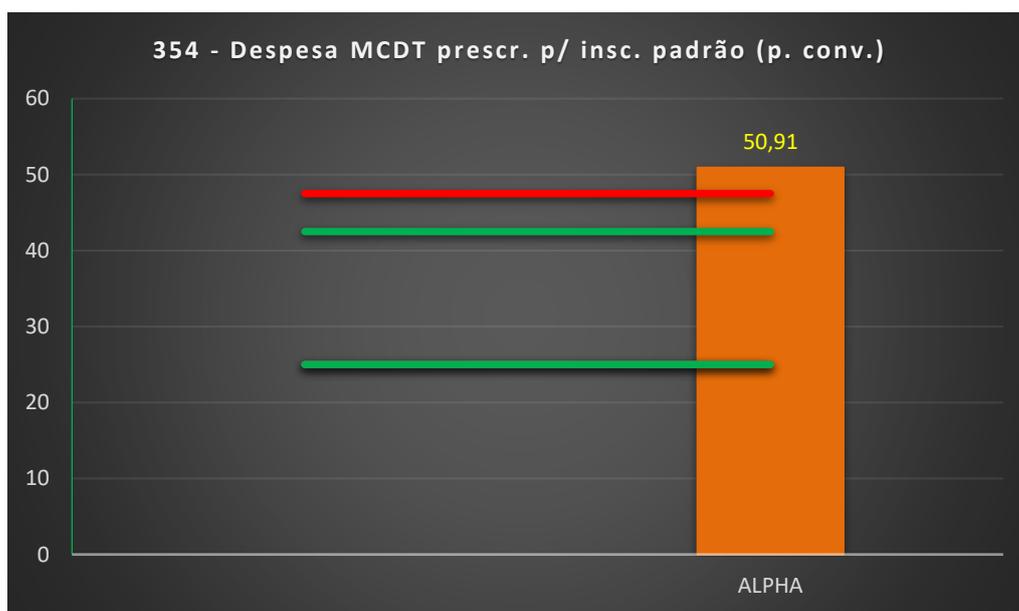


Figura 109 -Despesa MCDT prescr. p/ insc. padrão (p. conv.) por Microequipa e da USF ALPHA

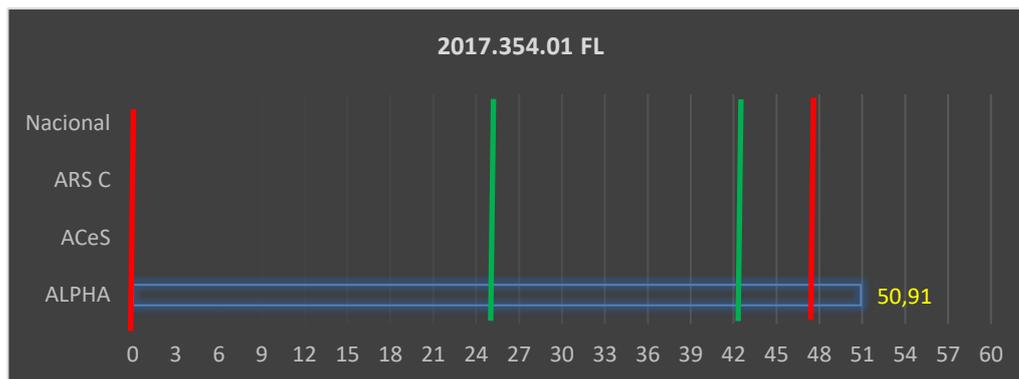


Figura 110 - Comparação da Despesa MCDT prescr. p/ insc. padrão (p. conv.) da USF ALPHA com ACES BV, ARS C e Nacional

Elaborado por	<b>USF ALPHA</b>	Ano de Revisão	<b>2023</b>
Aprovado em	<b>ACG nº 05.2022</b>	Data de Aprovação	<b>11 de março de 2022</b>
Documentos revogados	<b>Não aplicável</b>	Páginas	<b>Página 77 de 79</b>